

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRỢ LÝ ẢO TRÊN
TRANG DỊCH VỤ CÔNG

Số:

Hà Nội, 2026

I. MỤC LỤC

I.	MỤC LỤC	2
II.	TỔNG QUAN.....	3
1.	Mục đích tài liệu	3
2.	Tài liệu liên quan	3
3.	Thuật ngữ và các từ viết tắt	3
III.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT.....	3
1.	Hướng dẫn sử dụng trợ lý ảo trên trang dịch vụ công	3
1.1.	Mục đích.....	3
1.2.	Điều kiện thực hiện	3
1.3.	Người thực hiện	3
1.4.	Đường dẫn chức năng	3
1.5.	Cách sử dụng.....	3

II. TỔNG QUAN

1. Mục đích tài liệu

Tài liệu hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích hướng dẫn người sử dụng (NSD) cách sử dụng các chức năng được bổ sung mới, nâng cấp trên trợ lý ảo của trang dịch vụ công.

2. Tài liệu liên quan

Tài liệu mô tả luồng nghiệp vụ.

3. Thuật ngữ và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ/chữ viết tắt	Mô tả
1.	NSD	Người sử dụng
2.	NNT	Người nộp thuế

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

1. Hướng dẫn sử dụng trợ lý ảo trên trang dịch vụ công

1.1. Mục đích

- Hướng dẫn NSD sử dụng trợ lý ảo để đặt các câu hỏi liên quan tới chính sách, pháp luật thuế.

1.2. Điều kiện thực hiện

- NSD đã có tài khoản trên trang dịch vụ công.

1.3. Người thực hiện

- NSD là cá nhân hoặc doanh nghiệp.

