



재무부

백서 베트남 조세 2026

초판 발행

본 번역본은
Deloitte Vietnam
이 베트남어 원본을
바탕으로
작성하였습니다

재무부

세무국



베트남 조세 백서 2026

『베트남 조세 백서 2026』 한국어판은 재무부 세무국의 위임에 따라 Deloitte Vietnam 이
번역하였습니다.

하노이, 2026 년 6 월

장관 메시지

세계 및 지역 경제가 빠르고 광범위하며 예측하기 어려운 변화를 지속하고 있는 가운데, 베트남은 거시경제 안정, 성장 촉진, 국가 경쟁력 강화 및 지속가능한 발전이라는 목표를 향해 흔들림 없이 나아가고 있습니다. 이러한 목표를 실현하는 데 있어 국가 재정 시스템 전반, 특히 조세 정책은 국가예산 자원을 효과적으로 동원하고 배분하는 한편, 투명하고 우호적이며 현대적인 비즈니스 및 투자 환경을 조성하는 데 매우 중요한 역할을 하고 있습니다.

최근 몇 년간 베트남 조세 시스템은 제도, 정책, 조직 체계, 관리 방식 및 서비스 품질 전반에 걸쳐 지속적인 혁신과 개혁, 현대화를 추진해 왔습니다. 행정 절차 개혁을 가속화하고 디지털 전환 기술 및 빅데이터를 적극적으로 적용함으로써, 국민과 기업을 서비스의 중심에 두는 투명하고 전문적이며 효율적인 조세 행정 시스템이 점진적으로 구축되고 있습니다.

새로운 발전 단계에 접어들면서, 기획재정부는 선진적인 국제 기준에 부합하는 조세 시스템의 강력하고 포괄적이며 심도 있는 개혁을 지속적으로 추진해 나갈 것입니다. 또한 디지털 경제와 녹색 경제의 발전 요구, 그리고 갈수록 심화되는 국제 통합 과정에 부응하기 위해 세무당국 및 국제기구와의 협력과 연계를 적극적으로 강화해 나가겠습니다.

「베트남 조세 백서 2026」은 기획재정부 산하 세무국이 발간하는 출판물로, 베트남 조세 시스템의 조세 정책, 세무 행정 및 개혁·현대화 과정을 개괄적으로 소개하고 있습니다. 본 출판물은 그동안 달성한 성과와 제기된 과제, 향후 개혁 방향을 담고 있을 뿐만 아니라, 현대적이고 효율적이며 지속 가능하고 통합된 국가 재정 시스템을 구축하기 위한 재정 부문의 투명성, 명확성 및 강력한 혁신 의지를 보여주고 있습니다.

기획재정부 산하 세무국은 베트남 조세 시스템의 개혁 및 현대화 과정에서 기업, 국민, 국내외 기관 및 단체가 앞으로도 지속적으로 동반하고 협력하며 책임 있는 기여를 해주시기를 기대합니다.

소개말

「베트남 조세 백서 2026」은 「2030년까지의 조세 시스템 개혁 전략」이 초기 5년간의 실행 단계를 거친 시점에서 편찬되었습니다. 공식 데이터 출처의 정보를 종합하고 체계화하여, 본 백서는 베트남 조세 시스템의 형성 및 발전 과정, 현행 조세 정책 체계, 세무 행정 운영 결과, 위험 관리 및 조세 사기 방지, 세무 부문의 디지털 전환 및 현대화, 세무 행정 모델의 혁신, 그리고 2026~2030년 기간의 발전 방향에 관한 기본 정보를 제공합니다.

국가예산 자원을 동원하고, 거시경제를 조절하며, 지속가능한 발전을 촉진하는 중요한 수단 중 하나로서, 베트남 조세 시스템은 정책, 조직 및 관리 방식 측면에서 지속적으로 개선되어 왔습니다. 최근 몇 년간 추진된 디지털 전환, 세무 행정의 현대화 및 행정 절차 개혁은 국가 관리의 효율성과 효과성을 제고하고, 납세자의 편의를 증진하며, 갈수록 심화되는 국제 통합의 요구에 부응하는 데 중요한 변화를 가져왔습니다.

본 출판물은 베트남 조세 분야에 관심이 있는 국가 관리 기관, 국제기구, 기업, 투자자, 교육기관, 연구자 및 기타 기관·단체와 개인의 연구, 조회 및 참고 수요를 충족하기 위해 편찬되었습니다. 동시에, 이는 베트남 조세 시스템에 대한 투명성과 정보 접근성을 제고하는 데 기여하는 공식 정보 자료이기도 합니다.

「베트남 조세 백서 2026」은 총 7개의 장으로 구성되어 있습니다:

- 제 1 장. 베트남 조세 시스템의 배경 및 역할
- 제 2 장. 현행 조세 정책 체계 개요
- 제 3 장. 세무 행정 운영 결과
- 제 4 장. 위험 관리 및 조세 사기 방지
- 제 5 장. 세무 행정의 디지털 전환 및 현대화
- 제 6 장. 세무 행정 모델 전환
- 제 7 장. 2026~2030년 조세 시스템 발전 방향

「베트남 조세 백서 2026」는 이번에 처음으로 편찬 및 발간되었습니다. 기획재정부 산하 세무국은 향후 발간될 간행물의 내용, 발간 방식 및 정보의 품질을 지속적으로 개선하기 위해 각 기관, 단체, 전문가, 연구자, 국내외 기업 및 독자 여러분의 의견과 제안을 적극적으로 수렴하고자 합니다.

목차

소개말	4
목차	5
표 목록	7
약어 및 전문용어 목록	10
제 1 장 - 베트남 조세 시스템의 배경 및 역할	13
1.세무국의 배경 및 발전 과정	13
2. 시스템 개혁 및 현대화 과정	13
3. 경제 및 국가 재정에서 조세의 역할	16
4. 세무 조직 및 제도 개혁	18
5. 현대적 세무 행정 동향	21
제 2 장 - 현행 조세 정책 체계 개요	25
1. 소득에 부과되는 세목	27
2. 상품·서비스 소비에 부과되는 세목	32
3. 특수 세목	35
4. 세무 관리 정책	38
5.조세 분야 국제협력	41
제 3 장	45
세무행정 운영 결과	45
1.국가예산 수입 실적	45
2.절차별 세무관리 업무	54
3. 납세자 홍보 및 지원 업무	72
4. 납세자 만족도 평가	81
5. 세무 행정절차 개혁	83

제 4 장	85
위험관리 및 조세 사기 방지	85
1. 세무관리에서 위험관리 및 준수관리 적용의 법적 근거	86
2. 준수관리 및 위험관리 체계 개요	87
3. 조세 위험 및 조세 사기 행위 식별	88
4. 위험관리 도구 및 방법	90
5. 2021~2025 년 기간 세무조사 및 세무감사 결과	93
6. 조세 사기 방지 업무	96
제 5 장 - 세무행정의 디지털 전환 및 현대화	107
1. 디지털 전환 및 현대화 결과	107
2. 주요 디지털 전환 업무	116
제 6 장 - 조세관리 모델 전환	121
1. 세무관리 모델 전환의 배경 및 정책 방향	121
2. 세무관리 모델 전환	122
3. 새로운 세무관리 모델의 효과적 운영을 위한 조건	125
4. 기업에 대한 세무관리	127
5. 개인사업자 및 개인사업자에 대한 세무관리	132
제 7 장 - 2026~2030 년 조세 시스템 발전 방향	138
1. 2021~2025 년 기간 조세 시스템의 경제·사회적 영향	138
2. 2030 년까지의 전략 목표	139
3. 2030 년까지의 조세정책 완성 방향	140
4. 세무관리 현대화	141
5. 2026~2030 년 기간 국가예산 수입 및 세무관리 업무의 중점 해결 방안	149
맺음말	152

표 목록

아래 목록은 문서에 사용된 모든 표와 도표를 집계한 것으로, 조회 편의를 위해 번호순 및 각 장에 수록된 순서에 따라 정렬되어 있습니다.

번호	표/그래프 제목
표 1.1	2017~2025 년 세무 행정 조직 개편 추진 현황
표 1.2	2025 년 7 월 1 일부터 적용되는 세무 행정 조직 모델
표 3.1	2021~2025 년 세무당국이 관리하는 국가예산 수입 규모
도표 3.2	2021~2025 년 세무당국이 관리하는 국가예산 수입
표 3.3	2021 년 및 2025 년 수입 항목별, 세목별 국가예산 수입 구조 비교
도표 3.4	법인세 및 국내 국가예산 총수입 구조 (2021~2025 년)
도표 3.5	2021~2025 년 부가가치세 수입
도표 3.6	2021~2025 년 개인소득세 수입
도표 3.7	2021~2025 년 특별소비세 수입
도표 3.8	2021~2025 년 환경보호세 수입
도표 3.9	2021~2025 년 천연자원세 수입
표 3.10	지역별 국가예산 수입 구조
표 3.11	경제 부문별 국가예산 수입 구조
도표 3.12	전자상거래 및 기타 디지털 경제 관련 수입
표 3.13	2021~2025 년 세금 신고 지표
표 3.14	2021~2025 년 전자신고 및 납세자 등록 결과
표 3.15	2021~2025 년 부가가치세 환급 처리 결과
표 3.16	2021~2025 년 세무조사 및 세무감사 결과
표 3.17	2021~2025 년 강제징수 결정 건수 및 체납 통보 건수

번호	표/그래프 제목
도표 3.18	2021~2025 년 체납세액 회수 및 체납 관련 지표
도표 3.19	민원 처리 업무 현황 (2021~2025 년)
표 3.20	2021~2025 년 민원 처리 결과
표 3.21	2025 년 세무 행정 프로세스 효율성 지표 종합 및 목표 대비 달성 현황
표 3.22	2021~2025 년 조세 시스템 개혁 전략 목표 달성 결과
표 3.23	2021~2025 년 납세자 지원 업무 종합 결과
표 3.24	2025 년 전국 7 가지 요소별 만족도 지표
표 3.25	납세자 만족도 지표
표 4.1	주요 위험 유형 및 위반 행위
표 4.2	데이터 시스템 및 위험 분석 기법
표 4.3	2021~2025 년 세무조사 및 세무감사 결과
표 4.4	2021~2025 년 부가가치세 환급 후 감사 결과
표 4.5	2021~2025 년 이전가격 및 특수관계자 거래 조사 결과
표 4.6	기소 권고 사건 이첩 결과
표 5.1	베트남 세무 부문의 종합 IT 아키텍처
표 5.2	납세자 서비스 제공 IT 시스템 관련 정보
표 5.3	데이터 교환 및 연결 결과
표 5.4	전자세금계산서 데이터
표 5.5	전자세금계산서 도입 모델
표 5.6	금전등록기에서생성되는 전자세금계산서 모델
도표 6.1	연도별 전자세금계산서 누적 발행 규모
표 6.2	세무 부문 주요 데이터베이스 연계 파트너

번호	표/그래프 제목
표 6.3	기업 규모별 세무 행정 관리
표 6.4	해외 공급업체 직접 신고 및 납세 총액
표 6.5	전자상거래 세무 관리 모델
표 7.1	2021~2025 년 조세 시스템의 사회·경제적 영향
표 7.2	2030 년 전략 목표 및 2025 년 현황
표 7.3	2030 년까지 조세 정책 개선 방향
표 7.4	세무 관리 개혁 지표
표 7.5	2030 년까지 세무당국 IT 응용 지표
표 7.6	2030 년까지 세무 등록, 신고, 납부, 면세, 감세, 환급, 세무 통계 및 세무 회계 업무의 혁신 및 역량 강화 방안
표 7.7	2030 년까지 납세자 세무조사 업무의 혁신 및 역량 강화 방안
표 7.8	2030 년까지 체납세액 관리 및 징수 업무의 혁신 및 역량 강화 방안
표 7.9	국제 통합 및 경쟁력 강화 방안

약어 및 전문용어 목록

아래 표는 본 서에서 사용된 주요 약어 및 용어를 알파벳순으로 정리하여 설명한 것입니다.

약어 / 용어	설명
AANZFTA	ASEAN-호주-뉴질랜드 자유무역지대
ACFTA	ASEAN-중국 자유무역지대
AFT	아시아 조세 포럼 / 아시아 이니셔티브
AFTA	ASEAN 자유무역지대
AHKFTA	ASEAN-홍콩(중국) 자유무역지대
AIFTA	ASEAN-인도 자유무역지대
AJCEP	ASEAN-일본 포괄적 경제동반자협정
AKFTA	ASEAN-한국 자유무역지대
APA	사전가격합의제도
API	응용 프로그래밍 인터페이스
ASEAN	동남아시아국가연합
BEPS	세원 잠식 및 소득 이전
CbC MCAA	국가별보고서 자동교환에 관한 권한 있는 당국 간 다자협정
CEPA (Vietnam - UAE)	포괄적 경제동반자협정
CCCD	국민신분증
CIT	법인세
CPTPP	포괄적·점진적 환태평양경제동반자협정
DTA	이중과세방지협정
E-Commerce	전자상거래
EFTA	유럽자유무역연합
E-Invoice	전자세금계산서
eTax / eTax Mobile	개인사업자 및 개인사업자를 위한 전자상거래 포털
EUR	유로
EVFTA	EU-베트남 자유무역협정

약어 / 용어	설명
FDI	외국인직접투자
FTA	자유무역협정
G20	주요 20 개국
GDP	국내총생산
GIZ	독일국제협력공사
IF	포괄적 이행체계
IMF	국제통화기금
IT	정보기술
JICA	일본국제협력기구
KOL/KOC	핵심 오피니언 리더 / 핵심 오피니언 고객
LGSP	지방정부 서비스 플랫폼
MAAC	조세 행정공조에 관한 다자협약
MAP	상호합의절차
MLI	다자협약
OECD	경제협력개발기구
PIT	개인소득세
PS/NPSP	공공서비스 / 국가 공공서비스 포털
RCEP	역내포괄적경제동반자협정
SCT	특별소비세
TADAT	세무행정 진단평가 도구
TIN	세무번호
TMS	세무관리 시스템
TPR / TTR / Itnk	세무당국의 위험 평가 및 세무조사·감사를 지원하는 응용 소프트웨어
UKVFTA	영국-베트남 자유무역협정
USD	미국 달러
VAT	부가가치세
VCCI	베트남상공회의소

약어 / 용어	설명
VCFTA	베트남-칠레 자유무역협정
VIFTA	베트남-이스라엘 자유무역협정
VJEPA	베트남-일본 경제동반자협정
VKFTA	베트남-한국 자유무역협정
VN-EAEU FTA	베트남-유라시아경제연합 자유무역협정
VNeID	베트남 전자신원확인 애플리케이션

제 1 장 - 베트남 조세 시스템의 배경 및 역할

1. 세무국의 배경 및 발전 과정

1945 년 9 월 10 일, 베트남 민주 공화국 임시 정부는 "관세 및 간접세청" 설립에 관한 칙령 제 27 호를 발표했습니다. 재무부 산하 - 베트남 혁명 세무국의 탄생을 알리는 이정표입니다. 민족 해방 투쟁, 국가 통일, 전후 경제 복구와 발전 단계를 거치면서 재정·조세 시스템은 점진적으로 강화되고 완비되었으며, 항상 경제의 큰 변화와 국가 발전 요구에 발맞추어 왔습니다.

전쟁 중, 재정·조세 시스템은 예산 징수를 조직하는 동시에 공채, 독립 기금, 전쟁 기금과 같은 다양한 형태로 국민의 기여를 동원했습니다. 국가 통일 후, 재정·조세 시스템은 조직을 재편하고 전국적인 통일 관리 메커니즘을 수립했습니다. 조세 정책과 예산 징수 제도가 점진적으로 통합되어 국가 재정 관리를 위한 기반을 마련했습니다. 전쟁 후의 어려운 여건 속에서 재정·세무국은 국가 재건을 위한 자원 동원에 집중하는 동시에 경제 조절, 사회 자원 분배, 국방 및 안보 보장의 역할을 수행했습니다.

사회주의 시장 경제로의 전환과 국제 통합 과정과 더불어 개편 개방 시기에 접어들면서 세무국은 단계별 전략에 따른 포괄적인 개편 프로그램을 시행했습니다.

2. 시스템 개혁 및 현대화 과정

80 년에 걸친 형성과 발전의 역사, 특히 1975 년 통일 이후 1986 년을 중요한 이정표로 하는 전면적인 경제 개혁에 착수한 이래 베트남 조세 시스템은 경제 발전과 국제 관행에 부합하도록 끊임없이 개혁되고 완비되었습니다. 개혁 과정은 4 가지 주요 단계로 나뉩니다.

- 1990 년~2000 년: 조세 정책 수립 및 법제화에 집중.
- 2001 년~2010 년: 세무 행정 개혁, 국제 통합 확대.
- 2011 년~2020 년: 세무 행정 현대화 및 행정 절차 개혁.
- 2021 년~2030 년: 전면적인 디지털 전환, 현대적인 세무 거버넌스 구축.

세무국이 구축되고 발전해 온 각 단계는 베트남 조세 시스템 현대화 과정에서 중요한 전환점을 기록했다고 할 수 있습니다. 특히 각 시기의 중요한 역사적 성과는 세무국이 '투명 - 전문 - 청렴 - 혁신'이라는 핵심 가치를 향해 발전하는 데 중요한 기여를 했습니다.

2.1. 1990 년~2000 년 단계

1990 년~2000 년 기간은 베트남 세제 개혁역사에서 근본적인 전환점이 되었으며, 사회주의 지향 시장 경제로의 전환 및 개혁 과정과 밀접하게 연관되어 있습니다. 다중 소유 경제의 발전 요구에 부합하도록 통일적이고 체계적인 방향으로 세제가 점진적으로 구축되고 운영되었습니다.

개혁 과정에서 처음으로 다음과 같은 일련의 기본 법률을 통해 세제 정책이 법제화되었습니다: 매출세, 이익세, 특별소비세, 수출입세 등 이는 생산 및 사업 활동, 상품 유통, 수출입 및 투자 유치를 위한 기본적인 법적 틀을 마련했습니다. 특히 1997 년에는 부가가치세법과 법인세법이 제정되어 1999 년부터 적용되었으며, 이는 매출세법과 이익세법을 대체함으로써 베트남 세제 개혁과정의 중요한 변화를 보여주었습니다.

세금은 국가예산을 위한 자원 동원 기능을 수행할 뿐만 아니라, 이 시기에 국가의 중요한 거시경제 조절 도구로서의 역할을 점차 확립했으며, 생산 장려, 대외 경제 확장 촉진, 경제 주체 간 공정한 경쟁 환경 조성에 기여했습니다. 세제 개혁에 대한 접근 방식 또한 행정적 징수 메커니즘에서 투명하고 안정적이며 국제 관행에 부합하는 원칙에 따른 조세 정책 수립으로 강력하게 전환되었습니다.

이 시기의 개혁은 현대적인 조세 정책 시스템의 기반을 마련했을 뿐만 아니라, 세무 부문이 국가의 통합 및 발전 과정과 함께 심도 있는 개혁 시기에 진입할 수 있는 중요한 토대를 마련했습니다.

2.2. 2001 년~2010 년 단계

2001~2010 년 단계에서는 베트남이 산업화, 현대화 및 국제 경제 통합을 강화하는 가운데 세제 개혁이 추진되었습니다. 특히 2007 년 세계무역기구(WTO) 가입은 중요한 이정표가 되었습니다. 통합과 더불어, 베트남의 WTO 가입 약속 및 자유무역협정상 의무에 부합하도록 세제 정책이 점진적으로 조정되었습니다. 주요 세목은 투자 장려, 수출 촉진, 경쟁력 강화 및 국가예산을 위한 지속 가능한 세수 기반 확대를 위해 계속해서 개선되었습니다.

이 기간의 가장 두드러진 이정표 중 하나는 2006 년 세무관리법이 처음으로 제정되어 베트남에서 납세자의 자진 신고·자진 납부 방식으로 세무 행정이 근본적으로 전환되었다는 점입니다. 납세자가 스스로 신고하고 납부하는 체계를 확립했으며, 동시에 세무 행정 절차를 구축하고 표준화하여 투명성, 전문성 및 국제 관행과의 부합성을 높였습니다.

2.3. 2011 년 - 2020 년 단계

2011-2020 년 단계는 관리 현대화 및 행정 절차 개혁을 통해 공개적이고 투명하며 전문적이며 납세자 중심의 서비스 행정을 지향하는 세무당국의 강력한 발전을 기록했습니다. 2011-2020 년 세제 개혁전략을 시행하면서, 사회주의 지향 시장 경제 체제에 부합하도록 세제 및 세무 행정 시스템이 일관되게 개선되었으며, 동시에 국제 표준에 따른 관리 방식의 혁신을 강화했습니다.

이 기간의 가장 큰 특징은 정보기술의 적극적인 도입과 등록, 신고, 납부, 환급에 이르는 전자 세무 서비스의 일관된 시행입니다. 세무 행정은 점진적으로 위험 관리 기법을 적용하고, 업무 절차를 표준화하며, 데이터 연계를 강화하여 관리의 실효성과 효율성을 높이고 국민과 기업의 준수 비용을 절감하는 데 기여했습니다.

이와 더불어, 세무 조직은 간결하고 전문화된 방향으로 계속해서 재편되었으며, 세무조사, 세무감사, 납세자 지원 및 홍보 활동이 전면적으로 쇄신되었습니다. 이 기간에 거둔 성과는 세무당국이 디지털 경제 및 디지털 정부 시대에 전면적인 디지털 전환 단계로 나아갈 중요한 기반을 마련했습니다.

2.4. 2021 년~2030 년 단계

2021 년부터 2025 년까지 5 년간, 세무당국은 제 4 차 산업혁명과 국가 디지털 전환 추진이 가속화되는 배경 속에서 발전하고 있습니다. 일관된 목표는 현대적이고 스마트하며 투명한 세무 행정 시스템을 구축하고 납세자 중심의 서비스를 제공하는 것입니다. 또한, 이 시기는 세무당국이 점점 더 확장되는 경제 규모와 급증하는 관리 대상의 수 및 복잡성에 적응해야 하는 동시에, 개혁 정책에 따라 조직은 보다 간소하고 효율적으로 운영되어야 하는 시기입니다.

이 기간의 가장 두드러진 성과는 전자 조세 시스템의 품질이 지속적으로 향상되어 현대적인 세무 행정 요구를 충족시킨 것입니다. 특히, eTax Mobile 애플리케이션은 세무 분야 디지털 전환의 대표적인 성공 사례로 평가되며, 수백만 명의 국민이 디지털 플랫폼에서 신속하고 편리하게 세금 의무를 이행하도록 지원하여 국가 디지털 전환 관련 시상식에서 수상한 바 있습니다.

또한, 전국적으로 전자세금계산서의 성공적인 시행은 세무당국의 주요 성과 중 하나가 되었으며, 세무 행정의 투명성과 효율성을 높이는 데 중요한 데이터 기반을 마련했습니다. 세무 행정 시스템은 점진적으로 디지털화되어, 빅데이터를 기반으로 운영되고, 위험관리를 수행하며, 인공지능을 적용하는 디지털 세무기관 구축을 목표로 하고 있습니다. 납세자

전자 데이터베이스 구축 및 은행, 관세당국, 국고, 기타 부처 및 기관과의 데이터 연계는 경제 활동의 투명성을 높이고 세금 사기를 방지하며 납세자의 준수 비용을 절감하는 데 기여했습니다.

제도 정비 측면에서는, 세법 체계는 공정성, 투명성 및 납세자 편의를 제고하는 방향으로 계속 강화되었으며, 특히 세무관리법 제 108/2025/QH15 호이 주목할 만합니다. 동 법률은 세무 행정 업무 전반의 디지털 전환 방향을 제도화했으며, 관리 방식과 조직 체계는 물론, 디지털 환경에서의 행정 절차 수행 방식까지 포괄하고 있습니다. 또한, 전면적인 온라인 공공서비스, 업무 프로세스 자동화, 전자 행정 결정의 법적 효력 확립을 위한 법적 기반을 마련했습니다.

이와 더불어 베트남은 국제 통합 추세에 맞춰 조세 정책을 점진적으로 완비하고, 글로벌 최저한세제 도입을 추진하며, 81 건의 조세조약을 체결함으로써 국제 조세 협력 네트워크를 확장하여 투자 환경의 투명성과 안정성을 높이고 글로벌 경제 통합 과정에서 베트남의 주도적인 역할을 확고히 했습니다.

2026 년~2030 년 기간은 세무당국이 디지털 시대 국가 재정 시스템에서 선도적 역할을 지속적으로 강화하고, 디지털 정부 구축에 적극 참여하며, 스마트 정부를 지향하는 시기가 될 것입니다. 2030 년까지는 대규모 데이터와 현대 기술을 활용하고, 국제 표준에 근접한 투명성·효율성·자동화 수준을 갖춘 국가 디지털 경제 인프라의 핵심 구성 요소로서 스마트 세무기관으로 발전하는 것을 목표로 합니다.

3. 경제 및 국가 재정에서 조세의 역할

3.1. 조세 - 국가예산의 주요 수입원

세금은 법률 규정에 따라 조직과 개인이 국가에 납부해야 하는 의무적인 기여금입니다. 이는 국가예산의 가장 주요하고 안정적이며 지속 가능한 수입원으로, 국가가 사회·경제 발전, 국방·안보 보장 및 국가 관리 기능 수행을 위한 자원을 확보하는 기본적인 도구입니다.

예산 수입 구조에서 조세 및 수수료 수입이 차지하는 비중이 점점 커지고 있으며, 이는 천연자원 및 원유 수입에 의존하는 경제에서 산업 생산, 서비스 및 디지털 경제에 기반한 경제로의 전환 과정을 반영합니다.

2021~2025 년 국가예산 총수입은 9,922 조 동에 달했으며, 이는 2021~2025 년 국가 재정 계획 및 공공부채 관리·상환에 관한 국회 결의안 제 23/2021/QH15 호에서 설정한 목표의 119.5%에 해당합니다. 이는 국내총생산(GDP)의 약 18.8%에 해당하며, 연평균 12.2%의 증가율을 보였습니다. 이 중 세무당국이 관리하는 총수입은 약 8,569 조 동으로 추정되며,

내국세 약 8,277 조 동과 원유 수입 약 291.7 조 동을 포함합니다. 이는 국가예산 총수입의 약 86.4%를 차지하며, 2016~2020 년 기간 대비 1.5 배, 2011~2015 년 기간 대비 2.5 배 증가한 수준입니다. 2025 년에는 34 개 성·시 모두 배정된 세입 예산 목표를 초과 달성했습니다. 2025 년에는 2,357 조 동이라는 사상 최대 규모의 수입을 달성했으며, 이는 국회가 승인한 세입 예산 목표의 136.9%에 해당하고 2024 년 대비 32.2% 증가한 수치입니다. 수출입 활동에 따른 균형재정 수입(부가가치세 환급액을 차감한 수출입 활동 수입)은 1,313 조 동으로 국가예산 총수입의 13.2%를 차지하며, 원조금 수입은 40.1 조 동으로 국가예산 총수입의 0.4%를 차지할 것으로 추정됩니다.

8,569 조 베트남동(VND)	2021~2025 년 세무당국이 관리한 국가예산 총수입
---	--------------------------------

3.2. 조세 의 핵심 기능

현대적인 조세 시스템은 국가의 재정 자원을 보장하고, 경제를 조절하며, 사회적 형평성을 보장하기 위해 상호 연결되고 보완적인 핵심 기능들을 동시에 수행합니다.

조세의 핵심 기능	
①	국가예산을 위한 재정 자원 동원: 세금은 국가예산의 주요 수입원으로, 국가가 사회·경제 발전, 국방·안보, 교육, 의료 및 사회보장을 위한 임무를 수행하는 데 필요한 재정 자원을 보장합니다. 2021~2025 년 동안 세무당국이 관리하는 총수입은 약 8,569 조 동으로 추정되며, 이는 국가예산 총수입의 약 86.4%를 차지합니다.
②	거시경제 조절 및 발전 방향 제시: 세율, 세제 혜택, 세금 면제, 감면, 납부 연장 정책을 통해 국가는 우선순위 산업, 분야, 경제 구역에 대한 투자를 장려하고, 소비를 조절하며(주류, 맥주, 담배, 자동차 등에 대한 특별소비세), 환경을 보호하며(환경보호세), 국제 통합을 지원합니다(자유무역협정(FTA)에 따른 수출입세 조정 등).
③	소득 재분배를 통한 사회 정의 보장: 세금은 특히 누진세 구조를 가진 개인소득세 등을 통해 사회 계층 간, 그리고 사회 내 조직 및 개인 간의 소득을 조절하여 빈부 격차를 줄이고 사회 정의를 보장하는 데 기여합니다.

조세의 핵심 기능

④	국제 경제 통합 촉진: 베트남의 조세 정책은 국제적 약속에 부합하도록 수립되었으며, 양허 일정에 따른 관세 인하 및 철폐는 수출입 활동을 용이하게 하고, 외국인직접투자(FDI)를 유치하며, 베트남이 글로벌 가치사슬에 더 깊이 참여하도록 촉진했습니다.
⑤	환경 보호 및 지속가능한 발전: 자원 및 환경 관련 세금을 통해 국가는 기업과 소비자가 보다 환경 친화적인 선택으로 전환하도록 장려하고, 천연자원의 개발 및 사용을 조절하며, 오염 유발 활동을 제한하고, 지속가능한 생산 및 소비를 촉진합니다.
⑥	수출 촉진 및 국제 경쟁력 강화: 부가가치세는 0% 세율 적용과 매입 부가가치세 환급 정책을 통해 수출 활동을 장려하는 데 기여하며, 베트남 제품의 국제 시장 경쟁력 제고에 기여합니다.

4. 세무 조직 및 제도 개혁

4.1. 세무 조직 개편 과정

1990 년 8 월 7 일, 법령 제 281-HĐBT 호가 공포되면서 중앙에서 지방에 이르는 국가 조세 시스템의 설립이 공식화되었습니다. 해당 시스템은 중앙의 총국세청, 성·시 세무국 및 구·현 세무지국으로 구성되었습니다. 이를 통해 세무 관리 기능이 다른 행정기관으로부터 분리되었으며, 국영 부문, 상공업 부문 및 농업 부문의 세금 징수 조직이 통합되어 재정부 산하의 국가 조세 시스템으로 재편되었습니다. 이후 세무 조직은 통일적이고 전문적으로 운영되었으며, 세목별 징수 업무를 체계적으로 관리하게 되었습니다.

표 1.1 - 세무 조직 개편 과정

기간	주요 개편 내용	결과
2003 년~2007 년	세목별 관리에서 기능별 및 대상별 관리로 세무 조직 재편 → 기능별 및 대상별 관리 병행. 총국세청장 보좌 조직을 부서 단위에서 팀 단위로 전환; 세무서의 부서 및 세무지서의 팀·반 재편성 (결정 218/2003/QĐ-TTg)	전국 1,128 개 단위 감소
2007 년~2016 년	단계적인 전면 재구조화 및 기능별 전문화 (결정 76/2007/QĐ-TTg - 주로 기능별 관리 조직 모델, 세목 및 대상별 관리 병행; 결정 115/2009/QĐ-TTg - 기능별 관리 모델)	전국 2,756 개 단위 감소

기간	주요 개편 내용	결과
2017 년~2021 년	세무지서 및 세무팀 통합; 총국세청 부서 축소; 결의 18-NQ/TW 에 따른 단위 간소화	전국 2,485 개 단위 감소
2025 년 3 월	총국세청 모델 폐지: 중앙급: 총국세청 → 세무국 지방급: 지방/시 세무서 → 지역 세무지서; 현급: 세무지국 → 기초 세무기관; (세무지서 소속 2,886 개 팀 폐지)	조직 단위 수가 4,000 개 이상에서 746 개로 감소
2025 년 7 월	2 계층 지방정부 모델에 따른 동기화: 중앙급: 세무서 유지 성급: 지역 세무서 → 시/도 세무서 기초급: 현급 세무팀 → 기초 세무기관	

4.2. 2025 년 7 월 1 일부터 세무 조직 모델

2017 년 10 월 25 일자 당 중앙위원회 결의 제 18-NQ/TW 호(정치 체계 조직의 개편 및 효율화에 관한 결의) 및 2025 년 5 월 31 일자 제 160-KL/TW 호(2 단계 지방정부 모델에 따른 조직 개편 과제 이행에 관한 정치국 결론)를 이행하기 위해, 세무 조직은 기존 총국 모델을 폐지하고 납세자 중심의 서비스를 지향하는 간결하고 효율적이며 실효성 있는 세무 조직 체계를 구축하였습니다.

표 1.2 - 2025 년 7 월 1 일부터 세무 조직 모델

등급	단위	수량	주요 기능
중앙	세무서 (12 개 직속 기관)	01	세무 국가 관리, 국가예산 징수 관리 업무 수행; 분담 및 위임에 따라 DNL 의 직접 세무 행정 및 전자상거래 분야에서 활동하는 NNT 관리 수행.
지방	주 직할 시/도 세무서	34	권한 있는 기관의 분담에 따라 관리 범위 내 NNT 에 대한 세무 행정 업무 수행.
	기초 세무기관	350	관리 지역 내 국가예산에 대한 세금, 수수료, 요금 및 기타 징수 관리 업무 수행, 분담 및 위임에 따라.
총 담당자	전체 조직 (개편 후)	746	개편 전 4,000 개 이상 담당자 대비 82% 감소

이번 조직 개편은 베트남 세무 조직 80 년 역사상 가장 강력한 조직 개편으로 평가됩니다. 세수 실적이 지속적으로 우수한 성장세를 보이는 가운데 조직을 간소화했다는 점은 새로운 조직 모델의 효과성을 설득력 있게 입증하고 있습니다.

2025 년 7 월 1 일부터 2 단계 지방정부 조직 모델이 시행됨에 따라, 조세 시스템은 34 개 성·시에 걸친 3,321 개 행정 단위(읍·면)에서 세무 행정을 수행하고 있습니다. 이 가운데 세무당국은 전체 조직에 대한 통일적인 관리, 지휘 및 운영 역할을 수행하며, 절차, 규정 및 업무 지침을 제정하고, 데이터베이스와 IT 시스템을 구축하며, 전체 시스템의 이행 상황에 대한 감사와 감독을 조직합니다. 동시에 세무당국은 국가예산 징수 관리, 전자상거래, 개인사업자, 디지털 전환, 위험 관리 및 세무 조직 전반의 행정 개혁과 관련된 핵심 과제의 이행을 집중적으로 지휘하고 있습니다.

새로운 모델에서 성·시 세무당국은 관할 지역 내 세무 행정 업무를 수행하는 핵심 기관으로서, 직속 기관에 대한 지휘, 지도, 감사 및 감독을 수행하고, 위임된 납세자를 직접 관리합니다. 동시에 지방 당국 및 지방 정부에 세수 관리, 개인사업자, 전자상거래, 토지 및 기타 고위험 분야에 대한 부처 간 협력 체계의 시행을 건의합니다.

기초 세무기관은 지역 현장과 직접 접촉하며 세법 규정 및 업무 절차를 직접 시행하고, 납세자, 특히 중소기업과 개인사업자를 관리하는 단위입니다. 이 기관은 납세자와 가장 가까운 위치에서 정기적인 관리 업무를 수행하고, 정책 관련 문의를 직접 접수하며, 안내와 설명을 제공합니다. 또한 관할 지역을 조사하고, 개인사업자의 변동 사항을 파악하며, 전자세금계산서 시행, 정액과세 방식에서 신고 방식으로의 전환을 조정하고, 토지 관련 재정 의무 및 기초 단위에서 발생하는 징수 업무를 관리합니다.

