# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

## Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# THÔNG BÁO

## V/v: Hàng hóa không phù hợp với hợp đồng mua bán

Kính gửi: [Tên công ty/đơn vị bán hàng] Địa chỉ: .......................................................

Căn cứ Hợp đồng mua bán hàng hóa số ........... ký ngày .../.../... giữa [tên bên mua] và [tên bên bán].

### 1. Thông tin bên mua:

* Tên đơn vị: ........................................
* Địa chỉ: ...........................................
* Điện thoại: ........................................
* Email: .............................................
* Người đại diện: ....................................

### 2. Thông tin về lô hàng:

* Tên hàng hóa: .....................................
* Số lượng: .........................................
* Mã đơn hàng/Hóa đơn số: ..........................
* Ngày nhận hàng: ..................................

### 3. Nội dung không phù hợp:

#### a) Mô tả chi tiết sự không phù hợp:

* ..................................................
* ..................................................
* ..................................................

#### b) So sánh với yêu cầu trong hợp đồng:

* Theo hợp đồng: ...................................
* Thực tế nhận được: ...............................

### 4. Bằng chứng kèm theo:

* Hình ảnh
* Biên bản kiểm tra/giám định
* Video ghi lại (nếu có)
* Các tài liệu khác: ...............................

### 5. Yêu cầu khắc phục:

Chúng tôi đề nghị Quý Công ty: □ Thay thế hàng hóa □ Sửa chữa, khắc phục □ Giảm giá □ Các yêu cầu khác: ................................

### 6. Thời hạn phản hồi:

Đề nghị Quý Công ty phản hồi trong vòng ... ngày kể từ ngày nhận được thông báo này.

Trân trọng đề nghị Quý Công ty xem xét và phản hồi sớm.

Làm tại ......., ngày ... tháng ... năm ...

### ĐẠI DIỆN BÊN MUA

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

### Thông tin liên hệ để giải quyết:

* Người phụ trách: .................................
* Điện thoại: ......................................
* Email: ...........................................