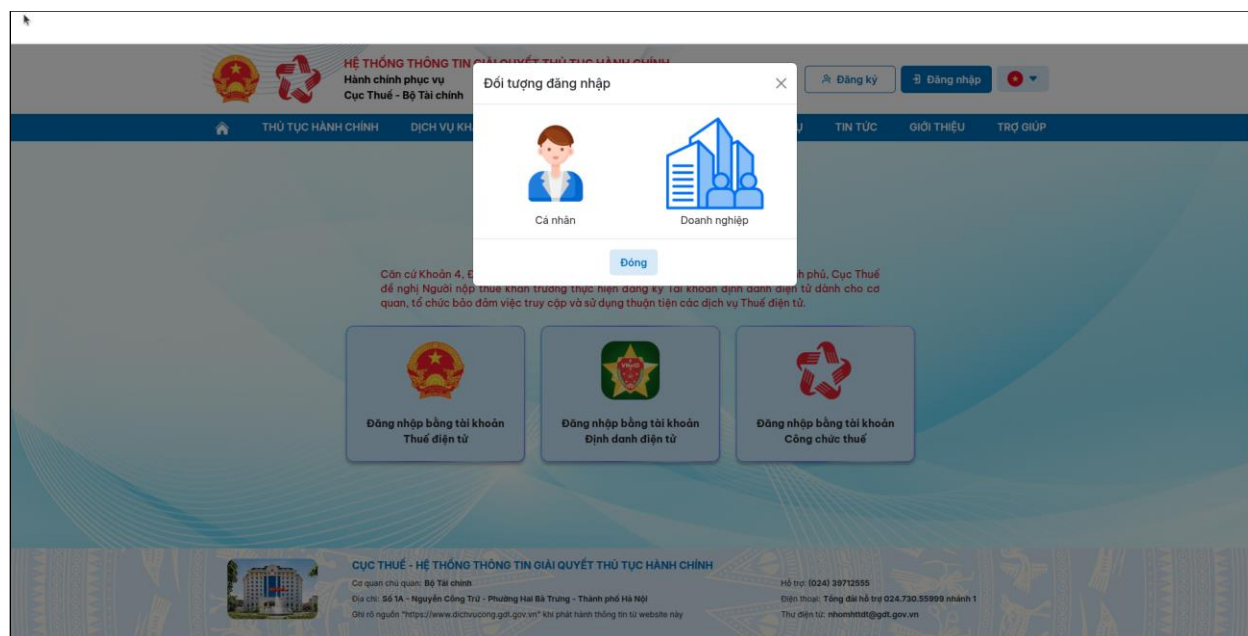
1.4. Đường dẫn chức năng

- Trang dịch vụ công, chức năng trợ lý ảo

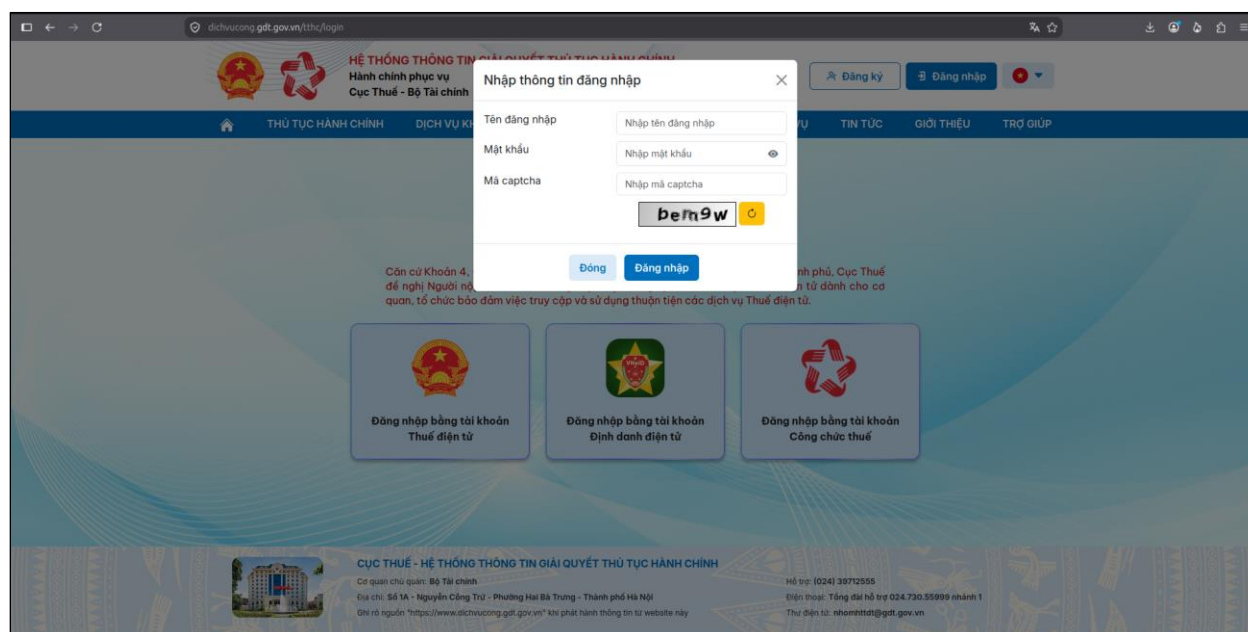
1.5. Cách sử dụng

- Bước 1: Mở trình duyệt và truy cập trang dịch vụ công:

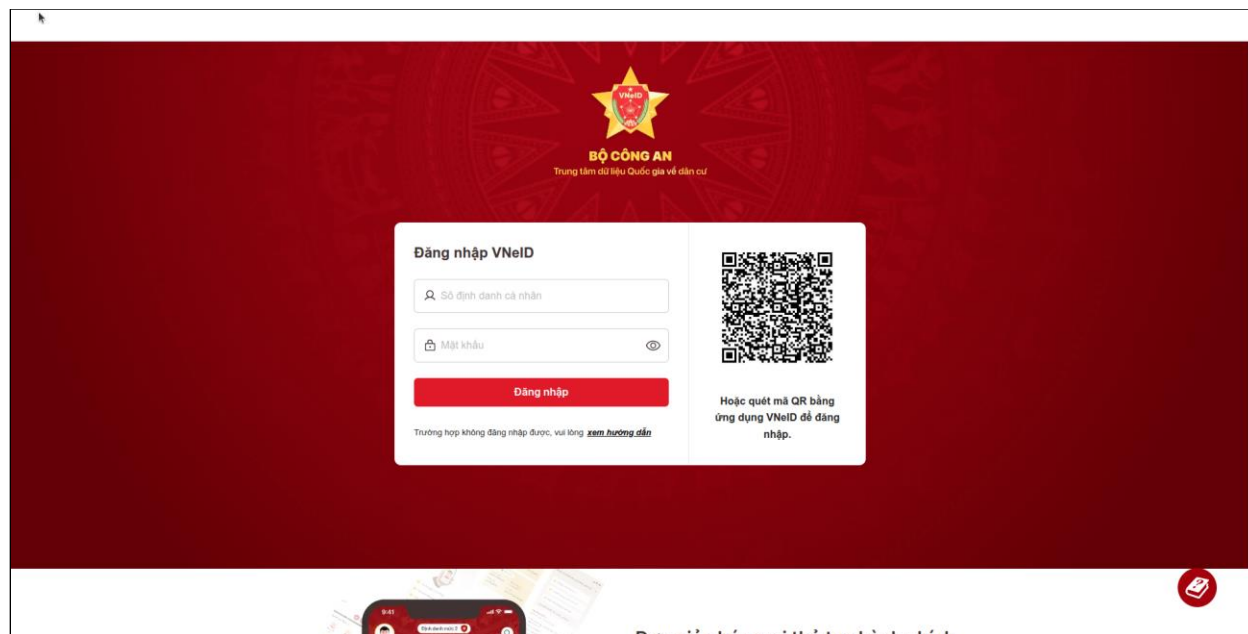
<https://dichvucong.gdt.gov.vn/tthc/homelogin>, thực hiện đăng nhập với tài khoản đã đăng ký