2021~2026 년 기간 동안 세무 조직의 정원 규모는 조직 간소화 정책에 따라 지속적으로 엄격하게 관리되었으며, 38,441 명에서 36,449 명으로 1,992 명(5.18%) 감소했습니다. 이는 세무 조직이 21 개 세목, 300 개 이상의 수수료, 부담금 및 기타 징수 항목을 관리하고, 국가예산 총수입의 86.4%를 차지하는 방대한 업무량을 지속적으로 처리해야 하는 상황에서 이루어진 것입니다.

조직 구조 측면에서 세무당국은 현재 1 명의 국장과 4 명의 부국장을 두고 있습니다. 세무당국 본부에는 12 명의 부서장 및 이에 준하는 직위, 34 명의 부서 부책임자 및

이에 준하는 직위, 10 명의 과장, 11 명의 부과장이 배치되어 있습니다. 지방에는 32 명의 성·시 세무서장, 141 명의 부세무서장, 1,089 명의 과장급 관리자, 941 명의 기초 세무기관 책임자가 있습니다. 조직 개편 이후 세무기관 체계는 기본적으로 완비되었으며, 안정적으로 운영되고 있습니다.

4.3. 관리 모델 개혁

“대상별 관리와 기능별 관리를 결합한” 세무 행정 모델에서는 담당 공무원이 배정되어 각 납세자를 전 기능에 걸쳐 종합적으로 추적·관리합니다. 반대로 한 명의 공무원이 여러 납세자를 관리할 수도 있습니다. 이 모델은 업무의 연속성과 책임 소재의 명확성을 확보하고, 업무 처리 과정에서 발생할 수 있는 분산과 단절을 방지하는 데 기여합니다.

운영 과정에서 새로운 조직 구조는 2 단계 지방정부 조직 모델과 부합하며, 기본적으로 원활하고 안정적으로 운영되고 있음을 보여주었습니다. 각 부서의 기능과 임무는 구체적이고 명확하게 규정되어 있어 업무의 중복이나 누락을 방지하고 있으며, 최근 국가예산 징수 목표 달성에도 중요한 기여를 하고 있습니다.

2025 년 조직 개편의 핵심

①	세무 조직 80 년 역사상 가장 큰 개편: 전체 조직 단위 수를 4,000 개 이상에서 746 개로 축소하여 약 82% 감축하였습니다.
②	세무당국의 간결하고 효과적이며 효율적인 조직 모델 구축: 중앙 세무당국 1 개, 성·시 세무당국 34 개, 기초 세무기관 350 개로 구성된 간소화된 조직 체계를 구축하였습니다.
③	위험 기반 및 납세자 중심 세무 행정 모델 구현을 위한 중요한 기반이 됩니다: 새로운 조직 체계는 위험 기반 관리와 납세자 중심 서비스를 강화하는 세무 행정 모델을 구현하기 위한 중요한 기반이 됩니다

5. 현대적 세무 행정 동향

현대적 세무 행정 동향은 전통적인 행정 관리 방식에서 벗어나, 위험 평가와 납세자의 준수 수준을 기반으로 한 관리 방식으로 전환하는 데 중점을 두고 있으며, 이는 디지털 데이터 플랫폼을 기반으로 운영됩니다. 이러한 방향은 2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략(2022 년 4 월 23 일자 총리 결정 제 508/QĐ-TTg 호)에 의해 제도화되었으며, 세무 행정

제도, 인적 자원 및 정보기술을 중심으로 국제 관행과 베트남 법률 규정에 부합하는 세무 행정 전반의 포괄적인 현대화를 목표로 하고 있습니다.

이를 바탕으로 베트남 세무당국은 서류 기반 관리 모델에서 데이터 기반 관리 모델로, 절차 중심 관리에서 준수 중심 관리로 전환하는 과정을 반영하여 5 가지 주요 개편 방향을 동시에 추진하고 있습니다. 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

5.1. 납세자 중심

“관리”에서 “서비스”로의 인식 전환을 통해 세무당국은 디지털 플랫폼 및 모바일 애플리케이션을 기반으로 납세자가 언제 어디서든 납세 의무를 이행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2030년까지의 조세 시스템 개혁 전략 방향에 따라 세무 행정 제도는 납세자의 자발적 준수를 촉진할 수 있도록 일관되고 공개적이며 투명하고 공정하게 구축될 것입니다.

이에 따라 세무당국은 납세자가 자신의 의무를 명확히 이해하고 올바르게 이행할 수 있도록 안내, 홍보 및 지원 활동을 적극적으로 수행할 것입니다. 또한 행정 절차를 간소화하고 국민과 기업의 준수 비용을 절감하는 데 주력할 것입니다. 다양한 지원 채널을 마련하고 서비스 품질과 납세자 만족도를 높이는 것은 개편 효과를 평가하는 중요한 기준 중 하나로 간주됩니다.

이를 통해 세무당국과 납세자 간의 관계는 점진적으로 협력적 동반자 관계로 전환될 것이며, 이는 조세 정책에 대한 사회적 신뢰와 공감대를 강화하는 데 기여할 것입니다.

5.2. 위험 및 빅데이터 기반의 준수 관리

위험 및 빅데이터 기반의 준수 관리는 세무당국이 관리 자원을 효율적으로 배분하고 납세자의 준수 비용을 절감하기 위한 핵심적인 방법입니다. 광범위한 일괄 감사 방식에서 벗어나, 현대적 세무당국은 위험 평가 지표 체계를 구축하고 알고리즘과 빅데이터를 활용하여 납세자를 위험 수준별로 분석·평가·분류한 후, 이에 적합한 관리 조치를 적용합니다.

세무 행정 업무에 위험관리를 강화하는 것은 납세자의 세법 위반 행위를 적시에 적발·예방·처리하고, 납세자의 민원 및 소송을 줄이는 효과적인 방안으로 평가되고 있습니다. 관리 자원은 위험도가 높은 대상 및 분야에 집중되는 반면, 성실납세자에게는 편의를 제공하고 불필요한 개입을 최소화합니다. 이는 전통적인 관리 방식에서 데이터 기반 및 위험 분석 기반 관리 방식으로의 강력한 전환을 보여주는 것이며, ‘사후 검증’ 중심의 방식에서 조기 모니터링 및 사전 경고 중심의 방식으로 점진적으로 전환하는 기반이기도 합니다.

5.3. 디지털 전환 및 인공지능 적용

디지털 전환과 인공지능 적용은 현재 세무 행정 현대화의 보편적인 흐름입니다. 세무당국은 빅데이터의 체계화, 인공지능을 활용한 부정행위 탐지 및 업무 프로세스 자동화를 통해 세무 행정 현대화를 추진해 왔습니다. 중앙위원회 결의 제 57-NQ/TW 호를 이행하기 위해, 세무당국은 빅데이터를 기반으로 세무 행정 업무 프로세스를 자동화·재설계하고, 이와 연계하여 정보기술 시스템을 재구축하는 프로젝트를 시행하였습니다.

디지털 기술은 세금 등록, 신고, 납부, 환급부터 감사, 체납 관리 및 납세자 지원에 이르기까지 모든 업무 단계에 적용되며, 현대적이고 통합적이며 중앙집중화된 세무 행정 모델 구축을 목표로 합니다. 2025 년은 세무 행정 업무의 포괄적인 전환 및 전자화의 해로 지정되었습니다. 포괄적인 디지털 전환은 세무기관의 생산성과 운영 효율성을 높일 뿐만 아니라, 데이터 기반으로 운영되는 전자세무기관을 점진적으로 형성하고 스마트 세무 행정 모델로 나아가는 기반이 됩니다.

5.4. 디지털 경제 분야의 세무 행정

세무당국은 전자상거래, 디지털 플랫폼 기반 비즈니스 및 국경 간 콘텐츠 제작 활동을 효과적으로 관리하기 위해 법적·기술적 규정 정비에 집중하고 있습니다. 이는 새로운 세원을 포괄적으로 관리하고, 디지털 경제의 빠른 발전에 따라 국가의 과세권을 확보하기 위한 시급한 과제입니다.

세무당국은 디지털 경제, 전자상거래 및 국경 간 거래의 발전에 부합하고 국제 기준과도 정합성을 갖춘 일관되고 투명한 조세 제도 및 정책 체계 정비에 중점을 두고 있습니다. 또한 전자상거래 플랫폼, 디지털 플랫폼, 외국 공급업체 및 온라인 개인사업자에 대한 관리 메커니즘을 구축하고 있습니다. 동시에 전자상거래를 통한 조세 회피 및 탈루 방지와 통화안보 보장에 관한 지시 제 18/CT-TTg 호의 이행을 강화하고, 거래 데이터의 연계·수집·대조 및 정보 교환을 위한 국제 협력을 확대함으로써 공정한 경쟁 환경을 보장하고 있습니다.

5.5. 투명성 제고 및 국제 관행과의 조화

비즈니스 환경을 개선하기 위해 세무 행정 제도는 전문성, 투명성 및 국제 세무 행정 기준과의 정합성을 높이는 방향으로 정비되고 있습니다. 2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략에 따라 세금, 수수료 및 요금 관리는 베트남 법률과 국제 관행에 부합하는 일관되고 투명하며 전문적인 방식으로 수행될 것입니다.

이러한 방향에 따라 세무당국은 정책 및 관리 프로세스를 명확하고 공개적이며 투명하게 정비하고, 접근성과 실행 가능성을 높이기 위해 지속적으로 검토·개선하고 있습니다. 또한

세원잠식 방지 및 조세 목적의 정보교환에 관한 국제 기준과 약속을 선제적으로 이행하고 있습니다. 국제 관행에 부합하는 세무 행정 체계를 구축하는 것은 베트남 조세 제도의 경쟁력을 높이고, 안정적이고 공정한 투자·비즈니스 환경을 조성하며, 기업 및 투자자 커뮤니티의 신뢰를 강화하는 데 기여합니다.

위에서 언급한 동향들은 베트남 세무당국을 현대적이고 간소하며 효율적으로 운영되는 납세자 중심의 서비스 기관으로 구축한다는 공동 목표 아래 긴밀하게 연결되어 있으며, 상호 보완적인 관계에 있습니다.

제 1 장 핵심 내용

①	국가예산 수입의 획기적인 성장: 2021~2025 년 동안 세무당국이 관리한 총수입은 8,569 조동에 달하여 국가예산 총수입의 약 86.4%를 차지했으며, 이는 2016~2020 년 기간의 1.5 배, 2011~2015 년 기간의 2.5 배에 해당합니다. 특히 2025 년에는 수입 규모가 2,357 조동으로 사상 최대치를 기록했으며(예산안의 136.9%), 34 개 지방 모두가 예산 목표를 초과 달성하였습니다.
②	재정 수단 및 거시경제 조절 수단으로서의 조세 역할 확인: 조세 제도는 재정 자원 동원, 거시경제 조절, 소득 재분배, 국제경제 통합 촉진 및 환경 보호라는 핵심 기능을 동시에 수행하고 있습니다. 이를 통해 국가예산의 주요하고 안정적인 재원을 보장하는 동시에, 발전 방향을 제시하고 사회적 형평성을 확보하는 데 기여하고 있습니다.
③	80 년 역사상 최대 규모의 조직 개편: 2025 년 7 월 1 일부터 세무당국은 1 개 세무당국, 34 개 성·시 세무당국 및 350 개 기초 세무기관으로 구성된 간소화된 세무 조직 모델에 따라 운영되고 있으며, 이는 2 단계 지방정부 모델과도 정합성을 갖추고 있습니다. 전체 조직 단위 수는 4,000 개 이상에서 746 개로 감소하여 82% 이상 감축되었습니다.
④	현대적이고 납세자 중심의 관리 모델로의 강력한 전환: 세무당국은 대상별 관리와 기능별 관리를 결합한 관리 모델을 적용하는 동시에, 위험 및 빅데이터 기반의 세무 행정을 강화하고 있습니다. 또한 디지털 전환과 인공지능 적용, 디지털 경제 분야의 세무 행정 확대, 국제 관행과의 점진적 조화를 적극 추진하고 있습니다.

제 2 장 - 현행 조세 정책 체계 개요

본 장은 베트남의 현행 조세 제도에 대한 개요를 제공하며, 현재 적용 중인 세목 및 관련 법령을 단순히 나열하는 데 그치지 않고, 각 정책의 역할, 시행 결과, 주요 개정 사항 및 향후 조세 제도 개혁 과제를 명확히 제시합니다.

베트남의 조세 제도는 주요 세목과 일부 수수료, 요금 및 기타 국가예산 수입 항목으로 구성되어 있습니다. 본 백서의 범위 내에서는 이를 10 개의 주요 세목 및 국가예산 수입 항목으로 요약할 수 있습니다. 과세 성격에 따라 조세는 직접세와 간접세로 구분됩니다. 직접세는 개인 및 법인의 소득 또는 자산에 직접 부과되는 세금이며, 간접세는 생산, 유통 및 소비 과정에서 상품과 서비스에 부과되고 일반적으로 상품 및 서비스 가격에 전가되는 세금입니다.

전반적으로 베트남의 조세 제도는 국제 기준에 부합하는 비교적 완전한 법적 틀을 구축해 왔으며, 국가예산 자원 동원, 소득 조절, 생산과 소비 방향 유도, 투자 장려 및 환경 보호에 기여하고 있습니다. 동시에 높은 개방성을 지니고 국제 조세 기준에 점차 깊이 편입되고 있는 전환 경제의 관리 요구도 반영하고 있습니다.

10 가지 주요 세목	17 개 자유무역협정(FTA)	81 개 이중과세방지협정
1. 부가가치세 2. 특별소비세 3. 수출입세 4. 법인소득세 5. 개인소득세 6. 자원세 7. 농지사용세 8. 비농지사용세 9. 환경보호세 10. 국가예산에 귀속되는 수수료, 요금 및 기타 수입	1. ASEAN 이 체결한 8 개 FTA: AFTA, ACFTA, AKFTA, AJCEP, AIFTA, AANZFTA, AHKFTA, RCEP 2. ASEAN 또는 베트남이 개별적으로 체결한 9 개 FTA: VJEPA, VCFTA, VKFTA, VN-EAEU FTA, CPTPP, EVFTA, UKVFTA, VIFTA, 베트남-UAE FTA/CEPA 3. 현재 베트남- EFTA 자유무역협정 및 ASEAN-캐나다 자유무역협정 등 2 개 FTA 에 대한 협상이 진행 중	호주, 프랑스, 태국, 러시아, 스웨덴, 한국, 영국, 싱가포르, 인도, 헝가리, 폴란드, 네덜란드, 중국, 덴마크, 노르웨이, 일본, 독일, 루마니아, 말레이시아, 라오스, 벨기에, 룩셈부르크, 우즈베키스탄, 우크라이나, 스위스, 몽골, 불가리아, 이탈리아, 벨라루스, 체코, 캐나다, 인도네시아, 타이베이, 알제리, 미얀마, 핀란드, 필리핀, 아이슬란드, 조선민주주의인민공화국, 쿠바, 파키스탄, 방글라데시, 스페인, 세이셸, 스리랑카, 이집트, 브루나이, 아일랜드, 오만, 오스트리아, 슬로바키아, 베네수엘라, 모로코, 홍콩, 아랍에미리트, 카타르, 쿠웨이트, 이스라엘, 사우디아라비아, 튀니지, 모잠비크, 카자흐스탄, 산마리노, 세르비아, 뉴질랜드, 팔레스타인, 우루과이, 아제르바이잔, 튀르키예, 이란, 북마케도니아, 포르투갈, 미국, 에스토니아, 몰타, 파나마, 라트비아, 캄보디아, 마카오, 크로아티아, 키프로스

베트남의 조세정책 체계는 국가 재정 수입 구조 조정과 연계하여, 국제 관행에 부합하는 방향으로 모든 수입원을 포괄하고 새로운 세원을 확대하는 방향으로 정비되어 왔습니다. 또한 내국세 비중과 직접세·간접세 간의 균형을 합리적으로 유지하고, 자산, 자원 및 환경보호 관련 세금, 수수료 및 요금을 효과적으로 활용하는 것을 지향하고 있습니다. 동시에 세법상 면제·감면 정책에 사회정책적 요소가 과도하게 포함되는 것을 최소화함으로써 조세의

중립성을 확보하고, 통일적이고 지속가능한 조세 제도를 구축하는 것을 목표로 하고 있습니다.

부가가치세, 법인소득세, 개인소득세, 특별소비세 및 수출입세는 재정 수입 구조에서 중요한 역할을 하는 주요 세목입니다. 자원세, 환경보호세, 농지사용세 및 비농지사용세는 자원과 토지 이용, 환경 보호 및 자산 관리를 조절하는 역할을 합니다. 수수료, 요금 및 기타 수입은 공공서비스 제공 비용과 국가 관리 비용을 충당하고, 국가재정에 추가 수입을 제공하는 데 기여합니다.

FTA는 시장 공간을 확대하고 수출을 촉진하며 투자를 유치하는 데 기여하는 한편, 국제적 약속을 충실히 이행하기 위해 조세, 관세 및 원산지 규정 관련 정책을 지속적으로 개선할 것을 요구합니다.

조세조약은 이중과세를 제거하거나 최소화하고, 베트남 세무당국과 다른 국가·지역의 세무당국 간 협력을 위한 법적 틀을 제공하며, 국경 간 투자 및 무역 활동을 지원하고 국제 조세 관리 역량을 강화하는 데 기여합니다.

1. 소득에 부과되는 세목

1.1. 법인소득세

1.1.1. 현행 법인소득세 정책

법인소득세는 기업의 과세소득에 부과되는 중요한 세목입니다. 이는 국가예산의 주요 수입원인 동시에, 국가가 투자, 혁신, 산업 분야 및 우선 지역의 발전을 장려하기 위한 정책 수단이기도 합니다. 베트남의 법인소득세 정책은 일반세율을 점진적으로 인하하고, 중점 분야에 대한 세제 혜택을 확대하며, 과학기술, 혁신, 디지털 전환, 녹색경제 및 중소기업 지원을 장려하는 방향으로 여러 차례 개편되어 왔습니다. 2021~2025년 기간의 종합 자료에 따르면, 법인소득세 수입은 매년 국가예산 총수입의 약 17.7%를 차지했습니다(원유 제외).

현행 법인소득세 정책은 2025년 6월 14일자 법인소득세법 제 67/2025/QH15 호(2025년 10월 1일부터 효력 발생, 2025년 과세기간부터 적용) 및 그 시행을 안내하는 법령 문서에 규정되어 있습니다.

이러한 법령 문서는 납세자, 과세소득, 비과세소득, 손금산입 비용, 세액 계산 방법 및 세율에 대해 구체적으로 규정하고 있습니다. 세금 면제, 감면 및 우대세율 정책은 농업, 과학기술, 혁신, 디지털 전환, 첨단기술, 반도체, 소프트웨어 생산, 재생에너지, 지원산업,

중요 인프라, 사회주택, 교육, 의료, 환경, 언론, 출판 및 협동조합의 발전을 장려하는 데 중점을 두고 있습니다.

1.1.2. 법인소득세 인센티브 및 법인소득세법 제 67/2025/QH15 호의 일부 주요 개정 사항

법인소득세 법령은 다음과 같이 규정하고 있습니다.

- ▶ 일부 비과세소득에는 농업, 임업, 어업, 제염업 및 해산물 포획 활동에서 발생한 소득, 과학연구, 기술개발, 혁신, 디지털 전환 및 신기술 제품에서 발생한 소득, 사회적 지원이 필요한 대상자를 다수 고용하는 기업의 소득, 탄소배출권 및 녹색채권과 관련된 소득, 우선 이전 대상 기술의 이전에서 발생한 소득, 그리고 법령에 따라 공공서비스를 제공하는 공립 비영리기관의 소득이 포함됩니다.
- ▶ 세제 혜택이 적용되는 분야에는 첨단기술, 디지털 기술, 소프트웨어 생산, 반도체, 재생에너지, 지원산업, 중요 인프라, 첨단기술 농업, 중점 산업제품 생산, 사회주택, 교육, 의료, 환경, 언론, 출판 및 협동조합 활동이 포함됩니다.
- ▶ 법인소득세 인센티브에는 우대세율 및 세금 면제·감면 기간에 관한 혜택이 포함됩니다. 우대세율은 적용 대상, 분야, 지역 및 법정 요건에 따라 10%, 15%, 17%가 적용됩니다. 세금 면제 및 감면 기간의 경우, 15 년간 10% 우대세율이 적용되는 그룹에 대해서는 최대 4 년간 세금 면제 및 이후 최대 9 년간 50% 감면이 적용됩니다. 10 년간 17% 우대세율이 적용되는 그룹에 대해서는 최대 2 년간 세금 면제 및 이후 최대 4 년간 50% 감면이 적용됩니다. 또한 가속상각 허용, R&D 비용의 200% 손금산입 허용, 과학기술개발기금 적립 등 기타 지원 제도도 마련되어 있습니다.

2025 년 과세기간부터 법인소득세 정책, 즉 법인소득세법 제 67/2025/QH15 호에는 다음과 같은 중요한 개정 사항이 포함됩니다.

- ▶ 기업이 1 회당 5 백만동이상의 지출을 하는 경우, 해당 지출이 과세소득 산정 시 손금산입 비용으로 인정되기 위해서는 비현금 결제 증빙을 갖추어야 합니다.
- ▶ 생산·사업 활동을 위한 일부 지출 중 해당 과세기간에 발생한 매출과 직접 대응되지 않는 비용도 손금산입 비용으로 인정됩니다.
- ▶ 해외 기업이 지분양도 활동을 하는 경우, 기존의 수입·비용 방식에 따른 20% 세율 적용 방식 대신, 수입에 대한 일정 비율 방식으로 2% 세율을 적용하여 계산하도록 규정하였습니다.

- ▶ 기업이 부동산 양도, 투자 프로젝트 양도, 투자 프로젝트 참여권 양도에서 발생한 이익을 생산·사업 활동에서 발생한 손실과 상계할 수 있도록 허용하였습니다. 다만, 세제 혜택을 받고 있는 생산·사업 활동에서 발생한 이익은 제외됩니다.
- ▶ 산업단지 내 투자 프로젝트에 대한 별도의 인센티브는 적용하지 않습니다. 산업단지 내 투자 프로젝트는 해당 프로젝트가 우대 업종, 분야 또는 우대 지역 요건을 충족하는 경우에 한하여 그 조건에 따른 세제 혜택을 적용받습니다.
- ▶ 과학기술개발기금 적립 한도를 연간 과세소득의 10%에서 20%로 상향 조정하였습니다.
- ▶ 연구개발 비용의 200%를 손금산입 비용으로 인정하는 규정을 추가하였습니다.

향후 법인소득세 정책과 관련하여 제기되는 과제는 법인소득세법 제 67/2025/QH15 호 및 그 시행 안내 문서의 영향을 지속적으로 평가하는 것입니다. 또한 세금 면제, 감면 및 세제 혜택 정책의 실질적 효과를 검토하여, 세제 혜택이 중점적이고 선별적으로 운영되도록 하고, 고품질 투자 유치, 혁신, 디지털 전환, 녹색성장 및 국내 기업의 경쟁력 제고라는 목표와 연계되도록 해야 합니다.

동시에 디지털 경제, 새로운 비즈니스 모델, 국경 간 거래 및 무형자산의 발전에 부합하도록 법인소득세 과세 기반을 지속적으로 정비할 필요가 있습니다. 또한 특수관계자 거래 관리, 이전가격 방지, 세원잠식 방지를 강화해야 하며, 법인소득세 인센티브 정책과 글로벌 최저한세 규정 간의 정합성을 확보해야 합니다. 이를 통해 베트남은 매력적이고 안정적인 투자 환경을 유지하는 동시에 과세권과 국가예산 수입원을 보호할 수 있습니다.

일반 규정 외에도 베트남의 법인소득세 정책에는 국제경제 통합 상황에서 과세 기반을 보호하기 위한 특수 제도도 포함되어 있습니다. 그중 특수관계자 거래가 있는 기업에 대한 세무 관리와 글로벌 세원잠식 방지 규정에 따른 추가 법인소득세는 중요한 내용입니다. 이는 법인소득세 정책이 전통적인 영토 중심 관리 방식에서 가치사슬, 국경 간 거래 및 다국적기업 활동을 중심으로 한 관리 방식으로 전환되고 있음을 보여줍니다.

1.1.3. 특수관계자 거래가 있는 기업에 대한 세무 관리

세계화와 다국적기업(MNEs)의 발전으로 모회사, 자회사 및 관계회사가 여러 관할지역에서 활동하는 네트워크가 확대되는 가운데, 특수관계자 거래는 이전가격, 이익 이전 및 세원잠식 위험이 높은 분야입니다. 베트남은 시행령 제 132/2020/NĐ-CP 호를 통해 특수관계자 거래가 있는 기업에 대한 세무 관리 법적 틀을 마련하였으며, 시행령 제 20/2025/NĐ-CP 호를 통해 이를 지속적으로 보완하였습니다.

특수관계자 거래가 있는 기업에 대한 세무 관리는 법인소득세 정책의 중요한 구성 요소입니다. 특히 베트남이 높은 개방성을 가진 경제로서 다수의 다국적기업을 유치하고 있으며, 투자 자본, 상품, 서비스 및 기술이 국경을 넘어 이동하는 상황에서 그 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 특수관계자 거래 관리 제도는 특수관계가 있는 당사자 간 거래가 독립기업 원칙에 따라 결정되도록 하고, 이를 통해 베트남 내 납세의무가 감소하지 않도록 하는 것을 목적으로 합니다.

시행령 제 132/2020/NĐ-CP 호 및 시행령 제 20/2025/NĐ-CP 호는 자본 관계, 경영 관계 또는 지배·통제 관계를 기준으로 특수관계 여부를 판단하도록 규정하고 있습니다. 또한 기업에게 특수관계자 거래 신고 및 이전가격 문서 작성 의무를 부과하고, 상업적 실질이 없는 비용을 통제하며, 손금산입 가능한 이자비용을 해당 과세기간의 순영업이익에 이자비용 및 감가상각비를 더한 금액 대비 일정 비율로 제한하고 있습니다. 다만, 신용기관(은행)으로부터의 차입의 경우, 해당 신용기관이 차입 기업에 대한 경영권 또는 지배·통제권을 보유하지 않는 경우에는 특수관계로 보지 않습니다.

기업은 독립기업 원칙에 따라 특수관계자 거래를 신고하고 가격을 산정해야 하며, 이를 통해 납세의무가 감소하지 않도록 해야 합니다. 순수한 상업적 성격이 없는 특수관계자 거래 관련 비용, 즉 실질적으로 생산·사업 활동에 기여하지 않는 비용은 법인소득세 과세소득 산정 시 손금산입 비용으로 인정되지 않습니다.

특수관계자 거래가 있는 기업의 경우, 해당 과세기간에 발생한 예금이자 및 대여금 이자를 차감한 후의 총 이자비용 중 법인소득세 과세소득 산정 시 손금산입이 가능한 금액은, 해당 과세기간의 순영업이익에 예금이자 및 대여금 이자를 차감한 후의 이자비용과 감가상각비를 더한 금액의 30%를 초과할 수 없습니다. 30% 한도를 초과하는 이자비용은 다음 과세기간의 손금산입 가능 이자비용을 산정할 때 이월할 수 있으며, 다음 과세기간에 발생한 손금산입 가능 이자비용이 30% 한도보다 낮은 경우에 적용됩니다. 이자비용의 이월 기간은 손금산입되지 않은 이자비용이 발생한 해의 다음 해부터 연속하여 최대 5 년을 초과할 수 없습니다.

1.1.4. 글로벌 최저한세

특수관계자 거래 관리와 함께, 글로벌 세원잠식 방지 규정에 따른 추가 법인소득세의 적용은 국제적 환경 변화 속에서 법인소득세 정책의 중요한 조정 단계입니다. OECD/G20 의 두 축 접근법에 기반하여, 제 2 축은 연결 매출액이 7 억 5,000 만 유로 이상인 다국적기업 그룹에 대해 15%의 글로벌 최저세율을 적용하도록 하고 있습니다. 베트남은 국회 결의

제 107/2023/QH15 호 및 시행령 제 236/2025/NĐ-CP 호에 따라 2024 회계연도부터 추가 법인소득세를 적용하였습니다.

이 규정은 베트남에서 발생한 이익에 대한 베트남의 과세권을 보호하고, 추가 과세권이 다른 국가로 이전되는 것을 제한하는 한편, 글로벌 세원잠식 방지에 관한 국제 기준을 이행하려는 베트남의 의지를 보여줍니다.

향후 글로벌 최저한세의 시행은 법인소득세 인센티브 정책 전반, 특히 적용 대상에 해당하는 다국적기업에 대한 인센티브를 종합적으로 검토할 것을 요구합니다. 또한 세금 면제·감면 기반의 인센티브에서 벗어나, 베트남의 과세권을 약화시키지 않으면서도 적합하고 투명하며 목표 지향적인 투자 지원 방식으로 점진적으로 전환하는 방안을 연구할 필요가 있습니다.

2025 년 12 월 31 일 기준, 세무당국은 글로벌 최저한세 신고를 담당할 구성기업 지정 통지서 1,458 건을 접수하였으며, 이는 글로벌 최저한세 적용 대상으로 확인된 1,458 개 다국적기업 그룹에 해당합니다. 또한 규정에 따른 세무신고서를 접수하였고, 이 중 69 건의 신고서에서 국가예산에 납부해야 할 세액이 발생하였으며, 그 총액은 약 14.288 조 동입니다.

1.2. 개인소득세

1.2.1. 개인소득세 정책

개인소득세는 소득 조절, 납세 능력에 따른 공평성 보장 및 국가예산 수입 기반 확대와 관련된 세목입니다. 1991 년 고소득자에 대한 소득세 법령부터 개인소득세법 제 04/2007/QH12 호 및 개인소득세법 제 109/2025/QH15 호에 이르기까지, 개인소득세 정책은 점진적으로 정비되어 왔으며, 적용 범위가 확대되고 경제 발전 수준에 보다 부합하는 방향으로 개선되어 왔습니다.

개인소득세 납세자는 베트남 영토 내외에서 발생한 과세소득이 있는 거주자와 베트남 영토 내에서 발생한 과세소득이 있는 비거주자를 포함합니다.

과세소득에는 사업소득, 급여·임금소득, 자본투자소득, 자본양도소득, 부동산양도소득, 상금소득, 저작권소득, 프랜차이즈 소득, 상속 및 증여 소득이 포함됩니다.

주요 비과세소득에는 친족 간 부동산 양도소득, 유일한 주택의 양도소득, 농업 생산 소득, 예금이자, 국채 이자, 해외송금 및 일부 급여·임금 관련 소득이 포함됩니다.

개인소득세 법령은 또한 자연재해, 전염병, 화재, 사고 또는 중병으로 인해 어려움을 겪는 경우에 대한 세금 감면 제도도 규정하고 있습니다.

비거주자의 경우, 개인소득세는 베트남에서 발생한 소득에 대해서만 적용되며, 각 소득 항목별로 고정세율에 따라 계산됩니다. 비거주자에게는 가족공제 또는 연말 세무정산이 적용되지 않습니다.

1.2.2. 개인소득세 인센티브 및 개인소득세법 제 109/2025/QH15 호의 일부 주요 개정 사항

- ▶ 디지털 경제, 혁신, 녹색금융 및 첨단기술 인적자원 개발을 장려하기 위해 일부 소득에 대한 비과세 혜택이 추가되었습니다.
- ▶ 증권법 규정에 따른 일부 투자펀드에서 배분받는 이익에 대해 50% 세금 감면 정책이 추가되었습니다.
- ▶ 사업소득의 경우, 과세 대상 매출 기준이 연간 1 억 동에서 10 억 동으로 상향 조정되었으며, 신고 방식이 적용됩니다.
- ▶ 누진세율 구간은 7 단계에서 5 단계로 축소되었으며, 세율은 5%에서 35%까지 적용됩니다. 가족공제 금액은 납세자 본인에 대해 월 1,550 만 동, 부양가족에 대해 월 620 만 동으로 인상되었습니다.
- ▶ 탄소배출권, “.vn” 도메인명, 디지털 자산 및 금괴와 같은 일부 새로운 유형의 소득에 적용되는 세율에 관한 규정이 추가되었습니다.

2. 상품·서비스 소비에 부과되는 세목

2.1. 부가가치세

부가가치세는 과세 범위가 넓은 세목으로, 경제 내에서 소비되는 상품과 서비스에 부과됩니다. 이는 국가예산의 안정적이고 중요한 수입원 중 하나이며, 생산, 유통 및 소비 과정의 각 단계에서 부과되지만 부가가치가 발생한 부분에 대해서만 과세된다는 장점이 있습니다. 부가가치세 수입은 매년 국가예산 총수입의 약 15.9%를 차지합니다(원유 제외). 부가가치세 정책은 국회가 2024 년 11 월 26 일 제정한 부가가치세법 제 48/2024/QH15 호 및 그 시행을 안내하는 법령 문서에 구체적으로 규정되어 있습니다.

¹ 2025 년 7 월 1 일자 정부 시행령 제 181/2025/NĐ-CP 호는 부가가치세법의 일부 조항 시행을 상세히 규정하고 있습니다. 또한 2025 년 7 월 1 일자 재무부 시행규칙 제 69/2025/TT-BTC 호는 부가가치세법의 일부 조항을 상세히 안내하고, 2025 년 7 월 1 일자 정부 시행령 제 181/2025/NĐ-CP 호 및 그 개정·보완 문서의 시행을 안내하고 있습니다.

과세 대상은 베트남에서 생산, 사업 및 소비에 사용되는 상품과 서비스입니다. 다만, 부가가치세법 제 48/2024/QH15 호 제 5 조에 규정된 비과세 대상은 제외됩니다. 부가가치세율은 0%, 5%, 10%의 세 가지 수준으로 구성됩니다. 0% 세율은 국제 관행에 따라 수출 상품 및 서비스에 적용되며, 5% 세율은 국민 생활에 필수적인 상품·서비스 및 농업 생산에 사용되는 투입재 성격의 상품·서비스에 적용됩니다. 10% 세율은 그 밖의 일반 상품 및 서비스에 적용됩니다. 2022 년부터 2025 년까지 국회는 부가가치세 감면에 관한 결의를 제정하여, 통신, 금융, 은행, 부동산 등 일부 업종을 제외하고 10% 세율이 적용되는 상품·서비스 그룹에 대해 세율을 10%에서 8%로 인하하도록 규정하였습니다.

2021~2025 년 기간 동안 부가가치세 정책은 이전 기간의 부가가치세법에서 여러 중요한 내용을 개정하였으며, 실무에서 발생한 미비점을 보완하고 베트남의 부가가치세 정책이 모범 관행에 보다 근접하도록 하였습니다. 또한 2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략을 이행하기 위해 과세 기반을 확대하고, 비과세 상품·서비스 그룹 및 5% 우대세율 적용 그룹을 단계적으로 축소하여 개혁 방향에 따라 기본적으로 단일 세율 적용을 지향하고 있습니다.

또한 전자상거래 및 디지털 플랫폼 기반 사업 활동에 대한 납세자 관련 규정을 보완하여, 실제 발생하는 거래를 보다 포괄적으로 관리하고 실무에 부합하도록 하였습니다. 사업 가구 및 개인사업자의 연간 부가가치세 비과세 매출 기준은 1 백만동 에서 10 억 동으로 상향 조정되었습니다. 수출 상품 및 서비스 중 0% 세율 적용 대상에 대한 규정도 명확히 보완되어 시행 과정에서의 혼선을 방지하고 있습니다.

