



Thông báo nghỉ lễ

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam).

Chúng tôi xin thông báo lịch nghỉ lễ Quốc khánh Việt Nam 2025 và thời gian trở lại hoạt động lại như sau:

Thời gian nghỉ lễ	Thời gian hoạt động trở lại
Từ Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	Thứ Tư, 03/09/2025

- Trong thời gian nghỉ lễ, **dịch vụ SMS Banking, dịch vụ Thẻ và mạng lưới ATM** của Ngân hàng vẫn hoạt động bình thường.
- Dịch vụ ngân hàng trực tuyến:**

Quý khách vui lòng lưu ý lịch xử lý cho các yêu cầu sau:

Loại yêu cầu	Ngày thực hiện lệnh	Lịch xử lý
Chuyển khoản thông thường trong nước và Chuyển khoản nước ngoài	Thực hiện sau giờ khóa sổ ngày Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	Thứ Tư, 03/09/2025
Yêu cầu thiết lập lệnh chuyển khoản định kỳ	Thực hiện sau 15:30 ngày Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	
Yêu cầu thay đổi thông tin (thẻ ATM/ Ghi nợ/ Tín dụng)	Thực hiện trong ngày Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	
Yêu cầu thiết lập lệnh thanh toán định kỳ cho Thẻ tín dụng	Thực hiện trong ngày Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	

Ngoài các yêu cầu trên, dịch vụ Ngân hàng trực tuyến vẫn hoạt động bình thường.

• Dịch vụ thanh toán thẻ/ khoản vay tiêu dùng qua Payoo:

Ngày thực hiện lệnh	Lịch xử lý
Thanh toán Thẻ tín dụng thực hiện sau 17:00 ngày Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	Thứ Tư, 03/09/2025
Thanh toán khoản Vay tiêu dùng thực hiện sau 16:00 ngày Thứ Sáu, 29/08/2025 đến Thứ Ba, 02/09/2025	

Trân trọng,
Ngân Hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam)



Lưu ý quan trọng

Vui lòng không trả lời thư điện tử tự động này. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm khi có bất cứ tổn thất nào phát sinh từ việc sử dụng thư điện tử để liên hệ với Ngân Hàng.
Nếu Quý khách có bất cứ câu hỏi hoặc yêu cầu nào về dịch vụ, hãy gọi Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) số +84 28 7300 0730/ +84 24 7300 0730.

Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 3, Tháp 1 và Tháp 2, Phòng CP1.L01 và Phòng CP2.L01, Tòa nhà Capital Place, số 29 Liễu Giai, phường Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội.
Website: sc.com/vn/

Quý khách có quyền từ chối nhận thông tin quảng cáo của bất kỳ hoặc tất cả các sản phẩm từ Ngân hàng. Để từ chối nhận thư quảng cáo, vui lòng (i) gửi thư điện tử đến Unsubscribe.vn@sc.com từ hộp thư của Quý khách; hoặc (ii) gọi Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) qua số +84 28 7300 0730/ +84 24 7300 0730.