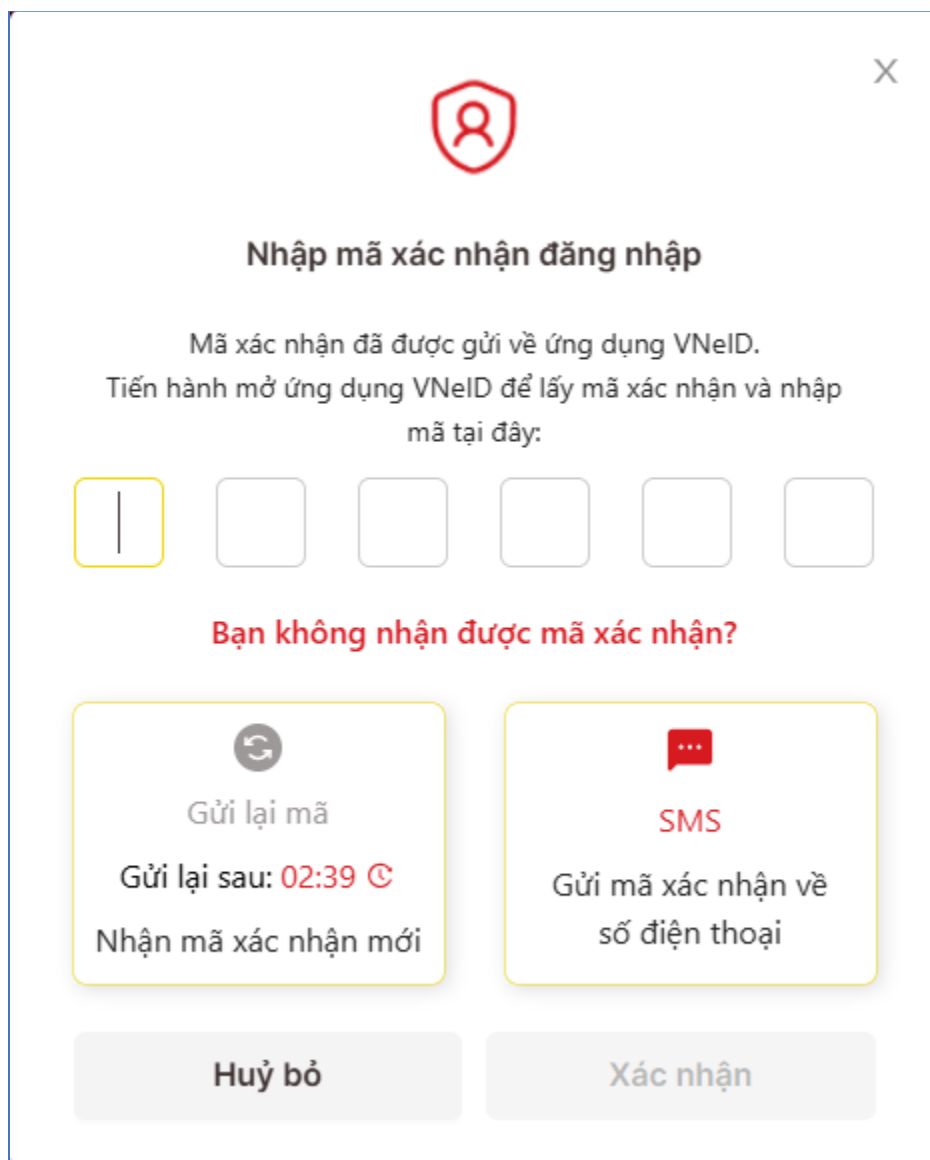


- Đăng nhập bằng tài khoản thuế điện tử



- Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử:
 - ✓ NSD nhập tên đăng nhập/mật khẩu nhấn Đăng nhập, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã xác nhận đăng nhập





Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.
Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập
mã tại đây:

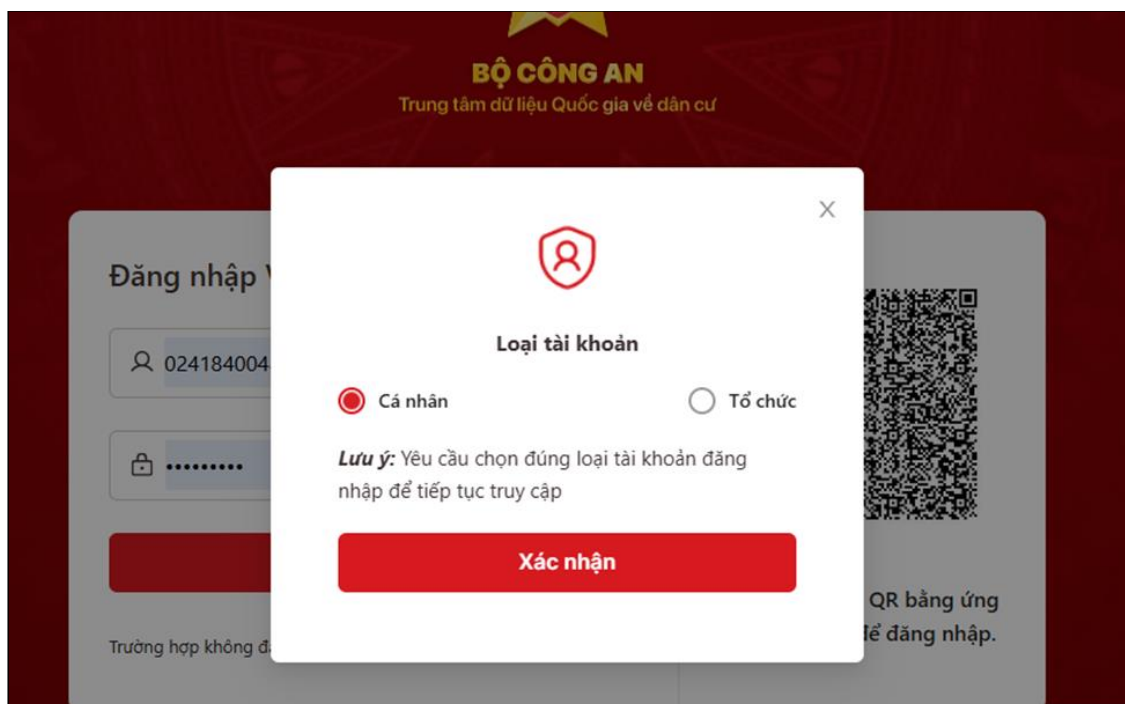
Bạn không nhận được mã xác nhận?