아울러 매입 부가가치세 공제 요건으로서, 매입 상품 및 서비스에 대해 비현금 결제 증빙을 보유해야 한다는 요건을 명확히 규정하였습니다. 환급과 관련해서도 실제 발생 상황에 부합하고 시행상 애로를 방지하기 위해 일부 규정이 개정·보완되었습니다. 예를 들어, 5% 부가가치세율이 적용되는 상품을 생산하거나 서비스를 제공하는 사업체에 대한 환급 규정이 추가되었고, 이미 수입한 후 다른 국가로 수출하는 상품은 환급 대상에 해당하지 않는다는 규정이 보완되었습니다. 또한 투자 프로젝트에 대한 부가가치세 환급, 수출 상품·서비스에 대한 환급 등에 관한 규정을 명확히 하여 시행 과정에서의 혼선을 방지하고 있습니다.

2.2. 특별소비세

특별소비세는 사치성이 있거나 소비를 장려하지 않거나, 경제·사회적 이유로 관리 및 조절이 필요한 일부 특수 상품과 서비스에 부과되는 세목입니다. 특별소비세는 단순히 국가예산 수입을 확대하기 위한 수단에 그치지 않고, 본질적으로 경제적 이익을 통해 소비

행태를 조절하는 제도입니다. 국가는 이 세목을 통해 건전한 소비 방향, 환경 보호 및 지속가능한 경제·사회 발전 목표 간 균형에 대한 명확한 정책적 신호를 전달합니다.

현재 특별소비세 정책은 국회가 2025 년 6 월 14 일 제정한 특별소비세법 제 66/2025/QH15 호 및 그 시행을 안내하는 법령 문서에 규정되어 있습니다².

특별소비세법 제 66/2025/QH15 호는 과세 기반을 확대하고, 국민 건강과 환경 보호 목표에 부합하도록 조세 정책을 조정하는 방향으로 제정되었습니다. 이에 따라 당 함량이 높은 음료를 과세 대상에 추가하였으며, 담배, 주류, 맥주 및 건강과 환경에 큰 영향을 미치는 일부 운송수단에 대한 세율 인상 로드맵을 마련하였습니다. 특별소비세 정책은 소비 조절과 지속가능한 발전 방향 제시를 결합하는 방향으로 점진적으로 설계되고 있습니다.

2.3. 수출세 및 수입세

2.3.1. 수출세 및 수입세 정책

수출세 및 수입세는 베트남 국경을 통과하거나 국내 시장과 비관세구역 간에 이동하는 상품에 적용되는 세목입니다. 이는 국가가 국제무역 활동을 조절하고, 국내 생산을 합리적인 수준에서 보호하며, 경제·사회 발전 목표에 따라 수출입 방향을 유도하는 동시에 베트남의 국제적 약속 이행을 보장하기 위한 중요한 수단입니다.

현행 수출세 및 수입세 정책은 원재료, 자재, 기계 및 장비, 특히 국내에서 생산되지 않는 품목의 수입을 장려하고, 원자재의 단순 수출을 제한하며, 시장 안정, 국가예산 수입 보장, 납세자 편의 제고 및 행정절차 개혁을 위해 단순하고 투명한 제도를 구축한다는 원칙에 따라 수립되어 있습니다. 수입세율은 완제품에서 원자재로 갈수록 점진적으로 낮아지는 방향으로 설계되어 있는 반면, 수출세율은 완제품에서 원자재로 갈수록 점진적으로 높아지는 경향을 보이며, 이를 통해 심층 가공을 장려하고 국내 부가가치 비중을 높이는 것을 목표로 합니다.

과세 대상에는 베트남의 국경 관문 및 국경을 통해 수출입되는 상품, 국내 시장에서 비관세구역으로 반입되거나 비관세구역에서 국내 시장으로 반입되는 상품, 현지 수출입 상품 및 수출권, 수입권, 유통권을 행사하는 기업의 상품이 포함됩니다. 주요 납세자는 수출입 상품의 소유자, 수출입 위탁을 받은 조직, 수출입 상품을 보유한 출국자 및 입국자,

² 2025 년 12 월 31 일자 정부 시행령 제 360/2025/NĐ-CP 호는 특별소비세법의 일부 조항 시행을 상세히 규정하고 있습니다. 또한 2025 년 12 월 31 일자 재무부 시행규칙 제 158/2025/TT-BTC 호는 특별소비세법의 일부 조항 시행을 상세히 규정한 2025 년 12 월 31 일자 정부 시행령 제 360/2025/NĐ-CP 호의 일부 조항을 상세히 안내하고 있습니다.

위임을 받거나 보증을 제공하거나 세금을 대신 납부하는 조직·개인, 그리고 법령에 따른 기타 대상입니다.

과세 기준은 적용되는 계산 방식에 따라 결정되며, 종가세 방식, 종량세 방식, 혼합세 방식 및 관세할당이 적용되는 수입 상품에 대한 과세 방식이 포함됩니다. 원칙적으로 과세 대상에 해당하는 수출입 상품은 통관 또는 물품 반출 전에 세금을 납부해야 합니다. 신용기관의 보증을 받은 경우에는 통관이 가능하지만, 규정에 따라 지연납부 이자를 납부해야 합니다. 관세법에 따른 우대 제도를 적용받는 납세자는 해당 월에 통관 또는 물품 반출이 완료된 신고 건에 대해 다음 달 10 일까지 세금을 납부할 수 있습니다.

2.3.2. 조세상 무역구제 조치

일반적인 수출세 및 수입세 외에도, 법령 체계는 반덤핑 관세, 상계관세 및 세이프가드 관세 등 무역구제 수단을 규정하고 있습니다. 이러한 세목은 법령에 따른 조사 및 결론에 근거하여 적용되며, 국내 산업에 대한 피해를 방지하거나 제한하는 것을 목적으로 합니다. 동시에 그 적용 수준은 필요하고 합리적인 범위 내에 있어야 하며, 국내 경제·사회적 이익에 손해를 초래하지 않아야 합니다.

수출세 및 수입세는 베트남의 국제무역 활동을 관리하는 데 있어 중요한 정책 수단입니다. 광범위한 국제통합과 FTA 에 따른 관세 인하 약속을 이행하는 상황에서, 이 세목은 국가예산 수입 측면의 의미뿐만 아니라 수출입 방향을 유도하고, 생산을 위한 투입재 수입을 장려하며, 원자재의 단순 수출을 제한하고, 국내 생산을 합리적으로 보호하며, 무역구제 조치의 이행을 지원하는 역할도 수행합니다.

향후 수출세 및 수입세 정책은 투명하고 단순하며 국제적 약속에 부합하는 방향으로 지속적으로 정비될 필요가 있습니다. 동시에 위험 관리, 무역 사기 방지, 원산지 사기 및 불법 우회수출 방지, 그리고 국제적 약속에 부합하는 무역구제 수단의 시행도 강화해야 합니다.

3. 특수 세목

3.1. 환경보호세

환경보호세는 사용 시 환경에 부정적인 영향을 미치는 일부 제품 및 상품에 적용되는 간접세입니다. 이는 오염자 부담 원칙을 실현하고, 생산과 소비를 보다 친환경적인 방향으로 유도하며, 지속가능한 발전 목표를 이행하기 위한 국가예산 재원을 추가로 확보하는 데 기여하는 재정 수단입니다.

환경보호세 과세 대상은 사용 시 환경에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 있는 일부 상품군으로, 화석연료 기반 휘발유, 석유 및 윤활유, 석탄, 하이드로클로로플루오로카본(HCFC) 용액, 과세 대상 비닐봉지, 사용이 제한되는 제초제, 흰개미 방제제, 임산물 보존제 및 창고 소독제가 포함됩니다. 바이오연료와 화석연료 기반 휘발유, 석유 및 윤활유가 혼합된 연료의 경우, 화석연료 기반 휘발유, 석유 및 윤활유 부분에 대해서만 과세됩니다.

환경보호세 납세자는 과세 대상 상품을 생산하거나 수입하는 조직, 가구 및 개인입니다. 수입 상품의 경우 납세의무는 수입 단계에서 발생합니다. 다만, 판매를 위해 수입한 휘발유 및 석유의 경우 과세 시점은 석유·휘발유 유통사업자가 해당 상품을 판매하는 시점입니다. 국내 생산 상품의 경우, 상품이 판매, 교환, 내부 소비, 증여 또는 법령에 따라 사용에 제공되는 시점에 납세의무가 발생합니다. 원칙적으로 환경보호세는 과세 대상 상품에 대해 생산 또는 수입 단계에서 부과되며, 이를 통해 유통 과정에서의 중복 과세를 제한합니다.

환경보호세의 과세 기준은 과세 대상 상품의 수량과 상품 단위당 종량세액으로 구성됩니다. 여러 경우에 일정 비율로 계산되는 부가가치세 또는 특별소비세와 달리, 환경보호세는 종량세 방식을 적용합니다. 즉, 과세 대상 상품의 단위당 구체적인 세액이 적용됩니다. 각 과세 대상 상품에 대한 구체적인 세액은 국회 상무위원회가 공포한 환경보호세 세율표에 따라 적용됩니다.

환경보호세법은 과세 대상에 해당하는 상품이라도 환경보호세가 부과되지 않는 일부 경우를 규정하고 있습니다. 이는 주로 베트남에서 소비되지 않거나 베트남 영토 내에서 환경적 영향을 발생시키지 않는 상품으로, 통과화물 및 환적화물, 정해진 기간 내에 재수출되는 일시수입 상품, 생산자가 직접 수출하거나 규정에 따라 수출사업자에게 위탁하여 수출하는 상품 등이 포함됩니다.

전반적으로 환경보호세는 자원 절약형 소비와 생산을 유도하고, 오염 유발 제품의 사용을 제한하며, 환경 비용에 대한 사회적 인식을 높이는 재정 메커니즘을 형성하는 데 기여해 왔습니다. 녹색성장, 순환경제, 에너지 전환 및 배출 감축 약속 이행 요구가 커지는 상황에서, 환경보호세 정책은 각 상품의 오염 유발 정도를 보다 명확히 반영하는 방향으로 지속적으로 검토될 필요가 있습니다. 또한 새로운 환경 영향 제품의 발생 실태에 부합하도록 과세 대상을 확대하거나 조정하고, 환경보호 목표와 연계된 세수 관리 및 사용의 투명성을 강화해야 합니다.

3.2. 자원세

자원세는 국가 주권에 속하는 천연자원을 채굴하는 조직 및 개인에게 적용되는 세목입니다. 이는 자원에 대한 전 국민 소유 원칙을 실현하고, 자원 채굴 활동을 절약적이고 효율적인 방향으로 유도하며, 낭비를 방지하고 국가 천연자원을 보호하기 위한 중요한 재정 수단입니다. 동시에 자원이 채굴되는 지역의 지방예산을 포함하여 국가예산에 안정적인 수입원을 제공하는 역할을 합니다.

자원세 과세 대상은 베트남 사회주의공화국의 주권 및 관할권에 속하는 육지, 도서, 내수, 영해, 접속수역, 배타적 경제수역 및 대륙붕 범위 내의 천연자원입니다. 여기에는 금속광물, 비금속광물(일반 건설자재용 광물, 토지, 암석, 모래, 자갈 포함), 원유, 천연가스 및 석탄가스, 천연림 산물(법령에 따른 동물 및 기타 식물 제외), 자연산 수산물(해양 동식물 포함), 자연수(지표수 및 지하수 포함, 다만 농업·임업·어업·제염업에 사용되는 자연수는 제외), 그리고 국회 상무위원회가 규정하는 기타 천연자원이 포함됩니다.

자원세 납세자는 과세 대상 천연자원을 채굴하는 조직, 가구 및 개인입니다. 자원세 납세의무는 천연자원을 채굴하는 시점 또는 원유, 천연가스와 같은 일부 특수 자원의 경우 상업용 자원 생산량이 확정되는 시점에 발생합니다. 공사 시공을 수급한 조직이 배정받은 토지 면적 내에서 자원 채굴 활동을 수행하는 경우, 해당 조직이 납세자가 됩니다. 자원세는 실제 채굴 생산량을 기준으로 계산되며, 직접 채굴된 자원에 대해 1 회만 부과됨으로써 과세의 공평성을 보장하고 중복 과세를 방지합니다.

자원세의 과세 기준은 과세 대상 자원의 생산량, 자원세 과세가격 및 세율로 구성됩니다. 종량세액을 적용하는 환경보호세와 달리, 자원세는 채굴된 자원의 가치에 일정 비율(%)을 적용하여 계산됩니다. 여기서 과세 대상 생산량은 해당 기간에 실제 채굴된 자원의 수량, 중량 또는 부피를 의미합니다. 자원세 과세가격은 부가가치세를 포함하지 않은 자원 제품의 단위 판매가격이거나, 성급 인민위원회가 규정한 자원세 과세가격표에 따라 산정됩니다. 각 자원 유형별 세율은 국회 상무위원회가 각 시기별로 정한 세율표에 따라 적용됩니다.

자원세법은 합리적인 채굴을 장려하거나 특정 대상자를 지원하기 위해 일부 자원세 면제·감면 사례를 규정하고 있습니다. 주요 대상에는 자연산 수산물을 채취하는 조직 및 개인, 생활용으로 천연림의 가지, 잎, 땀감 및 부수 식물을 채취하는 조직 및 개인, 소금 생산 활동에 사용되는 자연수, 가구 및 개인이 생활용으로 채취하는 자연수, 그리고 조직 및 개인에게 배정되거나 임대된 토지에서 현장 사용 또는 국방, 안보, 군사, 제방 공사의 성토·건설을 위해 채굴·사용되는 토지가 포함됩니다.

지난 몇 년간 자원세는 국가 자원에 대한 엄격한 통제 및 관리 메커니즘을 형성하고, 자원 채굴 기업이 현대적 기술에 투자하여 회수율을 높이고 자원 손실을 최소화하며 채굴 지역 공동체에 대한 책임을 강화하도록 유도하는 데 기여해 왔습니다. 지속가능한 발전, Net Zero 약속 및 녹색 전환 추세에 대응하기 위해, 자원세 정책은 재생 불가능 자원에 대한 세율표를 지속적으로 검토·조정하여 원자재의 단순 수출을 제한하고 심층 가공을 장려할 필요가 있습니다. 동시에 과세가격 관리 방식을 시장가격에 보다 근접하도록 정비하여 세수 손실 및 실제 채굴 생산량 신고 과정에서의 부정행위를 방지해야 합니다.

4. 세무 관리 정책

4.1. 세무 관리 정책

세무 관리 정책은 조세 제도의 중요한 구성 요소로서, 각 세목이 통일적이고 투명하며 효율적으로 집행되도록 보장하는 역할을 합니다. 동시에 납세자가 국가예산에 대한 의무를 편리하고 적법하게 이행할 수 있도록 하는 제도적 장치를 마련합니다.

지난 기간 동안 베트남의 세무 관리 정책은 수작업·분산형 관리 방식에서 정보기술, 전자 데이터, 위험 관리 및 납세자의 준수 책임 강화를 기반으로 한 관리 방식으로 강력하게 전환되어 왔습니다. 현행 세무 관리 체계는 세무 등록, 세무 신고, 세금 납부, 세액 결정, 환급, 면제, 감면, 세금 채무 말소, 세금 체납 관리, 세무 관리에 관한 행정결정의 강제 집행, 세무 조사 및 감사, 위반 처리, 민원·고발 해결, 납세자 지원 서비스 제공에 이르기까지 납세의무 이행 전 과정을 포괄합니다.

2026 년 1 월 1 일부터 사업 가구 및 개인사업자를 정액과세 방식에서 신고 방식으로 전환한다는 2025 년 5 월 4 일자 정치국 결의 제 68-NQ/TW 호의 방침에 따라, 사업 가구 및 개인사업자에 대한 세무 관리 요구에 대응하기 위한 일부 세무 관리 관련 법령 문서가 제정되어 2026 년 1 월 1 일부터 시행되었습니다³.

4.2. 세무 관리 정책의 주요 개정 사항

세무관리법 제 108/2025/QH15 호는 새로운 단계의 세무 관리 혁신을 위한 중요한 법적 근거입니다. 이 법은 간소화, 분권 및 권한 위임 강화, 디지털 기술, 빅데이터,

³ 정부의 2026 년 3 월 5 일자 시행령 제 68/2026/NĐ-CP 호는 사업 가구 및 개인사업자에 대한 조세 정책과 세무 관리에 대해 규정하고 있습니다. 정부의 2026 년 4 월 29 일자 시행령 제 141/2026/NĐ-CP 호는 사업 가구 및 개인사업자에 대한 조세 정책을 규정한 시행령 제 68/2026/NĐ-CP 호의 일부 조항과, 법인소득세법의 일부 조항 및 그 시행을 위한 조치에 대해 상세히 규정한 시행령 제 320/2025/NĐ-CP 호의 일부 조항을 개정·보완하였습니다. 재무부의 2026 년 3 월 5 일자 시행규칙 제 18/2026/TT-BTC 호는 사업 가구 및 개인사업자에 대한 세무 관리 서류와 절차를 규정하고 있습니다. 또한 재무부의 시행규칙 제 50/2026/TT-BTC 호는 사업 가구 및 개인사업자에 대한 세무 관리 서류와 절차를 규정한 재무부 장관의 2026 년 3 월 5 일자 시행규칙 제 18/2026/TT-BTC 호의 일부 조항을 개정·보완하였습니다.

전자세금계산서 및 조세 분야 전자거래의 활용 확대를 지향하는 방향으로 제정되었습니다. 동시에 행정절차 중심의 관리 사고에서 벗어나, 각 납세자 그룹의 준수 수준, 위험도 및 특성을 기반으로 한 관리 방식으로 강력하게 전환하고 있습니다.

현행 세무 관리 정책의 핵심 내용 중 하나는 납세자 관리 방식을 확대하고 현대화하는 것입니다. 세무 등록 제도는 주민 데이터, 사업자등록 데이터, 토지 데이터, 관세 데이터, 은행 데이터 및 기타 전문 데이터베이스와 단계적으로 연계되고 있습니다. 개인 식별번호, 기업등록번호, 세금코드 및 전자 데이터를 활용함으로써 정보 중복을 줄이고 납세자의 편의를 높이는 동시에, 납세의무에 대한 감시, 대조 및 관리 역량을 강화할 수 있습니다.

세무 신고, 세금 납부 및 환급 제도도 전자화, 간소화 및 납세자의 자기책임 강화를 지향하는 방향으로 개혁되고 있습니다. 납세자는 자진 신고, 자진 계산, 자진 납부 및 자기책임 원칙에 따라 세무 신고와 납부를 수행하며, 세무 서류의 정확성, 진실성 및 완전성에 대해 법률상 책임을 집니다. 세무당국은 사전검토 중심에서 사후검토 중심으로 점진적으로 전환하고 있으며, 위험 분석, 주제별 감사 및 데이터 기반 감사를 강화하고 있습니다. 이를 통해 성실하게 준수하는 납세자의 준수 비용을 줄이는 한편, 고위험 분야, 거래 및 대상에 관리 자원을 집중하고 있습니다.

전자세금계산서 및 전자증빙 관리는 현대적 세무 관리의 중요한 축입니다. 전자세금계산서, 금전등록기에서 생성되는 전자세금계산서, 전자증빙 및 거래 데이터 연계의 도입은 생산·사업 활동의 투명성을 높이는 데 기여해 왔습니다. 또한 매출, 비용, 공제 및 환급 관리 지원, 세금계산서 매매, 세무 부정 및 탈세 방지에도 기여하고 있습니다. 이는 디지털 플랫폼 기반 사업, 전자상거래, 국경 간 사업, 사업 가구 및 개인사업자를 효과적으로 관리하기 위한 중요한 기반이기도 합니다.

사업 가구, 개인사업자 및 새로운 비즈니스 모델에 대해서는, 세무 관리 정책이 정액과세 및 수작업 관리 방식에서 매출 데이터, 전자세금계산서, 전자결제 및 중개기관으로부터 제공되는 정보를 기반으로 한 관리 방식으로 전환되고 있습니다. 전자상거래 플랫폼, 디지털 플랫폼, 지급기관, 결제중개기관 및 외국 공급업체에 대한 세무 관리 제도의 정비는 과세 기반을 확대하고, 전통적 사업과 디지털 환경에서의 사업 간 공평성을 보장하는 데 기여합니다.

세금 체납 관리 및 체납세액 강제징수 제도는 체납 분류, 위험 기반 관리, 자동화 강화 및 부처 간 협력 확대 방향으로 지속적으로 정비되고 있습니다. 세무 관리에 관한 행정결정의 강제 집행 조치는 세금을 정확하고 충분하며 적시에 국가예산에 징수하도록 설계되어 있습니다. 동시에 객관적 어려움을 겪고 있거나 납부 능력이 없거나 법령에 따라 체납 유예

또는 체납 말소 대상에 해당하는 납세자에 대해서는 적절한 처리 메커니즘도 마련하고 있습니다.

세무 감사 업무는 위험 관리 원칙에 따라 추진되며, 무분별한 감사를 방지하고 성실하게 준수하는 납세자의 불편을 줄이는 것을 지향합니다. 세무당국은 특수관계자 거래, 이전가격, 전자상거래, 국경 간 사업, 환급, 전자세금계산서, 부동산, 디지털 자산, 이익 이전 또는 세원잠식 징후가 있는 활동 등 고위험 분야에 자원을 집중하고 있습니다. 정보기술 활용, 빅데이터 분석 및 부처 간 정보 연계는 세무 조사·감사의 효율성을 높이고, 감사 대상 선정의 객관성과 투명성을 강화하는 기반이 됩니다.

새로운 세무 관리 정책은 또한 세무당국과 각 부처, 지방정부, 신용기관, 결제서비스 제공기관, 사업자등록기관, 토지기관, 공증기관, 관세기관 및 전문 관리기관 간의 협력과 정보 공유를 강화하는 데 중점을 두고 있습니다. 이러한 협력 메커니즘은 수입원을 충분히 관리하고, 국가예산 세수 손실을 방지하며, 위험 거래를 통제하고, 납세자가 의무를 올바르게 이행하도록 지원하는 데 중요한 의미를 갖습니다.

관리 요구와 더불어, 세무 관리 정책은 점점 더 납세자에 대한 서비스 및 지원 기능을 강조하고 있습니다. 전자세무 서비스 제공, 정책 안내, 신고 지원, 정보 공개, 애로사항 접수 및 처리, 행정절차 간소화는 비즈니스 환경 개선, 준수 비용 절감 및 납세자 만족도 제고에 기여해 왔습니다. 이는 국민과 기업을 중심에 두는 서비스형 행정 구축 요구에 부합하는 접근 방식입니다.

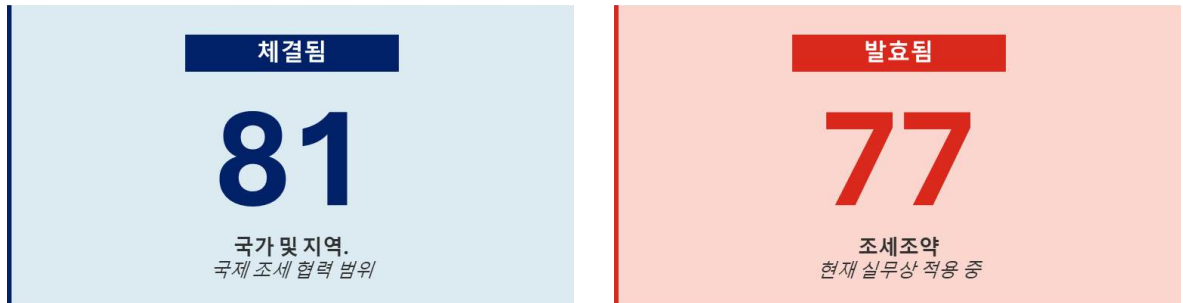
전반적으로 베트남의 세무 관리 정책은 현대적이고 투명하며 데이터와 위험 관리에 기반한 방향으로 전환되어 왔고, 현재도 그 전환이 진행 중입니다. 전자세금계산서, 전자 신고, 전자 납부, 전자 환급, 데이터 연계, 전자상거래 관리, 특수관계자 거래 관리 및 조세 분야 국제협력과 관련된 개편은 국가예산 징수 효율성을 높이고, 재정 규율과 질서를 강화하며, 납세자에게 보다 편리한 환경을 조성하는 데 기여했습니다.

그러나 디지털 경제, 국경 간 거래, 디지털 자산, 플랫폼 비즈니스 모델, 공급망 재편 및 점점 더 심화되는 국제통합 요구 속에서 세무 관리 업무는 계속해서 새로운 과제에 직면하고 있습니다. 베트남은 세무 데이터 관리, 부처 간 정보 연계 및 공유에 관한 법적 기반을 지속적으로 정비하고, 위험 분석 역량을 제고하며, 정보기술 시스템을 현대화할 필요가 있습니다. 또한 디지털 경제, 전자상거래, 외국 공급업체, 특수관계자 거래 및 새로운 소득원에 대한 세무 관리를 강화하는 동시에, 절차를 지속적으로 간소화하고 납세자의 합법적 권익을 보호하며 세무당국의 서비스 효율성을 높여야 합니다.

베트남의 세무 관리 정책은 단순히 국가예산 징수를 조직하기 위한 수단에 그치지 않고, 현대적이고 공정하며 투명하고 효율적이며 국제 관행에 부합하는 조세 제도를 구축하기 위한 기반입니다. 향후 세무 관리는 데이터를 중심으로 하고, 자발적 준수를 기반으로 하며, 위험 관리를 주요 방식으로 삼고, 납세자 서비스를 전 과정의 목표로 하는 방향으로 지속적으로 정비될 필요가 있습니다.

5. 조세 분야 국제협력

국제 조세 협력



베트남은 81 개 국가 및 지역과 조세조약을 체결하였으며, 이 중 77 개의 조세조약이 현재 발효되어 있습니다.

베트남은 81 개 국가 및 지역과 조세조약을 체결하였으며, 그중 77 개 조약이 이미 발효되었습니다.

2017~2021 년 임기 동안 세무당국은 유엔 조세 분야 국제협력 전문가위원회(UN Committee of Experts on International Cooperation in Tax Matters)에 대표를 파견하였습니다⁴. 이는 베트남이 유엔의 중요한 조세 전문가 메커니즘에 대표를 참여시킨 최초의 사례입니다. 베트남 대표와 국제 전문가들의 참여를 통해 개발도상국의 관점과 이익이 유엔의 조세 관련 권고, 지침 및 모델조세조약을 연구, 논의 및 완성하는 과정에 반영되었습니다. 특히 이 기간 동안 유엔은 자동화된 디지털 서비스 소득과 관련된 유엔 모델조세조약 제 12B 조를 채택하였으며, 이는 시장이 발생하고 디지털 경제 활동이 이루어지는 국가의 과세권을 강화하는 데 기여하였습니다.

베트남이 유엔 조세위원회에 대표를 참여시킨 것은 베트남 세무당국의 전문 역량에 대한 국제사회의 인정을 보여주는 동시에, 베트남이 국제 조세 기준 수립 과정에 보다 깊이 참여하고, 글로벌 조세협력에서 개발도상국의 목소리와 이익을 보장할 수 있는 기반을 마련하였다는 점에서 의미가 있습니다.

⁴ Mr. Dang Ngoc Minh - 세무국 부국장

2021~2025 년 기간 동안 조세 분야 국제협력은 국제 기준에의 접근, 다자협력 강화, 제도 정비 및 국경 간 사업 활동, 전자상거래와 디지털 경제에 대한 관리 역량 제고를 중심으로 계속 확대되었습니다.

2026 년 4 월 말 기준, 베트남은 81 개 국가 및 지역과 이중과세방지협정을 체결하였으며, 그중 77 개 협정이 발효되었습니다. 동시에 베트남은 조세조약 네트워크를 지속적으로 확대하고, MLI, MAAC, CbC MCAA 및 아시아 이니셔티브(Asia Initiative) 체계 내 발리 선언 등 여러 중요한 국제 조약과 협정에도 참여하고 있습니다. 세무당국은 IF(BEPS), GF, AFT, SGATAR 등 국제 포럼에도 적극 참여하여 경험을 교류하고, 국제 기준을 업데이트하며, 국제통합이 점차 심화되는 상황에서 세무 관리 역량을 강화하고 있습니다.

국제 조세 관리에 관한 법적 틀은 세원잠식 방지, 이익 이전 방지 및 조세 투명성 강화를 위한 국제적 약속을 국내법화하는 방향으로 지속적으로 연구·정비되고 있습니다. 국회는 글로벌 세원잠식 방지 규정에 따른 추가 법인소득세 적용에 관한 결의 제 107/2023/QH15 호를 제정하였습니다. 이를 바탕으로 정부는 베트남에서 글로벌 최저한세 적용을 상세히 규정한 시행령 제 236/2025/NĐ-CP 호를 공포하여, OECD 기준에 따른 글로벌 최저한세 규칙을 시행하기 위한 법적 근거를 마련하였습니다.

제도 정비와 병행하여, 세무당국은 전자상거래, 디지털 플랫폼 및 국경 간 서비스 제공 활동에 대한 세무 관리 방안을 적극적으로 시행해 왔습니다. 법령 체계는 베트남에 고정사업장을 두지 않은 외국 공급업체의 등록, 신고 및 납세 의무, 전자상거래 플랫폼의 원천징수, 신고 및 대리납부 책임, 세무당국에 대한 정기적 정보 제공 의무, 정보 미제공 또는 부정확한 정보 제공 행위에 대한 행정위반 처리 규정을 동시에 보완하였습니다. 이러한 규정은 세무관리법, 법률 제 56/2024/QH15 호, 부가가치세법 제 48/2024/QH15 호 및 그 시행 안내 문서를 통해 제도화되었습니다.

국제 조세 관리를 지원하기 위한 정보기술 인프라도 현대적이고 중앙집중적이며 높은 보안성을 갖춘 방향으로 지속적으로 투자·고도화되고 있습니다. 세무당국은 외국 공급업체와 해외 요소가 있는 납세자를 지원하기 위한 전문 전자 포털을 구축·운영하고 있으며, 세무 관리 시스템, 은행, 전자상거래 플랫폼, 결제중개기관 및 운송업체로부터 데이터를 연계하는 중앙집중형 전자상거래 세무 관리 시스템 구축도 추진하고 있습니다. 또한 세무당국은 OECD 기준에 따른 데이터 보안, 암호화, 접근 통제 및 정보보안 모니터링에 관한 엄격한 요건을 충족하기 위해 국가별보고서(CbCR) 전용 데이터베이스 저장소와 관리 시스템을 구축하고 있습니다.

향후 국제 조세 분야에서 세무당국이 지향하는 목표는 제도를 정비하고 국제적 약속을 이행하는 것이며, 특히 BEPS 포럼의 권고와 글로벌 모니터링 메커니즘을 충실히 이행하는데 중점을 두고 있습니다. 현행 조세조약 체계는 새로운 협상 원칙 및 신규 조세조약 모델의 완성과 연계하여 검토·개정될 예정입니다. 동시에 전자상거래, 국경 간 디지털 서비스 및 디지털 경제의 새로운 비즈니스 모델에 대한 세무 관리를 위한 법적 기반 정비가 우선적으로 추진될 것입니다.

업무 절차 및 위험 관리 측면에서 핵심 목표는 조세조약 적용, 정보교환, MAP 및 APA 절차에 관한 업무 절차와 업무 매뉴얼을 제정하고 통일적으로 시행하는 것입니다. 세무당국은 다중 출처 데이터 분석을 기반으로 한 위험 관리를 확대하고, 외국 요소가 있는 거래 및 디지털 사업 활동에 대한 주제별 세무 조사와 감사를 강화하여, 전 시스템 차원에서 탈세 및 조세회피에 효과적으로 대응할 것입니다.

데이터베이스 및 현대화 분야에서 세무당국은 전자상거래 데이터와 국가별보고서(CbCR)를 포함한 국제 조세 관리용 중앙집중형 데이터 저장소 구축을 지향하고 있습니다. 또한 디지털 플랫폼 기반의 세금 면제·감면 신청 처리 애플리케이션을 개발하고, 공통보고기준(CRS)에 따른 자동 정보교환 및 국가별보고서(CbCR) 교환을 지원하는 인프라를 완비할 예정입니다. 동시에 빅데이터(Big Data)를 적극 활용하여 특수관계자 거래를 분석하고 엄격하게 통제할 것입니다.

국제협력 및 인적자원 개발 측면에서, 세무당국은 각국 및 국제기구와의 협의 및 정보교환 메커니즘을 확대할 방침입니다. 또한 이전가격 방지, 디지털 사업 및 글로벌 최저한세에 관한 전문 인력 교육을 강화할 예정입니다. 동시에 세무당국과 국제 거래 및 특수관계자 거래가 많은 성·시 세무당국의 국제 조세 관리 조직을 정비하고, 글로벌 최저한세 규정에 따른 추가 법인소득세를 효과적으로 관리함으로써 베트남의 과세권과 국가 조세 주권을 확고히 보호할 것입니다.

제 2 장의 주요 내용

①

현행 조세 제도는 10 개의 주요 세목으로 구성되어 있으며, 국가예산 재원 동원, 소득 조절, 생산·소비 방향 유도, 투자 장려 및 환경 보호를 위한 비교적 완전한 법적 틀을 구축해 왔습니다. 이는 국제 관행에 따른 기준과도 부합하며, 국제 조세 기준에 보다 깊이 참여하는 과정에서 요구되는 관리 수요를 반영하고 있습니다.

제 2 장의 주요 내용

②	법인소득세는 법률 제 67/2025/QH15 호에 따라 개편되었습니다. 매출 규모에 따른 우대세율(15% 및 17%)이 적용되고, 낮은 매출을 기록하는 소기업에 대해서는 세금 면제가 적용됩니다. 또한 연구·개발 활동에 대한 인센티브, 산업단지에 대한 별도 인센티브 폐지 등 여러 새로운 규정이 추가되었습니다.
③	글로벌 최저한세는 결의 제 107/2023/QH15 호에 따라 2024 회계연도부터 적용되었습니다. 연결 매출액이 EUR 7 억 5 천만 이상인 다국적기업 그룹에 대해 15%의 최저세율이 적용됩니다. 2025 년 말까지 1,458 개 그룹이 통지서를 제출하였고, 수백 건의 신고서가 처리되어 국가예산 수입 확충에 기여하였습니다.
④	개인소득세는 법률 제 109/2025/QH15 호에 따라 전면적으로 개정되었습니다. 누진세율 구간은 7 단계에서 5 단계로 축소되었고, 사업 가구 및 개인사업자의 과세 대상 매출 기준은 연간 1 억 동에서 10 억 동으로 상향 조정되었습니다. 또한 가족공제 금액이 인상되었으며, 디지털 자산, 탄소배출권, 국가 도메인명 등 새로운 소득 유형에 적용되는 세율 규정이 추가되었습니다.
⑤	부가가치세는 법률 제 48/2024/QH15 호에 따라 시행되며, 0%, 5% 및 10%의 세 가지 세율이 적용됩니다. 동시에 부가가치세율 2%p 인하 정책은 경제 회복과 발전을 지원하기 위한 중요한 수단으로서 2022 년부터 현재까지 지속적으로 유지되고 있습니다.
⑥	특별소비세 및 특수 세목은 조절 기능을 발휘하고 있습니다. 특별소비세(법률 제 66/2025/QH15 호)는 소비가 장려되지 않는 상품 및 서비스에 대한 소비를 조절하며, 환경보호세와 자원세는 자원의 절약적 이용과 환경 보호 방향을 유도하는 데 기여하고 있습니다.
⑦	수출세 및 수입세는 원자재에 대한 과세를 강화하고 생산 투입재인 기계·장비에 대한 세제 혜택을 부여함으로써 국내 생산을 보호하고 심층 성장 방향을 유도합니다. 이 세목은 무역구제 조치 및 위험 관리와 효과적으로 결합되어, 포괄적인 FTA 통합 환경에서 원산지 사기를 선제적으로 방지하는 데 기여하고 있습니다.
⑧	세무관리법 제 108/2025/QH15 호는 입법 기술 측면에서 중요한 혁신을 보여줍니다. 이 법은 9 개 장, 53 개 조로 구성된 간결한 “기본법” 모델로 제정되었으며, 분권 및 권한 위임을 강화하고, “관리” 중심의 사고에서 “서비스” 중심의 사고로 전환하는 한편, 납세자 대상별 관리와 기능별 관리를 결합한 관리 방식을 추진하고 있습니다.
⑨	조세 분야 국제협력은 갈수록 심화·확대되고 있습니다. 베트남은 81 개의 이중과세방지협정을 체결하였으며, MLI, MAAC, CbC MCAA, 발리 선언(아시아 이니셔티브) 등 중요한 다자 조약 및 협정에 참여하고 있습니다. 이는 조세 투명성과 글로벌 세원잠식 방지를 위한 베트남의 의지를 보여줍니다.

