

TÀI LIỆU NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XII CÔNG ĐOÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**CÔNG ĐOÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH PHÁT HUY TRUYỀN THỐNG
TIÊN PHONG, ĐOÀN KẾT, NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO; KHẲNG ĐỊNH VAI
TRÒ LÀ TỔ CHỨC ĐẠI DIỆN LỚN NHẤT CỦA ĐOÀN VIÊN, NGƯỜI LAO ĐỘNG;
XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ CÔNG NHÂN LAO ĐỘNG VỮNG MẠNH ĐÓNG
GÓP TÍCH CỰC VÀO QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ**

*Báo cáo của Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh
trong Đại hội Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XII
Nhiệm kỳ 2023 - 2028*



Phiên khai mạc Đại hội

Giai đoạn 2018 - 2023, Thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục giữ vai trò đầu tàu là trung tâm kinh tế, văn hóa, giáo dục, khoa học và công nghệ, đầu mối giao lưu và hợp tác quốc tế. Dưới tác động nhiều mặt của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, các tiến bộ khoa học và công nghệ, đặc biệt là công nghệ số, đã và đang thâm nhập ngày càng sâu rộng vào đời sống kinh tế xã hội, vào sinh hoạt, lao động của người dân, vào phương thức quản lý xã hội của chính quyền thành phố. Đại dịch Covid-19 xảy ra, nhất là vào thời điểm năm 2021, đã gây ra tổn thất nghiêm trọng, làm đình trệ mọi hoạt động, kéo giảm tăng trưởng, để lại hậu quả trên nhiều mặt. Bên cạnh đó, diễn biến bất lợi của tình hình chính trị, quân sự, kinh tế thế giới tạo nên tình trạng không ổn định trong sản xuất, kinh doanh ở một số ngành, lĩnh vực, ảnh hưởng đến quá trình khôi phục kinh tế, phát triển bền vững đối với chính quyền, cộng đồng doanh nghiệp và lực lượng lao động của thành phố.

Trong nhiệm kỳ 2018 - 2023, Công đoàn Việt Nam nói chung và Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng bước vào giai đoạn phát triển mới với nhiều cơ hội và thách thức đan xen. Trong lộ trình thực hiện các cam kết quốc tế, Bộ luật lao động 2019 cho phép thành lập tổ chức đại diện của người lao động tại doanh nghiệp - đây là thách thức, đồng thời cũng là cơ hội để tổ chức Công đoàn đổi mới mạnh mẽ về tổ chức và hoạt động. Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12 tháng 6 năm 2021 của Bộ Chính trị về “Đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới” và Chương trình hành động số 25-CTr/TU, ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TW của Bộ Chính trị khẳng định quyết tâm chính trị, sự quan tâm lãnh đạo của Đảng đối với sự phát triển của Công đoàn Việt Nam nói chung và Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng. Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam và Đại hội lần thứ XII của Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh cũng đã đề ra phương hướng, nhiệm vụ cho Công đoàn Thành phố cần tập trung triển khai, đóng góp vào thực hiện nhiệm vụ chính trị chung của toàn Thành phố.

PHẦN THỨ NHẤT ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XI CÔNG ĐOÀN THÀNH PHỐ

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Tình hình công nhân, viên chức, người lao động

Bối cảnh kinh tế - xã hội phức tạp ảnh hưởng sâu sắc đến tình hình công nhân, viên chức, người lao động của thành phố. Tính đến đầu năm 2023, lực lượng lao động của Thành phố Hồ Chí Minh là hơn 4,8 triệu người¹. Công nhân, viên chức, người lao động, cán bộ, công chức khẳng định vai trò nòng cốt trong lao động, sản xuất, tham gia quản lý nhà nước và xã hội, đóng góp quyết định vào sự phát triển của thành phố. Đặc biệt, trong giai đoạn khó khăn vừa qua, công nhân, viên chức, người lao động Thành phố đã phát huy truyền thống kiên cường, sáng tạo, nỗ lực không ngừng ứng phó với đại dịch Covid-19 và tham gia khôi phục kinh tế. Nhìn chung, đội ngũ công nhân, viên chức, cán bộ, công chức, người lao động luôn có ý chí cầu tiến, khắc phục khó khăn, trau dồi chuyên môn, kỹ năng lao động, hiểu biết nhất định về chính trị, pháp luật, từng bước thích nghi với môi trường lao động sản xuất công nghiệp hiện đại.

Mặc dù Thành phố Hồ Chí Minh vẫn là nơi có sức hấp dẫn cao, tạo nhiều cơ hội việc làm, phát triển về mọi mặt, tuy nhiên, do tác động nhiều mặt của tình hình chung dẫn đến những diễn biến khác nhau về tình hình lao động, việc làm ở các lĩnh vực. Trong khi nhu cầu về lao động đã qua đào tạo, nhất là ở các lĩnh vực công nghiệp chế biến, chế tạo, công nghệ cao, các ngành dịch vụ vẫn tiếp tục tăng, bên cạnh đó, một số lĩnh vực thâm dụng lao động gặp khó khăn rất lớn do việc thay

¹ Theo Trung tâm Dự báo nhân lực và thông tin thị trường lao động (đơn vị trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội TP.HCM). Trong đó, lao động nữ ước tính hơn 2,2 triệu người, chiếm 46,17%; lực lượng lao động ở thành thị là hơn 3,7 triệu lao động, chiếm 77,8%; khu vực nông thôn là hơn 1 triệu người, chiếm 22,3%.

đổi công nghệ, dây chuyền sản xuất, điều chỉnh quy mô sản xuất, cắt giảm lao động do thị trường bị sụt giảm. Việc chuyển đổi ngành nghề, sự ra đời của những ngành nghề mới tác động lớn đến lực lượng tham gia thị trường lao động. Trình độ, kỹ năng lao động được nâng lên, tuy nhiên, năng suất lao động vẫn còn ở mức thấp so với khu vực Đông Nam Á. Trong nhiệm kỳ, có tình trạng cán bộ, công chức, viên chức nghỉ việc do áp lực công việc, tác động tâm lý và những vấn đề sau đại dịch Covid-19, và do chính sách đãi ngộ, chế độ tiền lương đã có nhiều cải tiến nhưng chưa thật sự tương xứng với lao động, công hiến. Hiện tượng này xảy ra chủ yếu đối với đội ngũ đang làm việc trong lĩnh vực y tế, giáo dục, công chức phường, xã, thị trấn².

Thu nhập bình quân của người lao động tại Thành phố Hồ Chí Minh ở mức khá cao và duy trì mức tăng liên tục³. Tuy nhiên, vẫn còn khoảng cách giữa thu nhập với nhu cầu hàng ngày, nhu cầu tái tạo sức lao động và tích lũy nâng cao đời sống. Phần lớn công nhân, viên chức, người lao động vẫn dành nhiều quan tâm, trăn trở, lo lắng về các vấn đề nhà ở, y tế, chăm sóc, nuôi dạy con cái, học tập nâng cao trình độ. Bên cạnh đó, các vấn đề xã hội phát sinh, tình hình tội phạm, tác động tiêu cực từ internet, mạng xã hội tại những thời điểm nhất định đã chi phối đến đời sống của công nhân, viên chức, người lao động. Việc tiếp cận với các thiết chế văn hóa, thể dục thể thao, điều kiện nâng cao đời sống tinh thần, thể chất của một bộ phận công nhân, người lao động còn nhiều hạn chế. Những tác động này làm cho một bộ phận không nhỏ công nhân, viên chức, người lao động chưa thật sự nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của mình trong xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, xây dựng giai cấp công nhân và phấn đấu vì mục tiêu lớn lao của đất nước, dân tộc.

2. Bối cảnh hoạt động của Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh

Cùng với sự phát triển của Thành phố Hồ Chí Minh, số lượng doanh nghiệp có sự gia tăng, tính đến nay, có khoảng 270.000 doanh nghiệp đang hoạt động, tuy nhiên, phần lớn là doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ. Sự ổn định và khả năng tồn tại trong nền kinh tế thị trường của một bộ phận doanh nghiệp là không cao, hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận chủ doanh nghiệp còn hạn chế. Đặc biệt, giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2022, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid - 19, số doanh nghiệp phải tạm dừng hoặc ngưng hoạt động khá lớn, dẫn đến sụt giảm số lượng công đoàn cơ sở và đoàn viên, đòi hỏi thời gian khôi phục⁴. Tình hình trên ít nhiều gây khó khăn trong việc vận động thành lập công đoàn cơ sở và tổ chức hoạt động công đoàn tại doanh nghiệp, đặc biệt là đối với việc chăm lo cho người lao động và giải quyết các tranh chấp lao động phát sinh. Cùng với sự gia tăng của lực lượng lao động, sự ra đời các ngành nghề mới hoạt động trên nền tảng công nghệ đã và đang đồng thời làm gia tăng số lượng người lao động không có quan hệ lao động chính thức. Đây là khu vực lao động chưa có quy định pháp lý đầy đủ, rõ ràng, ảnh hưởng đến việc thực hiện các chính sách bảo vệ người lao

² Tổng số viên chức xin nghỉ việc là 5.501 trường hợp, trong đó lĩnh vực giáo dục và đào tạo là 2.436 trường hợp (tỷ lệ 44,28%); lĩnh vực y tế là 2.145 trường hợp (tỷ lệ 38,99%); còn lại 920 trường hợp thuộc các lĩnh vực sự nghiệp khác (tỷ lệ 16,72%) - theo Báo cáo của Sở Nội vụ thành phố

³ Tính đến cuối năm 2022, con số này đạt xấp xỉ 8 triệu đồng/người/tháng.

⁴ Giai đoạn 2020-2022: số công đoàn cơ sở giảm là **4.808 CĐCS**, số đoàn viên giảm là **439.864 ĐV**.

động khi xảy ra các tranh chấp lao động và hạn chế khi tiếp cận các chính sách phúc lợi của Nhà nước và của tổ chức Công đoàn. Trên thực tế, việc thu hút, tập hợp và tổ chức lực lượng này vẫn đang là vấn đề lớn đặt ra đối với Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Đối với khu vực có vốn đầu tư nước ngoài, tình hình quan hệ lao động có những chuyền biến tích cực rất rõ nét so với giai đoạn trước đây trong việc chấp hành quy định pháp luật, trong cải thiện quan hệ giữa người sử dụng lao động, người quản lý với người lao động. Số lượng các vụ ngừng việc tập thể giảm qua từng năm, và chỉ xảy ra cục bộ tại một vài doanh nghiệp. Các vụ tranh chấp chủ yếu do chưa đạt sự thống nhất về các phương án điều chỉnh lao động, tiền lương; vẫn có trường hợp chủ doanh nghiệp bỏ trốn, tình trạng trốn tránh trách nhiệm giải quyết quyền lợi cho người lao động về lương, thưởng, nợ đóng bảo hiểm xã hội.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XI CÔNG ĐOÀN THÀNH PHỐ

1. Tập trung thực hiện nhiệm vụ đại diện, chăm lo và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động, góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ

1.1. *Nhiệm vụ đại diện bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động được quan tâm thực hiện*

Thông qua các hoạt động gặp gỡ, trao đổi, chia sẻ thông tin, thăm, tìm hiểu tình hình, phối hợp đề xuất giải pháp giải quyết khó khăn, tôn vinh doanh nghiệp vì người lao động, Công đoàn Thành phố đã nỗ lực xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ⁵. Hoạt động của phần lớn công đoàn cơ sở được tạo điều kiện thuận lợi, phối hợp giải quyết tốt hơn những vấn đề phát sinh trên cơ sở thương lượng, thấu hiểu lẫn nhau, hạn chế xung đột, mâu thuẫn. Mặc dù giai đoạn vừa qua rất nhiều khó khăn, song tình hình quan hệ lao động trên địa bàn cơ bản ổn định, không phát sinh những điểm nóng phức tạp kéo dài, lây lan gây ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội⁶.

Công tác phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội giám sát việc điều chỉnh hệ thống thang lương, bảng lương, chi trả lương và điều chỉnh mức lương tối thiểu vùng hàng năm được tổ chức khá tốt, nhất là tại những doanh nghiệp có đông lao động. Việc thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế tốt hơn, từng bước khắc phục nợ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế với số tiền 11 tỷ đồng, truy thu 3,5 tỷ đồng. Công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra, giám sát về tình hình chấp hành pháp luật lao động, điều chỉnh lương tối thiểu vùng và công tác an toàn vệ sinh lao động được triển khai thường xuyên, có hiệu quả⁷.

Tham gia xây dựng chính sách, pháp luật là một hoạt động được các cấp

⁵ Số liệu đồng hành doanh nghiệp: từ năm 2018 đến 2022 đã tuyên dương 101 chủ doanh nghiệp tiêu biểu.

⁶ Từ năm 2018 đến 2022: xảy ra 70 vụ, với 26.390 người tham gia.

⁷ Trong nhiệm kỳ, các cấp công đoàn đã cử cán bộ tham gia 4.614 cuộc giám sát cùng các đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành

Công đoàn thành phố chú trọng thực hiện, có sự chuyên biến tốt trong nhiệm kỳ vừa qua. Cùng với việc tham gia góp ý xây dựng, sửa đổi, bổ sung các luật, bộ luật thì việc tổ chức góp ý, phản biện chuyên sâu đối với các luật, bộ luật liên quan đến lao động, việc làm và quan hệ lao động được đặc biệt quan tâm⁸. Trong đó nổi bật là việc đóng góp ý kiến sửa đổi Bộ luật lao động 2019, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Công đoàn, Luật các tổ chức tín dụng. Cách thức triển khai góp ý khá đa dạng thông qua hình thức hội nghị, hội thảo, tổ chức diễn đàn trên trang Thông tin điện tử của Liên đoàn Lao động thành phố, trang mạng xã hội của Công đoàn, báo chí, phát huy thế mạnh của đội ngũ làm công tác tư vấn pháp luật, bên cạnh đó là việc góp ý, giám sát trực tiếp với vai trò của Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân. Về nội dung góp ý xuất phát từ hoạt động thực tiễn, có chọn lọc, phân tích, phản ánh đúng suy nghĩ, nguyện vọng liên quan trực tiếp đến đời sống, việc làm của công nhân, viên chức, người lao động.

Một kết quả rất đáng ghi nhận của nhiệm kỳ 2018 - 2023, đó là việc đề xuất chính sách của tổ chức Công đoàn Việt Nam hỗ trợ cho đoàn viên, người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và tình trạng giảm việc, mất việc⁹. Sự ra đời kịp thời của các chính sách này phù hợp với hoàn cảnh và điều kiện thực tiễn, góp phần củng cố niềm tin, khẳng định vai trò của Công đoàn Việt Nam đối với đoàn viên, người lao động. Song song đó, việc tham gia đề xuất, triển khai các chính sách hỗ trợ của Chính phủ, chính quyền thành phố đối với người lao động cũng đã được các cấp công đoàn thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm.

Hoạt động thương lượng tập thể, đối thoại tại nơi làm việc là nhiệm vụ trọng tâm được tập trung chỉ đạo, hướng dẫn và giám sát hàng năm. Công tác tập huấn cho cán bộ công đoàn cơ sở về nội dung, cách thức thực hiện thương lượng và đối thoại được thực hiện thường xuyên, liên tục, trong đó chú trọng đến những vấn đề mới như thương lượng về tiền lương, thương lượng nhóm, ngành, chủ trọng đến cơ sở của việc thương lượng, mục tiêu của thương lượng và đối thoại, đảm bảo thực chất, tránh xung đột không cần thiết trong quan hệ lao động. Số lượng thỏa ước lao động tập thể được ký kết và ký kết lại tại các doanh nghiệp có công đoàn cơ sở, đạt chỉ tiêu đề ra hàng năm¹⁰. Nội dung thỏa ước tương đối phong phú với nhiều điều khoản có lợi cho người lao động nhất là về cải thiện môi trường lao động, phúc lợi tăng thêm, bữa ăn ca. Thư viện thỏa ước lao động tập thể từng bước

⁸ Tổ chức 21.581 cuộc góp ý sửa đổi Bộ Luật Lao động năm 2019, Luật Công đoàn và các văn bản pháp luật mới có liên quan đến người lao động; tham gia góp ý xây dựng các văn bản luật, Nghị định số 149/2015/NĐ-CP, Nghị định 145/2020/NĐ-CP về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại nơi làm việc... với 639.599 cán bộ công đoàn, người lao động tham gia, phát hành 1.060.354 tài liệu phụ vụ tuyên truyền Bộ luật Lao động 2019, Luật Bảo hiểm xã hội 2014, Luật An toàn, vệ sinh lao động 2015...