Gửi lại mã
Gửi lại sau: 02:39
Nhận mã xác nhận mới

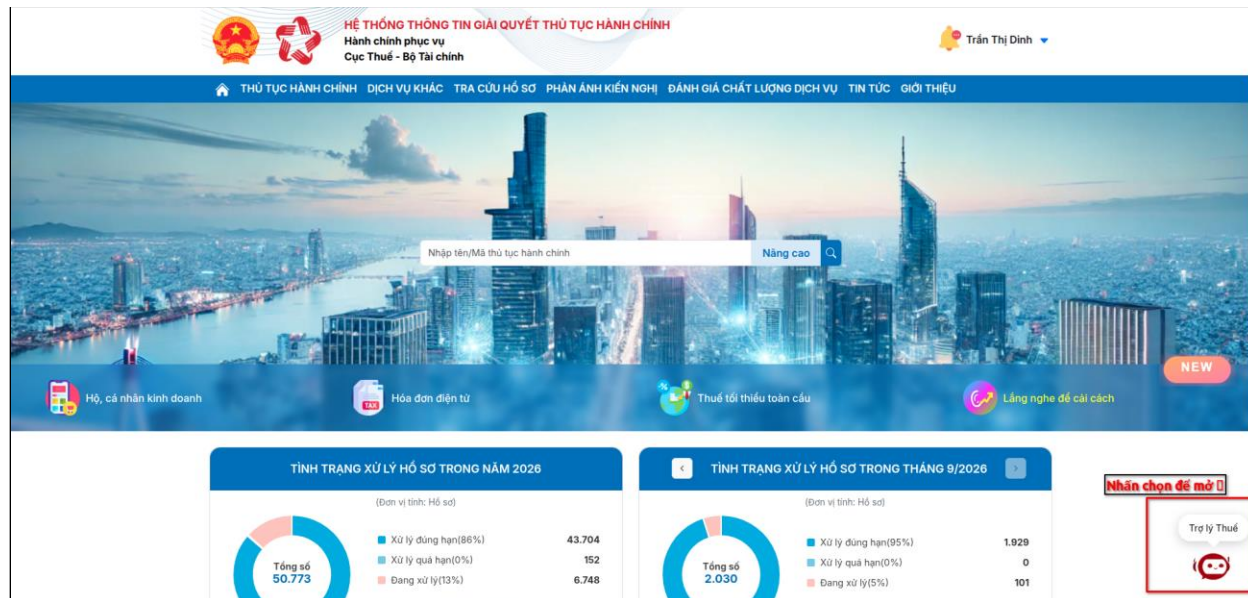
SMS
Gửi mã xác nhận về
số điện thoại

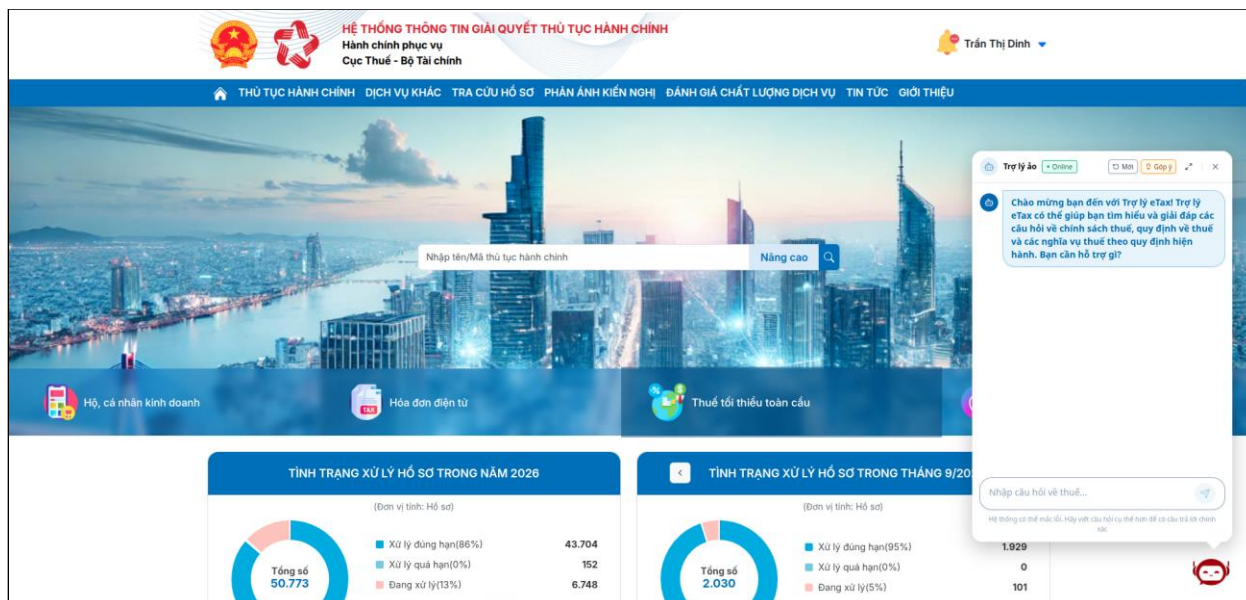
Huỷ bỏ **Xác nhận**

- ✓ Nhập mã xác nhận, nhấn Xác nhận, hệ thống VNeID kiểm tra:
- ✓ - Trường hợp NSD được định danh với vai trò Cá nhân và Tổ chức, sẽ hiển thị màn hình chọn Loại tài khoản “Cá nhân”, “Tổ chức”
- ✓ - Trường hợp NSD được định danh với vai trò Cá nhân, sẽ không hiển thị màn hình chọn loại tài khoản.



- Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, ở bất kỳ màn hình nào, chạm vào hình robot để truy cập trợ lý ảo



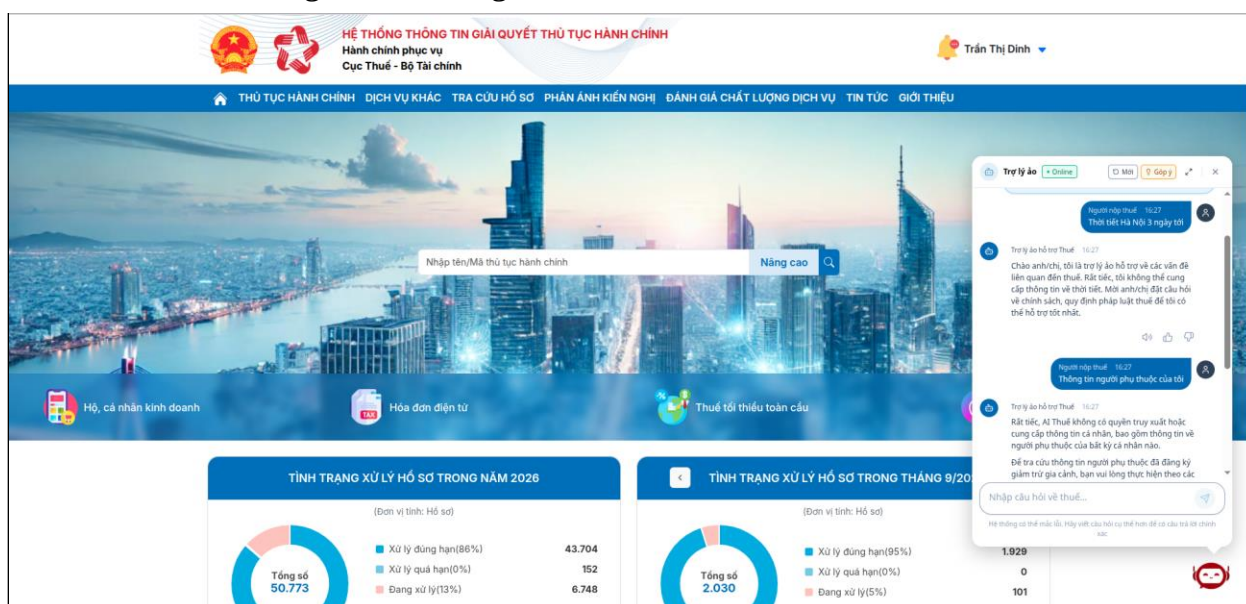


- Bước 3: NSD đặt câu hỏi bằng cách nhập vào ô nhập và gửi câu hỏi bằng cách nhấn phím Enter ở bàn phím hoặc nhấn nút Gửi trên màn hình