제 3 장 - 세무행정 운영 결과

1. 국가예산 수입 실적

국가예산 수입 실적은 예산 수입 관리·운영의 효율성, 기업 부문의 생산·경영 상황, 국민 소득 수준 및 조세정책 체계의 효과성을 반영하는 중요한 지표입니다. 2021~2025 년 기간 동안 세무당국이 관리한 국가예산 총수입은 약 8,569 조 동에 달했으며, 이 중 2025 년 수입은 약 2,357 조 동으로 2021 년 대비 1.74 배 증가했습니다.

2021~2025 년 기간 동안 세무당국이 관리한 국가예산 수입 실적은 다음과 같습니다.

1.1. 국가예산 수입 규모

1.1.1. 세무당국이 관리한 국가예산 수입 규모(2021~2025 년)

2021~2025 년 기간 동안 세무당국이 관리한 국가예산 총수입은 강한 성장세를 보였으며, 이는 경제 변동성이 큰 상황에서도 예산 수입 관리 체계가 효과적으로 운영되었음을 보여줍니다.

표 3.1 - 세무당국이 관리하는 국가예산 수입 규모
2021~2025 년

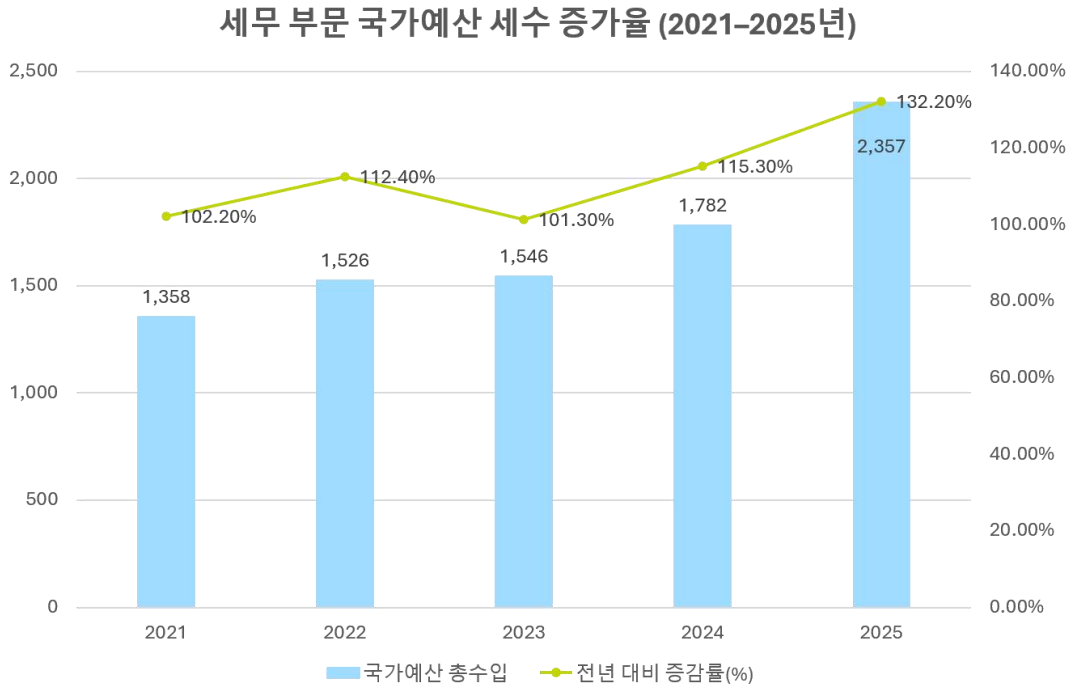
단위: 조 VND

연도	국가예산 수입 (조 동)	성장률 전년 대비 (%)	국가예산 총수입 기여도 (%)
2021	1,357.9	102.2	85.3
2022	1,526.1	112.4	83.8
2023	1,545.8	101.3	87.3
2024	1,782.3	115.3	86.6
2025	2,356.7	132.2	87.9
2021~2025 년	8,568.8	연평균 112.2%	86.4

2025 년까지 내국세 비중은 국가예산 총수입의 86% 이상이며, 5 년 평균 약 85% (2021~2025 년 동안의 세금, 수수료, 요금 면제 및 감면 포함)로 국회 결의안 제 23/2021/QH15 호(85-86%)의 목표를 달성했습니다.

그래프 3.2 - 세무당국이 관리하는 국가예산 수입 2021~2025 년

단위: 조 VND



1.1.2. 국가예산 수입에 영향을 미친 주요 요인

2021~2025 년 기간의 국가예산 수입은 다음 네 가지 요인이 복합적으로 작용한 결과로 볼 수 있습니다.

- ▶ **경제성장:** 2021~2025 년 기간 동안 베트남의 GDP 는 연평균 약 6.3% 성장했으며, 2024 년에는 7.09%, 2025 년에는 8.02% 성장하여 세원 확대를 위한 견고한 기반을 마련했습니다. 산업 생산과 서비스 부문은 2022 년부터 회복되었고 2024 년 및 2025 년에도 지속적으로 성장하여 부가가치세 및 법인세 수입 증가에 기여했습니다.
- ▶ **세원 확대:** 2022 년 7 월 1 일부터 전국적으로 전자세금계산서 제도가 시행되었습니다. 2025 년까지 외국 공급자 전용 전자포털을 통해 직접 등록·신고·납부한 외국 공급자는 202 개에 달했으며, 전자상거래 및 디지털 플랫폼 기반 사업 활동을 수행하는 약 178,000 개의 개인사업자 및 개인사업자가 개인사업자·개인사업자 전용 전자포털을 통해 직접 등록·신고·납부했습니다. 또한 2026 년 1 월 1 일부터 개인사업자의 신고납부 방식 전환이 시행됨에 따라 세원 확대에 기여할 것으로 예상됩니다.

- ▶ 관리 효율성 제고: 위험관리 강화를 통해 세무당국은 이상 징후를 선제적으로 식별하고, 고위험 대상을 분류하며, 세수 누락 방지 및 국가예산 수입 증대 효과를 높일 수 있었습니다. 세무조사 및 세무감사를 통한 연평균 추정세액은 2021 년 10,942 조 동에서 2025 년 27,672 조 동으로 약 3 배 증가했습니다.
- ▶ 탄력적인 재정정책: 2020~2025 년 기간 동안 세무당국은 수백만 명의 납세자를 대상으로 다양한 세금, 수수료, 요금 및 토지임대료에 대한 면제, 감면 및 납부기한 연장 조치를 시행했으며, 총 지원 규모는 약 1 조동에 달했습니다. 이러한 조치는 생산·경영 활동 회복, 경제성장 촉진 및 최근 기간의 국가예산 수입 증대를 위한 기반 마련에 기여했습니다.

1.2. 국가예산 수입 구조

1.2.1. 수입 항목 및 세목별 국가예산 수입 구조

2021~2025 년 기간의 국가예산 수입은 규모 측면에서 크게 증가했을 뿐만 아니라, 구조적으로도 긍정적인 방향으로 변화했습니다. 2025 년 세무당국이 관리한 수입 구조를 보면, 원유 수입의 기여 비중은 점차 감소하여 2025 년에는 세무당국 관리 총수입의 2%에 불과했습니다. 반면, 토지 관련 수입은 2025 년 세무당국 관리 총수입의 24.6%를 차지했으며, 579.943 조 동에 달해 2021 년 대비 2 배 이상 증가했습니다. 생산·경영 부문에서 발생한 수입은 여전히 핵심적인 역할을 유지하며 세무당국 관리 총수입의 약 50%를 차지했고, 부가가치세와 법인세는 계속해서 두 가지 주요 축으로 기능하고 있으며, 개인소득세의 비중도 점차 확대되고 있습니다. 이와 함께 전자상거래 및 디지털 경제와 같은 신규 수입원은 높은 성장세를 보이며 세원 확대를 위한 중요한 여지를 제공하고 있습니다.

표 3.3 - 2021 년 및 2025 년 수입 항목·세목별 국가예산 수입 구조 비교

순번	항목	2021		2025	
		수입액 (십억 VND)	비중 (%)	수입액 (십억 VND)	비중 (%)
	세무당국 관리 국가예산 수입	1,357,919	100.0	2,356,740	100.0
A	원유 수입	44,638	3.3	48,304	2.0
B	국내 수입	1,313,282	96.7	2,308,436	98.0
I	세금 수입	857,286	63.1	1,296,104	55.0
1	부가가치세	249,519	18.4	404,710	17.2

순번	항목	2021		2025	
		수입액 (십억 VND)	비중 (%)	수입액 (십억 VND)	비중 (%)
2	법인세	286,349	21.1	458,806	19.5
3	특별소비세	102,162	7.5	117,920	5.0
4	자원세	22,522	1.7	31,884	1.4
5	천연 가스 수입	10,480	0.8	5,217	0.2
6	개인소득세	127,661	9.4	235,080	10.0
7	환경보호세	58,592	4.3	42,486	1.8
II	토지 및 주택 관련 수입	228,275	16.8	579,943	24.6
III	수수료 및 요금 수입	73,036	5.4	110,271	4.7
IV	기타 수입	154,684	11.4	322,118	13.7

표 3.4 - 국내 국가예산 수입 총액 중 법인세 비중 (2021~2025 년)

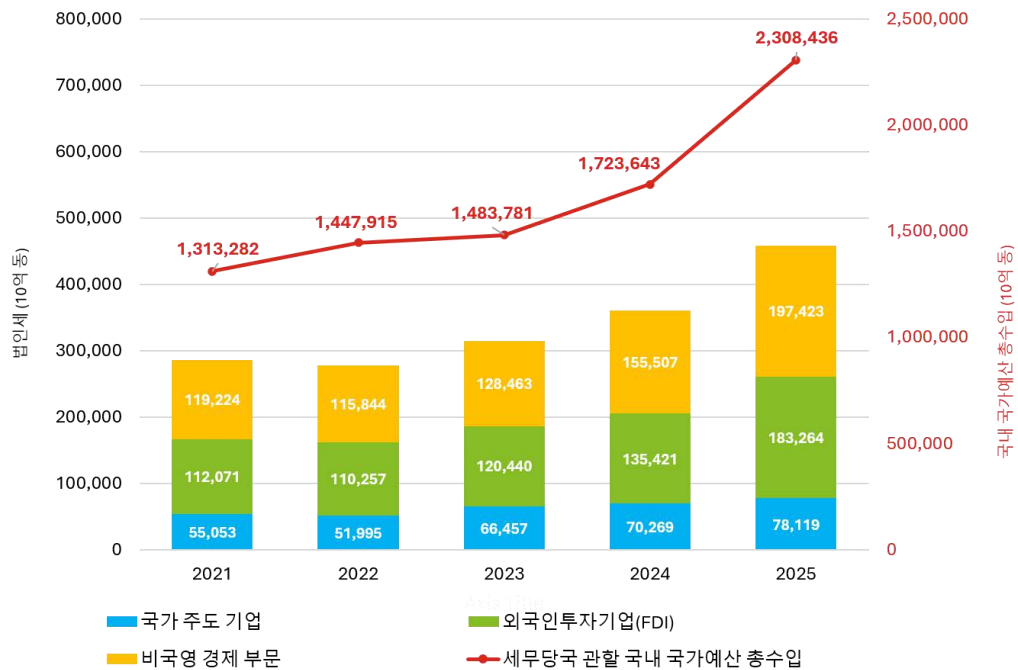


표 3.5 - 2021~2025 년 부가가치세 수입

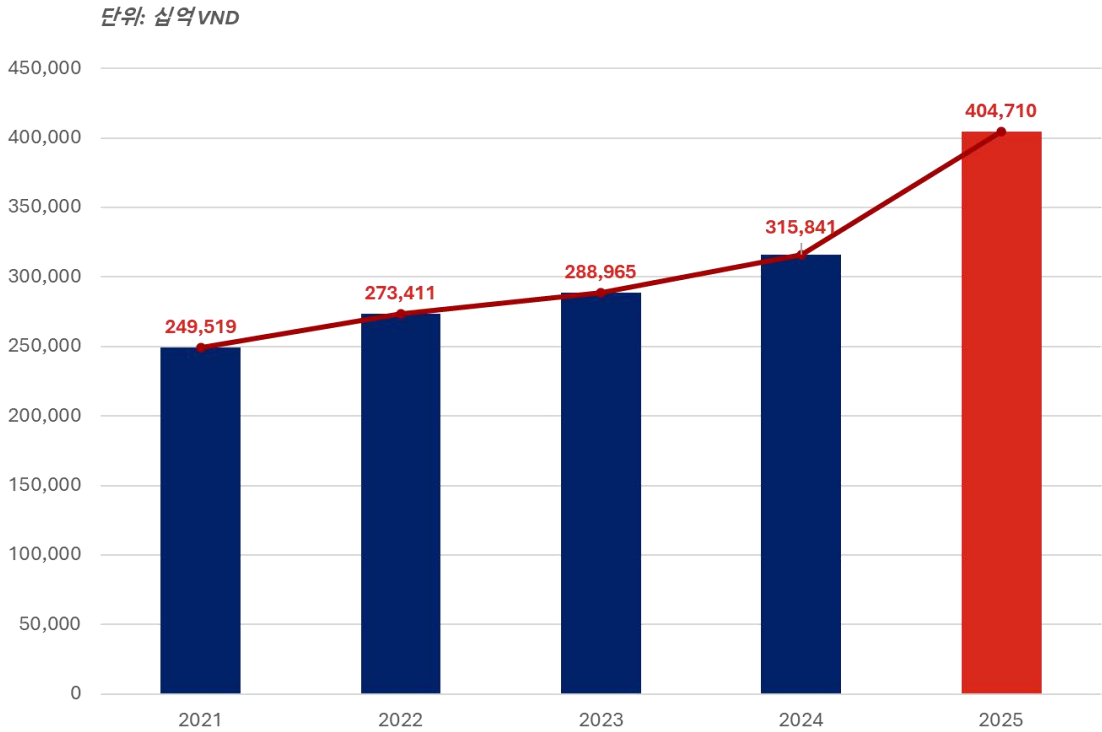


표 3.6 - 2021~2025 년 개인소득세 수입

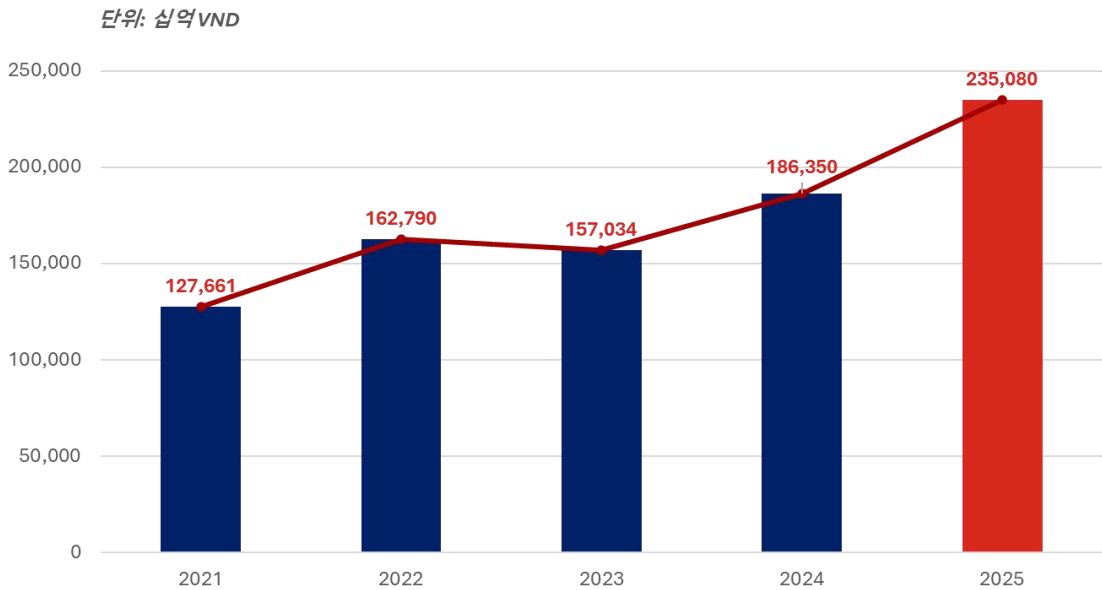


표 3.7 - 2021~2025 년 특별소비세 수입

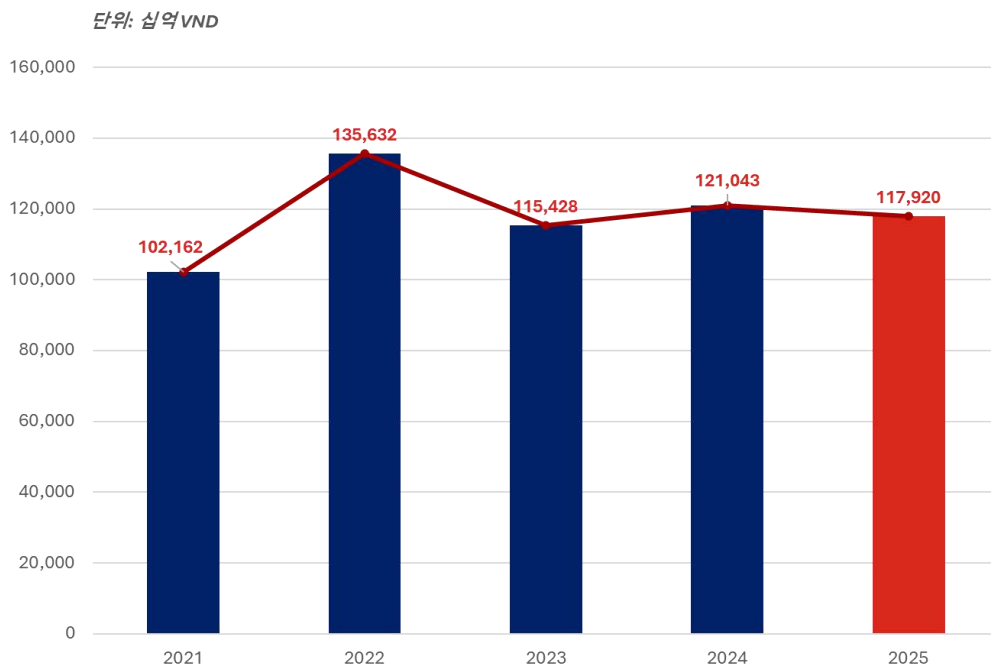


표 3.8 - 2021~2025 년 환경보호세 수입

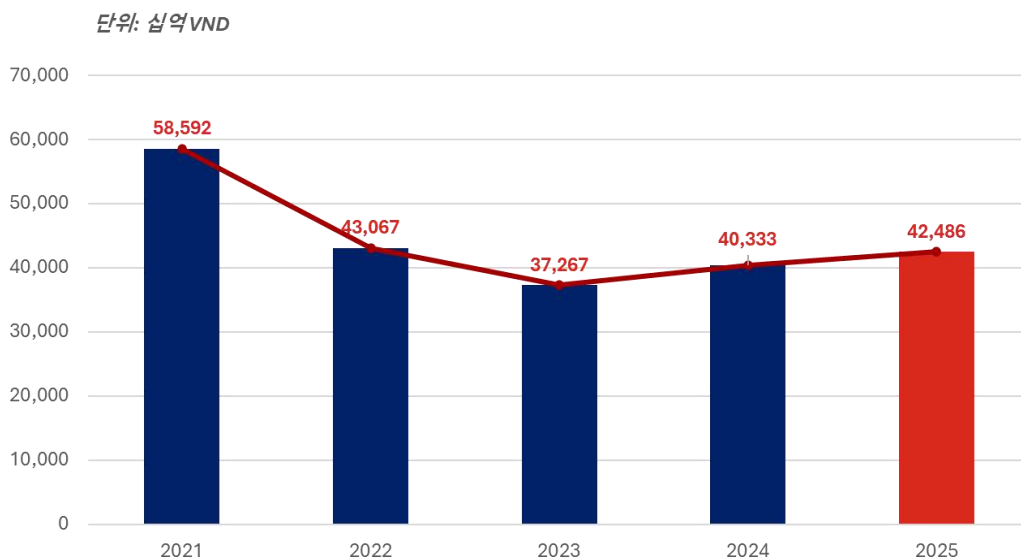
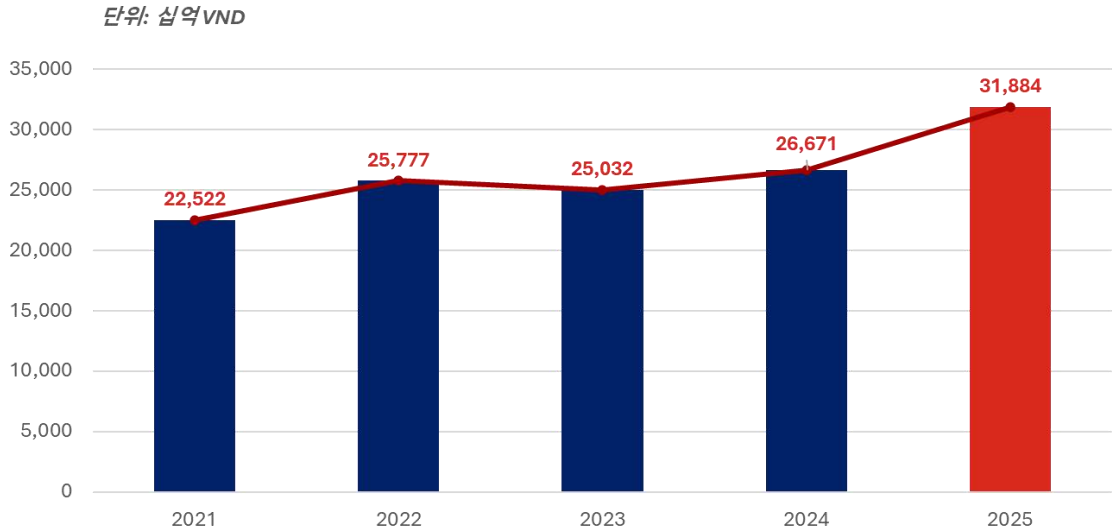


표 3.9 - 2021~2025 년 자원세 수입



1.2.2. 지역별 국가예산 수입 구조

국가예산 수입은 지역별로 균등하게 분포되어 있지 않으며, 전국의 양대 경제 중심지와 주요 산업 지역에 집중되어 있습니다.

표 3.10 - 지역별 국가예산 수입 구조

전국 상위 10 개 지역의 수입	2021 년 국가예산 수입액 (십억 VND)	2025 년 국가예산 수입액 (십억 VND)	수입 규모 비중 2025 년 대비 2021 년
Hanoi	297,929	658,242	220.9
Ho Chi Minh City	344,002	618,744	179.9
Hai Phong	54,753	104,621	191.1
Hung Yen	25,981	94,825	365.0
Đong Nai	58,847	80,104	136.1
Ninh Binh	37,251	69,870	187.6
Quang Ninh	42,200	69,288	164.2
Bac Ninh	43,928	63,478	144.5
Đa Nang	37,253	56,030	150.4
Phu Tho	42,023	55,351	131.7

1.2.3. 경제 부문별 국가예산 수입 구조

경제 부문에서 발생한 세수는 세무당국이 관리하는 국가예산 총수입의 46.7%를 차지하고 있으며, 주요 기여 부문은 비국영 부문과 외국인투자 부문입니다. 이 중 비국영 부문의 수입 비중은 과거 기간의 20% 미만에서⁵ 21.3%로 증가했습니다. 반면, 국가 부문에서 발생한 수입 비중은 약 10% 수준으로 감소했습니다. 이는 국영기업 구조조정에 집중하고, 기업 운영 효율성을 제고하기 위한 민영화 로드맵을 지속적으로 추진하는 정책 방향을 반영합니다⁶. 다만, 국가 부문 수입에는 2013 년부터 국가예산에 편입된 배당금 및 세후이익 수입은 포함되지 않습니다.

표 3.11 - 국가예산 수입 구조 (경제 부문별) 경제 부문별

항목	2021		2025	
	수입 (십억 VND)	3 개 경제 부문 총수입 비중 (%)	수입 (억 동)	3 개 경제 부문 총수입 비중 (%)
3 개 경제 부문 수입	671,034	100.0	1,018,538	100.0
국영 기업 부문	163,896	24.4	192,061	18.9
외국인 투자 기업 부문	217,259	32.4	323,862	31.8
민간 기업 부문	289,878	43.2	502,615	49.3

1.3. 주요 수입원 분석

1.3.1. 전자상거래 수입

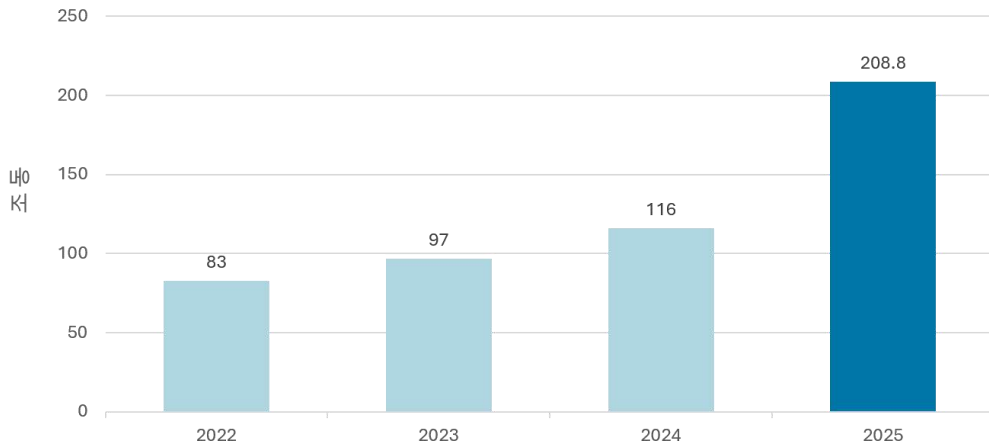
전자상거래 세원 관리는 글로벌 디지털 경제에서 베트남의 과세권을 보호하는 것과 연계된 세무당국의 전략적 우선과제입니다. 주요 성과는 다음과 같습니다.

세무관리 데이터에 따르면, 최근 4 년간 전자상거래 활동을 수행하는 조직 및 개인사업자로부터 징수한 세수는 5,048 억 동으로 집계되었습니다. 구체적으로는 다음과 같습니다.

⁵ 2011~2015 년 기간은 15.5%, 2016~2020 년 기간은 17.5%였습니다.

⁶ 2011~2015 년 기간은 21.8%, 2016~2020 년 기간은 13%였습니다.

표 3.12 - 전자상거래 및 기타 디지털 경제 수입 및 기타 디지털 경제



2025년에는 약 2,088 억 동을 기록했으며, 주요 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 2025년 12월 31일 기준, 전자포털 운영 개시 이후 외국 공급자 전용 전자포털을 통해 세무 등록, 신고 및 납부를 완료한 외국 공급자는 총 202 개이며, 이들이 납부한 세액은 314 억 동에 달했습니다. 2025년 한 해 동안 외국 공급자로부터 발생한 세수는 139 억 동으로 전년 대비 59.9% 증가했습니다. 이는 배정된 예산 목표인 90 억 동 대비 154%, 세무국이 설정한 노력 목표인 120 억 동 대비 115%에 해당합니다⁷.
- ▶ 2025년 7월 1일부터 시행된 정부의 2025년 6월 9일자 시행령 제 117/2025/ND-CP 호에 따라 국내외 전자상거래 플랫폼 운영자를 대신하여 신고·납부를 수행한 조직은 총 68 개이며, 추정 납부세액은 약 27 억 동에 달했습니다.
- ▶ 개인사업자 및 개인사업자 전용 전자상거래 포털을 통해 등록·신고·납부한 개인사업자 및 개인사업자는 약 178,000 개이며, 추정 납부세액은 24 억 5,000 만동에 달했습니다.
- ▶ 전자상거래 활동을 수행하는 개인사업자 및 개인사업자는 100 만 명 이상이며, 추정 납부세액은 약 21 억 8,000 만 동에 달했습니다.

1.3.2. 대기업 부문 수입

세무국이 직접 관리하는 대기업은 대형 국영 경제그룹, 다국적 기업 및 매출 규모가 큰 기업을 포함하며, 주요 경제 업종과 분야를 대표하고 높은 납세 준수 수준과 국가예산

⁷ 2024년 12월 31일자 세무총국 결정 제 2206/QĐ-TCT 호

수입에 대한 높은 기여도를 보이고 있습니다. 2022~2025 년 기간 동안의 수입 실적은 다음과 같습니다.

2022 년 총수입은 4,120 억 동으로 세무 분야 전체 국가예산 총수입의 27%를 차지했습니다. 2023 년에는 4,570 억 동으로 29.5%, 2024 년에는 4,760 억 동으로 26.7%, 2025 년에는 5,360 억 동으로 22.7%를 차지했습니다.

1.4. 종합 평가

- ▶ 역사상 처음으로 세무당국이 관리하는 국가예산 수입이 2,357 조 동에 도달했으며, 이는 조세 시스템 전반의 효과성을 보여주는 중요한 성과입니다.
- ▶ 수입 구조는 보다 긍정적인 방향으로 전환되었습니다. 내국세 수입은 계속해서 핵심적인 역할을 유지하고 있으며, 민간 경제 부문의 기여도는 크게 증가하여 중요한 세수 증가 동력으로 자리 잡았습니다.
- ▶ 현대적 세무관리와 디지털 전환은 뚜렷한 효과를 창출했습니다. 전자세무, eTax Mobile, 전자세금계산서, 금전등록기 기반 전자세금계산서 및 중앙집중식 데이터 관리의 시행은 세원 확대, 투명성 제고, 세수 누락 방지 및 납세자의 준수 수준 향상에 기여했습니다.
- ▶ 전자상거래 플랫폼, 디지털 플랫폼 및 국경 간 사업 활동과 같은 신규 수입원을 효과적으로 발굴하고 관리함으로써 세원을 확대하고 있습니다. 이를 통해 새롭게 발생하는 수입원을 보다 포괄적으로 관리하고, 납세의무 이행의 공정성을 제고하며, 국가예산 수입 증대에 기여하고, 디지털 경제 발전 추세에도 부합하고 있습니다.

2. 절차별 세무관리 업무

세무관리 절차는 세무당국이 발생하는 모든 납세의무가 적시에 충분히 신고, 산정, 납부 및 검증될 수 있도록 수행하는 상호 연계되고 폐쇄적인 일련의 업무 단계입니다. 세무관리 절차의 효율성은 세무당국의 정책 집행 역량을 직접적으로 보여주는 척도이며, 세수, 납세 준수 수준 및 납세자와 국가 양측의 비용에 직접적인 영향을 미칩니다.

2021~2025 년 기간 동안 베트남의 세무관리 절차 전반은 거의 전면적으로 전자화되었으며, 기존의 수작업 중심 방식에서 완전한 디지털 방식으로 전환되었습니다. 기업의 전자신고 비율은 거의 100%에 도달했으며, 100 만 개 이상의 기업이 전자납부를 등록했습니다. 전자세금계산서는 전국적으로 시행되었고, 2025 년 12 월 31 일 기준 누적 발행 건수는 208 억 9 천만 건을 초과했습니다. 또한 2025 년에는 374,290 개의 사업장이 금전등록기

기반 전자세금계산서를 사용했습니다. 세무조사 및 세무감사는 데이터 기반 위험관리 방식으로 전환되었으며, 체납세 관리도 자동화되었습니다.

2.1. 세무관리 절차 개요

국제 기준(OECD, IMF, TADAT)에 따른 세무관리 절차는 7 개의 상호 연계된 단계로 구성되며, 각 납세자가 사업 개시부터 모든 납세의무 이행 완료 시점까지 체계적으로 관리되도록 보장합니다. 베트남에서는 이러한 절차가 조세관리법 및 관련 시행 지침 문서에 규정되어 있습니다.

①	세무등록 세무번호 부여, 기업 및 주민 데이터베이스와의 연계, 납세자 정보 업데이트
②	세무신고 과세표준 및 정기 세액 신고, 전자세무포털을 통한 전자신고, 전자화율 약 100% 달성
③	세금 납부 연계된 60 개 상업은행을 통한 세금 납부, 24 시간 연중무휴 서비스 제공, 2025 년 전자납부 등록 기업 수 100 만 개 초과
④	세금 환급 부가가치세 및 기타 세금 환급, 환급 위험관리, 납세 준수도가 우수한 납세자에 대한 신속 환급 우선 적용
⑤	세무조사 및 세무감사 위험 기반 세무조사 및 세무감사, 주제별 세무조사·감사, 세수 누락 방지를 위한 유관기관 간 협력
⑥	체납세 관리, 강제징수 및 체납세 회수 현대화 방향에 따른 체납세 관리 혁신, 강제징수 효율성 제고 및 재정 규율 강화
⑦	세무 관련 이의신청 및 분쟁 해결

각 단계는 중앙집중식 데이터 시스템을 통해 상호 연계됩니다. 각 세무신고, 세금 납부 및 세금 환급 결과는 실시간으로 기록되며, 이후 단계인 위험분류, 체납세 관리, 세무조사 및

세무감사 대상 선정에 반영됩니다. 이는 베트남 세무당국이 지향하고 있는 위험 기반 및 빅데이터 기반 세무관리 모델의 핵심 데이터 아키텍처입니다.

2.1.1.세무등록 업무

세무등록은 세무관리 절차의 출발점으로, 납세의무가 있는 모든 조직과 개인을 식별하고 추적·관리할 수 있도록 보장하는 역할을 합니다. 베트남에서는 각 납세자에게 고유한 세무번호가 부여되며, 이는 기업 관련 국가 데이터 시스템(국가 기업등록 데이터베이스) 및 주민 관련 국가 데이터 시스템(국가 주민 데이터베이스)과 연계됩니다.

제 06 호 프로젝트 및 조세관리법 규정에 따라, 2025 년 7 월 1 일부터 개인, 가구 및 개인사업자의 경우 개인식별번호, 즉 12 자리 CCCD 번호가 공식적으로 세무번호를 대체하여 사용됩니다. 이 규정은 주민 데이터와 세무관리 데이터를 동기화하고 행정절차를 간소화하는 데 기여합니다.

세무당국은 납세자 데이터베이스를 지속적으로 표준화하고 업데이트하는 방향으로 관리하고 있으며, 기업의 영업 상태에 대한 점검을 강화하고 세무번호 효력 종료 관련 서류를 신속히 처리하고 있습니다. 또한 세무당국은 공간기관과 긴밀히 협력하여 등록 주소지에서 더 이상 영업하지 않는 기업에 대한 정보를 공유하고 있으며, 이를 통해 사실관계 확인, 미이행 납세의무 처리, 세무관리 효율성 제고 및 국가예산 수입 누락 방지에 기여하고 있습니다.

2.1.2. 세무신고 업무

전자신고 비율 및 신고서 기한 내 제출 준수율

전자세무신고는 현대적 세무관리 절차의 기반으로, 세무당국이 신고 데이터를 실시간으로 접수, 처리 및 분석할 수 있도록 합니다. 2021~2025 년 기간 동안 기업의 전자신고 비율은 거의 절대적인 수준에 도달했으며, 지속적으로 유지되고 있습니다.