⁹ Chi hỗ trợ cho 237.927 trường hợp theo Quyết định 2606/QĐ-TLĐ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam với số tiền 367.717.623.150 đồng; chi 3.366.797.371 đồng trợ giúp cho 15.028 trường hợp theo Phirong án 03 của Liên đoàn Lao động thành phố; hỗ trợ bữa ăn cho 61.444 người lao động tại 213 doanh nghiệp thực hiện “3 tại chỗ” với kinh phí: 61.400.000.000 đồng; hỗ trợ 15.872 trường hợp con của người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 với kinh phí 7.653.400.000 đồng; hỗ trợ 656.086 người với số tiền 1.057.409.721.000 đồng theo Nghị quyết 09 của Hội đồng Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và 102.727 người được nhận hỗ trợ 393.010.350.000 đồng theo Nghị quyết 68 của Chính phủ.

¹⁰ Năm 2018: 8.330/17.194 CĐCS, đạt 48,45%; năm 2019: 10.791/17.893 CĐCS, đạt 60,3%; năm 2020: 14.215/17.614 CĐCS, đạt 80,7%; năm 2021: 11.627/17.190 CĐCS, đạt 67,6%; năm 2022: 9.851/17.311 CĐCS, đạt 56,9 %.

phát huy hiệu quả, là cơ sở tham khảo hữu ích cho việc tiến hành thương lượng, đối thoại tại các doanh nghiệp. Song song đó là việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Thông qua hội nghị người lao động, hội nghị cán bộ, công chức, hoạt động đối thoại với người sử dụng lao động, nhiều vấn đề gút mắc được làm rõ, giải quyết. Công đoàn cơ sở và cấp trên trực tiếp cơ sở thực hiện khá tốt vai trò cầu nối để cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc, tạo sự thông hiểu, có nhiều cố gắng trong xây dựng môi trường làm việc thân thiện, công khai, minh bạch, vì lợi ích chung¹¹.

Hệ thống tư vấn pháp luật của Công đoàn thành phố với đầu tàu là Trung tâm tư vấn pháp luật được sự tham gia, phối hợp của các chuyên gia, luật sư, luật gia, đội ngũ cán bộ công đoàn có kinh nghiệm, đã triển khai tương đối hiệu quả công tác phổ biến pháp luật, trực tiếp tư vấn, giải quyết các vướng mắc của đoàn viên, người lao động, hướng dẫn tập thể người lao động trong giải quyết tranh chấp, xử lý các tình huống pháp lý, tranh tụng tại tòa án¹². Việc khởi kiện doanh nghiệp mặc dù còn gặp những vướng mắc về pháp lý, song, một số công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đã mạnh dạn tiến hành và thu được những kết quả tích cực buộc doanh nghiệp phải thực hiện nghĩa vụ, trách nhiệm của mình theo quy định pháp luật hoặc đưa đến những phán quyết có lợi cho công đoàn, người lao động¹³.

Thực hiện chương trình trọng tâm số 04/CTr-LĐLD ngày 02/4/2019 về nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đại diện cho người lao động, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, giai đoạn 2018 - 2023 theo Nghị quyết Đại hội XI, các cấp công đoàn Thành phố đã triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đề ra. Kết quả trên thực tế, Chương trình đã góp phần ổn định tình hình quan hệ lao động, giải quyết kịp thời, có hiệu quả, không để lây lan các vụ việc tranh chấp lao động phát sinh. Đến nay, năng lực đại diện, xử lý các vấn đề quan hệ lao động của các cấp công đoàn được nâng lên, từng bước tăng tính chủ động của cơ sở và mang lại hiệu quả thiết thực. Công tác trợ giúp pháp lý dần đi vào thực chất, giải quyết các vấn đề cụ thể, các tình huống pháp lý; cán bộ công đoàn tự tin tham gia vào các hoạt động pháp lý khi thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính của đoàn viên, người lao động. Công đoàn Thành phố thực hiện khá tốt vai trò đại diện tập thể người lao động. Tuy nhiên, đối với những tranh chấp lao động cá nhân, tranh chấp hoặc áp dụng chính sách đối với khu vực lao động phi chính thức vẫn là điểm yếu cần tiếp tục nghiên cứu.

1.2. Công tác chăm lo cho đoàn viên, người lao động được các cấp công đoàn tập trung triển khai với đa dạng hình thức, thiết thực, kịp thời

¹¹ Năm 2018 có 12.215/17.194 doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động và đối thoại đạt 71%; năm 2019 có 13.991/17.893 doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động, đạt 78% và có 14.235/17.893 doanh nghiệp tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, đạt 79,50%; năm 2020 có 14.215/17.614 doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động, đạt 80,70% và có 15.215/17.614 doanh nghiệp tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, đạt 87,15%; năm 2021 có 13.500/17.190 doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động, đạt 78,53% và có 14.500/17.190 doanh nghiệp tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, đạt 84,35%; năm 2022 có 11.978/16.663 doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động, đạt 71,80%, có 12.978/16.663 doanh nghiệp tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, đạt 77,80%

¹² Có 30 tổ tư vấn pháp luật tại cơ sở; Đã tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho 37.137 lượt người lao động

¹³ Khởi kiện ra tòa 10 doanh nghiệp (Cty CPXD Công trình Giao thông 710, Cty TNHH Bum Jin Vina, Cty TNHH Sunlight, Ngân hàng TMCP Công thương VN-CN 3, Ngân hàng TMCP Sài gòn Công thương, Cty TNHH MM Mega Market, Cty Tasko, Cty TNHH Thái Bình Dương, Cty TNHH Nam Phương, Cty TNHH Nam Ho) về nợ lương, trợ cấp thôi việc, chế độ nghỉ việc, đơn phương chấm dứt HĐLĐ...

Có thể nhận định, công tác chăm lo cho đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động trong nhiệm kỳ vừa qua đã góp phần xây dựng hình ảnh của tổ chức công đoàn thân thương, gần gũi, cung có niềm tin, được sự ghi nhận trân trọng của cấp ủy, chính quyền, cộng đồng doanh nghiệp và xã hội.

Điểm nổi bật trong nhiệm kỳ 2018 - 2023 là chương trình “Phúc lợi đoàn viên”, đây là chương trình hỗ trợ ý nghĩa, chăm lo kịp thời đời sống đoàn viên, người lao động, tạo sức hấp dẫn, gắn kết của tổ chức công đoàn. Thông qua ký kết hợp tác với các đối tác cung ứng hàng hóa, dịch vụ, chương trình “Phúc lợi đoàn viên” được triển khai rộng khắp trên địa bàn với nhiều hình thức đa dạng như tặng quà, giảm giá trực tiếp, ưu đãi chiết khấu, mua hàng trả góp, miễn, giảm một số chi phí liên quan, các đối tác thông qua tổ chức công đoàn đã tạo điều kiện tốt hơn để đoàn viên, người lao động có thể mua sắm, tiêu dùng, tiếp cận một số dịch vụ vui chơi, giải trí, trải nghiệm internet, thăm khám sức khỏe, học tập. Từ những phiên chợ công nhân ngắn hạn tại từng thời điểm nhất định trong năm, đến nay, trên địa bàn thành phố đã hình thành 12 điểm “Phúc lợi đoàn viên” tại cơ sở - phục vụ các mặt hàng thiết yếu. Bắt đầu từ năm 2022, Liên đoàn Lao động thành phố đã thí điểm tổ chức triển khai “Phiên chợ online”, là một hình thức hỗ trợ tiêu dùng áp dụng thương mại điện tử, mua sắm mới với mong muốn gia tăng số lượng người tham gia, thu hưởng, mở rộng sự lựa chọn hàng hóa, giảm chi phí tổ chức, thời gian, hướng đến tiêu dùng hiện đại, văn minh, phù hợp xu thế phát triển¹⁴.

Các hoạt động chăm lo dành cho cho đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn tiếp tục được duy trì hiệu quả. Đây là truyền thống quý báu, thế mạnh của các cấp công đoàn Thành phố, được khẳng định qua các chương trình, thường niên, các đợt cao điểm Tết Nguyên đán, Tháng Công nhân. Các chương trình đã mang đậm dấu ấn của Công đoàn thành phố như “Tết sum vầy - Xuân yêu thương”, “Gia đình công nhân vui Tết cùng thành phố”, “Tấm vé nghĩa tình”, “Mái ấm công đoàn”, “Trái tim nghĩa tình”,¹⁵ “Vì sức khỏe người lao động”..., trong nhiệm kỳ vừa qua đã có bước chuyển từ tập trung ở cấp thành phố sang hướng mạnh về cơ sở, phát huy tối đa nguồn lực tại chỗ trên tinh thần tương thân, tương ái, trực tiếp, đúng người - đúng hoàn cảnh; nội dung và giá trị chăm lo có sự nâng cao chất lượng rõ rệt phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội¹⁶. Bên cạnh đó, rất nhiều những sáng kiến, sáng tạo trên điều kiện thực tế tại cơ sở, địa bàn,

¹⁴ Các cấp công đoàn Thành phố đã ký kết với 662 đối tác, thu hút sự hưởng ứng của 14.000 lượt đoàn viên, người lao động hàng năm, giá trị tru đài ước tính 965.000 đồng cho 1 đoàn viên/ 1 năm.

¹⁵ Kết quả, trong nhiệm kỳ: Chương trình “Tết sum vầy” đã có 2.382.456 lượt đoàn viên, người lao động tham dự; có 6.280.884 lượt đoàn viên, người lao động được doanh nghiệp, công đoàn cơ sở chăm lo Tết với tổng kinh phí 3.089 tỷ đồng, trong đó nguồn kinh phí công đoàn chỉ 801,4 tỷ đồng; Chương trình “Gia đình công nhân lao động vui tết cùng thành phố”: tổ chức năm 2022- 2023 cho 14.650 hộ gia đình công nhân lao động tiêu biểu với tổng số tiền là 7 tỷ 325 triệu đồng; chương trình “tấm vé nghĩa tình” đã hỗ trợ 230.335 vé xe, 4.754 vé tàu hỏa và 185 vé máy bay với tổng kinh phí 149.860.181.000 đồng; chương trình “Trái tim nghĩa tình” hỗ trợ mổ tim 14 trường hợp công nhân và con công nhân với tổng số tiền là 1.454.956.448 đồng; chương trình “Mái ấm Công đoàn” từ năm 2018-2022 đã xây dựng 304 căn với tổng số tiền 22 tỷ 766 triệu đồng

¹⁶ Từ năm 2019 đến 2023 đã tổ chức họp mặt tặng quà cho 5735 đoàn viên nghiệp đoàn xe ôm, bốc xếp, vệ sinh dân lập, giáo viên mầm non, nghiệp đoàn khác có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn không có điều kiện đón Tết, thăm và tặng quà Tết cho 535 nghiệp đoàn của thành phố với tổng kinh phí 5,965 tỷ đồng.

công đoàn cấp trên và công đoàn cơ sở đã tổ chức nhiều hoạt động chăm lo về cả đời sống vật chất và tinh thần cho đoàn viên, người lao động như thăm khám sức khỏe, họp mặt giao lưu, tư vấn các vấn đề trong cuộc sống,...

Bên cạnh đó, công tác chăm lo cho đoàn viên công đoàn, người lao động được Công đoàn Thành phố tập trung thực hiện thông qua Tổ chức tài chính vi mô CEP. Trong nhiệm kỳ, Tổ chức Tài chính vi mô CEP đã phát huy tốt vai trò đồng hành, hỗ trợ đoàn viên, người lao động giải quyết khó khăn trong cuộc sống thông qua cho vay lãi suất thấp, mở rộng đối tượng được vay vốn, góp phần tích cực phòng, chống tín dụng đen. Tính đến cuối nhiệm kỳ 2018 - 2023, CEP đã đạt dư nợ phát vay hơn 5.000 tỷ đồng với hơn 300.000 khách hàng là công nhân, người lao động, hộ nghèo; tỷ lệ nợ xấu ở mức rất thấp theo đánh giá của Ngân hàng Nhà nước. Hoạt động của CEP nhận được sự ủng hộ, mời gọi của các tỉnh bạn trong vùng Đông và Tây Nam bộ, mang lại kết quả rất đáng khích lệ, được đánh giá cao trong góp phần cải thiện đời sống công nhân, người lao động nghèo. Đặc biệt, trong đại dịch Covid-19, nhằm chia sẻ, đồng hành cùng công nhân, lao động có hoàn cảnh khó khăn, Tổ chức tài chính vi mô CEP đã triển khai chương trình “CEP - chia sẻ yêu thương” giảm lãi suất cho 630.287 khách hàng là đoàn viên, người lao động với tổng số tiền giảm là 85,92 tỷ đồng¹⁷.

1.3. *Ứng phó với đại dịch Covid-19*

Thành phố Hồ Chí Minh - trung tâm kinh tế, văn hóa năng động bậc nhất đã phải trải qua những thời điểm gần như tê liệt mọi hoạt động, đại bộ phận doanh nghiệp phải dừng sản xuất, cung cấp dịch vụ, giãn cách xã hội nghiêm ngặt tác động sâu sắc đến đời sống, sinh hoạt, tình cảm, tâm trạng của tất cả người dân. Dịch bệnh diễn biến quá phức tạp, nhanh chóng và nặng nề làm đảo lộn, phá vỡ mọi kế hoạch, chương trình xây dựng và phát triển. Do tác động dịch bệnh kéo dài, vượt quá khả năng chịu đựng, một số lượng lớn công nhân, người lao động các tỉnh đã phải rời khỏi nơi暂 trú về quê nhà.

Trong bối cảnh khốc liệt, đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động thành phố từ đội ngũ y, bác sĩ, cán bộ, công chức, các chiến sĩ, lực lượng vũ trang đã kè vai sát cánh cùng nhân dân thành phố dũng cảm vượt qua thử thách chưa từng có để chiến thắng dịch bệnh. Đội ngũ công nhân, người lao động tiếp tục bám trụ sản xuất “3 tại chỗ”, “1 cung đường - 2 điểm đến” để duy trì một số hoạt động sản xuất thiết yếu trong điều kiện bất lợi về mọi mặt, tiềm ẩn nguy cơ nhiễm bệnh.

Trong quá trình ứng phó với đại dịch Covid-19, công đoàn cơ sở đã thành lập từ sớm các “Tổ an toàn Covid” ngay tại doanh nghiệp, đơn vị, cơ sở sản xuất; xây dựng phương án hỗ trợ khẩn cấp công nhân, người lao động. Các cấp công đoàn đã chủ động khuyến nghị doanh nghiệp, hướng dẫn công đoàn cơ sở phối hợp trong thực hiện “3 tại chỗ”, “1 cung đường - 2 điểm đến”, trong đó đặc biệt quan tâm hạn chế lây nhiễm và đảm bảo an toàn lao động. Phát động phong trào “Xây

¹⁷ Đến nay, dư nợ phát vay toàn hệ thống của CEP đạt hơn **5.000 tỷ đồng** với hơn **300.000 khách hàng**.

dựng vùng xanh, an toàn sản xuất, an toàn phòng dịch”, “Mỗi đoàn viên Công đoàn là một tình nguyện viên - Mỗi Công đoàn cơ sở một chương trình tình nguyện”¹⁸... Các cấp Công đoàn thành phố đã khẳng định mạnh mẽ vai trò, trách nhiệm trong công tác an sinh xã hội, cùng thành phố hỗ trợ người lao động tại nơi làm việc và nơi ở khi phải thực hiện giãn cách xã hội nghiêm ngặt, doanh nghiệp phải ngừng sản xuất. Toàn bộ nguồn lực từ đội ngũ cán bộ công đoàn chuyên trách, tài chính và cơ sở vật chất của tổ chức Công đoàn thành phố được huy động để ứng phó với diễn biến tình hình, tập trung vào công tác tham gia chống dịch: chăm lo theo chính sách, đảm bảo an sinh, hỗ trợ các lực lượng tuyến đầu, cơ sở vật chất làm công tác hậu cần, kho bãi, địa điểm để thực hiện xét nghiệm, tiêm vaccine, làm “căn cứ” cho các trạm y tế lưu động, làm điểm cách ly tạm thời, làm nơi thu dung tạm thời F0, làm nơi thực hiện giãn dân phòng dịch. Tổng kết công tác phòng chống dịch Covid-19, các cấp công đoàn đã chăm lo cho **1.309.945** người với tổng kinh phí: **692.673.342.659** đồng.