- Lưu ý hiện tại trợ lý ảo chỉ hỗ trợ giải đáp các câu hỏi về chính sách thuế, quy định về thuế và các nghĩa vụ thuế theo quy định hiện hành

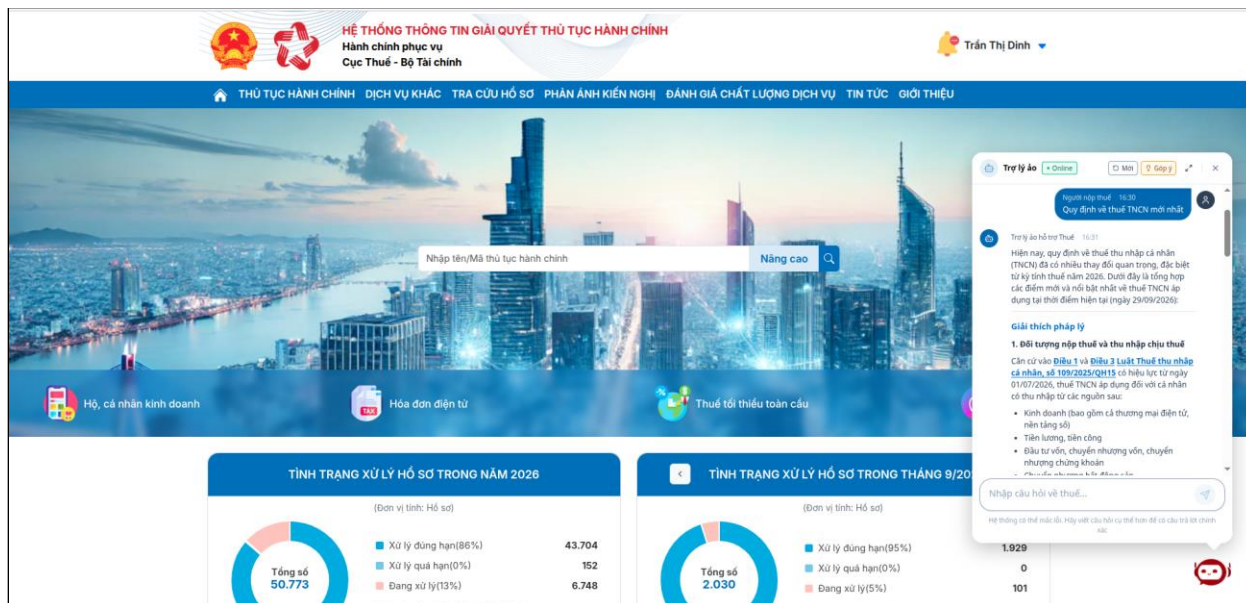
- Bước 4: Hệ thống tiếp nhận câu hỏi, phân loại câu hỏi của NSD và trả lời thông tin tương ứng

- Với các câu hỏi không hỗ trợ, nằm ngoài phạm vi chính sách, pháp luật thuế, hệ thống trả lời không hỗ trợ

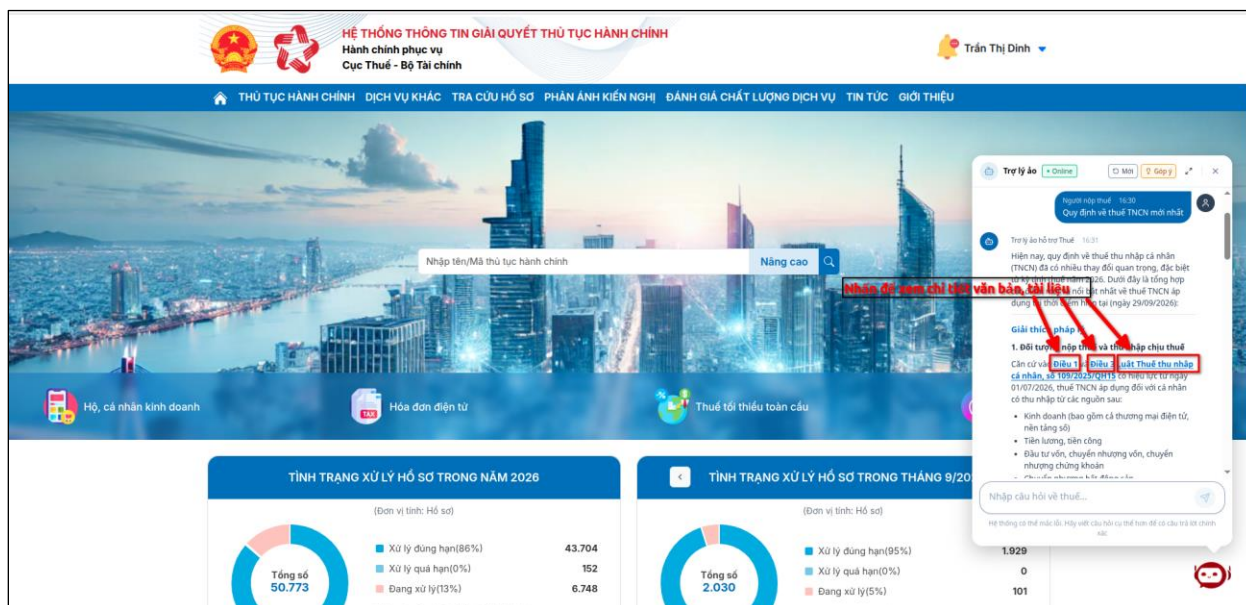


- Với các câu hỏi thuộc phạm vi liên quan tới chính sách, pháp luật thuế, hệ

thống tổng hợp các thông tin từ nhiều nguồn thông tin và phản hồi lại cho NSD



✓ Với các câu trả lời về chính sách, pháp luật thuế, NSD có thể xem chi tiết văn bản pháp luật được tham chiếu, tài liệu được trích dẫn bằng cách nhấn vào các dòng có gắn đường dẫn (chữ màu xanh, gạch chân) hệ thống sẽ mở thêm 1 trang mới hiển thị chi tiết tài liệu