99.82%의 기업이 전자세무신고에 참여했습니다.

제도 시행 이후 온라인 세무신고 시스템을 통해 접수된 신고서는 1 억 6,600 만 건을 초과했습니다.

99.3%의 기업이 세무당국에 전자납부를 등록했습니다.

2025 년 총 납부액은 **1.2 조 동** 을 초과했습니다.

(2025 년 12 월 31 일 기준)

2021~2025 년 기간 평균 신고서 기한 내 제출 비율은 **98.49%**였습니다.

2025 년에는 98.61%를 기록하여 2030 년 전략 목표인 98% 이상을 초과 달성했습니다.

표 3.13 - 2021~2025 년 세금 신고 지표

지표	2021	2022	2023	2024	2025
전자 신고율 (%)	99.93	99.94	99.93	99.93	99.38
신고서 제출 정시율 (%)	98.13	98.39	98.59	98.72	98.61
기업 온라인 세금 신고 (전국)	853,569	885,809	922,763	952,327	1,015,910
세금 신고서 전자 수신 된	17,587,662	17,655,933	15,959,450	15,996,758	16,412,752

현재 전자세무신고 시스템은 세무 분야 전반에 걸쳐 통합적으로 구축·운영되고 있습니다. 2025년에는 온라인 세무신고 서비스를 이용하는 기업 수가 처음으로 100 만 개를 넘어서는 중요한 이정표를 기록했으며, 이는 세무신고 업무의 전자화가 전국적으로 기본적으로 완성 단계에 도달했음을 보여줍니다.

이와 함께 세무당국은 1,015,910 명의 납세자가 제출한 16,412,752 건의 세무신고서를 전자 방식으로 검토하였으며, 이를 통해 입력 데이터의 품질을 크게 향상시키고 세무관리 업무에 활용되는 정보의 정확성, 완전성 및 투명성을 강화했습니다.

2.1.3. 전자납부 업무

전자납부 시스템은 납세자가 상업은행 시스템과의 연계를 통해 휴일과 공휴일을 포함하여 언제 어디서나 24 시간 연중무휴로 국가예산에 대한 재정의무를 이행할 수 있도록 지원합니다. 전자납부 제도의 시행은 세무 행정절차 개혁에 있어 중요한 전환점을 마련했으며, 기업과 국민이 납세의무를 이행하는 데 소요되는 시간, 비용 및 자원을 크게 절감하는 데 기여했습니다.

또한 전자납부는 편의성, 안전성 및 신속한 처리 능력 측면에서 납세자 공동체로부터 가장 높은 평가를 받는 전자세무 서비스 중 하나입니다. 이는 납세자의 만족도를 높이고 세무당국의 디지털 전환 과정을 촉진하는 데 기여하고 있습니다.

표 3.14 - 2021~2025 년 전자 납세 등록 및 납부 결과

지표	2021	2022	2023	2024	2025
전자 납세 등록 완료 기업	845,813	880,676	908,585	940,215	1,011,853
등록 기업 수 증가 등록	-	+4.1%	+3.2%	+3.5%	+7.6%
전자 납세 거래 건수	3,281,527	3,694,070	4,379,492	4,901,563	5,595,602
전자 시스템을 통한 납부 금액	796,377 억 동 + 46,555,240 USD	892,037 억 동 + 55,853,591 USD	910,476 억 동 + 4,804,030 USD	957,900 억 동 + 1,531 USD	1,229,719 억 동
연계 상업 은행 수	~50	~54	57	57	60

1,011,853 개 기업 2025 년 전자 납세 등록 완료 (처음으로 100 만 개 돌파)

2021 년 대비 19.7% 증가 (845,813 개) / 60 개 상업 은행과 연계

2.1.4. 세금 환급 업무

부가가치세 환급은 기업의 현금흐름에 직접적인 영향을 미치는 단계입니다. 세무당국은 이를 중요한 업무 단계로 인식하고 있으며, 행정절차를 간소화하고 환급 신청 서류 처리 기간을 단축하기 위해 지속적으로 개편을 추진하고 있습니다. 동시에 법률 규정에 따라 국가예산에서 환급되는 세액에 대한 엄격한 관리도 보장하고 있습니다.

세무국은 정부와 재무부의 지시를 전 세무당국이 엄격히 이행하도록 지도·감독을 강화했으며, 환급이 적시에, 적정 대상에게, 규정에 따라, 공개적이고 투명하게 이루어지도록 보장했습니다. 2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 대규모로 부가가치세 환급 업무를 수행했으며, 연간 환급액은 약 1,500 억 동 에 달했습니다. 환급 규모는 계속 높은 수준을 유지하고 있으며, 이는 생산·경영, 수출 및 투자 활동이 세금 환급 정책을 통해 적시에 지원되고 있음을 보여줍니다.

표 3.15 - 2021~2025 년 부가가치세 환급 처리 결과

항목	2021-2025 (2021 년부터 2025 년까지 누계)	2023 (대표)	2024	2025
환급액 (조 원)	770,851	149,976	156,941	151,352
국회 할당 예산 대비	93.8%	80.6%	91.8%	86.0%
전년 동기 대비 (%)	134%	99.8%	105%	96.4%
환급 결정 건수	99,354	19,181	19,806	17,727
전자 방식 환급 신청 건수 =전자	95,239	18,206	18,948	17,074
선 감사 후 환급 대상 신청 건의 환급액 선 감사 후 환급 대상 신청 건의 환급액 (조 원)	489,134	84,204	96,847	87,801

2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 총 770,851 조 동 규모의 부가가치세 환급을 처리했으며, 이는 국회가 배정한 예산의 93.8%에 해당합니다. 세금 환급 업무는 주로 전자 환경에서 수행되었으며, 총 99,354 건의 환급 결정 중 95,239 건이 전자 방식으로 발급되어 서류 처리 효율성을 높이고 납세자의 처리 시간을 단축하는 데 기여했습니다. 동시에 선환급·후감사 제도도 폭넓게 시행되었으며, 해당 방식에 따른 환급액은 489,134 조 동으로 총 환급액의 약 63.5%를 차지했습니다. 이를 통해 기업의 운전자금 확보를 적시에 지원하고 생산·경영 활동을 촉진했습니다.

2.1.5. 세무조사 및 세무감사 업무

세무조사 및 세무감사는 국가관리의 핵심 수단으로서 위반 행위를 방지하고, 위험을 예방하며, 납세자의 자발적 준수를 촉진하는 역할을 합니다. 이 활동은 국가예산 수입을

보호할 뿐만 아니라, 투명한 비즈니스 환경을 조성하고 디지털 시대 및 다양한 거래 방식에 부합하는 관리 요구에 대응하는 데에도 기여합니다.

2021~2025 년 기간은 세무조사 및 세무감사 업무에서 심층적이고 전면적인 변화가 나타난 시기였습니다. 세무당국은 코로나 19 팬데믹으로 인한 전례 없는 어려움에 대응해야 했으나, 사회적 거리두기와 일부 인력 부족이라는 제약에 수동적으로 대응하는 데 그치지 않고, 대면 중심 방식에서 전자 데이터 기반 관리 모델로 신속히 전환하며 적응했습니다. 이는 위험 원칙에 따른 관리를 촉진하고, 업무 절차를 보다 폭넓고 강력하게 재구조화하는 중요한 동력이 되었습니다.

표 3.16 - 2021~2025 년 세무조사 및 세무감사 결과

연도	조사 및 감사 건수	권고 처리액 처리 (조 원)	조사 및 감사를 통한 추가 징수액 (조 원)	비고
2021	68,391	47,976	10,942	
2022	76,021	73,814	16,867	세무조사 및 세무감사 건수와 처리 권고액은 2021 년 대비 53.9% 증가했습니다.
2023	75,340	70,249	18,571	세무조사 및 세무감사 건수는 감소했으나, 추가 징수액은 2022 년 대비 10.1% 계속 증가했습니다.
2024	72,343	75,772	19,666	세무조사 및 세무감사 건수는 감소했으나, 처리 권고액은 증가했으며, 추가 징수액은 2023 년 대비 5.9% 증가했습니다.
2025	72,207	86,583	27,672	세무조사 및 세무감사 건수는 감소했으나, 처리 권고액은 증가했으며, 추가 징수액은 2024 년 대비 40.7% 증가했습니다.

연도	조사 및 감사 건수	권고 처리액 처리 (조 원)	조사 및 감사를 통한 추가 징수액 (조 원)	비고
2021~2025 년	364,302 (수량 점진적 감소)	354,394 (+80.5%)	93,718 (+152.9%)	2022 년부터 2025 년까지 세무조사 및 세무감사 건수는 감소하는 추세를 보였습니다. 반면, 2025 년 처리 권고액은 2021 년 대비 80.5% 증가했으며, 2025 년 세무조사 및 세무감사를 통한 추가 징수액은 2021 년 대비 152.9% 증가했습니다. 이는 세무조사 및 세무감사 업무가 단순한 건수 중심에서 품질과 실효성 중심으로 전환되고 있으며, 세무조사 및 세무감사의 효율성이 점차 높아지고 있음을 보여줍니다.

2025 년 세무조사 및 세무감사를 통한 추가 징수액은 **27,672 조 동**으로, 2021 년 10,942 조 동 대비 16,730 조 동 증가하여 153%의 증가율을 기록했습니다.

이러한 효과적인 변화는 업무 수행 결과를 통해 입증되었습니다. 세무조사 및 세무감사 건수는 점차 감소하는 추세를 보였으나, 추가 징수액 및 위반 처리 권고 금액은 크게 증가했습니다. 구체적으로, 해당 기간의 세무조사 및 세무감사 건수는 2022 년 최고점 대비 약 6% 감소했지만, 총 처리 권고 금액은 80.5% 증가했으며, 세무조사 및 세무감사를 통한 추가 징수액은 2021 년 대비 152.9% 크게 증가했습니다. 이러한 변화는 빅데이터 기반 위험관리 방식, 조직 간소화, 심층 세무조사 및 세무감사에 집중하는 방향의 기능 조정, 그리고 법적 틀의 개선과 함께 나타났으며, 세법 집행의 전문성과 엄정성을 높이는 데 기여했습니다.

사고방식과 조직 운영의 혁신과 함께, 세무조사 및 세무감사 업무는 절차의 디지털화, 연계 데이터의 통합, 지능형 분석에 이르는 전면적 현대화 로드맵을 통해 혁신을 더욱 강화하는

방향으로 추진되고 있습니다. 여러 분야의 데이터 생태계와 긴밀히 연계하고, 인공지능을 선도적으로 적용함으로써, 위반 행위 처리 중심의 관리 모델에서 위험을 선제적으로 예측하고 통제하는 모델로 전환할 수 있는 종합적 역량이 형성될 것으로 기대됩니다.

제도적 장애요인을 해소하고, 유관기관 간 협력을 강화하며, 위반 행위를 엄정하게 처리하기 위한 종합적인 노력을 통해 세무당국은 현대적이고 효율적인 관리 시스템을 단계적으로 구축해 왔습니다. 이 과정에서 법적 기반의 지속적인 정비와 세무공무원의 전문역량 제고가 병행되었으며, 이는 법질서 확립과 기업 및 국민에게 보다 투명하고 편리한 비즈니스 환경을 조성하는 데 기여했습니다.

2021~2025 년의 과정을 돌아보면, 세무조사 및 세무감사 업무는 현대적 국가 거버넌스 구축의 핵심 축으로서의 역할을 입증했습니다. 이는 세무당국이 앞으로도 데이터를 중심으로, 기술을 도구로, 자발적 준수를 성공의 기준으로 삼는 비전을 지속적으로 추진하고, 경제의 지속가능한 발전에 기여할 수 있는 견고한 기반이 되었습니다.

2.1.6. 체납세 관리, 강제징수 및 체납세 회수 업무

체납세 관리와 체납세 강제징수 및 회수 업무는 2019 년 조세관리법 및 관련 시행 지침 문서에 따라 수행되고 있습니다. 2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 현대화, 전자화 및 집행 효율성 강화를 방향으로 다양한 체납세 관리 방안을 종합적으로 시행했습니다. 이를 통해 납세의무 이행에 대한 규율과 기강을 강화하고 국가예산 수입 증대에 기여했습니다.

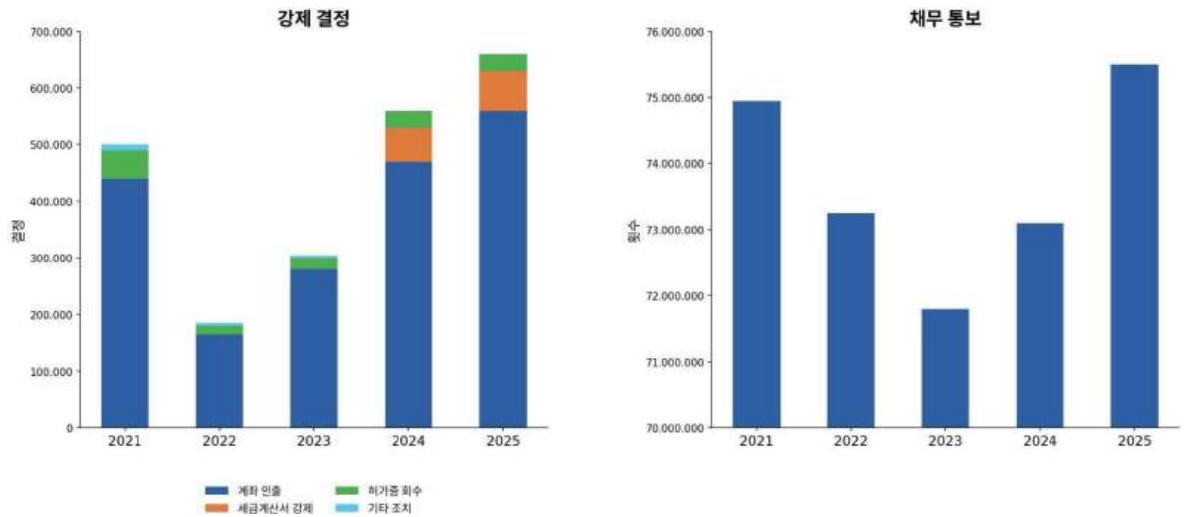
2.1.6.1. 체납세 관리, 강제징수 및 체납세 회수 방식의 혁신

세무당국은 체납세 관리와 체납세 강제징수 및 회수 업무에 정보기술 적용을 확대했습니다. 또한 체납세 통지, 강제징수 결정 발급 및 관련 기관과의 정보 교환 과정에서 전자 절차와 자동화 방식을 도입했습니다.

체납세 통지는 전자세무 계정, eTax Mobile 애플리케이션 및 기타 전자 채널을 통해 매월 정기적으로 전자 방식으로 발송되고 있으며, 이를 통해 납세자가 아직 이행하지 않은 납세의무를 적시에 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다. 동시에 강제징수 결정도 전자

방식으로 처리되어 처리 시간을 단축하고, 세무 행정절차를 줄이며, 집행 효율성을 높이고 있습니다.

표 3.17 - 강제 징수 결정 건수 및 체납 통지 횟수
2021~2025 년



각급 세무당국은 체납세 데이터에 대한 점검 및 표준화도 강화하고 있습니다. 또한 오류 체납, 가상 체납 및 조정 대기 체납을 처리하고, 지역별, 수입 항목별 및 납세자 그룹별 체납세 변동 상황을 면밀히 모니터링하여 적절한 관리 조치를 적용하고 있습니다.

2.1.6.2. 체납세 관리 및 체납세 강제징수·회수 방식의 혁신

2022년부터 출국정지 조치가 전면적으로 시행되었으며, 체납세 회수 업무에서 효과적인 수단 중 하나로 자리 잡았습니다.

두 기관 간 협력 규정에 따라 세무당국은公安부 출입국관리기관과 긴밀히 협력하여 전자 방식으로 출국정지 조치를 시행했습니다. 전자 데이터 연계 및 교환은 세무 행정절차 개혁, 처리 시간 단축, 특히 체납자가 납세의무를 이행한 후 출국정지를 해제해야 하는 경우의 처리 시간 단축에 기여했으며, 체납세 회수 업무의 효율성을 높였습니다.

2021~2025 년 기간 동안 각급 세무당국은 체납세가 있는 납세자에 대해 약 85,000 건의 출국정지 통지를 발행했으며, 해당 체납세 총액은 약 57,000 조 동에 달했습니다. 이

중 등록 주소지에서 영업하지 않으면서 세무당국에 이를 통보하지 않은 납세자는 약 49,000 명이며, 이들의 체납세액은 약 5,900 조 동을 초과했습니다.

이 조치를 적용한 결과, 세무당국은 출국정지 대상인 10,000 명 이상의 납세자로부터 3,500 조 동을 회수했습니다. 특히 등록 주소지에서 영업하지 않는 납세자 그룹의 경우, 3,400 건의 사례에서 약 1,000 억 동을 납부했습니다.

위 결과는 출국정지 조치가 조세 법규 준수 수준을 높이는 데 뚜렷한 효과를 발휘했음을 보여줍니다. 특히 고의적으로 납세를 지연하거나, 등록 주소지에서 영업하지 않거나, 국가예산에 대한 의무를 회피하려는 사례에 대해 효과적인 관리 수단으로 작용했습니다.

2.1.6.3. 체납세 강제징수 조치의 종합적 시행

출국정지 조치 외에도 세무당국은 조세관리법 규정에 따라 다양한 강제징수 조치를 종합적으로 적용하고 있습니다. 여기에는 계좌에서의 금액 인출 및 계좌 동결, 급여 또는 소득의 일부 공제, 수출입 물품에 대한 통관 절차 중단, 세금계산서 사용 중지, 재산 압류 및 압류재산 경매, 다른 조직 또는 개인이 보유하고 있는 금전·재산의 징수, 사업자등록증·설립허가서 및 영업허가서의 회수 등이 포함됩니다.

체납세 강제징수 조치를 종합적으로 적용하는 것은 세무관리와 재정 기강 확립에 중요한 의미를 갖습니다. 이는 납세자의 조세 법규 준수 수준을 높이고, 체납세 회수 효율성을 제고하며, 세법을 성실히 준수하는 납세자와의 형평성을 보장하는 데 기여합니다. 또한 조세 분야의 국가관리 효율성과 집행력을 강화하고, 재정 규율과 건전한 비즈니스 환경을 조성하는 데에도 기여합니다.

표 3.18 - 2021~2025 년 세금 체납 징수

연도	체납 징수 결과 (조 원)	성장률 (%)	연말 총 체납액 (조 원)	징수 가능 체납액 (조 원)	징수 곤란 체납액 (조 원)	처리 중인 체납액 (조 원)	총수입 대비 체납 비율
2021	25,100	-	116,961	83,619	10,315	23,027	8.61%
2022	39,000	55.38%	158,914	111,879	20,944	26,091	10.41%
2023	49,500	26.92%	184,998	132,587	27,058	25,083	11.97%
2024	62,900	27.07%	204,489	130,232	37,868	26,389	11.47%
2025	~65,000	3.34%	238,662	169,371	44,476	24,815	10.13%
2021 대비 몇 배	2.6 배	-	-				2030 년 목표: ≤7%

2025 년 체납세 회수액은 **65,000 조**동으로 2021 년 대비 2.6 배 증가했으며, *2024 년 62,900 조 동 대비 3.3% 증가했습니다.*

2.1.6.4. 체납세 관리 업무의 성과 및 어려움·과제

체납세 관리는 베트남을 포함한 여러 국가의 세무당국이 지속적으로 직면하고 있는 과제입니다. 2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 체납세 관리 업무를 계속해서 강력하게 추진했으며, 여러 긍정적인 성과를 거두었습니다. 특히 체납세 회수액은 매년 지속적으로 증가했습니다.

그러나 체납세 문제는 여전히 객관적·주관적 요인의 영향을 받고 있습니다. 예를 들어, 기업의 생산·경영 활동상 어려움, 토지 및 부동산 프로젝트 시행을 위한 토지 인계와 부지 정리 과정의 애로사항, 납세자의 고의적인 납부 지연, 납세의무 이행 지연 또는 지급불능 상태 등이 이에 해당합니다.

체납세 구조를 보면, 대규모 체납은 주로 시행이 지연되거나 법적 문제가 있는 부동산 프로젝트의 토지사용료 및 토지임대료 체납, 1 일 0.03%의 비율로 발생·누적되는 지연납부이자, 그리고 코로나 19 이후 기간의 영향으로 현금흐름에 어려움을 겪고 아직 지급능력을 회복하지 못한 기업의 체납세에 집중되어 있습니다.

현재의 체납세 문제를 해결하기 위해서는 종합적인 해결책을 병행하여 시행할 필요가 있습니다. 여기에는 토지 관련 애로사항 해결을 위한 지방정부의 적극적인 참여와 함께, 세무당국이 조세관리법에 규정된 독촉, 강제징수 및 출국정지 조치를 충분히 이행하는 것이 포함됩니다. 동시에 조세관리법 규정에 따라 실제로 지급불능 상태에 있는 경우에 대해서는 기존 체납세 처리, 체납세 동결 및 체납세 말소 조치를 계속 시행할 필요가 있습니다.

2.1.7. 세무 관련 이의신청 및 분쟁 해결

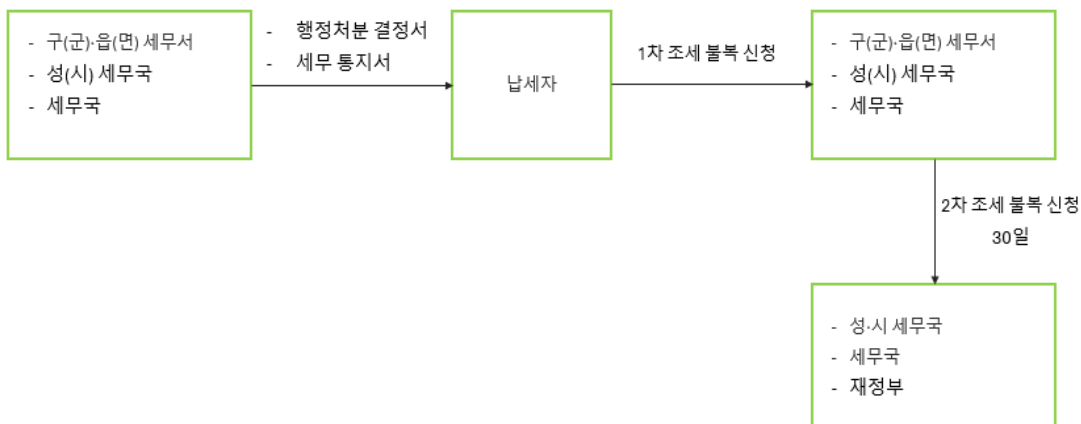
2.1.7.1. 이의신청 처리 업무

각급 세무당국의 이의신청 처리 메커니즘은 이의신청법, 조세관리법 및 관련 시행 지침 문서에 따라 운영되고 있으며, 납세자의 합법적인 권리와 이익을 보장하는 동시에 세무관리기관의 투명성과 객관성을 보여주고, 안정적인 비즈니스 환경 조성에 기여하고 있습니다.

이의신청이란 납세자가 이의신청법 및 조세관리법에 규정된 절차에 따라, 세무당국 또는 세무당국 내 권한 있는 자의 행정결정이나 행정행위가 위법하며 자신의 권리와 이익을 침해한다고 판단할 근거가 있는 경우, 관할 세무당국에 해당 행정결정 또는 행정행위의 재검토를 요청하는 것을 의미합니다.

현재 이의신청 처리 업무의 핵심 변화는 전통적인 방식에서 디지털 거버넌스 모델로 강하게 전환되고 있다는 점입니다. 이의신청 처리 단계의 공개성을 강화하고, 사실관계 확인 과정에 데이터 기술을 적용하며, 직접 협의 메커니즘을 폭넓게 시행함으로써 복잡한 사안의 처리 품질을 높이고 처리 기간을 단축하고 있습니다.

▶ 납세자의 이의신청 절차:



세무당국의 이의신청 처리는 행정결정 및 행정행위(납세 통지, 추징 결정, 과태료·벌금 부과 결정 등)에 대해 2 단계 절차, 즉 1 차 및 2 차 이의신청 절차를 통해 수행됩니다.

처리 절차는 다음 단계로 구성됩니다. 신청서 접수 → 접수 수리 → 이의신청 내용 확인 → 자문(필요한 경우) → 3 차 대화 → 결정 발급 → 이의신청 처리 결정의 이행.

현행 처리 메커니즘의 주요 특징은 정보기술 적용 확대, 처리 절차의 공개성 강화, 특히 복잡한 사안의 처리 품질을 높이고 처리 기간을 단축하기 위한 직접 자문 메커니즘의 폭넓은 적용입니다.

➤ 2021~2025 년 기간의 이의신청 처리 업무:

표 3.19 - 이의신청 처리 업무 현황(2021~2025 년)

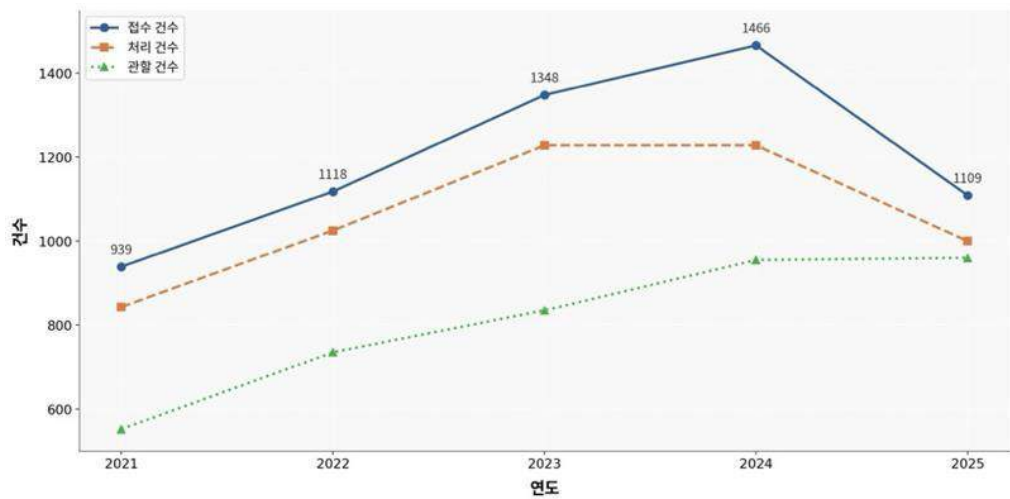


표 3.20 - 민원 신청 처리 결과 - 2021~2025 년

연도	접수 현황		처리 결과	
	접수 건수	처리 건수	관할 건수	관할 처리 건수
2021	939	844	549	454
2022	1,118	1,022	734	688
2023	1,348	1,279	829	760
2024	1,466	1,329	954	873
2025	1,109	1,098	960	872
총계	5,980	5,572	4,026	3,647

2021~2025 년 기간 동안 세무 분야 전체에서 총 5,980 건의 이의신청을 접수했습니다. 이의신청 건수는 2021 년 939 건에서 2024 년 1,466 건으로 증가하여 3 년간 약 56% 증가했습니다. 이는 세무당국의 민원 처리 부담이 점차 커지고 있음을 보여주며, 특히 2 차 이의신청 건수도 상당히 증가하여 납세자가 상급 기관에 이의신청을 제기하는 경향이 나타나는 등 사안의 복잡성이 높아지고 있음을 보여줍니다.

그러나 대화와 조정 절차를 통해 이의신청인이 신청을 철회한 사례가 전체의 26%를 차지했습니다. 이는 법령 및 정책에 대한 설명과 홍보 업무가 매우 중요하며 항상 우선적으로 추진되고 있음을 보여주는 동시에, 행정 처리 부담을 완화하는 데 있어 의미 있는 성과로 평가됩니다. 이의신청인이 신청을 철회한 것은 관련 법령과 정책을 명확히 이해하고, 세무당국의 처리 방향이 합리적이고 타당하다고 판단했기 때문입니다.

▶ 디지털 전환을 활용한 사실관계 확인 및 대화 절차 수행

국가 디지털 전환 프로그램이 강력히 추진되는 상황에서, 세무당국의 이의신청 처리 메커니즘은 기존의 전통적 방식에서 현대적인 디지털 거버넌스 모델로 크게 전환되었습니다. 현재 이의신청 내용의 사실관계 확인은 세무당국의 중앙집중식 데이터 시스템을 기반으로 한 자동 조회, 분석 및 대조 기능과 기초 단위의 보고를 결합하여 최대한 최적화되고 있습니다. 이를 통해 서류의 진정성을 즉시 확인할 수 있고, 주관적 판단으로 인한 오류를 최소화하며, 처리 기간을 단축할 수 있습니다.

특히 디지털 플랫폼의 적극적인 활용을 통해 세무당국은 납세자와의 온라인 확인 회의 및 대화 회의(Online Meeting)를 개최할 수 있게 되었습니다. 이러한 방식은 지리적 거리의 제약을 해소할 뿐만 아니라 기업의 이동 비용도 절감합니다. 이와 같이 디지털화된 이의신청 처리 메커니즘으로의 전환은 전자정부 구축 목표를 분명히 보여주는 사례이며, 비즈니스 환경 개선과 납세자 만족도 제고에 있어 중요한 진전을 의미합니다.

▶ “직접 자문” 메커니즘을 통한 처리 효율성 제고

현행 이의신청법은 2 차 이의신청 단계에서 자문위원회를 구성할 수 있도록 허용하고 있으나, 구체적인 절차와 방식에 대한 규정은 아직 충분하지 않습니다. 또한 실제로는 복잡한 사안이 1 차 이의신청 단계에서부터 발생하는 경우가 많으며, 특히 토지 관련 사안처럼 여러 기관과 부처의 권한이 관련된 사례가 이에 해당합니다.

이러한 한계를 보완하기 위해 세무당국은 주도적으로 제도 개선을 건의했으며, 이는 국회에서 조세관리법 제 38/2019/QH14 호를 통해 반영되었습니다. 이를 바탕으로

세무국은 2021 년 10 월 22 일 결정 제 1490/QĐ-TCT 호를 발행하여 이의신청 처리 업무에서 직접 자문 규정을 공식적으로 마련했습니다.

이는 중요한 이정표로서 다음과 같은 전략적 개선 효과를 가져왔습니다.

- 처리 기간 단축: 각 당사자의 의견 회신을 기다리는 과정에서 발생하는 시간 지연 문제를 완화하고, 규정된 기한 내에 사건이 처리될 수 있도록 기여합니다.
- 객관성 및 다각적 검토 강화: 자문위원회에는 독립 전문가, 변호사, 대학 강사 및 기업을 대표하는 협회·단체(VCCI, 중소기업협회, 세무자문협회 등)가 참여합니다.
- 결단력 및 독립성 제고: 자문위원회는 비밀투표 방식과 다수결 원칙에 따라 운영되며, 이를 통해 위원회 구성원의 책임성을 높입니다.
- 의사결정의 투명성 강화: 세무기관의 장이 최종 처리 결정을 발행할 수 있는 견고한 근거를 제공합니다.

직접 자문 규정의 발행은 이의신청 처리 품질을 향상시킬 뿐만 아니라, 세무당국이 법규 준수, 비즈니스 환경 개선, 분쟁 최소화 및 납세자 신뢰 제고를 위해 진지하게 노력하고 있음을 보여줍니다.

향후 세무당국은 이의신청 처리 업무에서 인공지능과 빅데이터 활용을 최적화함으로써 전면적인 디지털화 과정을 계속 강화하고, 100%의 사건을 법정 기한 내 처리하는 것을 목표로 하고 있습니다.

2.1.7.2. 세무 관련 행정소송 업무

현대적이고 투명하며 납세자 중심의 세무관리 개편이 추진되는 상황에서, 세무 관련 행정소송 업무는 조세 행정관리 활동의 적정성을 보장하고, 국가, 납세자 및 세무당국의 합법적인 권리와 이익을 보호하는 데 있어 점차 중요한 역할을 하고 있습니다. 이는 단순히 행정분쟁을 처리하는 활동에 그치지 않고, 세법 집행 과정에서 세무 관련 행정결정의 적법성과 타당성을 검토하는 중요한 법적 피드백 메커니즘이기도 합니다.

2021~2025 년 기간에는 세무 관련 행정소송 사건이 증가하는 추세가 나타났습니다. 주요 쟁점은 부가가치세 환급, 법인세 우대, 세금 및 세금계산서 관련 행정위반 제재, 추정세액, 세무 행정결정의 강제집행, 특수관계자 거래, 전자상거래 및 디지털 플랫폼 기반 사업 관련 분쟁 등에 집중되었습니다. 이러한 증가는 세무관리 범위의 확대, 경제활동의 복잡성 증가, 그리고 세무당국의 투명성, 설명책임 및 공무 수행 표준화에 대한 요구가 점차 높아지고 있음을 반영합니다.

이러한 요구에 대응하기 위해 세무당국은 행정소송 참여 메커니즘을 전문적이고 통일적인 방향으로 단계적으로 정비하고 있으며, 행정결정 발행 단계에서부터 법적 검토와 통제를 강화하고 있습니다. 세무 처리 결정이 발행되기 전 서류 검토, 납세자와의 대화, 법적 근거 확인 및 소송위험 평가가 이전보다 더욱 중시되고 있습니다. 동시에 세무당국은 업무 부서, 법무 부서, 세무조사·감사 부서 및 체납세 관리 부서 간 협력을 강화하여 사안 처리 과정의 일관성을 보장하고, 분쟁 발생을 제한하며, 행정결정 발행의 품질을 높이고 있습니다.

행정소송 과정에서 세무당국은 행정소송법 규정에 따라 소송 참여 책임을 충실히 이행하고 있습니다. 또한 서류, 자료 및 증거를 적극적으로 제공하고, 법원에서의 대화와 변론에 참여하며, 법적 효력이 발생한 판결 및 결정을 엄격히 이행하고 있습니다. 재판 과정을 통해 세무관리에서 새롭게 발생한 여러 법적 쟁점이 명확해졌으며, 이는 법적 인식의 개선, 법적용 품질 제고 및 세무당국의 재판 실무 형성에 기여했습니다. 다수의 행정판결은 업무 지침 마련, 유사한 법적 상황 처리 및 보다 표준화되고 투명한 세무관리 메커니즘 개선 과정에서 중요한 참고자료가 되고 있습니다.

이와 병행하여 세무당국은 세무 관련 행정소송 사건에 대한 종합 및 분석 업무를 강화하여 일반적인 법적 위험 유형을 식별하고, 이를 바탕으로 업무 절차를 개선하며 관리 품질을 높이고 있습니다. 수출 상품에 대한 부가가치세 환급, 국경 간 거래, 투자 우대, 전자상거래, 이전가격 및 디지털 경제와 관련된 복잡한 사건들은 새로운 단계의 세법 및 조세정책 개선을 위한 중요한 실무 자료가 되고 있습니다. 전자 데이터, 전자세금계산서, 은행 데이터 및 연계 데이터베이스의 활용도 소송 과정에서 세무당국의 처리 입장을 입증, 대조 및 방어하는 역량을 단계적으로 높이고 있습니다.

세무공무원을 대상으로 한 법률 역량 및 소송 참여 역량 교육도 전 세무 분야에서 강화되고 있습니다. 법무 및 소송 업무를 담당하는 공무원 조직은 점차 전문화되고 있으며, 이는 세무 행정소송에서 국가의 합법적인 권리와 이익을 보호하는 품질을 높이는 데 기여하고 있습니다. 또한 소송 서류 관리, 행정판결 모니터링 및 법률 데이터베이스 구축에 정보기술을 적용하는 작업도 추진되고 있으며, 이는 세무당국의 관리 효율성과 설명책임을 높이고 TADAT와 같은 국제 조세행정 기준에도 부합합니다.

