**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ......./CV-[Mã đơn vị]  *[Địa điểm], ngày ... tháng ... năm ...*

**CÔNG VĂN YÊU CẦU BẢO HÀNH HÀNG HÓA**

Kính gửi: [Tên công ty bán hàng]

* Căn cứ Hợp đồng mua bán hàng hóa số ... ngày ... tháng ... năm ... được ký kết giữa [tên bên mua] và [tên bên bán];
* Căn cứ các điều khoản bảo hành trong hợp đồng nêu trên;
* Căn cứ tình trạng thực tế của hàng hóa.

1. Thông tin về bên yêu cầu bảo hành:

* Tên đơn vị:
* Địa chỉ:
* Điện thoại:
* Email:
* Người đại diện:

1. Thông tin về hàng hóa cần bảo hành:

* Tên hàng hóa:
* Mã sản phẩm:
* Số lượng:
* Ngày mua:
* Số hóa đơn:
* Thời hạn bảo hành theo hợp đồng:

1. Mô tả chi tiết về lỗi/hư hỏng:

* Thời điểm phát hiện lỗi:
* Mô tả cụ thể về tình trạng hư hỏng:
* Ảnh hưởng đến hoạt động của thiết bị:

1. Yêu cầu bảo hành: Chúng tôi đề nghị Quý Công ty thực hiện bảo hành theo các điều khoản đã thỏa thuận trong hợp đồng. Cụ thể:

* Kiểm tra và xác định nguyên nhân hư hỏng
* Sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị hỏng
* Thời gian dự kiến hoàn thành:
* Địa điểm thực hiện bảo hành:

Kính đề nghị Quý Công ty phản hồi và thực hiện bảo hành trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn.

**Nơi nhận: TÊN ĐƠN VỊ YÊU CẦU**

***(Ký và ghi rõ họ tên)***

* Như trên;
* Lưu: VT.