Luật Thuế thu nhập cá nhân của Quốc hội, số 109/2025/QH15

Áp dụng: 01/07/2026

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**Điều 4. Thu nhập được miễn thuế**

1. Thu nhập từ chuyển nhượng, nhận thừa kế, quà tặng là bất động sản giữa vợ với chồng; cha đẻ, mẹ đẻ với con đẻ; cha nuôi, mẹ nuôi với con nuôi; cha chồng, mẹ chồng với con dâu; cha vợ, mẹ vợ với con rể; ông nội, bà nội với cháu nội; ông ngoại, bà ngoại với cháu ngoại; anh, chị, em ruột với nhau.
2. Thu nhập từ chuyển nhượng nhà ở, quyền sử dụng đất ở và tài sản gắn liền với đất ở của cá nhân trong trường hợp cá nhân chỉ có một nhà ở, đất ở duy nhất tại Việt Nam.
3. Thu nhập từ giá trị quyền sử dụng đất của cá nhân được Nhà nước giao đất.
4. Thu nhập của hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất sản phẩm cây trồng, rừng trồng, chăn nuôi, thủy sản nuôi trồng, đánh bắt chưa qua chế biến thành các sản phẩm khác hoặc chỉ qua sơ chế thông thường; sản xuất muối; thu nhập từ lợi tức cổ phần của thành viên hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã nông nghiệp, cá nhân là nông dân ký kết hợp đồng với doanh nghiệp tham gia "Cánh đồng lớn", trồng rừng sản xuất, nuôi trồng thủy sản.
5. Thu nhập từ chuyển đổi đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân được Nhà nước giao để sản xuất.
6. Thu nhập từ lãi trái phiếu chính phủ, lãi trái phiếu chính quyền địa phương, lãi tiền gửi tại tổ chức tín dụng, lãi từ hợp đồng bảo hiểm nhân thọ.
7. Thu nhập từ khiếu nại.
8. Tiền lương làm việc ban đêm, làm thêm giờ, tiền lương, tiền công trả cho những ngày không nghỉ phép theo quy định của pháp luật.
9. Tiền lương hưu do Quỹ bảo hiểm xã hội chi trả; thu nhập do quỹ bảo hiểm hưu trí bổ sung, quỹ hưu trí tự nguyện chi trả.
10. Thu nhập từ học bổng, bao gồm:
 - a) Học bổng nhận được từ ngân sách nhà nước;
 - b) Học bổng nhận được từ tổ chức trong nước và ngoài nước theo chương trình hỗ trợ khuyến học của tổ chức đó.
11. Thu nhập từ bồi thường hợp đồng bảo hiểm nhân thọ, phi nhân thọ, tiền bồi thường tai nạn lao động, khoản bồi thường nhà nước và các khoản bồi thường khác theo quy định của pháp luật.
12. Thu nhập nhận được từ các tổ chức và quỹ từ thiện được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép thành lập hoặc công nhận, hoạt động vì mục đích từ thiện, nhân đạo, không vì mục tiêu lợi nhuận.
13. Thu nhập nhận được từ nguồn viện trợ trực tiếp từ thiện, nhân đạo dưới hình thức chính phủ và phi chính phủ được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt.
14. Thu nhập từ tiền lương, tiền công của thuyền viên là người Việt Nam làm việc cho các hãng tàu nước ngoài hoặc các hãng tàu Việt Nam vận tải quốc tế.
15. Thu nhập của cá nhân là chủ tàu, cá nhân có quyền sử dụng tàu và cá nhân làm việc trên tàu từ hoạt động cung cấp hàng hóa, dịch vụ trực tiếp phục vụ hoạt động khai thác, đánh bắt thủy sản xa bờ.
16. Thu nhập từ chuyển nhượng lần đầu kết quả khám phát thải khí nhà kính của cá nhân được công nhận kết quả khám phát thải khí nhà kính, tín chỉ cac-bon của cá nhân được cấp tín chỉ cac-bon; thu nhập từ tiền lãi trái phiếu xanh; thu nhập từ chuyển nhượng lần đầu trái phiếu xanh sau khi phát hành.
17. Thu nhập từ tiền lương, tiền công từ thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.
18. Thu nhập từ quyền tác giả của nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo khi kết quả nhiệm vụ được thương mại hóa theo quy định của pháp luật về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, pháp luật về sở hữu trí tuệ.
19. Thu nhập của nhà đầu tư cá nhân, chuyên gia từ dự án khởi nghiệp sáng tạo, sáng lập viên cho doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo, nhà đầu tư cá nhân góp vốn vào quỹ đầu tư mạo hiểm.
20. Thu nhập từ tiền lương, tiền công của chuyên gia nước ngoài làm việc tại chương trình, dự án tài trợ bằng nguồn vốn ODA không hoàn lại, chương trình, dự án phi chính phủ nước ngoài tại Việt Nam; cá nhân là người Việt Nam làm việc tại cơ quan đại diện của tổ chức quốc tế thuộc Hệ thống Liên hợp quốc tại Việt Nam; cá nhân tham gia lực lượng gìn giữ hòa bình của Liên hợp quốc.
21. Thu nhập sau khi đã nộp thuế thu nhập doanh nghiệp của cá nhân là chủ doanh nghiệp tư nhân, cá nhân là chủ công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên.
22. Chính phủ quy định chi tiết Điều này.