2. Đổi mới và nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - văn hoá - xã hội của Thành phố

Các phong trào thi đua yêu nước được triển khai rộng khắp đến công đoàn viên, người lao động và ngày càng đi vào thực chất, gắn với giải quyết các vấn đề thực tiễn đặt ra trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, ứng dụng khoa học và công nghệ giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp, mang lại lợi ích, giá trị cụ thể. Qua các phong trào “Lao động giỏi, lao động sáng tạo”, phong trào “ôn lý thuyết, luyện tay nghề, thi thợ giỏi”, thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”, tuyên dương “Những đóng góp tình nguyện”, tuyên dương “tình nguyện viên tiêu biểu” trong phòng, chống dịch Covid-19, “tuyên dương các gương điển hình trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, hội thi “Bàn tay vàng”, Giải thưởng Tôn Đức Thắng¹⁹...đã khuyến khích, động viên, khơi dậy tiềm năng trí tuệ, sức sáng tạo của đội ngũ đoàn viên, người lao động; Trong nhiệm kỳ, Liên đoàn Lao động thành phố đã tổ chức hội nghị tuyên dương điển hình tiên tiến giai đoạn 2016-2020, đã có nhiều tập thể, cá nhân đoàn viên, người lao động được tôn vinh, khen thưởng²⁰, dần khẳng định năng lực công tác và được thăng tiến trong

¹⁸ Các hình thức chăm lo được các cấp Công đoàn triển khai thực hiện như: “Siêu thị 0 đồng” tổ chức 27 phiên chợ với **25.689** người tham gia, kinh phí: **5.092.963.000** đồng, tổ chức đi chợ cho người lao động tại khu cách ly trên địa bàn dân cư và doanh nghiệp; chương trình “Bếp ăn yêu thương” hỗ trợ các khu phong tỏa và lực lượng phòng, chống dịch đã tặng suất ăn cho **71.499** người với kinh phí: **2.908.800.000** đồng; vận động chủ nhà trọ có “Tổ công nhân tự quản” giảm giá thuê phòng, điện nước, kết quả **14.994** chủ nhà trọ đã miễn giảm **42.377.803.000** đồng giá thuê phòng cho **332.663** người lao động; **Liên đoàn Lao động Thành phố thành lập 02 đội hình xung kích tình nguyện** luân phiên làm việc hàng tuần theo phương thức “3 tại chỗ” để tiếp nhận, đóng gói nhu yếu phẩm, hàng hóa thiết yếu hỗ trợ từ các địa phương, đơn vị, doanh nghiệp tại kho thuộc Trung tâm tiếp nhận, phân phối nhu yếu phẩm thuộc Trung tâm an sinh của thành phố đặt tại Cung Văn hóa Lao động thành phố: đã tiếp nhận, vận chuyển, hỗ trợ trên **500** tấn hàng hóa, rau củ quả, nhu yếu phẩm, phân chia, đóng gói trên **350.000** túi an sinh và chuyển đến tay của đoàn viên công đoàn, người lao động và nhân dân trong dịch Covid-19.

¹⁹ 5 năm qua đã có 84 kỹ sư, công nhân trực tiếp sản xuất (trong đó có 9 nữ) được trao Giải thưởng Tôn Đức Thắng

²⁰ Có 47.561 lượt công đoàn cơ sở hưởng ứng thi đua, thực hiện 10.776 đề tài, công trình nghiên cứu khoa học; 35.921 sáng kiến cải tiến kỹ thuật tiết kiệm và làm lợi 3.671 tỷ đồng; 459 đề tài tham gia các hội thi sáng tạo khoa học kỹ thuật và nhiều công trình, sản phẩm tiêu biểu, được Liên đoàn Lao động Thành phố gắn biển công trình và tặng Bằng khen; qua đó đã biểu dương trên 2.098 tập thể và 4.642 đoàn viên, người lao động tiêu biểu trong đó có 2.447 nữ.

công việc. Phong trào “Bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ” với nhiều hoạt động phong phú vừa giúp nâng cao nhận thức, hiểu biết của đoàn viên, công nhân, người lao động, vừa góp phần cải thiện chất lượng môi trường lao động.

Hưởng ứng các phong trào thi đua “75 nghìn sáng kiến vượt khó, phát triển”, chương trình “Một triệu sáng kiến, nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid - 19” do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phát động²¹, chương trình “Mỗi đoàn viên công đoàn là một tình nguyện viên, mỗi công đoàn cơ sở một chương trình tình nguyện”, phong trào thi đua “Xây dựng vùng xanh an toàn sản xuất - an toàn phòng, chống dịch” trong thời gian đại dịch hoành hành đã được các cấp công đoàn đặc biệt quan tâm triển khai, thu hút sự tham gia của hàng trăm ngàn đoàn viên, công nhân, công chức, viên chức, người lao động, xuất hiện nhiều mô hình, cách làm hay, đem lại hiệu quả cao, góp phần tích cực cùng Thành phố khống chế dịch bệnh, phục hồi kinh tế²².

Công tác thi đua, khen thưởng trong nhiệm kỳ qua được các cấp công đoàn quan tâm thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, từng bước đi vào thực chất. Liên đoàn Lao động thành phố thực hiện việc điều chỉnh, công bố tiêu chí thi đua, bảng điểm đánh giá hàng năm theo đặc thù từng khối thi đua. Việc đánh giá thi đua, bình xét các danh hiệu được tiến hành công khai, dân chủ, được đa số tán thành, việc tuyên dương, khen thưởng đảm bảo đúng quy định, hình thức biểu dương, khen thưởng được tổ chức trang trọng. Các cấp công đoàn đã có nhiều nỗ lực nhân rộng điển hình tiên tiến, tạo sự lan tỏa²³.

3. Đổi mới công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao bản lĩnh chính trị, ý thức giai cấp, nhận thức pháp luật trong đoàn viên, người lao động

Bối cảnh tình hình phức tạp của nhiệm kỳ 2018 - 2023 tác động rất lớn đến tâm tư, tình cảm, suy nghĩ và hành động của đoàn viên, người lao động và một bộ phận cán bộ, công chức. Trong bối cảnh đó, công tác tuyên truyền của các cấp công đoàn thành phố đã thể hiện sự nỗ lực đáng ghi nhận. Vận dụng tối đa các kênh thông tin từ trực tiếp đến trực tuyến, các cấp công đoàn đã duy trì tốt việc truyền tải, cập nhật thông tin trong chỉ đạo, định hướng và truyền thông đến công đoàn cơ sở, đoàn viên và người lao động. Trong điều kiện bình thường, các hoạt động truyền thống vẫn tiếp tục được triển khai đều đặn như hội nghị tuyên truyền, phổ biến thông tin, các hội nghị chuyên đề, sổ tay công đoàn, thông tin báo chí. Trong điều kiện hạn chế do dịch bệnh, một cách nhanh chóng, Công đoàn thành phố đã chuyển ngay sang sử dụng các kênh thông tin trực tuyến từ hình thức hội nghị trực tuyến, phát trực tiếp (live stream), xây dựng các nhóm thông tin qua mạng - mở rộng dần theo từng cấp để gia tăng hiệu quả thông tin và phản hồi. Giữ vững hệ thống thông

²¹ Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh đạt mốc 50.000 sáng kiến và hoàn thành chỉ tiêu giai đoạn 1.

²² Đã có **3.057** Công đoàn cơ sở tham gia và phát động các hoạt động tình nguyện, với **54.055** lượt đoàn viên công đoàn, người lao động tham gia; Công đoàn các cấp đã thành lập **7.260** Tổ an toàn Covid-19 với **30.648** thành viên, **5.382/7.509** đơn vị xây dựng phuong án phòng, chống dịch đồng thời phối hợp tốt với doanh nghiệp xây dựng các phương án vừa cách ly, vừa sản xuất.

²³ Trong nhiệm kỳ đã có **04** cán bộ công đoàn chuyên trách đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và **01** đơn vị (Liên đoàn Lao động Quận 1) nhận Huân Chứng Lao động Hạng II.

tin thông suốt, liên tục là điều kiện quan trọng để Công đoàn thành phố làm tốt công tác phổ biến tình hình, chủ trương, quyết định của Đảng, Nhà nước, nắm bắt thông tin từ cơ sở, dự báo diễn biến và đề xuất công việc, biện pháp cần triển khai thực hiện tại từng thời điểm. Điều này đặc biệt phát huy hiệu quả trong giai đoạn phòng, chống dịch bệnh với mật độ thông tin dày, khẩn trương, đòi hỏi thông tin ngắn gọn, súc tích.

Các cấp Công đoàn thành phố đã thực hiện nghiêm túc công tác phổ biến, quán triệt, triển khai chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những quyết định, nhiệm vụ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đến tận cơ sở, có vận dụng hài hòa, phù hợp với đặc thù, điều kiện của thành phố. Các hội nghị, hội thi cả trực tiếp và trực tuyến với nội dung đa dạng, phong phú được tổ chức đều đặn, thu hút số lượng rất lớn đoàn viên, người lao động tham gia hưởng ứng²⁴. Bên cạnh đó, công tác nắm bắt dư luận xã hội được quan tâm, củng cố, qua đó, hệ thống Công đoàn thành phố nắm vững đối chất tình hình, xử lý tốt các vụ việc phát sinh, kịp thời định hướng thông tin. Công tác thông tin báo chí được duy trì đều đặn, có trọng tâm, có kế hoạch, phát huy hiệu quả truyền thông của Công đoàn đối với đoàn viên, người lao động và xã hội, nâng cao vị thế của công đoàn các cấp. Về cơ bản, trong nhiệm kỳ vừa qua, công tác tuyên truyền đã góp phần quan trọng xây dựng niềm tin, ý chí vượt qua khó khăn, không để khoảng trống thông tin, giải tỏa phần lớn thắc mắc, nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức chính trị, trách nhiệm xã hội trong đoàn viên, người lao động. Kết quả có thể khẳng định trên thực tế đó là sự ổn định của tình hình công nhân, người lao động, hạn chế tối đa tác động, ảnh hưởng, lôi kéo, kích động của các phần tử xấu.

Điểm nổi bật trong nhiệm kỳ vừa qua đó là, Công đoàn thành phố đã có nhiều nỗ lực sáng tạo về hình thức tổ chức, triển khai và lòng ghép hoạt động Tháng Công nhân, từ đó Tháng Công nhân đã được phát động rộng khắp trên toàn địa bàn, khuyến khích công đoàn cơ sở có đồng công nhân, lao động chủ động tự tổ chức các hoạt động ngay tại đơn vị. Dịp này, các cấp Công đoàn không chỉ tập trung cho hoạt động chăm lo mà hướng đến đa dạng hoạt động góp phần nâng cao nhận thức, lòng tự hào, tri ân người lao động, đồng hành cùng doanh nghiệp, giao lưu, sinh hoạt vui chơi, bổ sung kiến thức, kỹ năng. Các hoạt động hội thi, hội thao, hội diễn văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao sau thời gian gián đoạn do đại dịch Covid-19, đã trở lại làm phong phú thêm đời sống tinh thần, hoạt động thể chất của đoàn viên, người lao động. Với các sự kiện được tổ chức ngày càng hấp dẫn hơn, chuyên nghiệp, hiện đại, Tháng Công nhân dần thật sự là ngày hội của đoàn viên, người lao động.

Trong nhiệm kỳ vừa qua, các cấp Công đoàn thành phố đã đẩy mạnh tuyên truyền “Thực hiện cuộc vận động học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong

²⁴ Năm 2018: tuyên truyền 1.432.110 lượt /1.609.114 đoàn viên người lao động; năm 2019: tuyên truyền 1.473.575/1.633.676 đoàn viên, người lao động; năm 2020: tuyên truyền 1.266.499/1.541.316 đoàn viên, người lao động; năm 2021: tuyên truyền 1.229.650/1.514.349 đoàn viên, người lao động; năm 2022: tuyên truyền 1.298.345/1.522.093 đoàn viên, người lao động (tỷ lệ bình quân trong nhiệm kỳ đạt 85,58%)

cách Hồ Chí Minh”, gắn với tuyên dương “Người tốt, việc tốt”²⁵. Tạo sự chuyên biến quan trọng trong nhận thức, ý thức rèn luyện, tu dưỡng đạo đức, lối sống, tác phong, phong cách làm việc của đội ngũ đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động thành phố. Nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tập trung quan tâm xây dựng Không gian Văn hóa Hồ Chí Minh - xem đây là thiết chế quan trọng góp phần từng bước xây dựng và bồi đắp văn hóa con người, người cán bộ, đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động thành phố mang tên Bác Hồ kính yêu. Bên cạnh đó, kỷ niệm những ngày lễ lớn của đất nước, những sự kiện quan trọng, các cấp Công đoàn thành phố cẩn cứ chỉ đạo của Thành ủy, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, điều kiện thực tế để tổ chức các hình thức hoạt động phù hợp nhằm giáo dục truyền thống, nâng cao nhận thức chính trị, cỗ vũ, hưởng ứng các phong trào hoạt động cách mạng.

Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của tổ công nhân tự quản tại khu nhà trọ, Liên đoàn Lao động các quận, huyện phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương duy trì tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật, các hoạt động chăm lo vật chất, tinh thần cho công nhân, người lao động, góp phần giữ gìn an ninh trật tự, tạo điều kiện để công nhân thuê trọ ổn định cuộc sống, yên tâm lao động sản xuất²⁶.

Nhiệm kỳ 2018 - 2023, cùng với yêu cầu của sự phát triển trong giai đoạn mới, việc đào tạo, đào tạo lại, học tập nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp cũng nhận được sự quan tâm của đoàn viên, người lao động. Công đoàn Thành phố cũng đã cố gắng phối hợp với các cơ quan chức năng, các cơ sở đào tạo nhằm triển khai các chương trình hỗ trợ đoàn viên, người lao động tham gia hoạt động giáo dục, đào tạo²⁷. Hoạt động huấn luyện, giáo dục, đào tạo được tổ chức đa dạng, mạnh dạn thí điểm những phương thức mới như đào tạo trực tuyến, phối hợp doanh nghiệp tận dụng thời gian và cơ sở vật chất tại chỗ để nâng cao trình độ với những ưu đãi, hỗ trợ thiết thực cho đoàn viên, người lao động.

4. Mở rộng phương thức tập hợp đoàn viên; tích cực xây dựng tổ chức Công đoàn vững mạnh; tham gia xây dựng Đảng, chính quyền

Công tác phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của tổ chức công đoàn, trong nhiệm kỳ qua, bằng nhiều giải pháp thiết thực, hiệu quả, sáng tạo trong vận động thành lập công đoàn cơ sở theo hướng khuyến khích sự chủ động tham gia của người lao động vào việc thành lập công đoàn cơ sở, hệ thống Công đoàn thành phố đã thành lập mới **6.741** công đoàn cơ

²⁵ Các cấp Công đoàn thành phố triển đã tuyên dương, khen thưởng 9.081 tập thể, 22.055 cá nhân thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với 06 tiêu chí: “Trung thực, trách nhiệm, chủ động, hợp tác, chia sẻ, tiết kiệm” và khen thưởng cho 23.537 gương “Người tốt, việc tốt”.

²⁶ Đến nay toàn thành phố có 1.304 tổ công nhân tự quản với 98.007 thành viên, hoạt động tại 115 phường, xã.

²⁷ Kết quả trong nhiệm kỳ: vận động **40.283** công nhân, viên chức, lao động học bồi túc văn hóa, trung học phổ thông; có **2.211.952** lượt công nhân, viên chức, lao động được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ học vấn, tay nghề; có **1.096.092** công nhân, viên chức, lao động dự nghe và hưởng ứng “Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời”.

sớ²⁸, kết nạp mới **617.241** đoàn viên²⁹, đạt 116,5% so với chỉ tiêu nhiệm kỳ đề ra, riêng khu vực ngoài nhà nước đã kết nạp được **570.730** đoàn viên. Kết quả đạt được trong công tác phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở là nỗ lực tổng hợp nhiều yếu tố: (1) sự chủ động, tích cực của cán bộ công đoàn, cộng tác viên trong công tác vận động; (2) sự thể hiện trên thực tế mức độ đồng hành, quan tâm lợi ích thiết thân của tổ chức công đoàn đối với đoàn viên, người lao động; (3) hiệu quả phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước trong nắm bắt và chia sẻ thông tin, phối hợp vận động chủ doanh nghiệp; (4) công đoàn xây dựng mối quan hệ, lao động hài hòa, ổn định, đồng hành với chủ doanh nghiệp và người sử dụng lao động³⁰.

