

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~364~~364/CT-CĐS

Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai ứng dụng Chatbot AI
– Hỗ trợ NNT hỏi đáp quy định
chính sách pháp luật thuế trên ứng
dụng eTax mobile và Cổng Dịch vụ
công ngành Thuế.

Kính gửi:

- Thuế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương;
- Chi cục Thuế Doanh nghiệp lớn;
- Chi cục Thuế Thương mại điện tử.

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Cục Thuế đã đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác hỗ trợ người nộp thuế (NNT). Từ tháng 12/2025, Cục Thuế đã triển khai hệ thống Chatbot AI – Hỗ trợ NNT (tích hợp trên ứng dụng eTax mobile) giúp NNT tra cứu thông tin về nghĩa vụ thuế. Tháng 07/2026, Cục Thuế nâng cấp hệ thống, bổ sung chức năng khai tờ khai mẫu 01/CNKD có sự hỗ trợ, hướng dẫn bằng AI.

Nhằm tiếp tục tạo thuận lợi cho NNT trong việc tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện chính sách, pháp luật thuế theo Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó yêu cầu “đẩy mạnh phát triển, triển khai, sử dụng AI trong quản lý thuế, hải quan và kho bạc nhà nước”, Cục Thuế thông báo triển khai chức năng hỏi đáp quy định chính sách pháp luật thuế trên hệ thống Chatbot AI – Hỗ trợ NNT, cụ thể như sau:

1. Đối tượng, phạm vi, nội dung triển khai

- Đối tượng: NNT là doanh nghiệp, tổ chức, hộ kinh doanh, cá nhân đã đăng ký tài khoản với cơ quan thuế.

- Phạm vi triển khai: Tích hợp trên ứng dụng eTax mobile và Cổng Dịch vụ công ngành Thuế (địa chỉ: <https://dichvucong.gdt.gov.vn>).

- Nội dung triển khai: Chức năng hỏi đáp quy định chính sách pháp luật thuế trên hệ thống Chatbot AI – Hỗ trợ NNT, với các tính năng chính:

+ Tiếp nhận và trả lời các câu hỏi về chính sách thuế, phí, lệ phí, hóa đơn và các văn bản thuộc lĩnh vực thuế (Luật, Nghị định, Thông tư,...).

+ Câu trả lời được trình bày thân thiện, dễ hiểu, có dẫn chiếu cụ thể đến

điều, khoản, điểm của văn bản quy phạm pháp luật liên quan (bao gồm cả văn bản gốc và văn bản sửa đổi, bổ sung). Các điều, khoản dẫn chiếu được gắn liên kết trực tiếp trong câu trả lời để NNT mở xem chi tiết nội dung từng điều, khoản hoặc toàn văn văn bản liên quan.

+ Hỗ trợ hỏi đáp bằng tiếng Việt và tiếng Anh bằng hình thức nhập bằng chữ hoặc giọng nói; tự động nhận diện ngôn ngữ của người hỏi để trả lời bằng ngôn ngữ tương ứng.

2. Thời gian triển khai: bắt đầu từ ngày 05/10/2026.

3. Tổ chức triển khai

Thuế các tỉnh/thành phố, Chi cục Thuế thực hiện:

- Tuyên truyền, phổ biến chức năng hỏi đáp chính sách thuế tới NNT; tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn NNT là hộ kinh doanh khai tờ khai mẫu 01/CNKD có sự hỗ trợ, hướng dẫn bằng AI.

- Tiếp nhận phản ánh, góp ý của NNT về các trường hợp câu trả lời chưa đầy đủ, chưa phù hợp và gửi về Cục Thuế để rà soát, bổ sung, hoàn thiện nội dung hỏi đáp.

4. Tài liệu hướng dẫn và đầu mối hỗ trợ

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Chatbot được đăng tải tại địa chỉ: ftp://ftp.tct.vn/Program/TRIEN_KHAI/2026/CHATBOT/CHATBOTTHC/

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các cơ quan Thuế phản ánh về Cục Thuế theo địa chỉ thư điện tử HotroChatbot@gdt.gov.vn để được hướng dẫn, xử lý.

Cục Thuế thông báo đề các cơ quan Thuế triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CTrg Mai Xuân Thành (để b/c);
- VP, QLTT, PC, QLNT (để p/h);
- Lưu: VT, CDS.



Mai Sơn