긍정적인 성과에도 불구하고, 세무 관련 행정소송 업무는 여전히 적지 않은 어려움과 과제에 직면해 있습니다. 일부 사건은 투자, 토지, 회계, 관세, 기업 및 국제 조세 약속 등 여러 법률 분야가 동시에 관련되어 매우 복잡한 성격을 가지고 있습니다. 또한 지역별로 소송 수행 역량과 전자증거 처리 전문성이 아직 균등하지 않은 상황입니다. 아울러 디지털 경제, 디지털자산 및 국경 간 사업 모델의 빠른 발전은 법적 체계의 개선과 소송 참여 공무원의 전문역량 강화를 계속 요구하고 있습니다.

향후 국제 통합이 더욱 심화되고 전면적인 디지털 전환이 추진됨에 따라, 세무 행정분쟁의 성격은 더욱 다양하고 복잡해질 것으로 예상됩니다. 세무당국은 법적 메커니즘을 지속적으로 개선하고, 소송 수행 역량을 강화하며, 세무관리 과정에서부터 대화와 법적 위험 예방을 강화할 것입니다. 동시에 판례 데이터베이스, 대표적 법률 사례 및 내부 법률 지원 시스템 구축을 확대하여 위험관리 업무를 지원할 계획입니다. 궁극적인 목표는 세수 동원에 효과적일 뿐만 아니라, 법치주의, 투명성, 공정성을 보장하고 조세 법제도와 세무관리기관에 대한 납세자의 신뢰를 높이는 현대적 조세 거버넌스를 구축하는 것입니다

2.2 세무관리 절차에 대한 종합 평가

2021~2025 년 기간 동안 베트남의 세무관리 절차는 세무 분야 역사상 가장 높은 수준의 전자화 및 자동화를 달성했습니다. 세무등록, 세무신고, 세금 납부, 세금 환급, 세무조사·세무감사, 강제징수에 이르는 여섯 단계 전체가 주로 디지털 플랫폼을 통해 운영되고 있습니다. 신고서 기한 내 제출 준수율은 98.48%에 달해 2030 년 전략 목표를 초과 달성했으며, 체납세 회수액은 2.6 배 증가했고, 세무조사 및 세무감사를 통한 추가 징수액은 2021 년 대비 2 배 수준으로 증가했습니다.

표 3.21 - 2025 년 세무 행정 절차 효율성 지표와 목표 비교

관리 단계	주요 지표 (2025)	2030 년 목표
세금 등록	운영 기업 1,017,056 개; 국가 데이터베이스 연결	100% 연결
전자 신고	기업 99.38%; 기한 내 제출 98.61%	기업의 신고서 기한 내 제출 비율 최소 98%, 개인 최소 85%
전자 납부	운영 기업 1,011,853 개 (>99%); 60 개 시중은행 연계	100%
부가가치세 환급	151,352 조	기업 및 단체에 대한 전자 환급 최소 98%; 급여·임금 소득 소득이 있는 개인의 세금 신고 최소 85%; 기한 내 처리 최소 98%.
감사 및 감사	72,207 건; 27,672 조 동 추가 징수	위험 집중
부채 관리	65 조 동 채권 회수	부채/수입 ≤7%
납세자 만족	92,3%	≥90% (2025)

3. 납세자 홍보 및 지원 업무

3.1. 납세자 홍보 및 지원 업무 개요

홍보 및 지원 업무는 다음과 같은 모델에 따라 운영되고 있습니다.

- ▶ 세무국(중앙): 연간 홍보·정보 제공 계획을 수립하고, 국가 단위 프로그램을 조정하며, 주요 방송사 및 언론기관과의 관계를 관리하고, 중점 과제를 추진합니다.
- ▶ 성·시 세무기관: 지시에 따른 홍보 계획을 시행하고, 지역 기업과의 대화 회의를 개최하며, 원스톱 민원창구에서 납세자 지원 업무를 관리합니다. 이와 함께, 행정구역상 동·면 단위에서는 기초 세무기관이 개인사업자와 개인을 직접 지원하고, 지역 사회관계망서비스(Zalo, Facebook 등)를 통한 홍보를 시행하며, 일상적인 문의와 애로사항을 접수·답변합니다.

3.2. 2021~2025 년 기간 납세자 홍보 및 지원 업무

3.2.1. 조세 시스템 개혁 전략 목표 이행 결과

2021~2025 년 기간 동안 납세자 홍보 및 지원 업무는 2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략 방향에 따라 세무 분야 전반에서 종합적으로 추진되었습니다. 이는 세무 행정절차 개혁, 디지털 전환, 그리고 납세자를 중심에 둔 현대적이고 공개적이며 투명한 세무행정 구축 요구와 연계되어 있습니다. 홍보 및 지원 업무는 중앙 세무기관부터 지방 세무기관까지 통일적으로 시행되어, 새롭게 제정된 여러 조세정책이 신속히 안내될 수 있도록 하고, 납세자가 납세의무에 접근하여 이를 충분히 이행할 수 있도록 지원했습니다. 동시에 코로나 19 의 영향과 국가 디지털 전환 요구에도 유연하게 대응했습니다.

이 기간 동안 세무당국은 조세 시스템 개혁 전략에 따른 여러 중요한 지표를 달성하거나 초과 달성했습니다. 주요 지표의 이행 결과는 다음과 같습니다.

표 3.22 - 전략에 따른 지표 이행 결과 세제 개혁

2021~2025 년

지표 / 내용	결과 2021 - 2025
새로운 세법 규정의 홍보 비율 (규정에 따름)	100%
전체 온라인 제공 및 국가 통합 민원 포털에 통합된 행정 절차의 비율	100% (목표: ≥80%)
전자 신고 납부 지원율	>80% (목표: ≥70%)
총 지원 요청 건수 대비 적시 지원율	>80% (목표: ≥70%)
완전 온라인 처리 행정 절차 서류 비율	>85% (목표: ≥50%)
통합 원스톱 전자 신고 납부 세금 등록 서류 비율	100%
가구 및 개인 토지 서류 통합 전자 처리 비율	70%
세무 행정 절차 처리 만족도	92,9%
세무기관 서비스 만족도	92,3%

위 결과는 납세자 홍보 및 지원 업무가 서비스 품질, 정보기술 적용 수준 및 디지털 전환 상황에서의 납세자 요구 대응 능력 측면에서 크게 개선되었음을 보여줍니다.

3.2.2. 조세 법령 및 정책 홍보 업무 결과

2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 조세 법령 및 정책 홍보 업무를 현대적이고 다중 플랫폼 기반의 방식으로 혁신하기 위해 다양한 방안을 종합적이고 전면적으로 시행했습니다. 이는 납세자를 중심에 두고 세무관리 업무의 개편 및 현대화 요구와 연계하여 추진되었습니다.

세무당국은 조세 법령 및 정책에 대한 홍보 계획을 정책 공포 전, 시행 과정 및 정책 발효 이후의 각 단계별로 주도적으로 수립·시행했습니다. 또한 법령 문서 작성 단계에서부터 정책 홍보를 강화하여 사회적 공감대를 형성하고 정책 집행의 효과성을 높였습니다.

홍보 내용은 국민과 기업에 직접적인 영향을 미치는 주요 정책에 집중되었습니다. 특히 조세관리법 및 관련 시행 지침 문서, 전자세금계산서 및 금전등록기 기반 전자세금계산서 정책, 전자상거래·디지털 플랫폼 기반 사업 및 라이브커머스에 대한 세무관리, 개인사업자 및 개인사업자 세무관리, 2025 년 7 월 1 일부터 개인식별번호를 세무번호 대신 사용하는 정책, 코로나 19 이후 기업과 국민의 회복을 지원하기 위한 세금 면제·감면 및 납부기한 연장 정책, 글로벌 최저한세 정책, 세무 행정절차 개혁, 세무 분야 디지털 전환, eTax, eTax Mobile, 전자상거래 포털 및 외국 공급자 전용 포털과 같은 전자세무 서비스 등이 포함되었습니다. 아울러 세금계산서 부정거래, 탈세 및 조세 법규 위반 행위에 대한 경고 홍보를 강화하고, 개인사업자의 과세 방식 전환, 즉 정액과세 방식에서 신고 방식으로의 전환을 지원했습니다.

홍보 업무는 다양한 대중매체와 디지털 플랫폼을 통해 종합적으로 시행되었습니다. 세무당국은 베트남 텔레비전 방송국과 긴밀히 협력하여 “세금과 생활” 프로그램을 운영하고, 베트남통신사 TV, 인민 TV, 국회 TV, VTC 등 주요 방송 채널에서 “국가 세금” 관련 전문 코너를 운영했습니다. 지방 세무기관도 지역 방송국과 적극적으로 협력하여 세무기관 활동에 대한 뉴스와 보도 프로그램을 제작하고, 조세정책 관련 토론회 및 안내 프로그램을 다수 개최했습니다.

베트남의 소리 방송국(VOV1, VOV2, VOVG 채널)을 통한 홍보도 시행되었습니다. 조세정책 관련 뉴스와 기사들이 “대화 - 당신의 전문가”, “이슈”, “생활 속 법률 안내” 등 주요 프로그램에서 피크타임에 방송되었습니다. 이 중 다수의 토론 및 대화 프로그램은 방송 후 청취자들의 큰 관심을 받았습니다. 특히 VOVG 에서 방송된 프로그램은 골든타임에 송출되어 청취자의 관심도가 높았습니다. 지방에서는 세무기관이 성급 라디오·텔레비전 방송국 및 동·면 단위 라디오 방송망과 협력하여 정기적인 조세 홍보 코너를 운영했습니다.

2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 중앙 및 전문 언론기관과 지속적으로 협력하여 조세 법령 및 정책, 세무 행정절차 개혁, 세무 분야 디지털 전환에 대한 홍보를 강화했습니다. 매년 세무당국은 약 20~30 개의 언론사, 전자신문 및 잡지와 협력하여 조세 관련 뉴스, 기사, 메시지 및 보도 프로그램을 게시했으며, 여러 전문지와도 협력하여 세무 분야 내부 홍보에 필요한 홍보 콘텐츠를 제공·배포했습니다. 지방 세무기관도 성급 신문과 협력하여 전문 코너를 개설하고, 새로운 조세정책과 세무당국의 성과 및 활동에 관한 홍보 정보를 정기적으로 게재했습니다. 2021~2025 년 기간 동안 중앙 및 지방의 신문과 잡지에 수만 건의 조세 관련 뉴스, 기사, 보도 프로그램 및 전문 콘텐츠가 게재되어 국민과 기업에 대한 조세 법령 및 정책 홍보 효과를 높이는 데 기여했습니다.

전통적인 홍보 방식과 함께, 세무당국은 세무 분야 전자포털, Facebook, Zalo, Fanpage, YouTube 및 기타 디지털 플랫폼을 통해 디지털 환경에서의 홍보를 강화했습니다. 세무 분야 전자포털은 여전히 핵심 홍보 및 지원 채널로서, 새로운 조세정책, 안내 문서, 납세자 문의에 대한 답변, 보도자료 및 세무관리 활동 관련 정보를 지속적으로 업데이트하고 있습니다. 2021~2025 년 기간 동안 세무 분야 전자포털 시스템에는 조세정책, 세무 행정절차 및 세무당국의 주요 활동에 관한 수십만 건의 뉴스, 기사, 사진, 동영상, 팟캐스트, 문서 및 홍보 콘텐츠가 게시되었습니다. 동시에 세무당국은 세금계산서 불법 매매 방지, 전자상거래 개인사업자 지원, eTax Mobile 등 여러 전문 코너를 구축·운영하여 납세자가 전자세무 서비스에 보다 쉽게 접근하고 조세 법규 준수 의식을 높일 수 있도록 지원했습니다.

세무당국은 전단지, 리플릿, 패널, 포스터, 현수막, 안내자료 및 조세정책, 전자세금계산서, 전자상거래, 세무 행정절차 개혁, 전자세무 서비스에 관한 전문 홍보 간행물 등을 활용한 시각적 홍보도 효과적으로 유지했습니다. 2021~2025 년 기간 동안 각급 세무기관은 원스톱 민원창구, 교육 회의, 대화 회의, 공공행정센터, 시장, 상업 거리 및 기초 행정구역에서 국민, 기업 및 개인사업자를 대상으로 수백만 부의 전단지, 자료 및 홍보 간행물을 편집·발행·배포했습니다.

동시에 세무당국은 인포그래픽, 모션그래픽, 동영상 클립, 팟캐스트, 전자세무 안내서, 질의응답 자료, 안내 매뉴얼 및 기타 디지털 홍보 콘텐츠와 같이 현대적이고 시각적인 홍보 콘텐츠의

편집·제작을 강화했습니다. 이러한 콘텐츠는 조세정책, 전자세금계산서, 전자상거래 및 세무 분야 디지털 전환에 대한 홍보에 활용되었습니다. 홍보 콘텐츠는 간결하고 이해하기 쉬우며 접근성이 높도록 설계되었고, 납세자 그룹별 특성에 맞게 제작되어 다양한 디지털 플랫폼을 통해 폭넓게 확산되었습니다.

이와 병행하여 여러 성·시 세무기관은 공식 Facebook 페이지, Fanpage, Zalo 및 YouTube 채널을 주도적으로 구축하여 인포그래픽, 안내 동영상, 조세정책 질의응답 라이브 방송 및 납세자 지원 정보를 게시했습니다. 이러한 사회관계망 플랫폼은 상호작용성을 높이고 조세정책 정보를 신속하게 확산하는 데 기여했으며, 납세자가 디지털 환경에서 관련 안내, 위험 경고 및 전자세무 서비스에 적시에 접근할 수 있도록 지원했습니다.

특히 2025년에는 세무당국이 개인사업자 및 개인사업자의 정액과세 방식에서 신고 방식으로의 전환을 위한 세무관리 업무를 지원하기 위해 여러 중점 홍보 캠페인을 시행했습니다. 홍보 내용은 전자세금계산서 사용, 전자신고, eTax Mobile 및 디지털 환경에서의 납세의무 이행 안내에 집중되었습니다. 또한 기업 대화 회의, 교육, 시장과 상업 거리에서의 이동식 홍보, 그리고 “일대일 실무 지원” 모델 등 다양한 홍보 방식을 시행했습니다.

세무당국은 동·면 인민위원회, 주거단위, 여성연합회, 청년단, 시장관리위원회 및 각종 단체와의 협력을 강화하여 정책을 각 개인사업자에게 직접 전달했습니다. 동시에 “면급 공무원을 위한 세무 안내서”를 제작하고, 16,000 명 이상의 면급 간부 및 공무원을 대상으로 교육과 훈련을 실시하여 기초 단위 세무관리 업무에서의 협력 효과를 높였습니다.

아울러 세무당국은 여러 전자 안내서, 전자세무 안내서, 인포그래픽, 안내 동영상 및 질의응답 자료를 편집·발행했습니다. 특히 기업주, 최고재무책임자 또는 회계책임자, 개인사업자 및 개인사업자를 대상으로 한 3 종의 전자세무 안내서를 제작했으며, 애로사항 답변을 지원하는 AI 기능을 통합하여 세무 분야 전자포털에 게시했습니다.

	방송 - 핵심 채널 ▶ “세금과 생활” 코너(VTV1, VTV3 재방송)는 매주 월요일 주 1 회 방송되며, 연간 52 회 프로그램으로 제작·운영되고 있습니다. 해당 프로그램은 매년 지속적으로 시행·유지되고 있습니다. ▶ “국가 세금” 코너는 기타 방송 채널에서 월별로 정기 운영되고 있으며, 연평균 약 50 개 프로그램이 제작되고 있습니다. ▶ 지방 방송 채널을 통해 연간 약 3,000 건의 뉴스, 기사 및 전문 코너가 제작·방송되고 있습니다.
	라디오 - 청취자 골든타임 채널 ▶ 베트남의 소리 방송국(VOV, VOV2, VOVGT)은 “대화 - 당신의 전문가”, “이슈”, “생활 속 법률 안내” 등 주요 코너를 통해 홍보 프로그램을 운영하고 있으며, 연간 약 500~600 개 프로그램을 제작·방송하고 있습니다. ▶ 전국 지방 라디오 방송국을 통한 홍보도 시행되고 있으며, 연평균 약 70,000 건의 뉴스 및 전문 코너가 방송되고 있습니다.
	언론 - 중앙부터 지방까지 이어지는 홍보 네트워크 ▶ 재정 분야 내외의 신문 및 잡지, 종이신문과 전자신문을 포함한 다양한 언론 매체를 통해 중앙부터 지방까지 홍보 활동을 시행하고 있습니다. ▶ 중앙 단위에서는 약 20~30 개의 주요 언론사와 협력하여 연평균 약 3,000 건의 뉴스 및 기사를 게재하고 있습니다. ▶ 지방 세무기관에서는 지역 언론과 협력하여 연간 약 6,000 건의 뉴스, 기사 및 전문 코너를 게시하고 있습니다.
	전자포털 - 디지털 중심 채널 세무 분야 전자포털은 조세정책, 세무 행정절차 및 세무당국의 주요 활동을 소개하는 수만 건의 뉴스, 기사, 동영상 클립 등 홍보 콘텐츠를 작성·게시해 왔습니다.
	사회관계망서비스 및 라이브스트리밍 - 혁신적 디지털 채널 세무당국은 Zalo, Fanpage, YouTube 등 디지털 플랫폼을 통한 홍보를 강화하여 다양한 홍보 콘텐츠를 게시하고 있으며, 수만 명의 팔로워를 확보하고 있습니다.
	AI 챗봇 - 차세대 지원 채널 하노이 세무국의 가상 비서 서비스는 2024 년 11 월 말 출시 이후 약 30,000 건의 질의응답을 처리했습니다. 해당 서비스는 세무 행정절차 서식, 안내 동영상 등을 통합하고 있으며, 전자포털 및 Zalo 를 통해 24 시간 연중무휴로 운영되고 있습니다.

3.2.3. 납세자 지원 업무 결과

홍보 업무와 병행하여, 2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 현대적이고 전문적이며 공개적·투명한 방식으로, 납세자를 중심에 두는 방향의 납세자 지원 방안을 전면적으로 시행했습니다. 지원 업무는 전 세무 분야에서 통일적으로 운영되는 동시에, 각급 세무기관의 주도성과 유연성을 발휘하여 세무 행정절차 개혁과 디지털 전환이 강력히 추진되는 상황에서 국민과 기업의 점차 다양해지는 지원 수요에 적시에 대응했습니다.

세무당국은 479 개의 납세자 지원 정보 채널을 지속적으로 유지·운영하고 있습니다. 동시에 원스톱 민원창구를 통한 직접 지원, 전화, 이메일, 공문, 전자포털, 사회관계망서비스, 온라인 회의, 조세정책 질의응답 라이브 방송, 전자 질의응답 시스템, AI 챗봇 및 세무대리인을 통한 지원 등 다양한 지원 방식을 종합적으로 시행했습니다. 이러한 지원 채널을 통해 각급 세무기관은 조세정책, 전자세금계산서, 전자신고·전자납부·전자환급, 세무등록, 세금정산, 전자상거래, eTax, eTax Mobile 및 기타 세무 행정절차와 관련된 수백만 건의 지원 요청을 접수, 답변 및 처리했습니다.

코로나 19 의 영향을 받은 기간 동안 세무당국은 직접 지원 방식에서 온라인 지원 방식으로 적극 전환했습니다. 이를 통해 방역 요구를 충족하는 동시에 전국적으로 납세자 지원 업무의 효과성을 유지할 수 있었습니다. 조세정책 질의응답 라이브 방송, 디지털 플랫폼을 통한 온라인 지원, 이메일 및 Zalo 메시지를 통한 정책 안내, Fanpage 및 전자 질의응답 시스템을 통한 지원 등 새로운 지원 방식이 도입·확대되었으며, 이는 국민과 기업의 조세정책 정보 접근성을 높이는 데 기여했습니다.

지방 세무기관은 다중 플랫폼 기반의 지원 방식으로 전환하고 납세자와의 상호작용을 강화하기 위해 주도적으로 지원 방식을 혁신했습니다. 여러 성·시 세무기관은 공식 Facebook, Fanpage, Zalo, YouTube 채널을 구축·운영하여 정책 정보, 인포그래픽, 안내 동영상, 애로사항 질의응답 라이브 방송 및 세무 위험 경고 정보를 게시했습니다. 또한 각급 세무기관은 납세자와의 대화 회의, 주제별 교육, “세금정산 지원의 달”, “세금정산 지원 주간”, 기초 지역 이동 지원 및 근무시간 외 지원을 정기적으로 시행하여 납세자가 납세의무를 이행하는 과정에서 최대한 편리한 여건을 제공했습니다.

지난 수년간 세무당국은 전국적으로 교육 회의, 기업 대화 회의, 개인사업자 지원 회의, 세금정산 지원 프로그램 및 온라인 지원 프로그램을 정기적으로 개최했습니다. 2021~2025 년 기간 동안 전 세무당국은 수천 건의 대화 회의와 교육을 개최했으며, 수십만 명의 납세자가 참여했습니다. 이를 통해 새로운 정책을 적시에 안내하고, 어려움과 애로사항을 해소하며, 조세 법규 준수 수준을 높였습니다.

세무당국은 베트남상공회의소(VCCI)와의 협력을 강화하여 전국 및 여러 지방에서 기업과의 대화 회의를 개최했습니다. 또한 주베트남 대한민국대사관, 주베트남 일본대사관, 한국 및 일본 기업협회, 여러 국제 기업 단체와 협력하여 베트남에서 활동 중인 외국인투자기업을 대상으로 대화 프로그램, 정책 안내 및 애로사항 해소 프로그램을 운영했습니다. 이러한 대화 프로그램은 조세정책 집행의 투명성을 높이고, 납세자 서비스 품질을 개선하며, 투자 및 비즈니스 환경을 개선하는 데 기여했습니다.

매년 세무당국은 법인세 및 개인소득세 정산 지원 프로그램을 온라인 또는 온·오프라인 병행 방식으로 개최하여 납세자가 규정에 따라 세금정산을 이행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2021~2025 년 기간 동안 전 세무당국은 수백 건의 온라인 세금정산 지원 프로그램을 개최했으며, 전자 플랫폼에서 수백만 건의 접속, 시청 및 상호작용을 유도했습니다. 또한 세금정산, 전자세금계산서 및 전자세무 절차와 관련된 수천 건의 질문과 애로사항을 지원·답변했습니다. 성·시 세무기관도 “세금정산 지원의 달”, “세금정산 지원 주간”, 이동 지원반 및 근무시간 외 지원을 시행하여 정산 기간 동안 납세자를 최대한 지원했습니다.

세무당국은 전자조세 시스템, eTax Mobile, 전자상거래 포털, 외국 공급자 전용 포털 및 기타 디지털 지원 플랫폼을 통해 전자 지원을 지속적으로 확대했습니다. 동시에 세무 지식 데이터베이스 구축, 24 시간 연중무휴 AI 챗봇 운영, 전자 질의응답 시스템 표준화, 시각적 안내 동영상 개발, 전자자료 제작 및 지원 플랫폼 내 전자서식 통합 등을 통해 납세자 지원 업무에 정보기술과 인공지능 적용을 강화했습니다. 디지털 기술의 활용은 응답 속도 향상, 처리 시간 단축, 준수 비용 절감 및 국민과 기업의 전자세무 서비스 접근성 확대에 기여했습니다.

개인사업자가 새로운 세무관리 방식에 적응하고 정액과세 방식에서 자진신고 방식으로 전환하는 과정에서 공감대를 형성할 수 있도록, 세무당국은 납세자를 중심에 두고 지원 방식을 다양화하며 디지털 기술 적용을 강화하는 방향으로 홍보 및 납세자 지원 업무를 전면적으로 혁신했습니다.

특히 2025 년에는 세무당국이 “개인사업자의 정액과세 방식에서 신고 방식으로의 전환을 위한 60 일 집중 추진 계획”을 시행했습니다. 이를 통해 전국 200 만 개 이상의 개인사업자를 직접 지원하고, 기초 단위 현장 지원반을 운영했으며, 시장과 상업 거리에서 홍보를 실시하고, 라이브 방송, 사회관계망서비스, 챗봇, 핫라인 및 디지털 플랫폼을 통한 온라인 지원을 강화했습니다. 세무당국은 463,000 부 이상의 홍보 간행물을 발행하고, 약 2,500 개의 지원 프로그램을 운영했으며, 1,500 개 이상의 이동 지원 지점을 설치했습니다.

세무당국은 '납세자 지원 안내서' 섹션, <https://hotronnt.gdt.gov.vn> 에서 기업 및 납세자를 지원하는 세금 포털, 그리고 사업자 및 개인 사업자를 위한 체험 포털과 같은 전자 지원 플랫폼을 구축했습니다. <https://dichvucong.gdt.gov.vn>.

이러한 플랫폼은 납세자가 세무등록, 신고, 납부, 환급에 이르는 전체 세무관리 절차를 전자 방식으로 수행할 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 개인사업자가 디지털 환경에서 자진신고 및 자진납부 방식에 단계적으로 익숙해질 수 있도록 돕고 있습니다.

또한 세무당국은 세무대리인의 활동에 대한 관리와 감독을 지속적으로 강화하고 있습니다. 관련 규정에 따라 세무 절차 대행 서비스 자격시험과 자격증 발급을 시행하는 동시에, 세무대리인 제도의 발전을 위한 홍보와 지원을 확대하여 납세자 지원 서비스의 품질을 높이고 있습니다. 세무대리인 관리 및 육성 업무는 단계적으로 표준화되고 있으며, 납세자가 전문적이고 현대적인 방식으로 자문, 신고, 정산 및 세무 행정절차 이행 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

880 세무 대리인

자격 있는 세무 대리인 수
서비스
(2025 년 12 월 31 일 기준)

1,964 직원

세무 대리인 직원 수
활동 중인
(2025 년 12 월 31 일 기준)

표 3.23 - 2021~2025 년 납세자 지원 업무 결과 종합

지원 채널/형태	2021 년 - 2025 년	비고
원스톱 민원실 직접 지원	3 백만 건 이상	직접 행정 절차 접수 및 처리
479 개 전자 채널 지원	약 25,000 건	평균 응답률 90% 이상 달성
이메일 지원	수천만 건	가장 넓은 범위의 채널; 정책 문서 발송 포함
플랫폼 지원 소셜 미디어	약 2 백만 건	급증; 주요 도시에서 보편화; 납세자와 직접 소통 주요 도시; 직접 납세자와 소통
전화 지원	70,000 - 80,000 건	전통적인 채널은 계속 유지됨
납세자 교육	약 3,500 개 이상 강좌 / 800,000 명	집중: eTax Mobile, 전자세금계산서, 전자상거래,

지원 채널/형태	2021 년 - 2025 년	비고
		개인사업자; 온라인 및 오프라인 병행
납세자와의 대화	약 3,200 회 / 600,000 명	VCCI 회의, 한국 기업 회의, 전국 연수회 포함 전체 온라인 및 오프라인 병행
총 지원 횟수 (추정치)	1 천만 회 이상	다채널; 전자 방식 지원 비율 80%

- 2021~2025 년 기간은 세무당국이 납세자 홍보 및 지원 업무를 디지털화, 현대화, 다중 플랫폼 기반 및 납세자 중심 방향으로 혁신한 중요한 전환점이었습니다.
- 관련 활동은 주도적이고 전문적으로 시행되었으며, 실무 상황을 반영하고 국가 디지털 전환 추세에 부합하도록 추진되었습니다. 이를 통해 세무관리 효율성을 높이고 자발적 준수 수준을 강화하는 데 기여했습니다.
- 향후 방향은 인공지능 적용을 지속적으로 확대하고, 산간·오지 지역 납세자에 대한 지원을 강화하며, 디지털 서비스 경험을 개선하고, 현대적이고 공개적·투명하며 친화적인 세무행정을 구축하는 것입니다.

3.2.4. 납세자 표창 및 포상 결과

납세자 포상 업무는 세무 분야에서 적시에, 공개적이고 투명하게 시행되어 왔습니다. 이를 통해 조세정책 및 세법을 성실히 준수하고 국가예산에 크게 기여한 조직과 개인을 인정하고 표창했습니다. 납세자에 대한 표창과 포상은 조세 법규 준수 의식을 높이는 동기를 부여할 뿐만 아니라, 기업 및 개인사업자 공동체 내에서 투명하고 책임 있는 경영 문화와 지속가능한 발전 문화를 확산하는 데에도 기여합니다.

포상 업무를 통해 세무당국은 납세자와 동행하는 역할을 지속적으로 확인하고 있으며, 자발적 준수를 기반으로 현대적이고 전문적이며 친화적인 세무 환경을 구축하고 있습니다. 많은 우수 기업, 개인사업자 및 개인이 납세의무를 성실히 이행한 공로로 각급 권한 있는 기관으로부터 포상을 받았으며, 이는 긍정적인 효과를 창출하여 납세자 공동체가 국가예산에 대한 자발성과 책임감을 높이도록 장려했습니다.

납세자 표창 및 포상 결과

2022-2025 년

2,445 표창 및 포상받은 납세자 수 세무서	182 재정부 장관 표창 수상 납세자 수 재정부
---	--

4. 납세자 만족도 평가

4.1. 2025 년 납세자 만족도 평가 결과

납세자 만족도 평가는 납세자 서비스 품질을 향상시키고, 세무관리에서 납세자를 중심에 두며, 세무 행정절차 개혁 및 디지털 전환의 효과를 객관적·정량적으로 측정하기 위한 도구를 마련할 필요성에서 출발했습니다. 이에 따라 세무국은 전국 범위에서 납세자 만족도 측정 계획을 수립·시행했습니다. 설문조사는 <https://dichvucong.gdt.gov.vn> 주소의 “행정절차 처리 정보시스템”을 통해 전국 모든 납세자를 대상으로 전자 방식으로 시행되었습니다.

해당 계획은 다음 두 가지 주요 내용으로 구성됩니다:

- i. 세무공무원 및 업무 처리 결과에 대한 납세자 만족도 측정: 납세자가 세무 행정절차를 수행하거나 세무당국이 제공하는 서비스를 이용한 직후, 2025 년 한 해 동안 상시적·지속적으로 설문조사가 시행되었습니다. 조사 결과는 주간 및 월간 단위의 지휘·운영 및 관리 업무에 활용되었습니다.
- ii. 세무당국의 서비스 제공에 대한 납세자 만족도 측정: 이는 정기 설문조사로서 연 1 회 시행됩니다. 2025 년에는 2025 년 10 월부터 12 월까지 34 개 성·시의 228,651 명의 납세자가 참여했습니다. 설문조사 결과는 <https://dichvucong.gdt.gov.vn> 주소의 “행정절차 처리 정보시스템”에서 실시간으로 공개되었으며, 이는 세무 서비스 품질을 보여주는 가장 객관적이고 신뢰할 수 있는 근거입니다.

2025 년 세무당국의 서비스 제공에 대한 납세자 만족도 지수: **92.3%**

표 3.24 - 7 가지 요소별 만족도 지표 - 2025 년 전국

평가 요소	만족도 지수
종합 - 전반적인 만족도	92.3%
공무원의 업무 처리	92.8%
조세 정책 수립, 시행 및 세금 관리	92.6%
세금 관련 공공서비스 접근성	92.6%
세금 행정 절차 이행 결과	92.4%
세금 행정 절차 이행	92.2%
납세자 사업장 세무 조사 업무	92.1%
민원, 고발 처리 및 의견, 제안 처리	91.9%

이 결과는 세무당국의 서비스 품질이 지속적으로 뚜렷하게 개선되고 있음을 보여줍니다. 이는 전 세무 분야에서 추진된 개편, 현대화 및 디지털 전환 과정의 효과를 반영하는 동시에, 서비스 품질 관리, 지휘·운영 효율성 제고, 향후 조세정책 및 세무관리 절차의 지속적인 개선에 활용될 중요한 피드백 데이터베이스를 형성했다는 점에서도 의미가 있습니다.

4.2. 납세자 그룹별 분석

납세자 그룹별 분석 결과에 따르면, 개인 납세자 그룹과 개인사업자 납세자 그룹의 만족도 지수가 가장 높게 나타났습니다. 반면, 외국인투자기업(FDI) 및 국영기업 납세자 그룹의 만족도 지수는 90% 미만으로 나타났습니다.

표 3.25 - 납세자 만족도 지수

납세자 그룹	전반적인 만족도 지수
개인	94.4%
사업자, 개인 사업자	94.3%
기타 기업, 기관	90.3%
국영 기업	88.4%
외국인 투자 기업	86.8%

5. 세무 행정절차 개혁

세무국은 정부와 재무부의 지시에 따라 세무 행정절차의 감축 및 간소화 과제를 엄격하고 종합적이며 강력하게 추진했습니다. 특히 2025 년과 2026 년에는 정부의 2025 년 3 월 26 일자 결의안 제 66/NQ-CP 호 및 재무부의 관련 지침 문서에 따라 이를 시행했으며, 그 결과 전면적이고 가시적인 성과를 달성하여 비즈니스 환경 개선과 국민 및 기업에 대한 서비스 품질 향상에 기여했습니다. 2026 년 5 월 기준, 세무 행정절차 수는 2024 년 기준 235 개에서 137 개로 감소했습니다.

세무 행정절차 수의 감축과 함께, 개편 업무의 핵심 가치와 중점은 준수 비용 및 행정절차 처리 기간의 단축이라는 실질적 성과에서 분명하게 나타났습니다. 이는 납세자 편의 제고 수준을 직접적으로 반영하는 핵심 지표입니다. 이에 따라 준수 비용은 2024 년 기준 대비 51% 감소했고, 행정절차 처리 기간은 27% 단축되었으며, 이를 통해 국민과 기업의 행정절차 이행 비용과 시간을 실질적으로 줄이는 데 기여했습니다.

동시에 세무당국은 정부의 시행령 제 118/2025/NĐ-CP 호에 따른 원스톱 및 연계 원스톱 메커니즘을 종합적으로 시행했습니다. 또한 행정절차 처리 정보시스템을 업그레이드하여 서류 디지털화, 전자서명, 전자보관 및 전자 환경에서의 행정절차 처리가 가능하도록 완료했습니다. 2025 년 7 월 1 일부터 해당 시스템은 행정구역에 관계없는 행정절차 접수 및 처리를 지원하고 있으며, 국가 주민 데이터베이스, 국가공공서비스포털 및 관련 부처·기관과의 데이터 연계·공유도 강화하고 있습니다. 이를 통해 행정절차 처리 효율성을 높이고, 동일 정보의 반복 제출을 줄이며, 국민과 기업의 편의를 제고하고 있습니다.