Trong bối cảnh tình hình mới, sự phát triển nhanh về số lượng lao động khu vực phi chính thức, đồng thời cũng là khu vực khó tiếp cận triển khai các hoạt động của tổ chức Công đoàn. Liên đoàn Lao động các quận, huyện, thành phố Thủ Đức đã mở rộng đối tượng và có rất nhiều nỗ lực nhằm tiếp cận khu vực này. Thông qua các nhân tố tích cực và hoạt động chăm lo thiết thực tại những thời điểm khó khăn, đến nay đã tập hợp được 8.474 lao động (đạt 121,05% so với chỉ tiêu) vào 148 nghiệp đoàn ở nhiều ngành nghề như xe ôm, giúp việc nhà, giữ trẻ, tiểu thương đường phố, buôn bán, sửa chữa nhỏ,... vượt chỉ tiêu nhiệm kỳ³¹. Hoạt động của các nghiệp đoàn chủ yếu trên tinh thần tương thân tương ái, chia sẻ thông tin, tư vấn, giúp đỡ nhau khi hữu sự. Đặc biệt, Liên đoàn Lao động thành phố đã chỉ đạo đại hội điểm cấp thành phố đối với một nghiệp đoàn cơ sở³².

Trong nhiệm kỳ 2018 - 2023, Liên đoàn Lao động thành phố đã thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, quy định trong việc chuẩn hóa, quy hoạch, đào tạo, giới thiệu cán bộ ứng cử, luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, kiện toàn tổ chức theo đúng quy định của Đảng và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam. Trong nhiệm kỳ, thông qua kỳ thi công chức khối Đảng - Đoàn thể, Công đoàn thành phố đã tuyển dụng cán bộ công đoàn chuyên trách, đây là nguồn bổ sung cán bộ quan trọng cho tổ chức Công đoàn thành phố. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ được quan tâm, xây dựng kế hoạch hàng năm, vận dụng linh hoạt hình thức đào tạo cả trực tiếp và

²⁸ Từ năm 2018 đến nay đã thành lập 2.154 CĐCS tại doanh nghiệp có từ 25 lao động trở lên (vượt chỉ tiêu Tổng Liên đoàn giao hàng năm).

²⁹ Năm 2018, kết nạp 100.050/100.000, đạt 100,05%; năm 2019, kết nạp 118.649/102.000, đạt 116,32%; năm 2020, kết nạp 132.322/115.000, đạt 115,06%; năm 2021, kết nạp 121.570/115.000, đạt 105,71%, năm 2022, kết nạp 144.650/100.000, đạt 139,09%.

³⁰ Tính đến hết năm 2022, Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh quản lý 51 công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 19.134 công đoàn cơ sở với 1.360.274 đoàn viên/ 1.522.093 công nhân, viên chức, lao động; (trong đó khu vực ngoài nhà nước 16.231 công đoàn cơ sở, với 1.091.922 đoàn viên / 1.248.177 công nhân, lao động).

³¹ Trong năm 2019 đã vận động thành lập 32/24 Nghiệp đoàn, đạt 133,3% và phát triển 1.112/1.500 đạt 74,1%; Năm 2020 thành lập 52/24 nghiệp đoàn, đạt 216,67%, với 2.635/1.500, đạt 175,67%; Năm 2021 thành lập 29/22 nghiệp đoàn đạt 131,82%, phát triển 1.929/3.000 đạt 64,30%; năm 2022 phát triển 33 với 2.621 đoàn viên; đã sáp nhập 48 nghiệp đoàn; chuyển đổi mô hình sang hợp tác xã 01 và giải thể 01 nghiệp đoàn. Các loại hình Nghiệp đoàn theo ngành nghề: xe ôm công nghệ; xe ôm truyền thống; nhóm trẻ độc lập; thu gom rác dân lập; bán vé số; giúp việc nhà; xây dựng; bốc xếp; kinh doanh thức ăn đường phố; da giày; xích lô; sàra, rửa xe; chăm sóc sắc đẹp; hớt tóc...

³² Ngày 25/12/2022, Nghiệp đoàn xe ôm công nghệ quận Tân Bình tổ chức Đại hội đại biểu lần thứ I, nhiệm kỳ 2022-2027, qua đó tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm công tác chi đạo tổ chức Đại hội đại biểu Nghiệp đoàn nhiệm kỳ 2023 - 2028.

trực tuyến, tranh thủ cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo chuyên sâu³³. Công tác luân chuyển, điều động được thực hiện tốt hơn so với thời gian trước đây, trong đó có luân chuyển địa bàn công tác, luân chuyển vị trí công tác, luân chuyển theo cấp, điều động nhận nhiệm vụ mới³⁴. Công tác quản lý cán bộ được thực hiện chặt chẽ, đúng quy định, công tác bảo vệ chính trị nội bộ được quan tâm; các chế độ, chính sách đối với cán bộ được thực hiện tốt, đúng quy định.

Đối với cơ sở, nhất là những nơi có đông đoàn viên, người lao động, cán bộ công đoàn cơ sở được quan tâm thường xuyên, theo dõi, động viên, hỗ trợ, tập huấn, bồi dưỡng đảm bảo uy tín, năng lực thực hiện nhiệm vụ; việc bầu chọn cán bộ công đoàn cơ sở được tiến hành dân chủ, công khai, minh bạch. Mặc dù số lượng công đoàn cơ sở rất lớn, đa dạng về quy mô, loại hình, song công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đã nỗ lực nắm tình hình, chỉ đạo hướng dẫn hoạt động phù hợp, phát huy được tính chủ động của các công đoàn cơ sở nhất là nơi đông đoàn viên, công nhân, người lao động, có điều kiện thuận lợi trong việc tổ chức hoạt động; tổ chức cho cán bộ công đoàn gấp gõ, giao lưu, học tập kinh nghiệm lẫn nhau, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong hành động. Công tác xây dựng công đoàn cơ sở vững mạnh ngày càng đi vào chiều sâu, chuyên biến thực chất hơn, trong nhiệm kỳ, Liên đoàn Lao động đã triển khai rà soát chất lượng hoạt động công đoàn cơ sở, hướng dẫn sắp xếp, củng cố đơn vị còn hạn chế theo quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam; xây dựng đề án “Nâng cao chất lượng hoạt động công đoàn cơ sở và tăng cường tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn Việt Nam” với nhiều giải pháp đổi mới tổ chức, nội dung và phương thức hoạt động, lấy quyền lợi của đoàn viên, người lao động và các phong trào thi đua yêu nước làm trung tâm để đánh giá chất lượng hoạt động của công đoàn cơ sở³⁵. Tính đến cuối năm 2022, tỷ lệ công đoàn cơ sở hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên đạt tỷ lệ 68,88%.

Trong nhiệm kỳ vừa qua, hệ thống Công đoàn thành phố cũng đã có đóng góp đáng ghi nhận vào công tác cán bộ chung của thành phố thông qua việc giới thiệu, đề cử cán bộ ứng cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, các cơ quan Đảng, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ở thành phố và các quận, huyện, thành phố Thủ Đức. Cán bộ trưởng thành từ hoạt động công đoàn đã thể hiện tốt bản lĩnh, năng lực và trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, được cấp ủy các cấp đánh giá cao, qua đó 100% chủ tịch công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở tham gia cấp ủy, có đồng chí được bầu vào thường vụ cấp ủy.

Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động thành phố đã xây dựng Đề án vị trí việc làm, hệ thống tiêu

³³ Trong nhiệm kỳ đã tổ chức 1.549 lớp tập huấn cho 162.589 lượt cán bộ Công đoàn; Trong đó có 2.228 lượt cán bộ công đoàn thuộc thành phố quản lý và 160.362 lượt cán bộ CDCCS. Cụ thể: Năm 2018 là 33.433; 2019 là 29.472; 2020 là 17.077; 2021 là 30.069; 2022 là 35.701; 2023 là 24.074.

³⁴ Thực hiện quy trình bổ nhiệm, điều động cán bộ các ban chuyên đề, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Liên đoàn lao động Thành phố: bổ nhiệm mới: 9 cán bộ; bổ nhiệm lại: 12 cán bộ; thực hiện thủ tục điều động, luân chuyển: 57 cán bộ; tiếp nhận, tuyển dụng: 129 cán bộ.

³⁵ Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đạt hoạt thành tốt nhiệm vụ trở lên đạt 100% (trong đó có 17,6% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; riêng năm 2020 có 01 Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đạt hoàn thành nhiệm vụ). Công đoàn cơ sở: Năm 2018 có 53,36% đạt vững mạnh, đến cuối năm 2019 hoàn thành tốt nhiệm vụ (trong đó 90% vững mạnh) trở lên đạt 60,26%, năm 2020 đạt 65,32%, năm 2021 đạt 76,83%, năm 2022 đạt 85,45% CDCCS.

chuẩn chức danh, đề xuất số lượng biên chế tại cơ quan chuyên trách công đoàn đảm bảo đúng quy định; Liên đoàn Lao động thành phố cũng đã xây dựng các đề án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp trực thuộc³⁶, phương án đổi mới, sắp xếp các đơn vị kinh tế, thực hiện chuyển giao đơn vị chủ quản đối với Báo Người Lao Động về Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh. Quá trình sắp xếp lại các đơn vị luôn đảm bảo đúng chỉ đạo, đúng quy trình, thẩm quyền, kết hợp giải quyết các tồn tại trong công tác quản lý.

Trong tham gia xây dựng Đảng, công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đã phát huy tốt vai trò thành viên Ban chỉ đạo công tác Xây dựng Đảng, tổ chức chính trị - xã hội và quan hệ lao động hài hòa, ổn định, và tiến bộ trong doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, làm cầu nối hiệu quả trong phát hiện nhân tố, khảo sát tình hình, đề xuất xây dựng tổ chức đảng, đoàn thể tại doanh nghiệp. Thông qua các phong trào thi đua yêu nước, công tác phát hiện, bồi dưỡng, giới thiệu công đoàn viên ưu tú cho Đảng xem xét phát triển được duy trì thường xuyên, liên tục, đạt những kết quả đáng khích lệ. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, các cấp công đoàn đã giới thiệu được 97.682³⁷ lượt đoàn viên ưu tú, trong đó 6.045 công nhân trực tiếp sản xuất; có 12.832 đoàn viên công đoàn ưu tú được kết nạp Đảng, trong đó có 630 công nhân trực tiếp sản xuất. Được sự lãnh đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, mô hình bí thư chi bộ đồng thời là chủ tịch công đoàn cơ sở đã được triển khai ở một số nơi có đồng công nhân, qua đó phát huy hiệu quả trong lãnh đạo công nhân, xây dựng quan hệ lao động hài hòa và củng cố vai trò của công đoàn cơ sở.

Thực hiện Chương trình trọng tâm số 08/CTr-LĐLĐ ngày 31/12/2020 về xây dựng đội ngũ cán bộ Công đoàn có bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, năng lực công tác, tinh thần trách nhiệm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Liên đoàn Lao động thành phố đã tổ chức các chương trình tập huấn gắn sát thực tiễn công tác, tăng cường cập nhật thông tin thời sự, về cơ hội và thách thức đối với tổ chức công đoàn trong tình hình mới, từ đó xây dựng nhận thức đúng đắn về trách nhiệm, yêu cầu đối với cán bộ công đoàn từ thành phố đến cơ sở. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức hội nghị, hội thảo, hội thi, tập huấn cán bộ được quan tâm, duy trì thường xuyên, đa dạng, phong phú, trong đó cán bộ công đoàn cơ sở được tạo điều kiện thuận lợi hơn về thời gian, kinh phí để tham gia các hoạt động này. Việc chuẩn hóa đội ngũ cán bộ chuyên trách được tập trung đẩy mạnh. Việc lựa chọn, bầu cử chủ tịch công đoàn được tiến hành dân chủ, công khai, minh bạch, đảm bảo người được lựa chọn có đầy đủ uy tín, phẩm chất, năng lực, tâm huyết, xứng đáng là thủ lĩnh của đoàn viên, người lao động. Cùng với các phong trào thi đua, việc tôn vinh các gương cán bộ công đoàn tiêu biểu, nổi bật là danh hiệu “Người cán bộ công đoàn của chúng tôi”, “Giải thưởng 28/7” thực sự tạo động lực

³⁶ Xây dựng đề án và thực hiện các hồ sơ thủ tục trình Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố sắp xếp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, tổ chức lại Trung tâm Tư vấn pháp luật và Trung tâm công tác xã hội Công đoàn trực thuộc Liên đoàn Lao động thành phố

³⁷ So với chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đề ra: năm 2018, đạt tỷ lệ 61,55%; năm 2019, đạt tỷ lệ 79,23%; năm 2020, đạt tỷ lệ 108,41%, năm 2021, đạt tỷ lệ 114,14%, năm 2022, đạt tỷ lệ 124,98%.

phấn đấu, là niềm tự hào, có sức lan tỏa, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn lớn mạnh.

5. Nâng cao chất lượng hoạt động nữ công, góp phần chăm lo xây dựng đội ngũ đoàn viên, người lao động trong tình hình mới

Nữ giới chiếm khoảng 46% tổng số lao động trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh, phát huy kết quả đạt được trong rất nhiều năm trước, các cấp công đoàn thành phố tiếp tục thể hiện rõ nét sự quan tâm, bảo vệ, chăm lo lao động nữ, nhất là những người đang mang thai, nuôi con nhỏ³⁸. Ngày hội công nhân, viên chức, lao động nữ được tổ chức thường xuyên hơn trước với nhiều hoạt động phong phú, đa dạng như mua sắm, làm đẹp, trang bị kỹ năng sống, huấn luyện kỹ năng tự vệ, tư vấn tâm lý, hôn nhân, gia đình, nuôi dạy con cái... Chương trình thể dục giữa giờ do Liên đoàn Lao động thành phố phát động nhận được sự hưởng ứng nồng nhiệt và có sức lan tỏa trên cả nước, đây cũng là một hoạt động tiêu biểu cải thiện sức khỏe nói chung và lao động nữ nói riêng. Các hoạt động chăm lo cho con công nhân, lao động cũng được quan tâm đúng mức, thể hiện sâu sắc tấm lòng, nghĩa tình của tổ chức Công đoàn³⁹. Chương trình học bổng Nguyễn Đức Cảnh tiếp tục khẳng định giá trị tốt đẹp, mang ý nghĩa nhân văn, thiết thực, góp phần động viên hàng trăm ngàn trường hợp con đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn, tiếp thêm nghị lực cho các cháu đến trường⁴⁰.

Nhận thức rõ đại dịch Covid-19 gây nhiều hệ lụy và hậu quả, mà nữ giới là nhóm dễ bị tổn thương, mất mát, các cấp Công đoàn thành phố đã có nhiều hoạt động, đặc biệt là chăm sóc, phục hồi sức khỏe hậu Covid-19 dành cho lao động nữ, chương trình “Ngày hội vì sức khỏe người lao động” với các hoạt động khám phụ khoa, nha khoa miễn phí cho lao động nữ đã tạo điều kiện cho nữ công nhân, lao động được chăm sóc, thăm khám sức khỏe, điều trị bệnh⁴¹.

Bên cạnh việc duy trì Trại hè Thanh Đa hàng năm⁴², Công đoàn thành phố và các cấp công đoàn đã sáng tạo tổ chức thêm những chương trình “Trung thu cho em”, “Tết cho em”, những hoạt động chăm lo cho con công nhân mồ côi do đại dịch Covid-19⁴³. Trong nhiệm kỳ, việc phối hợp hoạt động với các tổ chức chính trị - xã hội như Hội Liên hiệp phụ nữ, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, công tác vận động các nguồn lực xã hội có bước tăng cường, giúp cho hoạt động chăm lo cho giới được mở rộng hơn về quy mô, đa dạng hơn về hình thức tổ chức, mang

³⁸ Trong nhiệm kỳ đã chăm lo cho trên **196.500** lượt nữ CNVC-LĐ, với tổng kinh phí trên **121** tỷ đồng.

³⁹ Chương trình học bổng Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh trao 45 suất Học bổng cho đoàn viên Công đoàn, Trường Đại học mở Thành phố Hồ Chí Minh tài trợ 20 suất học trực tuyến trị giá 1,2 tỷ đồng; các cấp công đoàn đã trao 519 suất, với tổng kinh phí **2,2** tỷ đồng.

⁴⁰ Trong nhiệm kỳ, các cấp công đoàn đã trao tặng **99.519** suất học bổng Nguyễn Đức Cảnh trị giá trên **67** tỷ đồng

⁴¹ Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh phối hợp tổ chức Ngày hội “Vì sức khỏe người lao động” khám sức khỏe, phụ khoa và nha khoa cho 7.000 lượt nữ CNVC-LĐ, với tổng kinh phí trên **1** tỷ **54** triệu đồng; các cấp công đoàn tổ chức khám cho trên 100.000 lượt CNVC-LĐ.

