

THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THUẾ CƠ SỞ 2 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Cái Răng, ngày 08 tháng 10 năm 2026

Số: 8784/TCS2-NVDTPC
V/v tuyên truyền, hướng dẫn
kê khai quyết toán hoàn thuế
thu nhập cá nhân đáp ứng
hoàn thuế tự động

Kính gửi: Người nộp thuế trên địa bàn Thuế cơ sở 2 thành phố Cần Thơ.

Thực hiện Công văn số 8105/CTH-CNTK ngày 14/9/2026 của Thuế thành phố Cần Thơ về việc hướng dẫn kê khai quyết toán hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) đáp ứng hoàn thuế tự động, Thuế cơ sở 2 thành phố Cần Thơ thông tin và đề nghị Người nộp thuế (NNT) trên địa bàn thực hiện các nội dung sau:

- **Về mục tiêu và giải pháp hoàn thuế tự động:** Thực hiện quy trình hoàn thuế TNCN tự động nhằm giải quyết hồ sơ nhanh chóng, đúng thời hạn quy định cho NNT. Đối với các trường hợp hồ sơ phải xử lý thủ công hoặc bị từ chối, NNT cần rà soát để khắc phục nguyên nhân như: chưa hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế, lệch dữ liệu thu nhập giữa kê khai và cơ sở dữ liệu ngành Thuế, hoặc tài khoản nhận tiền chưa xác minh.

- **Về việc kê khai, quyết toán thuế trên eTax Mobile:** Để đảm bảo hồ sơ hoàn thuế được xử lý tự động thành công, đề nghị NNT cài đặt, đăng nhập ứng dụng **eTax Mobile** trên điện thoại thông minh và thực hiện:

+ **Chuẩn hóa thông tin cá nhân:** Chọn chức năng *Liên kết/Hủy liên kết tài khoản* để kết nối tài khoản ngân hàng nhận tiền hoàn thuế; sử dụng chức năng *Đăng ký thuế* để cập nhật thông tin qua VNeID và tra cứu người phụ thuộc.

+ **Lập và nộp tờ khai quyết toán:** Vào mục *Hỗ trợ quyết toán thuế TNCN* để tra cứu thông tin nguồn thu nhập, đối chiếu số liệu và sử dụng chức năng *Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN* gợi ý. Trường hợp số liệu chưa khớp đúng, NNT liên hệ tổ chức chi trả để điều chỉnh trước khi gửi tờ khai.

+ **Đính kèm hồ sơ:** Tải lên ảnh/chứng từ khấu trừ thuế TNCN và thực hiện xác thực OTP để gửi hồ sơ hoàn thuế đến cơ quan thuế.

- Người nộp thuế thực hiện quét mã QR Code dưới đây để xem hướng dẫn chi tiết thao tác trên Etax Mobile:



Thuế cơ sở 2 thành phố Cần Thơ đề nghị các Tổ chức chi trả phối hợp thông tin, phổ biến rộng rãi đến người lao động biết, thực hiện để công tác quyết toán, hoàn thuế TNCN được nhanh chóng, thuận lợi.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, xin vui lòng liên hệ Thuế cơ sở 2 để được hướng dẫn, giải đáp kịp thời. (Tổ Quản lý hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh: 02923 836.336; Tổ Quản lý hỗ trợ doanh nghiệp: 02923 527 233)./.

Nơi nhận:

- Như trên qua email;
- Phòng VHXX các xã/phường (để p/h tuyên truyền);
- Tổ: QLDN, CNKD (để triển khai đến NNT);
- Zalo OA, Fanpage Thuế cơ sở 2;
- Lưu: VT, NVDTTC (02b).

Q. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ



Nguyễn Đình Dưỡng