- Bước 5: Một số chức năng khác trên trợ lý ảo:

▪ Tạo cuộc hội thoại mới

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Hành chính phục vụ
Cục Thuế - Bộ Tài chính

Trần Thị Đình

Nhấn nút Mới để tạo cuộc hội thoại mới

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | DỊCH VỤ KHÁC | TRA CỨU HỒ SƠ | PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ | ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ | TIN TỨC | GIỚI THIỆU

Nhập tên/Mã thủ tục hành chính | Nâng cao

Hồ, cá nhân kinh doanh | Hóa đơn điện tử | Thuế tối thiểu toàn cầu

TÌNH TRẠNG XỬ LÝ HỒ SƠ TRONG NĂM 2026
(Đơn vị tính: Hồ sơ)

Loại xử lý	Tổng số
Xử lý đúng hạn (86%)	43.704
Xử lý quá hạn (0%)	152
Đang xử lý (13%)	6.748
Tổng số	50.773

TÌNH TRẠNG XỬ LÝ HỒ SƠ TRONG THÁNG 9/2026
(Đơn vị tính: Hồ sơ)

Loại xử lý	Tổng số
Xử lý đúng hạn (95%)	2.030
Xử lý quá hạn (0%)	0
Đang xử lý (5%)	101
Tổng số	2.131

Trợ lý ảo | Online | Mới | Góp ý

Người nộp thuế: 16:30
Quy định về thuế TNCN mới nhất

Trợ lý ảo hỗ trợ thuế: 16:30

Hiện nay, quy định về thuế thu nhập cá nhân (TNCN) đã có nhiều thay đổi quan trọng, đặc biệt từ kỳ tính thuế năm 2026. Dưới đây là tổng hợp các điểm mới và nội dung chính về thuế TNCN áp dụng tại thời điểm hiện tại (ngày 25/09/2026):

Giải thích pháp lý

1. **Đổi tượng nộp thuế và thu nhập chịu thuế**

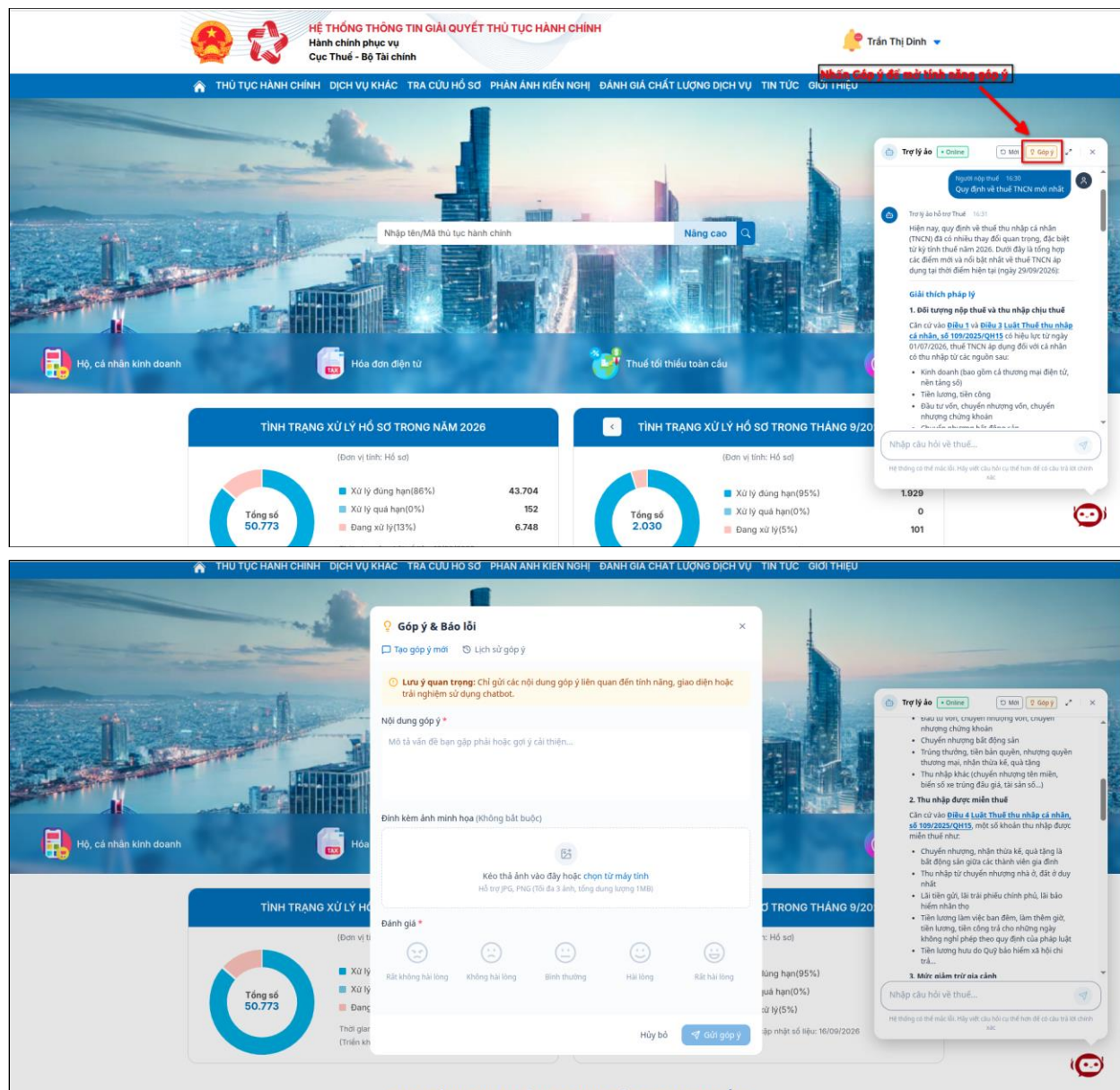
Căn cứ vào Điều 1 và Điều 2 Luật Thuế thu nhập cá nhân, số 109/2025/QH15 có hiệu lực từ ngày 01/07/2026, thuế TNCN áp dụng đối với cá nhân có thu nhập từ các nguồn sau:

- Kinh doanh (bao gồm cả thương mại điện tử, nền tảng số)
- Tiền lương, tiền công
- Bầu tư vốn, chuyển nhượng vốn, chuyển nhượng chứng khoán

Nhập câu hỏi về thuế...