⁴² Tổ chức trại hè Thanh Đa cho trên **14.667** lượt con đoàn viên, CNVC-LĐ với tổng kinh phí trên **19,6** tỷ đồng.

⁴³ Chăm lo cho **15.837** con đoàn viên công đoàn là bệnh nhân Covid-19, có cha, mẹ là bệnh nhân Covid-19, đang tham gia lực lượng tuyến đầu chống dịch, cha/mẹ thực hiện 3 tại chỗ... với tổng số tiền trên **7,6** tỷ đồng; Phối hợp Báo Người Lao động tổ chức Chương trình “Trung Thu yêu thương” chăm lo 250 cháu có hoàn cảnh khó khăn với tổng kinh phí **867,96** triệu đồng; Chương trình “Tết cho em” chăm lo cho 491 cháu là con đoàn viên, CNVC-LĐ bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19, tổng kinh phí **1** tỷ **80** triệu đồng.

nhiều màu sắc sinh động, hiệu quả⁴⁴.

Hoạt động thúc đẩy bình đẳng giới, tạo điều kiện cho nữ giới tham gia lao động, quản lý nhà nước và xã hội, tạo điều kiện làm việc thuận lợi cho lao động nữ có bước phát triển. Phong trào “Giỏi việc nước - Đảm việc nhà” thu hút đông đảo nữ cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, lao động tham gia, xuất hiện nhiều gương điển hình tiêu biểu, tích cực, có sức lan tỏa mạnh mẽ⁴⁵. Ngay trong đội ngũ cán bộ công đoàn thành phố, đến nay, số lượng chủ tịch công đoàn là nữ tăng lên đáng kể, khẳng định rõ nét năng lực thực tiễn. Trong kiểm tra, giám sát pháp luật về lao động, việc thực hiện thỏa ước lao động tập thể, quyền lợi của lao động nữ được đặc biệt quan tâm, là ưu tiên trong thương lượng, đấu tranh với người sử dụng lao động. Trong nhiệm kỳ vừa qua, được sự chỉ đạo của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố, Liên đoàn Lao động và Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố đã tổ chức Chương trình Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố tiếp xúc với cử tri là công nhân, lao động nữ. Qua đó, nhiều vấn đề quan tâm của nữ giới được ghi nhận và xem xét giải quyết.

Công tác củng cố, kiện toàn ban Nữ công quần chúng được tập trung thực hiện; việc chỉ đạo, hướng dẫn sâu sát hơn góp phần làm cho nội dung và hình thức hoạt động nữ công tại các cấp công đoàn ngày càng đa dạng, phong phú, thiết thực. Trong nhiệm kỳ, Công đoàn thành phố đã thành lập và kiện toàn 51/51 Ban Nữ công quần chúng công đoàn cấp trên cơ sở và 6.873 công đoàn cơ sở (đạt tỷ lệ 80%), trong nhiệm kỳ đã thành lập mới 2.132 Ban Nữ công quần chúng. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho 67.891 lượt cán bộ công đoàn, cán bộ nữ công.

6. Tăng cường quản lý tài chính, tài sản công đoàn để thực hiện chức năng nhiệm vụ của tổ chức công đoàn

Xác định công tác quản lý, tài chính, tài sản, hoạt động kinh tế của công đoàn là một nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, đảm bảo cho hoạt động của tổ chức, nhiệm kỳ 2018 - 2023, cả hệ thống Công đoàn thành phố đã nỗ lực hoàn các chỉ tiêu, nhiệm vụ trong công tác tài chính. Kết quả nổi bật trong lĩnh vực này là việc hoàn thành chỉ tiêu thu đoàn phí công đoàn, kinh phí công đoàn, kiểm soát chi tiêu hàng năm trong toàn hệ thống trong điều kiện quy mô quản lý quá lớn, số lượng nhân sự rất khiêm tốn⁴⁶, dù trong năm 2020, 2021 có sự ảnh hưởng, tác động rất lớn của dịch bệnh Covid-19. Đây là nỗ lực rất lớn của các cấp Công đoàn thành

⁴⁴ Phối hợp tổ chức tọa đàm “Phát huy vai trò của công nhân, viên chức, lao động nữ Thành phố Hồ Chí Minh trong việc xây dựng, vun đắp giá trị tốt đẹp của gia đình Việt Nam gắn với thực hiện phong trào thi đua Giới việc nước - Đảm việc nhà”; tuyên dương 64 gương “Đóa hồng tình nguyện” tích cực tham gia tình nguyện phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; tổ chức Ngày Hội công nhân lao động nữ tại các khu chế xuất, khu công nghiệp; tổ chức Hội thao “Phụ nữ khỏe, đẹp, năng động”; phát động chương trình “Gia đình trồng cây xanh”; Hội thi viết “Hoa giữa đời thường”,...

⁴⁵ Trong nhiệm kỳ đã có 1.924.083 lượt CNVC-LĐ nữ được tuyên dương. Từ phong trào thi đua nhiều CNVC-LĐ nữ đã tham gia đăng ký sáng kiến cải tiến kỹ thuật, làm lợi hàng trăm triệu đồng cho cơ quan, doanh nghiệp, đóng góp rất lớn cho sự phát triển của đơn vị, từ đó nhiều chị đã được tuyên dương, khen thưởng qua các giải thưởng Tôn Đức Thắng, Nguyễn Thị Định, Lưu Chí Hiếu, Nguyễn Văn Linh,...

⁴⁶ Tổng thu từ năm 2018 đến 2022: thu kinh phí công đoàn là 11.342 tỷ đồng, bình quân hàng năm đạt tỷ lệ 132,3 %; thu đoàn phí công đoàn là 2.689 tỷ đồng, bình quân hàng năm đạt tỷ lệ 125,66 % so với chỉ tiêu được giao.

phố, sự chấp hành của cộng đồng doanh nghiệp, tinh thần trách nhiệm cao của đội ngũ cán bộ công đoàn cơ sở và cấp trên cơ sở. Song song đó, Công đoàn thành phố đã thực hiện nhiều giải pháp hỗ trợ đề nâng cao chất lượng, hiệu quả của đội ngũ làm công tác tài chính công đoàn thông qua việc triển khai hàng loạt các Đề án có liên quan đến công tác tài chính, kế toán⁴⁷ cũng như thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tài chính công đoàn⁴⁸ kết hợp hướng dẫn, cập nhật các quy định mới của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và các quy định pháp luật có liên quan, tháo gỡ vướng mắc cho cơ sở, đảm bảo công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền. Nhờ đó, việc chấp hành kỷ luật tài chính được nâng lên rõ rệt thông qua việc chấn chỉnh kỷ cương trong lập dự toán, quyết toán, thực hiện các quy trình, thủ tục, kiểm soát chi theo các quy chế, quy định trong quản lý và phân cấp quản lý tài chính, tài sản Công đoàn thành phố⁴⁹ đã ban hành. Bên cạnh đó, Liên đoàn Lao động thành phố cũng đã có nhiều cố gắng khắc phục, chỉ đạo khắc phục những khuyết điểm, yếu kém và xử lý những vấn đề tồn tại trong công tác quản lý tài chính, tài sản của công đoàn các cấp. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, xin ý kiến, tuyệt đối chấp hành chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, đồng thời chủ động phản ánh, góp ý, đề xuất đối với những vấn đề còn vướng mắc, bất cập trong triển khai công việc trên thực tế.

Tổ chức tài chính vi mô CEP và các đơn vị kinh tế, sự nghiệp của Công đoàn Thành phố trong nhiệm kỳ vừa qua dù gặp rất nhiều khó khăn do tác động của đại dịch Covid-19, nhưng đã có rất nhiều nỗ lực để duy trì, khôi phục hoạt động, tìm kiếm các nguồn thu, đảm bảo thu nhập, đời sống của người lao động; chủ động triển khai các chính sách hỗ trợ đoàn viên, người lao động theo các Chương trình, Kế hoạch chung của Công đoàn thành phố. Các cấp công đoàn cũng đã có những chia sẻ, hỗ trợ, tạo điều kiện thông qua sử dụng sản phẩm, dịch vụ của các đơn vị kinh tế - sự nghiệp trực thuộc. Cho đến nay, tình hình tài chính và việc quản lý tài sản của các đơn vị kinh tế, sự nghiệp thuộc Liên đoàn Lao động thành phố đảm bảo đúng quy định, đúng mục đích, công năng và lành mạnh.

Thực hiện Chương trình trọng tâm số 07/CTr-LĐLĐ ngày 14/12/2020 về xây dựng nguồn lực công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết Đại hội XI, các cấp công đoàn thành phố đã nỗ lực đảm bảo duy trì, phát triển các nguồn thu của tổ chức công đoàn, cải thiện điều kiện hoạt động, nâng cao chất lượng, hiệu quả các cơ sở vật chất thuộc quyền quản lý, bổ sung các nguồn thu hợp pháp từ hoạt động kinh tế, đầu tư, và sử dụng đúng mục đích, có hiệu quả tài chính công đoàn. Đánh giá về kết quả thực hiện Chương trình, nổi bật

⁴⁷ Đề án thuê dịch vụ hỗ trợ kế toán công đoàn số 03/ĐA-LĐLĐ ngày 03/8/2020 và Đề án 01/ĐA-LĐLĐ ngày 21 tháng 01 năm 2022 về xây dựng đội ngũ kế toán Công đoàn giai đoạn 2021-2025.

⁴⁸ Lớp đào tạo, bồi dưỡng kế toán trưởng; Lớp chứng chỉ đấu thầu; lớp tập huấn về công tác tài chính cho Chủ tài khoán, kế toán công đoàn cấp trên cơ sở và công đoàn cơ sở trực thuộc.

⁴⁹ Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố đã ban hành Quy chế quản lý tài chính, tài sản công đoàn thành phố theo quyết định số 218/QĐ-LĐLĐ và số 219/QĐ-LĐLĐ ngày 25/12/2019; quy định tạm thời về điều tiết nguồn kinh phí của công đoàn cấp trên cơ sở theo Quyết định số 295/QĐ-LĐLĐ ngày 20/7/2020; Hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp và Nhà văn hóa Lao động xây dựng phong trào tự chủ tài chính tài chính giai đoạn 2017-2019, 2020-2022 và 2020-2026; xây dựng phong trào giao tài chính, tài sản đối các đơn vị Bảo Người Lao động, Trường trung cấp nghề KTNV Tôn Đức Thắng, Trường Trung cấp công đoàn; hoàn thành việc giải thể Trung tâm GDTX Tôn Đức Thắng.

là việc duy trì đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu thu tài chính công đoàn, gia tăng tỷ trọng chi chăm lo trực tiếp cho đoàn viên, người lao động trong tổng chi hàng năm của hệ thống công đoàn các cấp⁵⁰. Việc phân cấp, phân quyền cho các cấp công đoàn trong quản lý tài chính, tài sản công đoàn được thực hiện triệt để, hỗ trợ đội ngũ làm công tác tài chính bằng một loạt giải pháp hỗ trợ và các chương trình tập huấn bám sát thực tiễn, đào tạo theo từng lĩnh vực quản lý nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả⁵¹, chống thất thoát, tiêu cực, sử dụng tài sản, cơ sở vật chất đúng mục đích, phù hợp công năng⁵².

7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của công đoàn các cấp, góp phần xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh

Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các cấp Công đoàn Thành phố thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát. Trong nhiệm kỳ qua, nhận thức về công tác kiểm tra, giám sát của các cấp công đoàn được nâng lên; công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường cả về số lượng và chất lượng; lựa chọn nội dung trọng tâm, đơn vị, địa bàn trọng điểm, không dàn trải, đổi mới phương thức, linh hoạt tiến hành công tác kiểm tra, giám sát để phù hợp với điều kiện cụ thể, nhất là trong giai đoạn dịch bệnh diễn biến phức tạp và số lượng, nhân sự làm công tác kiểm tra. Hàng năm, Ủy ban Kiểm tra các cấp thực hiện kiểm tra, giám sát việc thực hiện Điều lệ Công đoàn, Nghị quyết đại hội công đoàn các cấp, việc thực hiện công tác thu, chi, quản lý tài chính, tài sản công đoàn; phát huy vai trò tự kiểm tra, giám sát của các cấp công đoàn nhất là ở cấp cơ sở, tạo sự chuyển biến quan trọng trong việc thực hiện chế độ tự kiểm tra, giám sát định kỳ, thường xuyên và đột xuất.

Kết quả, trong nhiệm kỳ, các cấp công đoàn đã tổ chức 65.808 cuộc kiểm tra chấp hành Điều lệ Công đoàn Nam (đạt 103,2% chỉ tiêu nhiệm kỳ đã đề ra và vượt 29,3% so với chỉ tiêu Nghị quyết 06b/NQ-TLĐ ngày 03/8/2015 của Tổng Liên đoàn)⁵³ và 68.183 cuộc kiểm tra công tác thu, chi, quản lý tài chính, tài sản công đoàn (đạt 108,6% chỉ tiêu nhiệm kỳ đã đề ra và vượt 33,8% so với chỉ tiêu Nghị quyết 06b của Tổng Liên đoàn). Qua kiểm tra, truy thu được trên 115,82 tỷ đồng⁵⁴, phát hiện các hạn chế và phòng ngừa các hiện tượng tiêu cực, sai phạm, nâng cao hiệu quả quản lý thu chi tài chính và tài sản công đoàn; thực hiện 9.328 cuộc giám

⁵⁰ Năm 2020 là 50,3%, năm 2021 là 78,7%, năm 2022 là 74%

⁵¹ Quy chế quản lý tài chính, tài sản công đoàn thành phố theo quyết định số 218/QĐ-LĐLD và số 219/QĐ-LĐLD ngày 25/12/2019. Đề án thuê dịch vụ hỗ trợ kế toán công đoàn số 03/ĐA-LĐLD ngày 03/8/2020 và Đề án 01/ĐA-LĐLD ngày 21/1/2022 về xây dựng đội ngũ kế toán Công đoàn giai đoạn 2021-2025, ứng dụng kiểm soát chi hỗ trợ đoàn viên và người lao động; Lớp đào tạo, bồi dưỡng kế toán trưởng; Lớp chứng chỉ đầu thầu; lớp tập huấn về công tác tài chính cho Chủ tài khoán, kế toán công đoàn cấp trên cơ sở và công đoàn cơ sở trực thuộc..

⁵² Hoàn thành việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thêm 05 cơ sở nhà đất gồm Liên đoàn Lao động quận Bình Tân, Bình Thạnh, quận 10, quận 11, Tân Bình; phối hợp với Ban chỉ đạo 167 của Tổng Liên đoàn để tiến hành kiểm tra, rà soát hiện trạng quản lý, sử dụng 39/47 cơ sở nhà đất; triển khai Đề án sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, cho thuê của Cung văn hóa, Nhà nghỉ Khách sạn Công đoàn Thanh Đa sau khi được Tổng Liên đoàn phê duyệt

⁵³ Kiểm tra cùng cấp 55.582 cuộc, kiểm tra cấp dưới 10.226 cuộc về Điều lệ.

⁵⁴ Kiểm tra cùng cấp về tài chính 57.587 cuộc, kiểm tra cấp dưới 10.596 cuộc; truy thu kinh phí công đoàn 102,2 tỷ đồng, truy thu đoàn phí 13,62 tỷ đồng.

sát cùng cấp và cấp dưới⁵⁵, nội dung tập trung giám sát việc triển khai, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội công đoàn các cấp nhiệm kỳ 2018 - 2023, các phong trào, hoạt động, chỉ đạo mới do công đoàn cấp trên, cấp ủy, chính quyền triển khai; giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách, quy định của pháp luật liên quan đến người lao động, quan hệ lao động, an toàn vệ sinh lao động,...

Công tác giải quyết và tham gia giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo được Ban Chấp hành công đoàn các cấp quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trong nhiệm kỳ, các cấp công đoàn tiếp nhận 1.510 đơn thư khiếu nại, tố cáo, trong đó có 283 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của công đoàn; có 1.227 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Nhà nước. Các cấp công đoàn đã ban hành và thực hiện tốt nội quy tiếp đoàn viên công đoàn, người lao động, theo dõi việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và tư vấn pháp luật miễn phí, qua đó góp phần hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, tích cực tham gia thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động; đã tiếp xúc hướng dẫn, tư vấn trực tiếp cho 15.028 lượt đoàn viên, người lao động và tư vấn qua điện thoại, email, tin nhắn 13.624 cuộc về pháp luật lao động, Luật Công đoàn, Luật Bảo hiểm xã hội, các chế độ chính sách liên quan đến người lao động,...