제 3 장 주요 내용

①	국가예산 수입의 지속적 증가: 2021~2025 년 기간 동안 세무당국이 관리한 국가예산 총수입은 약 8,569 조 동으로 추정됩니다. 2025 년 수입은 약 2,357 조 동으로 역대 최고 수준을 기록했으며, 2021 년 대비 1.74 배 증가했습니다. 연평균 증가율은 12.2%였으며, 전국 34 개 성·시 모두 배정 예산 목표를 초과 달성했습니다.
②	수입 구조의 긍정적 전환 및 민간 경제 부문의 핵심 성장동력화: 세무당국 관리 총수입 중 내국세 수입 비중은 2021 년 96.7%에서 2025 년 98.0%로 증가했으며, 원유 수입 비중은 2.0%로 감소했습니다. 비국영기업 부문은 3 대 경제 부문 총수입의 49.3%를 차지했으며, 이는 2021 년 43.2% 대비 증가한 수준입니다.
③	세무관리 절차의 전자화 및 자동화: 세무등록, 신고, 납부, 환급 등 주요 관리 기능은 주로 디지털 플랫폼을 통해 운영되고 있습니다. 기업의 전자신고 비율은 거의 절대적인 수준에 도달했으며, 100 만 개 이상의 기업이 전자납부를 등록했습니다. 2025 년 말 기준 누적 전자세금계산서 발행 건수는 208 억 9 천만 건을 초과했으며, 374,290 개 이상의 사업장이 금전등록기 기반 전자세금계산서를 사용하고 있습니다.
④	세무조사 및 세무감사의 양적 중심에서 질적 중심으로의 전환: 세무조사 및 세무감사 건수는 2022 년부터 2025 년까지 감소하는 추세를 보였습니다. 반면, 2025 년 처리 권고액은 2021 년 대비 80.5% 증가했으며, 2025 년 세무조사 및 세무감사를 통한 추가 징수액은 2021 년 대비 152.9% 증가했습니다.
⑤	전자상거래 및 디지털 경제를 통한 세원 확대: 2025 년 전자상거래 및 디지털 경제 활동에서 발생한 세수는 약 2,088 억 동으로, 2024 년 대비 66.5% 증가했습니다. 외국 공급자 202 개가 전자포털을 통해 등록, 신고 및 납부를 이행했으며, 수십만 개의 개인사업자와 개인사업자가 전자상거래 포털을 통해 납세의무를 이행했습니다. 이를 통해 국경 간 디지털 경제에서 베트남의 과세권을 단계적으로 보호하고 있습니다.
⑥	체납세 관리 및 회수 업무의 긍정적 성과: 2025 년 체납세 회수액은 65,000 조 동으로, 2021 년 대비 2.6 배 증가했습니다. 출국정지 조치가 효과적으로 적용되었고, 강제징수 조치가 전자 방식으로 시행됨에 따라 국가예산 수입의 징수·납부 규율 강화에 기여했습니다.
⑦	세무 행정절차 개혁의 실질적 성과: 세무 행정절차 수는 235 개에서 137 개로 감소했으며, 이는 42% 감축에 해당합니다. 준수 비용은 51%, 행정절차 처리 기간은 2024 년 기준 대비 27% 감소했습니다. 원스톱 및 연계 원스톱 메커니즘과 행정구역에 관계없는 절차 처리가 종합적으로 시행되었습니다.
⑧	납세자 서비스 및 지원 품질의 뚜렷한 향상: 홍보 및 지원 업무는 다중 플랫폼 기반으로 시행되었으며, 해당 기간 동안 1,000 만 건 이상의 지원이 이루어졌습니다. 조건을 충족하는 행정절차의 100%가 전 과정 온라인 방식으로 제공되었습니다. 2025 년 세무당국의 서비스 제공에 대한 납세자 만족도 지수는 92.3%로, 2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략상 2025 년 목표인 최소 90%를 초과 달성했습니다.

제 4 장

위험관리 및 조세 사기 방지

위험관리와 조세 사기 방지는 현대적 세무관리 시스템의 중요한 통제 기능입니다. 전자상거래, 디지털 경제, 국경 간 거래 및 새로운 비즈니스 모델이 급격히 확대되면서 경제 구조가 점차 복잡해지고 있으며, 이에 따라 국가예산 수입 누락 위험도 더욱 다양하고 정교해지고 있습니다. 제 4 장에서는 베트남 세무당국이 적용하고 있는 준수관리 및 위험관리 체계, 주요 조세 사기 유형, 위험 탐지 기술 도구 및 2021~2025 년 기간의 처리 결과를 분석합니다.

베트남에서는 2021~2025 년 기간 동안 세무관리 방식에 있어 근본적인 전환이 나타났습니다. 이는 위험 분석, 데이터 활용 및 준수 지향에 기반한 현대적 관리 모델로 전환하려는 목표를 명확히 보여줍니다. 이에 따라 세무조사 및 세무감사는 중점 선별 방식으로 운영되며, 세무관리 데이터 시스템을 기반으로 구축된 위험 기준과 위험 지표에 따라 고위험 징후가 있는 납세자 및 분야에 집중되고 있습니다.

이 기간 동안 위험관리는 세무조사·감사, 세금계산서 관리, 세금 환급 관리 및 준수 모니터링 등 주요 단계 전반에 걸쳐 적용되었습니다. 이를 통해 세무당국의 자원 배분 및 활용 효율성이 크게 향상되었습니다. 실제 결과를 보면 세무조사 및 세무감사 건수는 점차 감소하는 추세를 보인 반면, 해당 활동을 통한 국가예산 수입은 2021 년 10,942 조 동에서 2025 년 27,672 조 동으로 증가하여 거의 3 배에 달했습니다. 이러한 변화는 위험 기반 세무관리의 효과를 명확히 보여주며, 현대적 세무관리 관행 및 데이터 증거 기반 준수관리 방향에도 부합합니다.

또한, 세무감사 방식의 전환은 세무관리에서 위험관리를 적용하는 것을 기반으로 추진되었습니다. 전자세금계산서 데이터, 중앙집중식 데이터베이스 및 국가관리기관과 연계된 정보를 적극 활용함으로써 세무 위험의 탐지, 경고 및 처리 효과를 높였으며, 준수 수준이 우수한 납세자에게는 보다 편리한 환경을 제공했습니다.

아울러 2025 년부터 세무당국은 국제 관행에 따른 준수관리 방향을 더욱 강화하기 시작했습니다. 이는 주로 위험을 사후적으로 발견하고 처리하는 방식에서 벗어나, 예방 조치, 조기 경고 및 납세자의 자발적 준수 수준 제고를 강화하는 방향으로 점진적으로 전환하는 것을 의미합니다.

1. 세무관리에서 위험관리 및 준수관리 적용의 법적 근거

세무관리에서 위험관리 및 준수관리를 적용하기 위한 법적 근거는 2021~2025 년 기간 동안 지속적으로 정비되었습니다. 조세관리법 제 108/2025/QH15 호는 세무관리에서 위험관리 및 준수관리를 위한 법적 체계를 공식적으로 마련했으며, 세무당국이 세무관리 전 단계에서 데이터와 정보기술 시스템을 기반으로 위험 평가 및 분류 방법을 적용할 수 있도록 했습니다.

이에 따라 세무당국은 납세자의 준수 수준과 위험 수준을 평가하기 위해 데이터를 수집, 처리 및 분석할 수 있으며, 각 납세자 그룹에 적합한 관리 조치를 적용할 수 있습니다. 동시에 세무관리 활동에서 자동화와 디지털 전환도 더욱 강화되고 있습니다.

새로운 법적 체계는 수작업 중심의 관리 방식에서 디지털 관리, 준수 거버넌스 및 국제 관행에 부합하는 위험관리 방식으로 전환하기 위한 기반을 마련했습니다. 이를 통해 국가관리의 효율성을 높이고, 세법을 성실히 준수하는 납세자에게 보다 편리한 환경을 조성하는 데 기여하고 있습니다.

- ▶ 세무당국은 세무등록, 세무신고, 세금 납부, 체납세, 세금 환급, 세무감사, 세금계산서 및 증빙서류의 관리·사용, 기타 세무 업무 활동에 위험관리를 적용하고 있습니다.
- ▶ 세무관리 업무에서의 위험관리는 조세 관련 정보의 수집 및 처리, 세무관리 활동에서의 위험 기준 수립과 위험 수준 평가·분류, 그리고 적절한 세무관리 조치의 시행을 포함합니다.
- ▶ 세무당국은 세무관리 정보시스템을 활용하여 데이터를 통합·처리하고, 이를 통해 위험관리 적용 및 세무관리 업무의 자동화를 지원하고 있습니다.

이는 세무당국이 세무관리에서 위험관리 및 준수관리를 시행하는 데 있어 중요한 법적 근거입니다.

2. 준수관리 및 위험관리 체계 개요

준수 피라미드 모델

준수관리와 위험관리는 전 세계 여러 세무당국이 관리 효율성을 높이고 자원을 최적으로 활용하기 위해 적용하고 있는 현대적 관리 방식입니다. 이 접근 방식에 따르면, 세무당국은 모든 납세자에게 동일한 관리 조치를 적용하는 대신, 납세자를 준수 수준과 위험 수준에 따라 분류하고 각 그룹에 적합한 관리 조치를 적용합니다.

OECD, IMF 및 TADAT가 권고하는 현대적 조세 준수관리 체계는 준수 피라미드 모델을 기반으로 구축되어 있습니다. 이 모델은 납세자를 실제 준수 수준에 따라 분류하고, 각 그룹에 적합한 관리 및 개입 조치를 적용하는 방식입니다.

이 모델의 핵심 원칙은 대다수 납세자에 대해서는 자발적 준수를 지원하고 장려하는데 우선순위를 두는 것입니다. 반면, 강도 높은 세무조사, 세무감사 및 강제 조치는 고위험 납세자 또는 고의적으로 불이행하는 납세자 그룹에 집중됩니다.

고의적 불이행	탈세, 세금계산서 부정행위, 조직적인 매출 은폐 등 → 조치: 심층 세무조사, 최대 수준의 강제징수, 규정에 따른 수사기관 이관 또는 형사처리
낮은 준수 수준 / 고위험	신고 내용의 불일치, 장기 체납, 이전가격 문제, 등록 주소지에서의 미영업 등 → 조치: 사업장 현장 세무감사, 모니터링 강화, 강제징수, 출국정지, 규정에 따른 적절한 관리 조치 적용
준수 의사는 있으나 오류 존재	신고 오류, 납부 지연, 데이터 불일치 등 → 조치: 서류 검토, 전자 알림, 조기 경고, 자발적 수정에 대한 선제적 지원
높은 준수 수준	정확한 신고, 기한 내 납부, 양호한 협조 → 조치: 편의 제공 및 지원, 세무감사 빈도 축소, 신속 환급 우선 적용, 세무 행정절차 처리 우선 지원

베트남에서는 위험관리 시스템이 중앙집중식으로 운영되고 있으며, 신고, 납부, 세금계산서, 업종, 규모 및 준수 이력과 관련된 기준 그룹을 활용하여 납세자 분류와 우선 관리 대상 선정을 지원하고 있습니다. 2021~2025 년 기간 동안 이 모델은 주로 세무조사 및 세무감사 대상 선정, 세금 환급 서류 분류, 세금계산서 및 증빙서류 관리, 위험 징후 경고에 활용되었습니다. 동시에 향후 단계에서 현대적 준수관리 체계로 전환하기 위한 기반을 점진적으로 마련했습니다.

납세자 수가 많고, 비즈니스 모델이 다양하며, 디지털 거래가 빠르게 발전하는 상황에서 위험관리는 세무당국이 자원을 효율적으로 배분하고 납세자의 자발적 준수 수준을 높이는 핵심 도구가 되고 있습니다. 이에 따라 납세자는 준수 수준과 위험 수준에 따라 평가·분류되며, 각 그룹에 적합한 관리 조치가 적용됩니다.

세무당국은 이상 징후 탐지, 위험 평가 및 중점 관리 대상 선정을 지원하기 위해 데이터 분석 모델과 머신러닝을 단계적으로 적용하고 있습니다. 세무신고 데이터, 전자세금계산서 데이터, 준수 이력, 업종 정보 및 연계 데이터원을 결합함으로써, 세무당국은 조세 위험 및 조세 사기 징후를 조기에 식별하는 역량을 강화하고 있습니다.

이러한 접근 방식은 관리 자원을 최적화하고, 준수 수준이 높은 납세자에 대한 감사 부담을 줄이며, 고위험 분야와 대상 그룹에 대한 모니터링 효과를 강화하는 데 기여합니다.

3. 조세 위험 및 조세 사기 행위 식별

3.1. 주요 위험 유형 및 일반적인 위반 행위

표 4.1 - 일반적인 위험 그룹 및 위반 행위

행위 유형	세부 설명	관리 우선순위	주요 탐지 방식
전자세금계산서 부정행위	전자세금계산서의 불법 매매, 매입 비용을 부풀리거나 부가가치세 환급금을 편취하기 위한 허위 세금계산서 사용	매우 높음	공급망 분석, 전자세금계산서 데이터 대조,公安기관과의 협력
이전가격	시장가격에 부합하지 않는 그룹 내부 거래를 통해 이익을 세율이 더 낮은 국가로 이전	높음	주제별 감사, 국제 가격 데이터베이스 비교, 시행령 제 132/2020/NĐ-CP 호 적용
전자상거래 탈세	온라인 판매, 전자상거래 플랫폼, KOL/KOC 활동에서 발생한 매출을 축소 신고하거나 미신고	높음	478 개 전자상거래 플랫폼 데이터, 96 개 상업은행의 1 억 6,330 만 개 결제계좌 데이터 대조
과소 신고 및 허위 신고	매출 축소 신고, 비용 허위 계상. 부동산, 건설, 보험 업종에서 빈번하게 발생	중간~높음	신고서 검토, 업종별 비교, 전자세금계산서 데이터 변동 분석
부가가치세 환급 부정행위	여러 중간 단계를 거친 허위 세금계산서 거래망을 형성하여 매입을 허위로 계상하고 환급금을 편취	매우 높음	공급망 분석 도구 적용, 세관·국고·은행 데이터 대조
“유령기업”	세금계산서 매매만을 목적으로 기업을 설립하고, 거래 후 등록 주소지를 이탈	매우 높음	기업등록 데이터 대조, 현장 확인, 관계기관과의 협력
국경 간 납세의무 회피	국경 간 거래, 디지털 서비스 및 플랫폼에서 발생한 매출에 대해 세금을 충분히 신고·납부하지 않음	높음	국제 정보 교환, 국경 간 거래 분석, 부처 간 연계 데이터 대조

3.2. 세금계산서 부정행위 - 핵심 과제

세금계산서 부정행위는 가장 심각한 조세 법규 위반 행위 중 하나로, 국가예산 수입에 큰 손실을 초래하고 공정한 경쟁 환경을 왜곡합니다. 전자세금계산서 시스템이 2022 년 7 월 1 일부터 전국적으로 시행되었음에도 불구하고, 부정행위는 여전히 복잡하게 전개되고 있으며 그 수법도 점점 더 정교해지고 있습니다. 대표적인 방식으로 "유령기업" 설립, 허위 거래망 형성, 전자 환경을 악용한 불법 세금계산서의 합법화 등이 있습니다.

2024~2025 년 기간에 적발된 일부 대표 사건은 불법 세금계산서 매매 행위의 규모와 복잡성을 보여줍니다. 수십 개 기업이 가담하고, 수천 건의 위반 세금계산서가 발행되었으며, 거래 규모가 수조 동 에 달하는 사례도 확인되었습니다.

이는 세무당국과公安기관 간 정보 교환, 데이터 검증 및 조세 법규 위반 행위 처리에 대한 협력이 강화된 결과입니다. 이를 통해 조세 분야의 경제범죄 예방 및 대응 효과가 높아지고 있습니다.

4. 위험관리 도구 및 방법

4.1. 데이터 시스템 및 위험 분석 기술

세무 당국은 위험관리 업무를 지원하기 위한 데이터 시스템을 단계적으로 구축·운영하고 있으며, 세무 분야 내외의 다양한 데이터원을 연계하여 세무관리상 위험 징후의 분석, 모니터링 및 탐지를 지원하고 있습니다.

표 4.2 - 데이터 시스템 및 위험 분석 기술

데이터원	내용	규모 / 현황
전자세금계산서	기업 및 개인사업자의 전체 매매 거래 데이터, 공급망 자동 분석	2025 년 기준 누적 전자세금계산서 208 억 9 천만 건 초과, 금전등록기 기반 전자세금계산서 사용 사업장 374,290 개
전자상거래 플랫폼 및 디지털 결제	478 개 전자상거래 플랫폼의 거래 데이터, 96 개 상업은행의 1 억 6,330 만 개 결제계좌 데이터	산업무역부, 중앙은행, 정보통신부와 연계
국가 주민 데이터베이스	개인 세무번호와 CCCD 번호 동기화, VNeID 인증, 개인 세무번호 매칭률 95%	조세 시스템에 대한 VNeID 로그인 5,350 만 회
기업등록	기업등록 데이터베이스와 연계하여 신규 설립, 영업 중단, 등록 주소지 이탈 상태 추적	활동 중인 기업 1,017,056 개의 상태 자동 업데이트
세관, 국고, 은행	수출입 데이터, 국고 데이터, 전자 계좌 동결 관련 데이터	세금 환급 교차검증을 위한 연계
외국 공급자 전용 포털	외국 공급자의 세무 신고 데이터	외국 공급자 202 개가 등록·신고·납부를 이행했으며, 2025 년 납부세액은 139 억 동

4.2. 인공지능 및 자동 분석의 적용

2023~2025 년 기간 동안 세무당국은 세무 위험관리 업무에서 데이터 분석, 자동화 기술 및 인공지능 적용 연구를 강화했으며, 다음과 같은 주요 도구를 중심으로 시행했습니다.

상품 공급망 분석 애플리케이션: 부가가치세 환급 기업의 세금계산서 및 거래망을 검토·분석하여 거래금액 이상 징후, 다단계 중간 거래 또는 부가가치세 환급 관련 위험 징후를 탐지하는 데 활용됩니다. 이 도구는 2024 년부터 부가가치세 환급 관리 강화를 위해 시행되었습니다.

자동 세금 환급 서류 분류 시스템: 환급 서류를 위험 수준에 따라 낮음, 중간, 높음의 3 단계로 분류하여 적절한 환급 방식을 적용합니다. 저위험 기업은 근무일 기준 6 일 이내에 환급을 받을 수 있으며, 고위험 기업은 환급 전 감사를 받게 됩니다.

세금계산서 관리 위험 분석 시스템: 납세자의 세금계산서 사용 현황을 평가하고 위험 수준을 분류하여 중점 모니터링 및 감사 업무를 지원합니다.

납세자 사업장 감사 계획 수립을 위한 위험 분석 시스템: 세무당국은 종합적인 위험 분석 및 평가를 바탕으로 납세자 사업장 감사 계획을 수립합니다. 이 과정에서 세무신고, 세금 납부, 전자세금계산서, 준수 이력, 업종, 사업 규모 및 관련 정보원을 결합하여 활용합니다.

AI 챗봇 및 체납세 관리 가상 비서: 2024 년 11 월 21 일 출시된 AI 챗봇은 납세자를 대상으로 24 시간 연중무휴 상담을 지원합니다. 체납세 관리 가상 비서는 체납세 자동 분류, 전자 체납세 통지 생성 및 강제징수 기한 경고를 지원합니다.

4.3. 세무관리에서 위험관리 및 준수관리 개선을 위한 과제와 요구사항

그동안의 성과에도 불구하고, 위험관리, 준수관리 및 조세 사기 방지 업무는 디지털 경제와 세계화 환경 속에서 여러 새로운 과제에 직면해 있습니다. 국경 간 비즈니스 모델, 디지털 거래, 디지털자산, 중개 플랫폼 및 신기술은 탈세와 조세 사기 행위의 복잡성을 더욱 높이고 있습니다.

부정행위는 점점 더 조직화되고 있으며, 기술과 전자 데이터를 활용하여 자금 흐름을 은폐하거나 거래를 합법화하거나 허위 거래망을 조성하는 방식으로 발전하고 있습니다. 이에 따라 세무당국은 관리 방식을 지속적으로 혁신하고, 데이터 분석 역량을 강화하며, 부처 간 협력을 확대할 필요가 있습니다.

향후 세무당국은 다음과 같은 방향을 지향합니다.

- ▶ 조세 준수 및 위험관리에 관한 디지털 관리 생태계를 지속적으로 완성하고, 인공지능, 빅데이터 및 거래 네트워크 분석의 적용을 확대합니다.
- ▶ 관련 부처·기관 및 협력 파트너와의 데이터 연계 및 공유를 강화합니다. 동시에 납세자를 중심에 두고, 자발적 준수를 높이며, 납세자의 준수 비용을 줄이는 방향으로 현대적 준수관리 모델을 발전시킵니다.
- ▶ 납세자 그룹을 분류하여 다음 사항을 수행합니다.
 - 세무관리에서 납세자에 대한 우선 적용 제도 결정.

- 납세자 그룹별로 적합한 자원 배분, 세무관리 업무 절차 및 관리 조치 적용.
 - 조세관리 정보시스템의 정보·데이터 및 법률 규정에 따라 관련 기관, 조직, 개인으로부터 연계·공유받은 데이터를 바탕으로 납세자의 조세 위험 수준, 세법 준수 수준 및 세법 준수 이력 분석·평가. 해당 정보와 데이터는 정기적으로 또는 납세자 관련 정보·데이터에 변동이 있을 때 업데이트.
- ▶ 규정에 따른 납세자 그룹 분류를 바탕으로, 세무당국은 납세자의 데이터와 정보를 분석하여 세법 준수 수준 및 조세 위험 수준에 따라 납세자를 평가·등급화합니다. 주요 평가 요소는 다음과 같습니다.
- 세무등록, 세무신고, 세금 납부 등 각 단계에서의 세법 준수 수준과 준수 이력, 체납세 상태, 세무감사 결과, 세무당국 결정의 이행 여부
 - 전자세금계산서 사용, 세금 환급, 면세, 감면, 납세의무 산정 및 각 시기별 세무관리 요구에 따라 발생하는 위험 기준과 관련된 조세 위험 수준
 - 각 납세자 그룹에 대해 세무당국은 위험 수준과 준수 수준 분류에 적합한 관리 조치를 적용합니다. 준수 수준은 높은 준수, 중간 준수, 낮은 준수 및 불이행 사례를 포함합니다.
 - i. 준수 수준이 중간이고 위험 수준이 낮거나 중간인 납세자는 세무당국의 준수 지원 프로그램과 홍보, 지원, 안내 및 교육 조치를 적용받아 자발적 준수 수준을 높이도록 지원받습니다.
 - ii. 준수 수준이 낮거나 위험 수준이 높은 납세자는 위험 발생을 예방하기 위해 경고, 모니터링 및 추적 조치를 적용받습니다.
 - iii. 준수 수준이 낮고 위험 수준이 높은 납세자는 납세자 사업장 현장감사 및 규정에 따른 강제징수 조치(해당되는 경우)의 적용 대상이 됩니다. 여기에는 규정에 따라 관계기관과 협력하여 시행하는 조치도 포함됩니다.

5. 2021~2025 년 기간 세무조사 및 세무감사 결과

2021~2025 년 기간은 베트남 세무당국의 세무조사 및 세무감사 업무에서 근본적인 전환이 이루어진 시기로, 위험 분석, 데이터 활용 및 준수 지향에 기반한 현대적 관리 모델로 전환하려는 목표가 뚜렷하게 나타났습니다. 이는 단순한 업무 기술상의 변화가 아니라, 국가 디지털 전환 요구, 디지털 경제의 빠른 발전, 그리고 새로운 환경에서 국가예산 수입 관리의 실효성과 효율성을 높여야 하는 요구에 부합하도록 조세 분야 국가관리 사고방식을 체계적으로 조정한 것입니다.

2021년에는 Covid-19 팬데믹이 경제 전반에 광범위한 영향을 미치는 상황에서, 세무조사 및 세무감사 업무는 두 가지 균형 있는 목표를 동시에 수행해야 했습니다. 하나는 납세자가 생산·경영 활동을 유지할 수 있도록 지원하는 것이고, 다른 하나는 납세의무 이행에 관한 기강과 규율을 보장하는 것이었습니다. 전문 세무조사 계획을 조정하고, 직접 세무조사 건수를 줄이며, 세무당국 사무소에서의 검토를 강화하고, 고위험 징후가 있는 서류에 집중한 것은 특별한 상황에서 세무당국이 유연하고 시의적절하게 대응했음을 분명히 보여줍니다. 또한 이 시기는 데이터 분석과 위험 평가에 기반한 감사 방식으로 전환하기 위한 기반을 마련한 단계이기도 합니다.

2022 년 이후 경제 회복과 디지털 전환이 강력하게 진행되면서, 조세 위험은 전자세금계산서, 부가가치세 환급, 특수관계자 거래, 전자상거래, 국경 간 디지털 플랫폼 활동, 그리고 규모와 수법이 점점 더 정교해지는 은행 시스템을 통한 금융거래 등 새롭고 복잡한 분야로 빠르게 이동하는 경향을 보였습니다. 이러한 요구에 대응하여 세무당국은 접근 방식을 단계적으로 변경하고, 위험 징후에 따라 대상자를 선별하는 데 중점을 두었으며, 세무조사 및 세무감사 업무를 전자세금계산서 시스템, 세무신고 서류 및 부처 간 정보원에서 확보한 데이터 활용과 긴밀히 연계했습니다. 이에 따라 세무조사 및 세무감사 업무는 더 이상 개별 서류를 검토하는 데 그치지 않고, 거래망, 자금 흐름 및 납세자의 준수 행태를 종합적으로 분석하는 방향으로 전환되었습니다.

2025 년에 들어서는 조직 모델 재편과 함께 주제별 세무감사 중심으로 전환되면서, 감사 업무는 더욱 심층적인 방향으로 추진되었습니다. 특히 세금 환급, 세금계산서, 전자상거래, 특수관계자 거래, 개인사업자 및 은행 시스템을 통한 이상 거래 징후가 있는 거래 등 고위험 분야에 집중했습니다. 이러한 변화는 “위반 발생 후 적발 및 처리” 방식에서 “조기 식별, 조기 경고 및 중점 처리” 방식으로 전환하는 과정을 명확히 보여줍니다. 이를 통해 관리 효율성을 높이고, 준수 수준이 우수한 납세자에 대한 불필요한 영향을 줄이며, 국가예산 수입 누락 위험이 잠재된 분야에 자원을 집중할 수 있게 되었습니다.

이 기간의 실제 결과는 위험관리 모델의 효과를 명확하게 보여주는 정량적 근거를 제공합니다. 세무당국 전체의 세무조사 및 세무감사 건수는 지속적으로 증가한 것이 아니라, 보다 합리적인 방향으로 조정되는 추세를 보였습니다. 2021 년 68,391 건에서 2022 년 76,021 건으로 증가한 후, 2025 년에는 72,207 건으로 점차 감소했습니다. 그러나 품질을 반영하는 지표인 세무조사 및 세무감사 건당 평균 추가 징수세액은 매년 꾸준히 증가하여, 2021 년 건당 약 1 억 6,000 만 동에서 2025 년 건당 3 억 8,300 만 동으로 증가했습니다. 이는 140% 증가한 수준입니다. 이러한 흐름은 감사 대상 선정이 점점 더 중점화되고, 보다

정확한 위험 평가에 기반하고 있으며, 세무당국의 분석 및 처리 역량도 뚜렷하게 향상되었음을 보여줍니다.

이와 병행하여, 세무조사 및 세무감사를 통한 추가 징수세액 총액도 크게 증가하여, 2021 년 10,942 조 동에서 2025 년 27,672 조 동으로 증가했습니다. 이는 국가예산 수입 보호와 납세자의 준수 수준 제고에 있어 세무조사 및 세무감사 업무가 중요한 역할을 하고 있음을 확인해 줍니다.

그러나 이러한 전환 과정은 여러 어려움과 과제도 함께 제기하고 있습니다. 특히 전자상거래 및 디지털 경제 분야를 중심으로 새로운 비즈니스 모델이 빠르게 발전하면서, 전통적인 관리 체계를 넘어서는 다양한 위험 유형이 발생하고 있습니다. 일부 납세자의 위반 행위는 점점 더 정교해지고, 조직화되며, 거래망을 통해 연계되고, 여러 지역과 분야에 걸쳐 이루어지고 있습니다. 또한 2025 년의 조직 모델 변경은 업무 절차를 신속히 정비하고, 조직 체계를 안정화하며, 업무 수행의 연속성을 보장해야 한다는 요구를 제기했습니다. 처리 후 세액 회수와 실제 국가예산 납부율 제고에 대한 압력도 계속해서 해결해야 할 주요 과제 중 하나입니다.

이러한 과제에 대응하여 세무당국은 여러 체계적인 해결 방안을 종합적으로 시행했습니다. TPR, TTR, iTNK 및 전자세금계산서 시스템과 같은 애플리케이션을 통해 업무 절차의 디지털화를 강화함으로써, 위험 분석 업무를 위한 중요한 데이터 기반을 마련했습니다. 동시에 전자세금계산서에 대한 위험관리 기준을 구축·완성하고, 주제별 감사를 강화하며,公安기관, 은행, 세관 등 관계기관과의 부처 간 협력을 확대함으로써 위반 행위의 탐지, 검증 및 처리 효과를 높였습니다. 지휘·운영 방식도 단순히 행정 결과를 추적하는 방식에서 벗어나, 위험관리, 주제별 모니터링 및 대상 그룹별 관리와 연계되는 방향으로 혁신되었습니다.

이러한 상황에서, 다음 단계의 발전 방향은 업무 지원 중심의 정보기술 활용에서 빅데이터와 인공지능 기반의 지능형 관리로 전환하는 것으로 명확히 설정되고 있습니다. 핵심은 전자세금계산서, 세무신고 서류, 은행 거래, 세관 데이터 및 기타 부처 간 데이터원을 통합한 중앙집중식 위험 데이터베이스를 구축하는 것입니다. 동시에 인공지능을 활용하여 납세자의 행태를 분석하고, 이상 거래망을 식별하며, 위험 프로필을 구축하고, 위반 징후를 조기에 경고하는 것이 중요합니다. 위험 점수에 기반한 감사 대상 선정 절차의 단계적 자동화, 디지털 경제 분야에 대한 감사 역량 강화, 그리고 감사 후 관리 효과 제고는 향후 관리 품질을 높이는 결정적 요소가 될 것입니다.

종합적으로 볼 때, 2021~2025 년 기간은 세무당국이 세무조사 및 세무감사 모델을 현대적이고 전문적이며 데이터 기반의 방식으로 성공적으로 전환해 온 전환기라고 평가할 수 있습니다. 달성된 성과는 위험관리 적용의 효과를 확인해 줄 뿐만 아니라, 투명하고 자동화되며 위험을 조기에 예측할 수 있는 세물관리 시스템을 지속적으로 완성하기 위한 중요한 기반을 마련했습니다. 이를 통해 조세 형평성을 보장하고, 국가관리의 실효성을 높이며, 경제의 지속가능한 발전을 지원하는 데 기여하고 있습니다.

표 4.3 - 2021~2025 년 기간 세무조사 및 세무감사 결과

연도	세무조사·감사 건수	처리 권고액 (십억 VND)	세무조사·감사를 통한 추가 징수액 (십억 VND)	건당 평균 추가 징수액	비고
2021	68,391	47,976	10,942	≈ 1 억 6,000 만 동/건	
2022	76,021	73,814	16,867	≈ 2 억 2,200 만 동/건	건당 평균 징수액은 2021 년 대비 39% 증가
2023	75,340	70,249	18,571	≈ 2 억 4,700 만 동/건	건당 평균 징수액은 2022 년 대비 11% 증가
2024	72,343	75,772	19,666	≈ 2 억 7,200 만 동/건	건당 평균 징수액은 2023 년 대비 10% 증가
2025	72,207	86,583	27,672	≈ 3 억 8,300 만 동/건	건당 평균 징수액은 2024 년 대비 41% 증가
2021~ 2025	364,302	354,394	93,718	≈ 2 억 5,700 만 동/건	2025 년 건당 평균 징수액은 2021 년 대비 140% 증가했으며, 전체 기간 평균의 약 1.5 배 수준

6. 조세 사기 방지 업무

조세 사기 방지 업무는 세물관리 현대화 과정에서 세무당국이 지속적으로 중점 추진하는 핵심 과제 중 하나입니다. 이는 국가예산 수입을 정확하고 충분하며 적시에 징수하도록 보장하는 동시에, 공정하고 투명하며 건전한 비즈니스 환경을 조성하는 데 기여합니다.

경제가 빠르게 발전하고 거래 방식이 점점 다양해지는 가운데, 전자상거래, 디지털 플랫폼 기반 사업, 비현금 결제 및 국경 간 비즈니스 모델이 점차 보편화되고 있습니다. 이에 따라 조세 사기 및 탈세 행위는 조기에 식별되고, 적시에 차단되며, 엄정하게 처리될 필요가 있습니다.

관리 실무상 조세 사기는 더 이상 단순히 매출을 누락 신고하거나 비용을 잘못 회계처리하거나 납세의무 이행을 지연하는 형태에 그치지 않고 있습니다. 실제 경제활동이 없는 기업 설립, 불법 세금계산서의 매매 및 사용, 허위 세금계산서 발행, 비용의 합법화, 실제 거래 은폐, 세금 환급 사기, 이전가격, 이익 이전 또는 전자상거래 활동에서의 탈세 등과 결합하여 점점 더 정교하고 조직적인 형태로 발전하고 있습니다. 특히 전자세금계산서가 전국적으로 시행되면서 현대적 세무관리를 위한 중요한 기반이 마련된 동시에, 전자세금계산서를 악용한 조세 사기 행위를 탐지, 경고 및 적시에 처리하기 위해 세금계산서 데이터를 효과적으로 활용해야 할 필요성도 커지고 있습니다

6.1. 부가가치세 환급 사기 방지

2021~2025 년 기간 동안 행정절차 개혁과 세법을 성실히 준수하는 납세자에 대한 세금 환급 서류 처리 속도 제고 요구와 함께, 부가가치세 환급 감사 업무는 세무당국이 세무관리에서 계속해서 중점 과제로 설정한 분야입니다. 이는 세금 환급 정책이 적절한 대상, 요건 및 법률 규정에 따라 이행되는지를 통제하는 중요한 단계이며, 동시에 세금 환급 정책을 악용하여 국가예산의 환급금을 편취하려는 행위를 예방, 탐지 및 적시에 처리하기 위한 업무입니다.

생산·경영 활동, 수출 및 상거래가 점차 다양해지는 상황에서, 부가가치세 환급 사기 방식도 더욱 복잡해지는 경향을 보이고 있습니다. 이는 불법 세금계산서 사용, 매입 서류의 합법화, 상품가액의 허위 증액, 중간 기업 거래망 형성 또는 실제 경제적 실질을 반영하지 않는 수출 거래 조성 등과 연계되어 나타나고 있습니다.

2021~2025 년 기간 동안 세무당국 전체는 41,862 건의 세금 환급 결정에 대해 감사를 실시했으며, 감사 대상 환급 총액은 283,649 조 동이었습니다. 감사 결과, 세무당국은 총 약 3.006 조 동에 대해 환급금 환수 및 과태료 부과를 권고했습니다. 이러한 결과는 부가가치세 환급 감사 업무가 환급 관리에서 통제 도구로서의 역할을 점진적으로 발휘하고 있음을 보여주며, 조세 법규의 기강 보장, 국가예산 수입 누락 방지 및 납세자의 준수 의식 제고에 기여하고 있습니다.

이 기간의 주요 특징은 부가가치세 환급 감사 업무가 위험 분석, 전자 데이터 및 거래망 기반 통제 방식으로 전환되었다는 점입니다. 감사 대상 선정은 더 이상 개별 환급 신청 서류에만 근거하지 않고, 납세자의 준수 이력, 업종 특성, 매출 변동, 세금계산서, 자금 흐름, 수출 데이터 및 관련 세무관리 정보와의 연계 속에서 이루어지고 있습니다.

세금 환급 감사는 전자세금계산서 데이터, 세무신고서, 환급 서류, 세관 데이터, 은행 결제 정보 및 위험관리 관련 정보원 등 다양한 데이터원을 활용·대조하는 방식으로 수행되고 있습니다. 이를 바탕으로 세무당국은 환급 서류를 위험 수준에 따라 분류하는 업무를 강화하고 있으며, 이를 “선환급 후감사” 및 “선감사 후환급”이라는 두 가지 관리 방식과 연계하고 있습니다. 고위험 서류의 경우, 세무당국은 환급 결정을 내리기 전에 엄격한 감사와 검증을 실시합니다. 반면 선환급 후감사 대상 서류의 경우에도, 환급 후 감사는 납세자의 위험 등급을 기반으로 계속 수행됩니다. 이러한 접근 방식은 세법을 성실히 준수하는 기업이 적시에 환급을 받을 수 있도록 편의를 제공하는 동시에, 고위험 징후가 있는 사례에 대해서는 엄격한 통제를 보장합니다.