Hệ thống cơ thể mặc dù. Hãy viết câu hỏi cụ thể hơn để có câu trả lời chính xác.

▪ Góp ý trợ lý ảo



- Phóng to/thu nhỏ màn hình trợ lý ảo



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Hành chính phục vụ
Cục Thuế - Bộ Tài chính

Trần Thị Dinh

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH DỊCH VỤ KHÁC TRA CỨU HỒ SƠ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TIN TỨC GIỚI THIỆU

Nhập tên/Mã thủ tục hành chính Nâng cao

Hồ, cá nhân kinh doanh Hóa đơn điện tử Thuế tối thiểu toàn cầu

TÌNH TRẠNG XỬ LÝ HỒ SƠ TRONG NĂM 2026
(Đơn vị tính: Hồ sơ)

Loại hồ sơ	Số lượng
Xử lý đúng hạn (86%)	43.704
Xử lý quá hạn (0%)	152
Đang xử lý (13%)	6.748
Tổng số	50.773

TÌNH TRẠNG XỬ LÝ HỒ SƠ TRONG THÁNG 9/2026
(Đơn vị tính: Hồ sơ)

Loại hồ sơ	Số lượng
Xử lý đúng hạn (95%)	1.929
Xử lý quá hạn (0%)	0
Đang xử lý (5%)	101
Tổng số	2.030

Trợ lý ảo Online MAR Góp ý Nhấn để phóng to

Người nhập thuế: 16:30
Quy định về thuế TNCN mới nhất

Trợ lý ảo hỗ trợ Thuế: 16:31

Hiện nay, quy định về thuế thu nhập cá nhân (TNCN) đã có nhiều thay đổi quan trọng, đặc biệt từ kỳ tính thuế năm 2026. Dưới đây là tổng hợp các điểm mới và nổi bật nhất về thuế TNCN áp dụng từ thời điểm hiện tại (ngày 29/09/2026):

Giải thích pháp lý

1. Đối tượng nộp thuế và thu nhập chịu thuế
Căn cứ vào **Điều 1 và Điều 3 Luật Thuế thu nhập cá nhân, số 109/2025/QH15** có hiệu lực từ ngày 01/07/2026, thuế TNCN áp dụng đối với cá nhân có thu nhập từ các nguồn sau:

- Kinh doanh (bao gồm cả thương mại điện tử, nền tảng số)
- Tiền lương, tiền công
- Đầu tư vốn, chuyển nhượng vốn, chuyển nhượng chứng khoán
- Chuyển nhượng bất động sản
- Trúng thưởng, tiền bản quyền, nhượng quyền thương mại, nhận thừa kế, quà tặng
- Thu nhập khác (chuyển nhượng tên miền, biển số xe trúng đấu giá, tài sản số...)

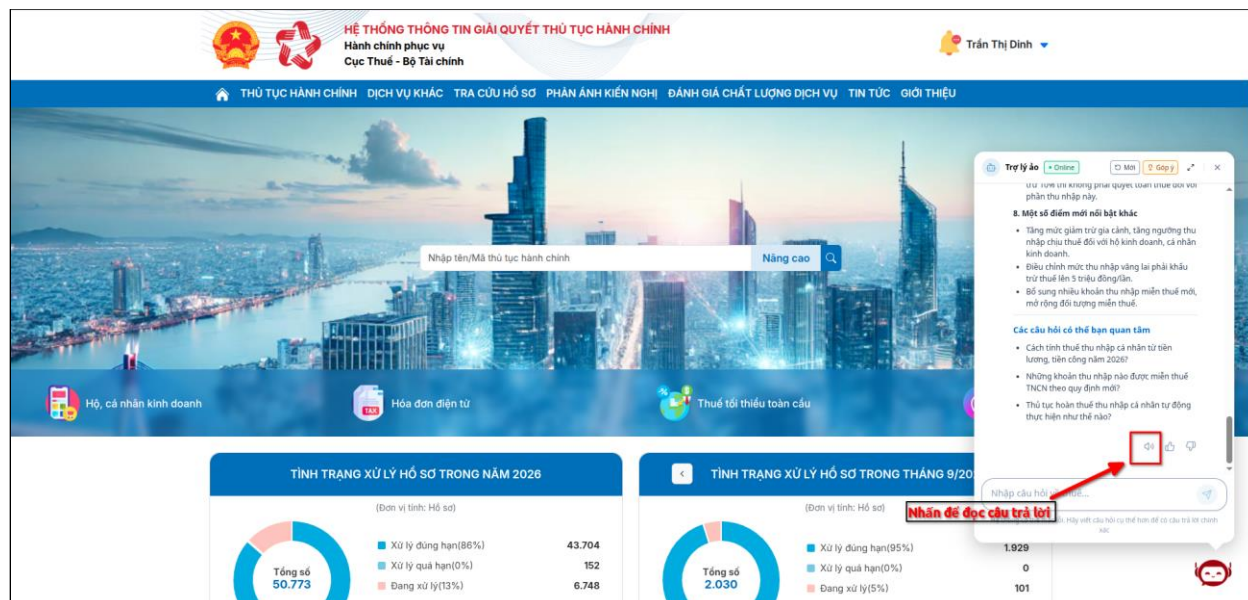
2. Thu nhập được miễn thuế
Căn cứ vào **Điều 4 Luật Thuế thu nhập cá nhân, số 109/2025/QH15**, một số khoản thu nhập được miễn thuế như:

- Chuyển nhượng, nhận thừa kế, quà tặng là bất động sản giữa các thành viên gia đình
- Thu nhập từ chuyển nhượng nhà ở, đất ở duy nhất
- Lãi tiền gửi, lãi trái phiếu chính phủ, lãi bảo hiểm nhân thọ
- Tiền lương làm việc ban đêm, làm thêm giờ, tiền lương, tiền công trả cho những ngày không nghỉ phép theo quy định của pháp luật

Nhập câu hỏi về thuế...

Hệ thống có thể mắc lỗi. Hãy viết câu hỏi cụ thể hơn để có câu trả lời chính xác.

- Đọc câu trả lời



■ Đánh giá câu trả lời