Công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực được triển khai thường xuyên trong các cấp công đoàn và được lồng ghép vào các nội dung kiểm tra, giám sát.

Công tác kiện toàn ủy ban kiểm tra các cấp được quan tâm trong tình hình biến động cán bộ lớn; công tác tập huấn, bồi dưỡng được chú trọng, tổ chức được 181 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác kiểm tra, giám sát công đoàn cho 24.316 lượt cán bộ, ủy viên UBKT, góp phần quan trọng hỗ trợ cán bộ thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm tra, giám sát. Việc khắc phục các sai phạm, yếu kém thông qua kiểm tra, giám sát có chuyển biến tốt.

8. Nâng cao hiệu quả hoạt động đối ngoại, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ của tổ chức công đoàn

Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh là đơn vị được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam giao một phần nhiệm vụ công tác đối ngoại, trong nhiệm kỳ vừa qua, do tác động của đại dịch Covid-19, công tác đối ngoại của Liên đoàn Lao động thành phố Hồ Chí Minh có thời gian bị gián đoạn, nhất là việc duy trì các hoạt động trao đổi đoàn với các đơn vị kết nghĩa. Tuy vậy, thời điểm trước và sau khi dịch bệnh bùng phát, Liên đoàn Lao động thành phố cũng đã triển khai tốt các hoạt động hợp tác, trao đổi với các tổ chức công đoàn trong khuôn khổ quan hệ hợp tác, kết nghĩa như Rengo Osaka - Nhật Bản, Công hội Thượng Hải - Trung Quốc, Liên hiệp Công đoàn Saint-Petersburg - Liên bang Nga, Liên hiệp Công đoàn Champasak - Lào; duy trì hoạt động hỗ trợ huấn luyện cho cán bộ công đoàn Campuchia; tiếp và làm việc với Chủ tịch Liên hiệp công đoàn Thế giới, các đoàn khách, các tổ chức quốc tế theo chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; tham gia Chương trình “Gia đình Việt với sinh viên Lào, Campuchia”. Hoạt động

⁵⁵ Cấp Thành phố thực hiện giám sát 45 cuộc, công đoàn cấp trên cơ sở thực hiện 1.820 cuộc và công đoàn cơ sở tự giám sát 7.463 cuộc.

tiếp đón khách quốc tế và trao đổi đoàn đều được thực hiện đúng quy định về công tác đối ngoại. Thông qua hoạt động đối ngoại và làm việc với khách quốc tế, Liên đoàn Lao động thành phố có điều kiện trau dồi kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, thu nhận thêm thông tin, giới thiệu quảng bá hình ảnh của Thành phố Hồ Chí Minh, giúp bạn hiểu thêm về thực tiễn hoạt động công đoàn tại thành phố, thực hiện tốt công tác đối ngoại nhân dân theo chỉ đạo, định hướng của Đảng. Qua các hoạt động, Công đoàn thành phố nhận được những tình cảm tốt đẹp, sự trân trọng từ bạn bè quốc tế.

9. Đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Ngay từ đầu nhiệm kỳ 2018 - 2023, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố đã tập trung chỉ đạo rà soát, bổ sung, ban hành quy chế làm việc của Ban chấp hành, Ban Thường vụ, Ủy ban kiểm tra, các ban chuyên đề và các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đồng thời chỉ đạo toàn hệ thống hoàn thiện công tác này. Đây là công việc có ý nghĩa quan trọng nhằm đảm bảo hệ thống vận hành đúng nguyên tắc, thông suốt; có cơ chế phân công khá rõ ràng, hạn chế tình trạng chồng chéo, không rõ đầu mối chịu trách nhiệm, đặc biệt là tăng cường việc kiểm soát chung, hạn chế sai sót. Đến nay, các quy trình điều hành của Công đoàn thành phố được tương đối chuẩn hóa, được ghi nhận cụ thể bằng hồ sơ công việc qua hệ thống văn phòng điện tử. Trong điều hành công việc, nguyên tắc công khai, dân chủ được đảm bảo. Liên đoàn Lao động thành phố xác lập phân cấp quyền hạn, cơ chế hỗ trợ nhằm đảm bảo các đơn vị, cơ sở đủ khả năng hoàn thành nhiệm vụ được giao. Trong giai đoạn dịch bệnh bùng phát, giãn cách xã hội nghiêm ngặt, không có điều kiện để tổ chức hội họp, hệ thống công đoàn thành phố đã chuyển hướng từ cơ chế làm việc tập thể sang cơ chế chỉ huy thống nhất, đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, phương thức chỉ đạo, lấy ý kiến để kịp thời ứng phó, xử lý các tình huống phát sinh, phát huy cao độ trách nhiệm cá nhân của các đồng chí được giao nhiệm vụ.

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố đã mạnh dạn phân cấp quyền trong điều hành, đảm bảo thực hiện công tác chuyên môn sâu, theo lĩnh vực cho Ban Thường vụ công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, tạo sự linh hoạt trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác công đoàn, các nội dung công việc được triển khai nhanh chóng, chính xác đảm bảo các quy định⁵⁶. Bên cạnh đó, các cấp công đoàn đã thực hiện chuyển đổi phương thức tổ chức hoạt động phù hợp với tình hình thực tiễn, thu hút đông đảo đoàn viên, người lao động tham gia; các chương trình, kế hoạch kịp thời được bổ sung, điều chỉnh sát hợp với sự chỉ đạo, định hướng của Thành ủy và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; tăng cường áp dụng công nghệ thông tin, công nghệ mạng kết nối trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức các hoạt động như tổ chức họp trực tuyến, hội thi trực tuyến, tặng quà thăm hỏi cho đoàn viên, người lao động bằng hình thức mua hàng trực tuyến, tạo ra nét mới, thuận tiện, xây dựng thói quen làm việc, tiêu dùng hiện đại.

Công tác sơ kết, tổng kết đánh giá, rút kinh nghiệm trong tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết của Đảng liên quan đến tổ chức công đoàn; các

⁵⁶ Thực hiện đề án thí điểm thu kê toán, Công tác viên hỗ trợ cho công tác đại hội, Công tác viên hỗ trợ nhập liệu dữ liệu đoàn viên.

chương trình, kế hoạch của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Nghị quyết Đại hội Công đoàn thành phố được Ban Thường vụ thực hiện kịp thời và đề ra các giải pháp phù hợp tình hình hoạt động công đoàn. Trong nhiệm kỳ qua, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố đã thực hiện các khảo sát “Điều tra đánh giá các khu nhà trọ, khu lưu trú cho công nhân lao động trên địa bàn Thành phố, đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng sống tại các khu nhà trọ dành cho công nhân Thành phố”, thực hiện khảo sát “Đánh giá thực trạng, việc làm, đời sống của nữ công nhân lao động ngành may mặc trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh”, đây cơ sở quan trọng để các cấp Công đoàn triển khai các hoạt động đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng thiết thực của đoàn viên, người lao động trong thời gian tới.

Tham mưu cấp ủy chỉ đạo, xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh trong công nhân lao động, tham mưu Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TW ngày 12 tháng 6 năm 2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới, giải quyết các khó khăn của công nhân lao động về đời sống và việc làm.

Phương thức điều hành, chỉ đạo được tập trung đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm. Hệ thống Công đoàn thành phố đã triển khai sử dụng ứng dụng Văn phòng điện tử. Kết quả đạt được là rất khả quan, hiệu suất, hiệu quả công việc được nâng cao, tiết giảm thời gian xử lý và chi phí hành chính rất lớn⁵⁷. Đây là bước tiến quan trọng trong tiến trình hiện đại hóa công tác quản trị nội bộ. Bên cạnh đó các phần mềm quản trị nội bộ cũng được xây dựng và vận hành phục vụ công tác, giảm thiểu thao tác của cán bộ chuyên trách như: phần mềm quản lý cán bộ công đoàn chuyên trách, phần mềm kiểm soát chi.

10. Về kết quả thực hiện các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội XI

Nghị quyết Đại hội XI Công đoàn thành phố đã đề ra 11 nhóm chỉ tiêu (08 nhóm chỉ tiêu thuộc trách nhiệm của tổ chức Công đoàn và 03 nhóm chỉ tiêu tổ chức Công đoàn phối hợp thực hiện). Kết quả, tính đến cuối năm 2022, đã có 09/11 nhóm chỉ tiêu đạt và vượt, có 02/11 nhóm chỉ tiêu chưa đạt. Đây là sự nỗ lực của các cấp công đoàn, đoàn viên công đoàn, người lao động đóng góp vào kết quả chung của phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động Công đoàn thành phố trong nhiệm kỳ qua.

III. HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Những hạn chế và nguyên nhân:

1.1. Hạn chế:

- Công tác chăm lo cho đoàn viên, người lao động trong nhiệm kỳ qua đã có nhiều cố gắng, song, vẫn chưa đáp ứng hầu hết nhu cầu, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19. Công tác chăm lo đảm bảo hiệu quả, kịp thời động viên, chia sẻ, tuy nhiên chưa thật sự bền vững. Công đoàn chưa tận dụng được ưu thế về lực lượng đông đảo để hình thành đối tác phúc

⁵⁷ Ước tính hàng năm tiết kiệm được tiền chuyển văn thư trong toàn hệ thống Công đoàn thành phố và chi phí sao chụp văn bản đến để chuyên đến các ban chuyên đề tại các cấp Công đoàn là trên 2 tỷ đồng.

lợi mạnh, phát huy chuyển đổi số và hiệu ứng truyền thông trong triển khai các chương trình phúc lợi.

- Hoạt động công đoàn vẫn nặng tính hành chính; nguồn lực chưa được sử dụng hiệu quả nhằm phát triển tổ chức và thực hiện chăm lo, tổ chức phong trào, tạo sức thu hút đối với người lao động. Việc đầu tư, nâng cao chất lượng các thiết chế công đoàn còn hạn chế, hoạt động các Nhà Văn hóa Lao động quận, huyện chưa phát huy hiệu quả.

- Việc xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn đứng trước nhiều thách thức; Số lượng cán bộ chuyên trách còn hạn chế so với khối lượng và yêu cầu công việc; một bộ phận cán bộ chưa đáp ứng được yêu cầu của tình hình mới. Cán bộ công đoàn cơ sở thường xuyên biến động, dễ bị ảnh hưởng trong khi các chính sách, biện pháp hỗ trợ, bảo vệ cho cán bộ công đoàn cơ sở chưa thật sự hiệu quả.

1.2. Nguyên nhân:

*** Nguyên nhân chủ quan:**

- Công đoàn thành phố chưa chủ động, quyết liệt để đề xuất cơ chế, nâng cao năng lực và thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu thực trạng tình hình một cách đầy đủ, làm cơ sở đề xuất các giải pháp hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ, nhất là việc hỗ trợ bền vững cho đoàn viên, người lao động.

- Tổ chức Công đoàn nói chung, Công đoàn Thành phố nói riêng chưa có sự đổi mới thực chất về mô hình tổ chức, nội dung và phương thức hoạt động, điều hành. Công tác quản lý, vận hành các thiết chế văn hóa, thể dục thể thao Công đoàn thiếu chuyên nghiệp, không theo kịp nhu cầu đoàn viên, người lao động và sự phát triển dẫn đến hiệu quả phục vụ còn thấp.

- Đội ngũ cán bộ chưa được đầu tư, đào tạo bài bản lâu dài theo quy hoạch; số lượng cán bộ chuyên trách không đủ đáp ứng yêu cầu công việc; một bộ phận cán bộ công đoàn ngại đổi mới, lúng túng trong tiếp cận với những vấn đề mới. Công đoàn thiếu sự đầu tư cho đội ngũ làm công tác chuyên môn sâu như quản lý văn hóa, công nghệ thông tin, đối thoại, thương lượng tập thể... Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố chưa chủ động phối hợp với cấp ủy các cấp trong công tác quy hoạch tạo nguồn cán bộ đảm bảo đáp ứng nguồn lực con người phục vụ cho công tác.

- Công tác kiểm tra, giám sát trên thực tế chưa đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ do quy mô quản lý quá lớn trong khi số lượng nhân sự và năng lực chuyên môn của một bộ phận cán bộ kiểm tra còn hạn chế.

*** Nguyên nhân khách quan:**

- Đại dịch Covid-19 đã tác động đến mọi mặt kinh tế xã hội, đời sống, việc làm của đoàn viên, người lao động và hoạt động Công đoàn thành phố, ảnh hưởng đến một số chương trình đã được Công đoàn thành phố chuẩn bị tiến hành.

- Có nhiều nội dung không thuộc thẩm quyền quyết định của Ban chấp hành, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố như tổ chức bộ máy, biên chế cán

bộ, quản lý và sử dụng, khai thác nguồn lực tài chính, tài sản, đầu tư phát triển đã ảnh hưởng đến hoạt chung của hệ thống công đoàn thành phố.

2. Bài học kinh nghiệm

Thứ nhất, sự chủ động tham mưu, mạnh dạn, kiên trì đề xuất, kiến nghị của Đảng đoàn, Ban Thường vụ, Ban chấp hành Liên đoàn Lao động thành phố nhằm lĩnh hội sự lãnh đạo của Thành ủy thành phố Hồ Chí Minh, chỉ đạo của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trong định hướng công tác, cùng với sự tin tưởng, đồng hành của đoàn viên, người lao động là nhân tố quyết định đảm bảo thắng lợi của phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động công đoàn Thành phố, giúp Công đoàn thành phố vượt qua khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Thứ hai, các hoạt động phải hướng về cơ sở, diễn ra tại cơ sở, trọng điểm là địa bàn có đông công nhân, người lao động, nhất là công nhân trực tiếp sản xuất trong các khu chế xuất, khu công nghiệp; tập trung thực hiện chức năng đại diện; lấy việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng, chăm lo đời sống, nâng cao phúc lợi cho đoàn viên, người lao động làm trung tâm, làm mục tiêu hoạt động.

Thứ ba, công tác dự báo, nắm bắt tình hình, kiểm chứng thông tin, phân tích - tổng hợp là cơ sở quan trọng để xác định nhiệm vụ, giải pháp sát hợp thực tiễn trong triển khai các hoạt động, từ đó đề xuất, kiến nghị chủ trương, lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên nhằm tháo gỡ vướng mắc, điều chỉnh phương thức điều hành, tổ chức công việc hiệu quả, giải quyết tốt nhiệm vụ đặt ra.

Thứ tư, với đặc thù hoạt động đa nhiệm của Công đoàn, công tác cán bộ có ý nghĩa quyết định đảm bảo triển khai có hiệu quả công việc; phân công trách nhiệm rõ ràng, xác lập nguyên tắc, mục tiêu, đánh giá kết quả cụ thể vừa là thước đo để thẩm định năng lực thực tiễn của cán bộ, vừa góp phần rèn luyện, xây dựng đội ngũ cán bộ; xây dựng môi trường nội bộ đoàn kết, có sự cạnh tranh tích cực cùng tiến bộ.

Thứ năm, sự phối hợp chặt chẽ, thực chất và chân thành với các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị, xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với cộng đồng doanh nghiệp là điều kiện quan trọng để Công đoàn Thành phố hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của tổ chức.

PHẦN THỨ HAI

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ PHONG TRÀO CÔNG NHÂN, VIÊN CHỨC, LAO ĐỘNG VÀ HOẠT ĐỘNG CÔNG ĐOÀN THÀNH PHỐ NHIỆM KỲ 2023 - 2028

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thành phố Hồ Chí Minh đang phát triển trở thành một siêu đô thị với quy mô dân số lớn, kỳ vọng trở thành một trung tâm tài chính của khu vực Đông Nam Á. Nghị quyết số 31-NQ/TW ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030, tầm nhìn 2045, Nghị quyết số 98/2023/QH15 ngày 24 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh đặt ra yêu cầu rất cao cho Đảng bộ, chính quyền và nhân dân thành phố cùng cả nước, vì cả nước trong chặng đường phát triển mới.

Đại hội Đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XII khẳng định mục tiêu: “*Tăng cường xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, xứng đáng với niềm tin của Nhân dân; phát huy truyền thống đoàn kết, năng động, sáng tạo, nghĩa tình, huy động hiệu quả mọi nguồn lực và tận dụng thời cơ cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định chính trị - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh; không ngừng đổi mới, sáng tạo, nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh; xây dựng thành phố thông minh, phát triển nhanh, bền vững, giữ vững vai trò đầu tàu kinh tế của cả nước; đẩy mạnh phát triển văn hóa, tiến bộ, công bằng xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, xây dựng gia đình hạnh phúc; vì cả nước, cùng cả nước, vì hạnh phúc của Nhân dân, thành phố là trung tâm về kinh tế, tài chính, thương mại, khoa học - công nghệ và văn hóa của khu vực Đông Nam Á*”

Lực lượng lao động, nguồn nhân lực của thành phố, về tổng thể sẽ tiếp tục gia tăng, phát triển về quy mô, tính chất. Sự phân hóa về điều kiện làm việc, trình độ, thu nhập và đời sống có xu hướng gia tăng. Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và quá trình hội nhập quốc tế sâu rộng tạo ra những cơ hội để đội ngũ công nhân, lao động tiếp thu tri thức, tích lũy kinh nghiệm, trau dồi kỹ năng, phát triển nghề nghiệp. Song, sự cạnh tranh trong thị trường lao động mở rộng sẽ rất nhiều thách thức, trong đó năng suất lao động còn thấp là một vấn đề cần quan tâm⁵⁸.

Khả năng thích ứng với những yêu cầu của tình hình mới, sự thay đổi phương thức tổ chức sản xuất, việc làm, lao động và quan hệ lao động là vấn đề đáng quan tâm đối với công nhân, người lao động hiện nay. Những thay đổi trong các ngành thăm dò lao động, yêu cầu ngày càng cao hơn về lao động qua đào tạo cùng với những kỹ năng lao động cần thiết trong môi trường toàn cầu, sự gia tăng của khu vực lao động tự do, phi kết cấu với những ràng buộc hết sức hạn chế trong quan hệ

⁵⁸ Theo Báo cáo năng suất lao động của Việt Nam giai đoạn 2011-2020: thực trạng và giải pháp của Tổng Cục thống kê thì đến năm 2020 năng suất lao động của Singapore, Malaysia, Thái Lan, Indonesia lần lượt gấp năng suất lao động của Việt Nam **8,8** lần; **3** lần; **1,7** lần và **1,3** lần.

lao động vừa tạo ra cơ hội việc làm mới và đa dạng nhưng cũng sẽ là thách thức rất lớn đối với một bộ phận không nhỏ công nhân, người lao động vốn chưa được trang bị thật sự đầy đủ về chuyên môn và kỹ năng.

Phân lón công nhân, người lao động vẫn đang phải đối mặt với những khó khăn trong cuộc sống như chỗ ở, chăm sóc sức khỏe, tái tạo sức lao động, chăm lo con cái, hạn chế trong thụ hưởng những giá trị văn hóa vật chất và tinh thần. Bên cạnh đó, sự đe dọa từ các hoạt động tội phạm đang như tín dụng đen, ma túy, mại dâm vẫn tiềm ẩn khó lường. Tác động từ internet, mạng xã hội, một mặt, tạo ra cơ hội tốt hơn cho việc tiếp cận thông tin nhiều chiều, nhưng mặt khác, đưa đến tình trạng nhiễu loạn thông tin, hiểu lầm, hiểu sai, thiếu định hướng, các thế lực thù địch lợi dụng chống phá. Tất cả những vấn đề này không chỉ tác động tiêu cực đối với công nhân, lao động, mà tiềm ẩn nguy cơ đối với an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tha hóa đội ngũ, làm mờ đi bản chất tiên phong, tốt đẹp của giai cấp công nhân.

Hội nhập quốc tế sâu rộng và lộ trình thực hiện các cam kết quốc tế, trong đó có những cam kết về lao động, hình thành tổ chức đại diện người lao động, thử thách truyền thống và năng lực tập hợp, thích ứng của tổ chức Công đoàn. Cùng với những nhiệm vụ mà Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12 tháng 6 năm 2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới đề ra cho Công đoàn Việt Nam, Công đoàn thành phố Hồ Chí Minh sẽ phải tiếp tục nỗ lực đổi mới thực chất tổ chức và hoạt động, xây dựng phương hướng sát hợp với tình hình, khắc phục triệt để những hạn chế, yếu kém, giải quyết các vấn đề thực tiễn đòi hỏi.

II. PHƯƠNG CHÂM, MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU CHỦ YẾU, CHƯƠNG TRÌNH TRỌNG TÂM

1. Phương châm Đại hội: “Đổi mới - Dân chủ - Đoàn kết - Phát triển”

2. Mục tiêu

Tập trung thực hiện chức năng đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động; tăng cường củng cố niềm tin, mở rộng mặt trận đoàn kết, tập hợp người lao động, xứng đáng là tổ chức đại diện lớn nhất của công nhân lao động; tích cực xây dựng tổ chức Công đoàn là cơ sở chính trị - xã hội vững chắc của Đảng bộ, chính quyền thành phố, đóng góp vào phát triển thành phố Hồ Chí Minh trở thành trung tâm về kinh tế, tài chính, thương mại, khoa học - công nghệ và văn hóa của khu vực Đông Nam Á; góp phần xây dựng giai cấp công nhân Việt Nam hiện đại, lớn mạnh.

3. Chỉ tiêu chủ yếu

- Hàng năm bình quân phát triển thực tăng 120.000 đoàn viên.

- Hàng năm ít nhất 80% công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đạt loại hoàn thành tốt nhiệm vụ; ít nhất 80% công đoàn cơ sở khu vực nhà nước và 55% trở lên công đoàn cơ sở ngoài khu vực nhà nước đạt loại hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Hàng năm ít nhất 72% số vụ việc của đoàn viên có nhu cầu tư vấn, tranh tụng về quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng sẽ có đại diện công đoàn tham gia hoặc được công đoàn hỗ trợ.

- Hàng năm bình quân mỗi công đoàn cơ sở giới thiệu ít nhất 01 đoàn viên ưu tú cho Đảng xem xét, bồi dưỡng kết nạp.

- Hàng năm phấn đấu đạt từ 85% trở lên đoàn viên, người lao động được tuyên truyền, phổ biến, học tập, quán triệt chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến lao động và công đoàn; Công đoàn tham gia thúc đẩy để ít nhất 65% công nhân lao động tại các doanh nghiệp tham gia học tập nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp.

- Hàng năm: 100% công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở tổ chức thực hiện việc kiểm tra, giám sát cùng cấp đúng quy định; công đoàn cấp trên kiểm tra ít nhất 15% công đoàn cấp dưới về tài chính, 10% về chấp hành Điều lệ Công đoàn Việt Nam; từ 20% trở lên các đơn vị công đoàn cơ sở doanh nghiệp có trên 200 lao động được công đoàn cấp trên kiểm tra, giám sát về tài chính; 100% công đoàn cơ sở thực hiện công khai tài chính.

- Hàng năm thu tài chính công đoàn đạt dự toán được cấp có thẩm quyền giao theo quy định pháp luật.

- Đến hết năm 2028, phấn đấu có **1,980 triệu** đoàn viên công đoàn trở lên.

- Ít nhất 83% doanh nghiệp, đơn vị có tổ chức công đoàn đủ điều kiện đại diện, thương lượng, ký kết được thỏa ước lao động tập thể theo quy định của pháp luật.

- Ít nhất 75% trở lên công đoàn cơ sở tham gia với người sử dụng lao động ban hành, triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Ít nhất 80% công đoàn cơ sở doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước thành lập ban nữ công quần chúng theo quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam.

- 100% cán bộ công đoàn chuyên trách đảm bảo chuẩn hóa về chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, lý luận nghiệp vụ công đoàn phù hợp với vị trí việc làm.

4. Chương trình trọng tâm nhiệm kỳ 2023 - 2028

Tập trung triển khai ba (03) khâu đột phá theo định hướng của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam giai đoạn 2023 - 2028:

(1) Tập trung đổi thoại, thương lượng tập thể, mang lại lợi ích cho đoàn viên, người lao động, trọng tâm là tiền lương, tiền thưởng, điều kiện và thời giờ làm việc.

(2) Xây dựng đội ngũ chủ tịch công đoàn cơ sở đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là chủ tịch công đoàn tại doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước.

(3) Tập trung phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở ở các doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước.

Tổ chức xây dựng, triển khai ba (03) Chương trình trọng tâm của Công đoàn Thành phố:

(1) Chương trình “*Nâng cao năng lực đại diện, hiệu quả thương lượng tập thể, đổi thoại tại nơi làm việc, thực hành dân chủ ở cơ sở*”.

(2) Chương trình “*Nâng cao chất lượng hoạt động công đoàn cơ sở, đổi mới công tác vận động, tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn Việt Nam*”.

(3) Chương trình “*Công đoàn thành phố đẩy mạnh hoạt động trợ vốn, tín dụng cá nhân, tích cực tham gia phòng chống tín dụng đen trong công nhân lao động*”.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Thực hiện hiệu quả nhiệm vụ đại diện bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng; chăm lo, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của đoàn viên, người lao động

1.1. *Đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động*

Các cấp công đoàn tập trung mọi nguồn lực đảm bảo thực hiện và triển khai đồng bộ từ thành phố đến cơ sở để tham gia đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên, người lao động. Phát huy tính chủ động, quyền, trách nhiệm của tổ chức công đoàn trong đại diện, bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động trên cơ sở quy định của Hiến pháp và pháp luật, thế mạnh của tổ chức, sự phối hợp chặt chẽ của hệ thống chính trị, sự đồng hành của người sử dụng lao động.

Nghiên cứu, tổng kết thực tiễn, chủ động đề xuất thí điểm cơ chế, chính sách dành cho đoàn viên, người lao động, phúc lợi dành cho người lao động; quan tâm chính sách đối với lao động nữ, lao động làm việc ở những ngành nặng nhọc, độc hại...; tổ chức thực hiện tốt ở cơ sở và kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động.

Nâng cao khả năng tự phòng vệ của đoàn viên, người lao động trong khuôn khổ pháp luật, chống xâm hại quyền lợi của người lao động; hạn chế tranh chấp lao động tập thể. Nâng cao tinh thần, nguyện vọng của người lao động, đa dạng hóa cách thức thu thập ý kiến đoàn viên, người lao động tại cơ sở, bám sát tình hình quan hệ lao động, sản xuất kinh doanh, thực hiện chế độ, chính sách của các doanh nghiệp làm cơ sở cho thương lượng tập thể đạt hiệu quả cao; tiếp tục thực thi dân chủ ở cơ sở, tổ chức đối thoại thực chất nhằm trực tiếp giải quyết hoặc hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến quyền lợi của số đông đoàn viên, người lao động, cải thiện môi trường lao động, các vấn đề cốt lõi của tổ chức công đoàn.

Tiếp tục nâng cao chất lượng thỏa ước lao động tập thể; trọng tâm thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể là đảm bảo việc làm, tăng tiền lương, thu nhập hướng tới tiền lương đủ sống.

Nâng cao chất lượng tư vấn pháp luật, hỗ trợ pháp lý, đại diện cho đoàn viên tham gia hoạt động tố tụng, đảm bảo điều kiện tiếp cận hoạt động tư vấn, hỗ trợ. Tiếp nhận và xử lý có hiệu quả các phản ánh nguyện vọng, lợi ích của đoàn viên. Xây dựng trung tâm tư vấn và hỗ trợ người lao động.

1.2. *Nâng cao chất lượng công tác chăm lo đoàn viên, người lao động*

Công tác chăm lo phải hướng đến được số đông đoàn viên, người lao động; cố gắng không bỏ sót đối tượng gặp khó khăn trong cuộc sống mà thiếu sự hỗ trợ,

giúp đỡ; phát huy tối đa nguồn lực, sự chủ động của cơ sở chăm lo cho đoàn viên, người lao động tại chỗ.

Không ngừng tìm kiếm những giải pháp, hình thức tổ chức mới, phù hợp, thu hút đoàn viên, người lao động trong triển khai công tác chăm lo; nâng cao chất lượng, hiệu quả các chương trình, hoạt động truyền thống của Công đoàn Thành phố; quan tâm chăm lo cho con đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động. Tận dụng thế mạnh của lực lượng đồng đảo, tiện ích công nghệ, xây dựng các quan hệ đối tác phúc lợi đoàn viên lâu dài, đáp ứng nhu cầu hàng ngày của đoàn viên, người lao động, đổi mới phương thức tổ chức, gắn với chuyển đổi số, tiết kiệm chi phí tổ chức trong chương trình “Phúc lợi Đoàn viên”.

Phối hợp với các cơ quan chức năng, các tổ chức chính trị - xã hội, cộng đồng doanh nghiệp kịp thời bổ sung, tăng cường các cơ chế hỗ trợ, hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm,... nhằm ứng phó với những biến động của tình hình làm ảnh hưởng đến việc làm, thu nhập và đời sống của đoàn viên, người lao động.

1.3. Tham gia có hiệu quả vào việc quản lý nhà nước và xã hội, góp ý xây dựng chính sách, pháp luật

Tham gia tích cực, thực chất vào công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát theo quy định pháp luật đối với các lĩnh vực liên quan đến lao động, việc làm, quan hệ lao động.

Tổ chức hoạt động góp ý, phản biện xã hội, nhất là đối với những vấn đề liên quan đến nhu cầu, quyền lợi đoàn viên, người lao động, hoạt động công đoàn. Tăng cường tổ chức đối thoại, mở diễn đàn để đoàn viên, người lao động có thể tiếp xúc, trao đổi, đề đạt ý kiến, nguyện vọng với cấp ủy, chính quyền địa phương, cộng đồng doanh nghiệp.

Kịp thời đề xuất Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trong việc ban hành các chính sách hỗ trợ đoàn viên, người lao động đảm bảo khả thi. Đồng thời tích cực phối hợp với các cơ quan chức năng nhằm từng bước giải quyết tình trạng nợ đọng bảo hiểm xã hội, đảm bảo lợi ích chính đáng, hợp pháp của đoàn viên, người lao động.

2. Đổi mới công tác tuyên truyền, vận động và tổ chức phong trào thi đua yêu nước

2.1. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động

- Tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh phù hợp với từng cán bộ, đoàn viên, người lao động dưới nhiều hình thức, điều kiện của từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, góp phần tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức, ý thức trách nhiệm, lối sống và trở thành hành động tự giác trong cán bộ, đoàn viên, người lao động. Đổi mới công tác đánh giá, tuyên dương, nhân rộng các điển hình tập thể, cá nhân học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Tuyên truyền xây dựng Không gian văn hóa Hồ Chí Minh, tham gia tích cực vào việc xây dựng văn hóa của người dân, công nhân, người lao động thành phố Hồ Chí Minh.

- Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, hiểu biết pháp luật cho công nhân, người lao động, xây dựng niềm tin, hình thành động cơ và thói quen sống và làm việc theo pháp luật. Nâng cao hiệu quả, đa dạng hóa hình thức phổ biến pháp luật. Giáo dục ý thức sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, ý thức chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, thực hiện tốt nội dung hợp đồng lao động đã ký.

- Tiếp tục triển khai Chương trình “Đẩy mạnh các hoạt động học tập suốt đời trong công nhân lao động tại các doanh nghiệp đến năm 2030” đến các cấp công đoàn, công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở chủ động phối hợp với chính quyền đồng cấp triển khai “Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời” đến cán bộ, đoàn viên, người lao động. Việc tổ chức các hoạt động “Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời” phải gắn với các phong trào, hoạt động thường xuyên của các cấp Công đoàn.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật. Tiếp tục quan tâm đầu tư nâng chất Trang Thông tin điện tử Công đoàn Thành phố và trên các trang mạng xã hội. Tổ chức khoa học, đồng bộ, thực chất công tác dư luận xã hội ở các cấp công đoàn, xây dựng nền nếp cung cấp thông tin tình hình làm cơ sở cho việc ra quyết định.

- Khai thác hiệu quả các thiết chế văn hoá của công đoàn; Đổi mới hình thức tổ chức và nội dung hoạt động các nhà văn hoá lao động tại cơ sở phấn đấu dần tự chủ đến năm 2028; đồng thời quan tâm công tác tuyên dụng, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ làm công tác tuyên giáo cơ sở, cán bộ quản lý nhà văn hoá.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị thành viên Ban chỉ đạo phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” Thành phố tiếp tục triển khai hiệu quả phong trào, xây dựng công sở văn minh, xây dựng đơn vị, doanh nghiệp văn hóa; đẩy mạnh các hoạt động chỉ đạo, tổ chức xây dựng đời sống văn hóa công nhân ở khu chế xuất, khu công nghiệp.

2.2. *Nâng cao chất lượng các phong trào thi đua yêu nước*

- Tổng kết, đánh giá tính hiệu quả, sức lan tỏa của các phong trào thi đua; manh dạn chấm dứt những phong trào nặng hình thức, không còn phù hợp với tình hình mới, thiếu sức thu hút đối với đoàn viên, người lao động.

- Đổi mới nội dung, phương thức đánh giá thi đua, bình xét thi đua và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Cụm, Khối thi đua cơ sở. Kiên trì đề xuất điều chỉnh, đổi mới công tác thi đua, khen thưởng nhằm động viên, tạo động lực cho đội ngũ đoàn viên, người lao động, cán bộ công đoàn. Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thi đua, khen thưởng.

- Phát động và triển khai cuộc vận động “Đoàn kết, cùng đoàn viên, người lao động vượt khó”; nâng cao chất lượng, hiệu quả cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực”; tích cực tham gia cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” và “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Quan tâm công tác phát hiện, lựa chọn, tôn vinh, nhân rộng các gương điển hình tiên tiến; quan tâm tổng kết, phát triển mô hình mới, cách làm hay.

3. Đổi mới phương thức hoạt động, phát huy vai trò đoàn viên nữ trong phong trào CNVC-LĐ và hoạt động Công đoàn Thành phố

- Củng cố, kiện toàn ban nữ công công đoàn các cấp. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ nữ công có bản lĩnh, có kỹ năng vận động và khả năng thích ứng phù hợp tình hình thực tiễn.

- Phát huy vai trò, thế mạnh của đoàn viên, người lao động nữ trong tham gia quản lý Nhà nước và sản xuất kinh doanh; tích cực tham gia góp ý, đề xuất, xây dựng chính sách pháp luật, các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của lao động nữ, gia đình, bình đẳng giới... Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” gắn với các phong trào thi đua yêu nước.

- Phát huy nguồn lực hỗ trợ, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần và chăm sóc sức khỏe cho con đoàn viên và đoàn viên, người lao động nữ. Hỗ trợ công nhân lao động nữ khó khăn vay vốn từ Tổ chức tài chính vi mô CEP ổn định cuộc sống, phòng, chống tín dụng đen.

- Tiếp tục thực hiện tốt các chương trình phối hợp giữa Liên đoàn Lao động, Đoàn Thành niên Cộng sản Hồ Chí Minh và Hội Liên hiệp Phụ nữ đồng cấp, chủ động lồng ghép vào hoạt động công đoàn nhằm chăm lo có hiệu quả cho đoàn viên, người lao động.

4. Xây dựng tổ chức Công đoàn vững mạnh; quan tâm thu hút người lao động, tổ chức của người lao động tại doanh nghiệp; tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền vững mạnh

4.1. Công tác đoàn viên

Xây dựng triển khai thực hiện đề án phát triển đoàn viên, vận động tập hợp người lao động tại doanh nghiệp đã có công đoàn cơ sở hoặc có tổ chức đại diện người lao động tham gia vào hoạt động công đoàn; thu hút, vận động đoàn viên, tổ chức đại diện người lao động khác tại doanh nghiệp trở thành thành viên của tổ chức Công đoàn Việt Nam. Tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đoàn viên công đoàn mới kết nạp; tiếp tục tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy cụ thể hóa Chương trình liên tịch giữa Ban Thường vụ Thành ủy với Đảng đoàn Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam hàng năm phù hợp với Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới. Tăng cường công tác quản lý đoàn viên công đoàn, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công đoàn, phần mềm quản lý đoàn viên trong tập hợp, quản lý, bảo vệ đoàn viên công đoàn.

Đa dạng hóa các hình thức vận động, tập hợp, chăm lo cho đoàn viên, người lao động tại các nghiệp đoàn cơ sở; đề xuất chính sách, cơ chế pháp lý nhằm thực hiện tốt công tác đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của đoàn

viên, người lao động khu vực phi chính thức. Tăng cường các hoạt động phối hợp, liên tịch các ngành chức năng, nhằm tương trợ hiệu quả cho người lao động, thu hút ngày càng đông đảo lực lượng lao động phi chính thức tham gia vào tổ chức Công đoàn, tăng tỷ lệ phát triển lực lượng đoàn viên và nghiệp đoàn cơ sở.

Nâng cao chất lượng và tỷ lệ đoàn viên ưu tú xuất phát từ thực tiễn phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động công đoàn, nhất là công nhân trực tiếp sản xuất trong các doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước để đảng xem xét, kết nạp; giới thiệu những công nhân ưu tú, đủ tiêu chuẩn, điều kiện để Đảng xem xét đưa vào nguồn quy hoạch cán bộ, quản lý xuất thân từ công nhân.

4.2. Công tác tổ chức cơ sở

Nâng cao chất lượng sinh hoạt công đoàn, nghiệp đoàn cơ sở; đổi mới phương pháp đánh giá thi đua phù hợp từng loại hình đảm bảo thực chất, tập trung củng cố, nâng cao chất lượng công đoàn, nghiệp đoàn cơ sở còn yếu kém. Thường xuyên quan tâm củng cố, kiện toàn nhân sự Ban Chấp hành, Ủy ban Kiểm tra Công đoàn, nghiệp đoàn cơ sở, đảm bảo điều kiện, củng cố hoạt động công đoàn bộ phận, tổ công đoàn; duy trì chế độ sinh hoạt công đoàn. Xây dựng công đoàn, nghiệp đoàn cơ sở thực sự vững mạnh, đủ sức thu hút, tập hợp người lao động, nhất là trong khu vực phi chính thức và khu vực ngoài nhà nước.

Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đẩy mạnh việc thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể ở những doanh nghiệp chưa có tổ chức công đoàn, tập trung vận động phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở. Thực hiện thí điểm mô hình tổ chức công đoàn cơ sở “liên kết” linh hoạt, phù hợp với quy mô sử dụng lao động, tương đồng về địa bàn, lĩnh vực, ngành nghề.

Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp, cách thức tiếp cận, tuyên truyền, vận động và hướng dẫn, hỗ trợ người lao động tham gia tổ chức công đoàn, thành lập công đoàn cơ sở theo phương pháp tích cực, chủ động thành lập Ban vận động, xuất phát từ người lao động đảm bảo thực hiện theo đúng quy định Bộ Luật Lao động; Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động nghiệp đoàn cơ sở, sáp xếp tinh gọn nghiệp đoàn cơ sở theo ngành nghề, hướng tới nghiệp đoàn cơ sở tự chủ động tổ chức sinh hoạt và thực hiện tốt chức năng tuyên truyền, vận động, tập hợp người lao động khu vực phi chính thức vào tổ chức công đoàn và phát triển nghiệp đoàn cơ sở ngày càng lớn mạnh.

Tiếp tục quan tâm thực hiện hoàn thiện mô hình tổ chức công đoàn; tổ chức, tổ chức lại, sáp xếp các đơn vị kinh tế, sự nghiệp, các công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở phù hợp với loại hình cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị đảm bảo vai trò lãnh đạo của cấp ủy; xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cấp công đoàn tránh trùng lắp, chồng chéo; trong đó coi trọng nhiệm vụ cơ bản của cấp công đoàn cơ sở nhất là ở ngoài khu vực nhà nước cho phù hợp với yêu cầu, tình hình mới, thu gọn đầu mối CĐCS trực thuộc toàn diện Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh... đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ và theo đề án vị trí việc làm của Tổ chức Công đoàn hướng đến mục tiêu thông suốt, tinh gọn, hiệu quả.

4.3. Công tác cán bộ

Nâng cao chất lượng cán bộ công đoàn, trọng tâm là chú trọng công tác đánh giá, tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, bổ nhiệm, đề bạt tại cơ quan Liên đoàn Lao động Thành phố và công đoàn cấp trên cơ sở phù hợp nhu cầu, sở trường và yêu cầu nhiệm vụ. Đầu tư bồi dưỡng lý luận chính trị và kỹ năng, nghiệp vụ công tác công đoàn cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp nhất là Chủ tịch, cán bộ công đoàn tại cơ sở. Chủ động phối hợp với cấp ủy cùng cấp thực hiện công tác quy hoạch, xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn đảm bảo về số lượng, nâng cao về chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công đoàn, nhất là đối với những nơi có số lượng đoàn viên, công nhân, người lao động lớn.

Tập trung công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn theo hướng đúc kết thực tiễn, cảm nang hóa các tình huống phát sinh; quan tâm xây dựng, đào tạo đội ngũ cán bộ trẻ, cán bộ xuất thân từ phong trào công nhân; giới thiệu công nhân tham gia vào chương trình đào tạo, quy hoạch cán bộ lãnh đạo xuất thân từ công nhân.

Nghiên cứu, đề xuất cho phép Liên đoàn Lao động Thành phố có cơ chế được tuyển dụng cán bộ hợp đồng lao động để thực hiện những nhiệm vụ thuộc lĩnh vực đòi hỏi chuyên môn cao, hợp đồng hỗ trợ làm công tác kế toán, công nghệ thông tin... trên cơ sở đề xuất, phê duyệt nhiệm vụ cụ thể để bổ sung cán bộ kịp thời cho công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở quản lý đồng đoàn viên.

4.4. Tham gia xây dựng Đảng

Triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động số 25-CTr/TU ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12 tháng 6 năm 2021 của Bộ Chính trị về “Đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới, bảo đảm sự lãnh đạo toàn diện của Đảng đối với tổ chức và hoạt động công đoàn. Nâng cao trách nhiệm của tổ chức công đoàn tham gia xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh, tăng tỉ lệ Chủ tịch CĐCS có trên 500 đoàn viên là đảng viên.

Thường xuyên phối hợp các cấp ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác tổ chức, cán bộ và hoạt động công đoàn tại cơ sở. Định kỳ hàng năm, tổ chức đối thoại giữa đoàn viên, người lao động với cấp ủy để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, chỉ đạo giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của đoàn viên, người lao động. Đẩy mạnh công đoàn tham gia công tác xây dựng tổ chức đảng, tổ chức chính trị - xã hội trong các doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước và đơn vị sự nghiệp ngoài công lập; Tăng cường thuyết phục chủ doanh nghiệp và người lao động tham gia thành lập công đoàn cơ sở, xây dựng tổ chức đảng, tổ chức chính trị - xã hội trong các doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước và đơn vị sự nghiệp ngoài công lập, nơi có đông công nhân, người lao động, nơi tiềm ẩn phức tạp.

Xây dựng lực lượng nòng cốt chính trị từ cán bộ và đoàn viên công đoàn tại cơ sở; tổ chức tốt các hoạt động chăm lo, bảo vệ quyền lợi của đội ngũ làm công tác công đoàn tại cơ sở. Triển khai các giải pháp đồng bộ nhằm đẩy mạnh công tác phát triển đảng viên từ nguồn đoàn viên công đoàn góp phần vào việc thành lập Tổ chức đảng tại doanh nghiệp và nâng cao chất lượng sinh hoạt đảng tại cơ sở.

Tích cực thực hiện chức năng tham gia quản lý nhà nước của tổ chức công

đoàn; đề xuất, kiến nghị các chủ trương của Đảng; cơ chế chính sách của Nhà nước có liên quan đến đoàn viên, người lao động.

5. Xây dựng nguồn lực tài chính vững mạnh để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn

- Tiếp tục thực hiện Chương trình số 07/Ctr-LĐLĐ ngày 14/12/2020 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh về việc xây dựng nguồn lực Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.

- Tăng cường công tác quản lý thu, chi tài chính công đoàn; từng bước tăng tỷ trọng thu đoàn phí để trở thành nguồn thu chủ yếu; thực hiện có hiệu quả các giải pháp chống thất thu kinh phí và đoàn phí. Phân đầu tăng tỷ trọng chi trực tiếp cho đoàn viên, người lao động, chi cho các nhiệm vụ quan trọng, cấp bách của tổ chức công đoàn.

- Rà soát, kiến nghị sửa đổi các quy định về quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công đoàn cho phù hợp với tình hình thực tiễn và quy định của pháp luật. Phân cấp, phân quyền triệt để cho các cấp công đoàn gắn với tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác quản lý sử dụng tài chính, tài sản công đoàn.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát hiện trạng cơ sở vật chất của đơn vị được giao quản lý để lập kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng, đầu tư, nâng cấp nhằm đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ; đảm bảo việc quản lý sử dụng tài sản theo quy định của Nhà nước và Tổng Liên đoàn.

- Sắp xếp, cơ cấu lại các doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, khai thác hiệu quả cơ sở vật chất hiện có, tối ưu hóa lợi nhuận, bảo toàn vốn Công đoàn đầu tư tại doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính công đoàn; đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng gắn với công tác quy hoạch cán bộ làm công tác tài chính công đoàn.

6. Đổi mới nội dung, phương thức công tác kiểm tra, giám sát

- Công đoàn và ủy ban kiểm tra công đoàn các cấp tiếp tục thực hiện tốt Nghị quyết số 06b/NQ-TLĐ ngày 03/8/2015 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn về Nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động ủy ban kiểm tra công đoàn.

- Tập trung kiểm tra, giám sát việc cụ thể hóa và kết quả thực hiện Nghị quyết, chỉ đạo của công đoàn cấp trên và cùng cấp; kiểm tra, giám sát việc thu chi, quản lý, sử dụng tài chính công đoàn cơ sở. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ trong tổ chức và hoạt động của các cấp công đoàn.

- Cải tiến phương pháp, quy trình, nâng cao kỹ năng công tác kiểm tra, giám sát, xử lý kỷ luật, bảo đảm khách quan, dân chủ, khoa học, đồng bộ, hiệu quả.

- Đổi mới mạnh mẽ, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật của tổ chức công đoàn. Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn của ủy ban kiểm tra công đoàn cấp trên

đối với cấp dưới. Chú trọng đổi mới, kiện toàn tổ chức bộ máy ủy ban kiểm tra công đoàn các cấp. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kiểm tra các cấp theo hướng chuyên nghiệp hóa.

7. Đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành đối với hệ thống Công đoàn thành phố phù hợp, đảm bảo thích ứng với bối cảnh tình hình mới

- Tiếp tục cụ thể hóa phương thức hoạt động công đoàn bằng quy chế, quy định, quy trình cụ thể và công khai, minh bạch. Cải cách thủ tục quy trình trong hoạt động điều hành của tổ chức công đoàn. Nâng cao chất lượng, tính thực tiễn trong xây dựng, ban hành và triển khai các chủ trương, nghị quyết, văn bản của công đoàn, cụ thể, rõ ràng, dễ hiểu.

- Kiên trì ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, xây dựng đề án chuyển đổi số trong tổ chức công đoàn thành phố. Đổi mới phương pháp, phong cách, lề lối làm việc của cán bộ công đoàn các cấp theo hướng giảm bớt hội họp.

- Nghiên cứu xây dựng văn hóa của tổ chức công đoàn là điểm tựa, động lực phát triển tổ chức Công đoàn.

- Quan tâm nghiên cứu các vấn đề xã hội mà đoàn viên, người lao động quan tâm, bức xúc để công đoàn làm tốt công tác đại diện, chăm lo và bảo vệ quyền lợi hợp pháp chính đáng, đề xuất kiến nghị với cấp uỷ, chính quyền,... Xây dựng và hình thành các “điểm”, “kênh” (qua hệ thống thiết chế văn hoá, văn phòng đại diện) tiếp nhận, xử lý thông tin; hướng đến phục vụ các lợi ích, nhu cầu thiết thân của đoàn viên, người lao động.

- Mở rộng hợp tác, tăng cường đoàn kết với phong trào công đoàn quốc tế, vì lợi ích của đoàn viên, người lao động và sự phát triển vững mạnh, toàn diện của Công đoàn Việt Nam, góp phần thực hiện đổi ngoại nhân dân.

Duy trì, củng cố các quan hệ hợp tác hiện có. Mở rộng các quan hệ hợp tác liên quan đến lĩnh vực quan hệ lao động.

Tổ chức nghiên cứu về phong trào công nhân các đơn vị đã có quan hệ song phương; về công đoàn quốc tế. Chọn lọc thông tin tuyên truyền về những mô hình hay, kinh nghiệm hoạt động của phong trào công nhân và hoạt động công đoàn các đơn vị có quan hệ song phương và thế giới để nghiên cứu, học hỏi, áp dụng đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Công đoàn Việt Nam. Tham gia công tác đổi ngoại nhân dân; đa dạng hóa các hình thức thông tin đổi ngoại phục vụ nhu cầu trong nước và quốc tế. Quan tâm đào tạo kỹ năng công tác đổi ngoại cho cán bộ công đoàn.

BAN CHẤP HÀNH LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG THÀNH PHỐ KHÓA XI, NHIỆM KỲ 2018 - 2023