감사 과정에서 세무당국은 부가가치세 환급과 관련한 여러 유형의 위반 행위를 발견했습니다. 심각한 위반 징후가 있는 일부 사건의 경우, 세무당국은 법률 규정에 따라 수사 및 처리를 위해 사건 서류를 공안기관으로 이관했습니다. 이는 조세, 세금계산서 및 세금 환급 관련 범죄 방지와 대응에 있어 세무당국과 관계기관 간 협력이 점점 더 긴밀해지고 있음을 보여줍니다. 이와 함께 환급 후 감사 업무도 중점화·집중화 방향으로 강화되어, 고위험 서류, 기업 및 업종에 관리 자원이 집중되고 있습니다. 일부 지방에서는 세금 환급 감사가 납세자 사업장에서의 세법 준수 감사와 통합되어 수행됨으로써 자원 활용 효율성을 높이고, 광범위하고 분산된 감사를 제한하며, 부가가치세 신고, 공제 및 환급 과정에서 발생하는 체계적 위반을 발견할 가능성을 높이고 있습니다.

부가가치세 환급 감사 강화를 통해 세무당국은 법률의 엄정성을 보호하고, 수입 누락을 방지하며, 국가예산의 환급금이 편취될 위험을 예방하는 데 기여했습니다. 동시에 위험 분류, 위반 사례에 대한 엄정한 처리 및 세법을 성실히 준수하는 기업에 대한 편의 제공은 건전하고 공정하며 투명한 비즈니스 환경을 구축하는 데에도 기여했습니다. 이를 통해 세무감사 업무가 세무관리 현대화와 국가예산 수입 관리 효율성 제고 과정에서 중요한 역할을 하고 있음을 확인할 수 있습니다.

표 4.4 - 2021~2025 년 부가가치세 환급 후 감사 결과

연도	감사 및 감사를 받은 환급 결정 건수	금액 (십억 VND)	총 세금 추징 및 벌금 (십억 VND)
2021	5,240	43,712	811
2022	8,069	54,588	685
2023	8,752	55,474	359
2024	7,018	39,749	441
2025	12,783	90,126	710
2021~2025 년	41,862	283,649	3,006

6.2. 이전가격 및 조세회피 방지

2021~2025 년 기간은 세무당국의 이전가격 및 조세회피 방지 업무가 보다 주도적이고 체계적이며 국제 관행에 접근하는 방향으로 뚜렷하게 발전한 시기입니다. 그 핵심은 특수관계자 거래 관리에 관한 법적 체계를 완성하고, 관리 도구를 현대화하며, 집행 역량을 높임으로써 베트남의 과세권을 보호하는 동시에 공정하고 투명한 비즈니스 환경을 조성하는 것입니다.

법적·정책적 체계 측면에서, 베트남은 법률, 시행령 및 시행규칙 등 다양한 단계에서 특수관계자 거래의 이전가격 산정 활동을 규율하는 제도 체계를 형성했습니다. 이는 주로 시행규칙 수준에서 규정되던 단계에서 벗어나, 관리 메커니즘을 법제화하고 표준화하는 단계로 전환되었음을 보여줍니다. 2017 년 이전에는 특수관계자 거래 관련 규정이 주로 시행규칙에 포함되어 있었고, 적용 범위와 법적 구속력에는 일정한 한계가 있었습니다. 2017 년 시행령 제 20/2017/NĐ-CP 호의 제정은 규율 효력 측면에서 중요한 진전을 의미했으며, 독립기업 원칙과 비교분석 기반 관리 접근의 기초를 마련했습니다.

이후 2019 년 조세관리법 제 38/2019/QH14 호는 특수관계자 거래가 있는 기업에 대한 세무관리 내용을 법제화하여 법적 근거의 수준을 높이고, 전국 범위에서 통일적으로 적용할 수 있는 기반을 마련했습니다. 이를 보다 동기화하고 완성하기 위해 정부는 시행령 제 132/2020/NĐ-CP 호를 제정하여 여러 기술적 내용을 통합·구체화했습니다. 해당 시행령은 특수관계, 이전가격 산정 방법, 이전가격 문서, 납세자의 권리와 의무,

국가관리기관의 책임 등에 관한 개념을 명확히 하였으며, 이를 통해 베트남의 특수관계자 거래 관리 메커니즘을 OECD와 유엔이 권고하는 기준에 더욱 가깝게 발전시켰습니다.

베트남은 또한 위 국제 기준에 적극적으로 참여하고 이를 단계적으로 이행하고 있습니다. 이는 이중과세방지협정(DTA)의 체결, 조세 행정공조에 관한 다자협약(MAAC)과 같은 다자 협력 메커니즘 참여, 그리고 국가별보고서 자동교환에 관한 권한 있는 당국 간 협정(CbC MCAA)의 이행을 통해 나타나고 있습니다.

이와 병행하여 세무당국은 조세 산정 방법에 관한 사전가격합의제도(APA)를 현대적 관리 도구로 시행했습니다. APA는 분쟁을 예방하는 기능과 함께, 기업이 초기 단계부터 준수할 수 있도록 지원하는 역할을 합니다. 초기 안내 단계 이후, 재무부 시행규칙 제 45/2021/TT-BTC 호는 세무당국과 납세자 간, 그리고 양자 또는 다자 APA의 경우 베트남 세무당국과 상대국 세무당국 간의 협력, 정보교환 및 협상 원칙을 보다 명확히 하는 방향으로 APA의 법적 기반을 계속 완성했습니다. 또한 베트남은 이중과세방지협정(DTA) 네트워크와 국제 조세 협력 메커니즘의 역할을 지속적으로 활용하여, 국경 간 거래가 증가하는 상황에서 특수관계기업 간 이익 조정 관련 문제를 처리하고 이중과세를 제한하는 데 기여하고 있습니다.

특히 전 세계가 글로벌 세원잠식 방지 기준으로 전환하는 상황에서, 베트남은 통합과 적응 방향으로 정책을 적극적으로 업데이트해 왔습니다. 글로벌 세원잠식 방지 규정에 따른 추가 법인세 적용을 구체적으로 규정한 시행령 제 236/2025/NĐ-CP 호의 제정은 국제 기준에 접근하고, 세율 차이와 조세 인센티브로 인한 이익 이전 유인을 제한하는 데 있어 중요한 진전을 보여줍니다. 동시에 국회는 2026년 7월 1일부터 시행되는 조세관리법 제 108/2025/QH15 호를 제정하여 특수관계자 거래 관리와 관련된 일부 내용을 승계·조정했으며, 새로운 법률과 동기화된 세부 규정 문서를 계속 마련하기 위한 기반을 조성했습니다. 현재 세무당국은 이를 대체·업데이트하고 새로운 법률과 일치시키기 위한 신규 시행령을 마련하고 있습니다. 정책 체계와 함께, 특수관계자 거래 신고 및 이전가격 산정 분야의 행정 위반 제재도 시행령 제 125/2020/NĐ-CP 호 및 개정 문서를 통해 보다 완성되어, 억제 메커니즘을 강화하고 준수 규율을 높이는 데 기여하고 있습니다.

실무 측면에서, 이전가격 및 조세회피에 대한 감사와 처리는 국제조세, 다국적기업 그룹 구조 및 가격 산정이 어려운 거래와 연계되어 있기 때문에 항상 복잡한 분야입니다. 특히 무형자산, 그룹 내부 서비스, 로열티, 관리비 및 그룹 내부 금융거래와 관련된 경우 그 복잡성이 더욱 큼니다. 분쟁은 고의적인 사기 행위에서만 발생하는 것이 아니라, 독립기업

원칙의 이해와 적용, 방법 선택, 비교대상 선정, 그리고 특수관계자 간 기능·위험 평가에 대한 차이에서도 발생합니다. 실제 집행 과정에서도 국경 간 정보 수집의 어려움, 해외 모회사 및 특수관계자에 대한 신뢰할 수 있는 데이터원의 한계, 국내 관리기관 간 데이터 연계의 제한, 은행 거래 정보의 보안 장벽 등 여러 어려움이 존재합니다. 또한 이 분야는 높은 전문성을 요구하는 반면, 심화 전문 인력은 여전히 부족하며, 언어적 요소와 모회사 결정에 대한 의존도 역시 업무 진행과 대화 과정을 지연시킬 수 있습니다. 특히 세무당국이 새로운 권한 체계에 따라 전문 분야 감사 중심으로 전환하고 있는 상황에서, 복잡성이 높은 특수관계자 거래 사건의 수행은 시간, 방법론 및 분석 도구 측면에서 계속해서 부담을 제기하고 있습니다.

이러한 과제에 대응하여 세무당국은 위험관리 역량과 집행 효과를 높이는 방향으로 여러 해결 방안을 종합적으로 시행했습니다. 한편으로는 실무상 애로사항을 종합하고, 국제 경험을 연구하며, 글로벌 기준과 약속을 업데이트하는 기반 위에서 법령을 계속 완성하고 있습니다. 동시에 납세자의 준수 의식을 높이기 위한 홍보와 지원도 강화하고 있습니다. 다른 한편으로 세무당국은 인력 교육과 역량 개발에 특별히 중점을 두고, 특수관계자 거래 감사에 관한 심화 교육과 실무 경험 공유를 실시하고 있으며, OECD, World Bank, JICA, GIZ 등 국제기구와의 협력을 강화하여 현대적 감사 지식과 방법론에 접근하고 있습니다. 또한 관리 도구와 데이터베이스의 현대화는 비교분석 역량을 높이고, 고위험 대상 선정과 거래망 평가를 지원하는 방향으로 추진되고 있습니다. 여기에는 상업 데이터베이스 활용과 특수관계자 거래가 있는 기업 관리를 위한 데이터 저장소 구축 강화도 포함됩니다.

업무 운영 측면에서, 세무당국은 주제별 감사를 강화하고, 이전가격 위험 징후가 있는 기업에 집중하고 있습니다. 주요 대상에는 고액 특수관계자 거래가 있는 기업, 낮은 세율 지역과 거래하는 기업, 장기간 적자를 기록하면서도 사업 규모를 확대하는 기업, 또는 고액의 그룹 내부 서비스 비용이 발생하는 기업 등이 포함됩니다. 동시에 국제 협력도 포럼 참여, 정보교환 프로그램 및 역량 강화 활동을 통해 확대되고 있으며, 이를 통해 새로운 동향과 처리 경험을 업데이트하고 국경 간 거래에 대한 관리 효과를 높이고 있습니다.

종합적으로 볼 때, 베트남의 이전가격 및 조세회피 방지 업무는 국제 기준에 접근하고, 정보 투명성을 강화하며, 위험 및 데이터 기반 관리를 추진하는 방향으로 시행되고 있습니다. 또한 법적 도구, 국제 협력 도구 및 기술 도구를 결합하는 방식으로 발전하고 있습니다. 향후 중점 과제는 새로운 법률 시행을 위한 세부 규정을 지속적으로 동기화하고, 정보교환 메커니즘을 강화하며, 데이터 분석 역량을 공고히 하고, 디지털 경제와 심화된 국제 통합 환경에 부합하는 특수관계자 거래 감사 업무 절차를 표준화하는 것입니다. 주도적이고 현대적이며 협력적인 접근 방식을 유지하는 것은 세무당국이 국가예산 수입을 효과적으로

보호하고, 동시에 평등하고 투명하며 지속가능한 투자·비즈니스 환경을 보장하는 데 있어 핵심 조건이 될 것입니다.

표 4.5 - 이전가격 및 특수관계자 거래 조사 결과 2021 년 - 2025 년

연도	특수관계자 거래 조사 기업 수	추징/환급/벌금 (십억 VND)	손실 감소 (십억 VND)	공제 감소 (십억 VND)	과세소득 증가 조정(십억 VND)
2021	582	1,046	5,092	77	3,491
2022	1,379	3,253	39,184	53	6,415
2023	1,258	3,039	20,259	152	9,435
2024	919	1,780	9,144	89	6,256
2025	425	2,018	10,170	50	8,960
2021 년 ~ 2025 년	4,563	11,136	83,849	421	34,558

6.3. 세무당국과公安기관 간 부처 간 협력

조세 사기 방지 업무에서 세무당국과公安기관 간 협력은 특히 중요한 역할을 합니다. 이는 조세, 세금계산서 및 증빙서류 분야에서 범죄 징후가 있는 행위를 조사·처리하는 활동과 세무 행정관리 활동을 연계하기 위한 협력 메커니즘입니다. 이러한 협력은 이미 발생한 사건을 처리하는 데 그치지 않고, 조세 법규 위반 행위를 사전에 예방하고, 억제하며, 조기에 차단하는 데에도 기여합니다.

부여된 기능과 임무를 바탕으로 각급 세무당국은 위험 징후를 주도적으로 검토, 분석 및 식별하고, 사건의 성격을 적시에 분류하여 권한 범위 내에서 처리하거나 범죄 징후가 있는 경우 수사기관과 협력하고 있습니다. 협력은 권한과 절차를 준수하는 원칙에 따라 수행되며, 관련 서류와 자료가 충분하고 정확하며 객관적이고 적시에 준비되도록 보장합니다. 동시에 법률 규정에 따른 납세자 정보 보안 요건도 준수합니다. 이러한 협력 메커니즘은 조세 분야 국가관리의 실효성과 효율성을 높이고, 조세 사기, 탈세, 불법 세금계산서 매매 및 사용 행위에 대한 억제력을 강화하는 데 기여합니다.

2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 범죄 징후가 있는 516 건의 사건 서류를 법률 규정에 따른 조사 및 처리를 위해 공안기관으로 이관했습니다. 이는 세무당국이 중대한 위반 징후가 있는 사건을 발견, 분류 및 처리하는 데 있어 주도적으로 대응하고 있음을 보여줍니다. 동시에 조세, 세금계산서 및 관련 사기 행위에 관한 범죄 방지와 대응에서 부처 간 협력의 효과도 확인할 수 있습니다.

달성된 성과와 함께, 부처 간 협력 업무는 정보교환 메커니즘을 지속적으로 완성하고, 수사기관으로 이관되는 사건 서류의 품질을 높이며, 조세, 세금계산서 및 세금 환급 관련 범죄 징후 식별 기준을 표준화하고, 세무당국의 데이터 분석 역량을 강화해야 한다는 요구도 제기하고 있습니다. 사건 서류 이관은 법적 근거가 명확하고, 입증 자료가 충분하며, 행위, 대상, 방식, 수법 및 국가예산에 대한 손해 또는 손해 발생 위험이 분명하게 제시되도록 보장되어야 합니다. 이는 협력 효과를 높이고, 범죄 징후가 있는 사건이 규정에 따라 조사·처리되도록 보장하는 동시에, 세법을 성실히 준수하는 납세자의 합법적인 권리와 이익을 보호하기 위한 중요한 조건입니다.

2021~2025 년 기간 동안 세무당국과 공안기관 간 협력 결과는 조세 분야의 법질서와 기강을 유지하는 데 중요한 기여를 했습니다. 이러한 협력은 위반 행위를 엄정하게 처리하는 데 도움이 되었을 뿐만 아니라, 조세정책의 공정성과 투명성에 대한 사회적 신뢰를 강화하고, 사업 주체 간 건전한 경쟁 환경을 조성하는 데에도 기여했습니다. 또한 조세 사기 방지 업무에서 세무당국의 주도적이고 책임 있는, 단호한 역할을 확인시켜 주었습니다.

표 4.6 - 기소 권고 서류 이관 결과

협력 방향	기소 권고 서류 이관 결과				
	2021 년	2022 년	2023 년	2024 년	2025 년
세무당국 → 경찰 당국	73 건	59 건	88 건	58 건	238 건

6.4. 전자세금계산서 통제 - 위험관리를 지원하는 방어 체계

전자세금계산서의 시행은 세무관리 현대화 과정에서 중요한 전환점이며, 관리, 모니터링, 위험 분석 및 조세 사기 방지를 위한 빅데이터 기반을 마련했습니다. 과거 세금계산서 관리는 주로 종이 증빙서류에 기반했고, 감사는 거래 발생 후 상당한 시간이 지난 뒤 수행되는

경우가 많았습니다. 반면 전자세금계산서 체계에서는 세무당국이 경제적 거래가 발생한 시점에 보다 가까운 단계에서 거래 데이터를 접근, 활용 및 분석할 수 있는 여건을 갖추게 되었습니다. 이를 통해 이상 행위를 조기에 식별할 수 있는 역량이 향상되었으며, 위험관리, 세무조사·감사 및 위반 처리 업무를 효과적으로 지원하고 있습니다.

전자세금계산서 시스템은 세금계산서 및 증빙서류에 대한 행정관리 도구일 뿐만 아니라, 조세 사기 방지에서 중요한 방어 체계이기도 합니다. 전자세금계산서 데이터를 통해 세무당국은 매도자와 매수자 간 관계, 거래 빈도, 거래 금액, 업종, 세금계산서 발생 시점, 기업의 영업 상태, 신고 매출과 실제 사업 역량 간의 적합성 등을 분석할 수 있습니다. 이를 바탕으로 세무당국은 단기간에 고액의 세금계산서를 발행하는 기업, 다수의 고위험 기업과 거래하는 기업, 신규 설립 후 매출이 급증한 기업, 주소를 여러 차례 변경하거나 등록 주소지에서 더 이상 영업하지 않는 기업 등 이상 징후가 있는 기업에 대한 위험 경고 기준을 단계적으로 형성하고 있습니다.

전자세금계산서 통제의 핵심 요구사항 중 하나는 거래망 기반 데이터 분석입니다. 조세 사기, 특히 세금계산서 사기는 단일 세금계산서에 그치지 않고, 여러 중간 기업, 여러 단계의 매매 거래, 다수의 결제계좌 및 여러 지역을 통해 조직적으로 이루어지는 경우가 많습니다. 따라서 거래망 분석은 세무당국이 기업 간 연결관계를 식별하고, 순환 거래, 경제적 실질이 없는 거래, 매입 비용을 합법화하거나 공제·환급 서류를 조성하기 위한 거래를 발견하는 데 도움이 됩니다. 이는 위반 행위가 점점 더 정교하고 조직화되며 다수 주체 간 연계되는 현재의 조세 사기 실무에 부합하는 관리 방식입니다.

전자세금계산서 데이터베이스를 기반으로 세무당국은 거래 금액, 빈도, 시점 및 거래의 합리성에 관한 이상 징후를 탐지하기 위해 분석 및 대조 방안을 단계적으로 시행해 왔습니다. 세금계산서 데이터 검토는 세무신고 데이터, 세무등록 데이터, 위험관리 데이터, 세관 데이터, 결제 데이터 및 관계기관의 정보와 결합되어 위험 평가의 신뢰성을 높이고 있습니다. 이는 세무당국이 감사 대상을 정확히 선정하고, 중점적으로 검증하며, 동시에 세법을 성실히 준수하는 납세자에게 편의를 제공하기 위한 기반입니다.

세무당국의 업무 조치와 함께, “행운의 세금계산서” 프로그램은 소비자가 상품과 서비스를 구매할 때 세금계산서를 받도록 장려하기 위해 시행되고 있습니다. 이는 세무관리에서 사회적 의미가 있는 방안으로, 건전한 소비 습관을 형성하고, 매수자가 매도자에게 세금계산서 발행을 요구하는 의식을 높이며, 이를 통해 기업과 개인사업자가 세금계산서 발행 의무를 충분히 이행하도록 긍정적인 압력을 조성하는 데 기여합니다. 각 지방의 시행

지침에 따르면, “행운의 세금계산서” 프로그램은 세무당국 코드가 있는 전자세금계산서 데이터베이스 시스템에서 소프트웨어를 통해 무작위로 선정하는 방식으로 시행됩니다. 취소된 세금계산서, 수정 세금계산서, 대체 세금계산서 또는 참여 조건을 충족하지 않는 세금계산서는 대상에서 제외됩니다.

“행운의 세금계산서” 프로그램과 함께, eTax Mobile 을 포함한 전자세무 애플리케이션의 발전은 납세자가 세무 서비스를 보다 신속하고 편리하며 투명하게 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 해당 애플리케이션을 통해 납세자는 정보를 조회하고, 납세의무를 이행하며, 세무 거래를 추적하고, 모바일 기기에서 세무당국의 전자 편의 기능을 이용할 수 있습니다. 납세자 서비스를 위한 전자 채널 확대는 서비스 품질을 높일 뿐만 아니라, 납세의무 이행의 공개성과 투명성을 강화하고, 오류 위험을 줄이며, 세무당국의 데이터 관리를 지원하는 데에도 기여합니다.

전자세금계산서 조회 포털과 공개 조회 기능도 조세 사기 방지에 중요한 역할을 합니다. 납세자, 소비자 및 기관이 세금계산서의 유효성을 조회할 수 있게 되면, 불법 세금계산서, 이상 징후가 있는 세금계산서 또는 시스템에 기록되지 않은 세금계산서를 발견할 가능성이 높아집니다. 이는 매수자가 자신의 합법적인 권익을 보호하는 데 도움이 될 뿐만 아니라, 세금계산서의 발행과 관리에 대한 사회적 감시 채널을 추가로 형성합니다.

전자세금계산서는 현대적 세무관리에서 중요한 도구 중 하나로 자리 잡고 있으며, 계속해서 그 역할이 확대되고 있습니다. 전자세금계산서 데이터는 세무당국이 관리 방식에서 보다 능동적으로 전환하도록 지원합니다. 즉, 사후 감사에서 조기 경고로, 개별 납세자 단위 관리에서 거래 네트워크 분석으로, 형식적 증빙서류 통제에서 거래의 경제적 실질 평가로 전환하는 데 기여합니다. 이는 위험관리의 효과를 높이고, 조세 사기를 방지하며, 납세의무 이행의 공정성을 보장하기 위한 중요한 기반입니다.

그러나 전자세금계산서 통제는 데이터 분석 시스템의 지속적인 완성, 위험 경고 기준의 품질 향상, 국가관리기관 간 정보 연계 강화, 그리고 세무공무원의 데이터 활용 역량 제고라는 과제도 제기하고 있습니다. 전자세금계산서 데이터는 세무신고 데이터, 결제 데이터, 세관 데이터, 기업등록 데이터, 주민 데이터 및 기타 관련 정보원과의 연계 속에서 분석될 때 그 효과를 충분히 발휘할 수 있습니다. 따라서 향후 조세 사기 방지 업무는 세무당국의 디지털 전환 전반 속에서 지속적으로 추진되어야 하며, 위험관리, 데이터베이스 기반 감사 및 부처 간 협력과 연계되어야 합니다.

따라서 조세 사기 방지 업무는 단순히 세무당국의 업무상 과제에 그치지 않고, 건전하고 투명하며 지속가능한 국가 재정 기반을 구축하기 위한 중요한 요구사항입니다. 세무관리의

지속적인 현대화, 부처 간 협력 메커니즘의 완성, 전자세금계산서 데이터의 효과적 활용, 그리고 국민과 기업의 준수 모니터링 참여 촉진은 세무당국이 관리 효율성을 높이고, 국가예산 수입 누락을 방지하며, 국가의 경제·사회 발전을 더 잘 지원하기 위한 중요한 기반이 될 것입니다.

제 4 장 주요 내용

①	준수 피라미드 모델 - 4 단계 분류 및 중점 개입: 납세자는 준수 수준과 위험 수준에 따라 분류되며, 각 그룹에 적합한 관리 조치가 적용됩니다. 높은 준수 수준 그룹에는 지원, 편의 제공 및 감사 빈도 축소가 우선 적용됩니다. 준수 의사는 있으나 오류가 있는 그룹에는 알림 및 조기 경고가 제공됩니다. 낮은 준수 수준과 고위험 그룹에는 감사, 모니터링 및 강제 조치가 적용됩니다. 고의적 불이행 그룹에는 심층 세무조사, 최대 수준의 강제 조치 및 수사기관 이관이 적용됩니다.
②	주요 조세 사기 유형 7 개 식별: 전자세금계산서 부정행위(매우 높음), 이전가격(높음), 전자상거래 탈세(높음), 허위 신고 및 매출 과소 신고(중간~높음), 부가가치세 환급 사기(매우 높음), "유령기업"(매우 높음), 국경 간 납세의무 회피(높음)가 식별되었습니다. 이는 관리 자원을 중점적으로 배분하기 위한 기반이 됩니다.
③	2021~2025 년 기간 세무조사 및 세무감사 품질의 획기적 향상: 건수는 다소 감소하는 추세를 보였으며, 2022 년 최고치 대비 약 6% 감소했습니다. 그러나 추가 징수 지표는 인상적으로 증가했습니다. 총 추가 징수세액은 93.718 조 동으로 152.9% 증가했으며, 총 처리 권고액은 354.394 조 동으로 80.5% 증가했습니다. 평균 효율성 측면에서 2025 년 세무감사 1 건당 평균 추가 징수세액은 38,300 만 동/건으로, 2021 년 대비 140% 증가했습니다.
④	부가가치세 환급 사기 엄격 통제: 2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 41,862 건의 환급 결정을 감사했으며, 감사 대상 금액은 총 283,649 조 동에 달했습니다. 이를 통해 약 3,006 조 동에 대한 환급금 환수 및 제재 부과를 권고함으로써 국가예산의 "방어막" 역할을 수행했습니다.
⑤	세무당국 - 공안기관 간 부처 간 협력: 경제범죄 대응에서 법 집행의 엄정성을 확인했습니다. 2021~2025 년 기간 동안 세무당국은 범죄 징후가 있는 516 건의 사건 서류를 주도적으로 공안기관에 이관하여 조사 및 처리를 진행했습니다.

제 5 장 - 세무행정의 디지털 전환 및 현대화

2021~2025 년 기간 동안 베트남 세무당국은 세무관리 효율성을 높이고, 행정절차를 간소화하며, 납세자에게 편의를 제공하기 위해 디지털 전환을 중점적으로 추진했습니다. 전자세금계산서, 전자신고·전자납부·전자환급 업무를 지원하는 전자조세 시스템 등 여러 정보기술 시스템이 전국적으로 종합 시행되었습니다. 국민과 기업이 직접 이용하고 인지하고 있는 eTax Mobile, 행정절차 처리 포털, 외국 공급자 전용 포털 등은 행정절차를 전자 방식으로 접수하고 처리하는 데 기여했습니다.

세무등록, 신고, 납부, 환급 및 세무 정산 등 행정절차 전 과정을 전자화하고, 관련 기관과의 데이터 연계 및 공유를 강화하는 세무관리 현대화 과정은 서류 처리 시간을 단축하고, 종이 서류를 줄이며, 국민과 기업이 납세의무를 보다 편리하게 이행할 수 있도록 지원했습니다.

1. 디지털 전환 및 현대화 결과

세무관리 디지털 전환 및 현대화에 관한 중점 과제를 추진하는 과정에서, 세무당국은 디지털 인프라 개발을 핵심 과제로 집중 추진했습니다. 2021~2025 년 기간 동안 다음과 같은 성과를 달성했습니다.

1.1. 정보기술 응용 시스템

이 기간은 국가 디지털 전환을 추진하고, 제 06 호 프로젝트 과제를 이행한 단계로서, 세무당국은 납세자를 중심에 두는 방향으로 전자세무 서비스를 제공하는 것을 지향했습니다. 또한 위험 평가 절차, 사무실 기반 세무감사, 납세자의 신고 정보 검토 지원, 특히 세금계산서 대조를 지원하기 위해 빅데이터 활용을 추진했습니다. 2021 년에 시행된 전자세금계산서 시스템은 빅데이터 처리에 대응할 수 있는 기술 인프라를 구축했다는 점에서 세무당국의 중요한 발전 단계로 평가됩니다. eTax Mobile 애플리케이션은 개인 납세자의 세금 납부, 정보 확인 및 개인소득세 정산을 지원하기 위해 시행되었습니다. 또한 부처 및 기관과의 정보 연계·교환도 강화되었습니다.

세무당국의 정보기술 응용 시스템은 총 35 개의 소프트웨어 애플리케이션으로 구성되며, 다음의 주요 그룹으로 구분됩니다:

▶ 전자세무 서비스 그룹(10 개 애플리케이션)

해당 그룹은 개인, 기업 및 기관을 대상으로 조세정책, 세무관리 규정 및 정보기술 서비스를 제공하고, 납세자가 세무당국과 행정절차를 전자 방식으로 수행할 수 있도록 지원합니다. 지원 범위에는 세무등록, 세무신고, 세금 납부, 세금 환급, 은행

계좌 정보 제공, 전자상거래 플랫폼에서 사업을 영위하는 조직 및 개인에 관한 정보 제공 등이 포함되며, 국민과 기업을 대상으로 운영됩니다. 주요 애플리케이션에는 Website, eTax, iCanhan, eTax Mobile, 전자상거래 플랫폼, 외국 공급자 전용 포털, 개인용 전자상거래 포털, 전자세금계산서 정보 포털, 대용량 파일 접수 포털, 신고 지원 소프트웨어, 행정절차 처리 정보시스템이 포함됩니다.

이들 애플리케이션은 세무국에 중앙집중식으로 구축되어 전국 범위의 납세자 이용 수요를 충족하고 있습니다.

- ▶ 세무당국용 세무관리 정보기술 애플리케이션 및 서비스 그룹(12 개 애플리케이션):
 - 중앙집중식 세무관리 애플리케이션(TMS)(2014 년 1 월부터 시범 시행, 2015 년 11 월부터 공식 시행) 및 등록세·부동산 관리 애플리케이션(2020 년부터 공식 시행): 세무공무원이 세무등록, 처리, 회계처리, 납세의무 추적, 세무회계, 체납세 관리 및 체납세 강제징수 등 세무관리의 핵심 절차를 처리할 수 있도록 지원합니다.
 - 전자세금계산서 시스템: 2021 년부터 세무국(구 명칭: 국세총국)은 시행령 제 123/2020/NĐ-CP 호 및 시행규칙 제 78/2021/TT-BTC 호에 대응하기 위해 전자세금계산서 관리 애플리케이션을 구축했습니다. 여기에는 납세자를 위한 세무국의 전자세금계산서 전자포털, 전자세금계산서 데이터 처리 모듈이 포함됩니다. 해당 모듈은 세무당국이 전자세금계산서 사용 등록·변경 신고서, 세무당국 코드가 있는 전자세금계산서 및 코드가 없는 전자세금계산서, 오류가 있는 전자세금계산서 통지, 각종 보고서 및 기타 통지를 접수·처리할 수 있도록 지원합니다. 현재 세금계산서 위험 정보 제공, 부가가치세 신고 서류 대조를 통한 신고 이상 징후 탐지, 정보교환 및 협력 규정이 있는 국가기관에 대한 세금계산서 정보 제공 관련 모듈도 계속 시행되고 있습니다. 또한 세무국은 소비자가 상품과 서비스를 구매할 때 세금계산서를 받도록 장려하기 위해 “행운의 세금계산서” 프로그램을 시행하고 있습니다.
 - 데이터 수집 관련 애플리케이션 및 서비스: 베트남 사회보험기관으로부터 사회보험 및 건강보험에 가입한 조직·개인 정보를 수집하는 데이터(2017 년부터 시행), 통계청으로부터 기업 현황 및 활동, 소비자물가지수, 국내총생산(GDP), 조사 데이터 등을 수집하는 데이터(2017 년부터 시행), 증권위원회로부터 상장기업의 재무제표 데이터를 수집하는 데이터(2020 년부터 시행), 세관총국으로부터 세관

신고서 데이터를 수집하는 데이터(2019 년부터 시행) 등이 포함됩니다. 이는 납세자 데이터베이스 시스템을 구축하기 위한 기반입니다.

- 데이터 동기화, 기준 및 지표 설정, 시범 분석, 분석, 점수화 및 위험등급 분류 관련 애플리케이션 및 서비스: 납세자의 위험관리 정보 분석 요구에 대응하기 위한 애플리케이션으로, 감사 계획 수립 지원(2011 년부터 시행), 세금계산서 위험 분석(2021 년 및 2023 년), 개인·개인사업자 위험 분석(2019 년부터 시행), 세금 환급 위험 분석(2025 년부터 시행) 등이 포함됩니다.
- 감사 업무 지원 애플리케이션: 감사 계획 수립, 감사 과정에서의 업무 일지 정보 업데이트, 감사 과정에서의 결론 및 처리 결정 관리, 부가가치세, 법인세, 특별소비세 신고서 등 기준 세트에 따른 사무실 기반 세무신고 서류 검토를 지원합니다. 관련 애플리케이션에는 TTR(2008 년부터 시행), iTNK(2018 년부터 시행), 사무실 기반 감사 애플리케이션(2019 년부터 시행), TPR(2010 년부터 시행)이 포함됩니다.

▶ 세무당국 내부 관리 애플리케이션 그룹(5 개 애플리케이션):

문서관리 및 운영 시스템(eDocTC), 내부감사 및 이의신청·진정 처리 추적 지원 시스템(KTNB), 내부회계 관리 시스템(IMAS), 세무당국 전체 공공자산 관리 시스템(QLTS), 인사관리 시스템(QLCB) 등이 포함됩니다. 이들 애플리케이션은 KTNB 및 QLCB 애플리케이션을 제외하고 재무부 프로그램에 따라 시행되고 있습니다.

▶ 세무당국 외부 기관과의 정보교환 애플리케이션 그룹(8 개 애플리케이션):

세관총국과의 세무번호 정보교환, 국가국고와의 세금 징수·납부 정보교환, 통계청과의 기업 세무번호 및 재무제표 정보교환, 기획투자부(현재 재무부 산하 민간기업 및 집단경제 발전국)와의 사업자등록 및 세무등록 정보 통합 관련 정보교환, 베트남 사회보험기관(현재 재무부 산하 베트남 사회보험기관)과의 사회보험 납부 개인 및 급여·임금 소득이 있는 개인 정보교환, 상업은행 시스템과의 전자납부 정보교환, 천연자원환경기관과의 정보교환, 국가 주민 데이터베이스와의 정보 통합·연계, 데이터 연계·통합·공유 소프트웨어 시스템(DataHub)이 포함됩니다. 부처, 기관 및 단체와의 연계·교환 요구사항에 대해서는 정보 보안 및 사이버 공격 방지 관련 규정을 준수해야 할 뿐만 아니라, 해당 시스템은 전자정부 아키텍처 프레임워크를 준수하여 구축되어야 하며, 재무부의 LGSP 통합축을 통해 정보교환이 이루어져야 합니다.

1.2. 세무당국 데이터에 대하여

데이터는 업무 절차와 애플리케이션을 통해 수집·처리되는 과정에서 형성되며, 납세자로부터 접수한 정보, 업무 처리 데이터 및 제 3자로부터 수집한 데이터를 포함합니다. 각 데이터 관리 시스템은 하나 또는 여러 개의 데이터베이스를 포함할 수 있으며, 해당 데이터베이스는 상호 통합·교환됩니다. 주요 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 납세자와 관련된 정보: 세무등록 정보, 납세자의 세무신고 의무, 세금 납부 증빙, 납세자와 관련된 세무당국의 결정, 납세자의 세금 납부 현황 추적 장부, 세무회계 보고서, 납세자의 재무제표, 감사 정보, 세금계산서, 인쇄물 및 각종 목록 데이터 등이 포함됩니다. 이는 세무관리 업무, 특히 납세자에 대한 위험관리 업무의 효율성을 높이기 위해 업무 요구에 따른 보고서를 작성하고 활용하는 기반이 됩니다.
- ▶ 세무관리 정보: 세무등록 데이터, 세무신고서 데이터, 세금 납부 증빙, 면세·감면 데이터, 세무회계 데이터, 세금 환급 데이터, 체납세 데이터, 세무감사 데이터, 보고 데이터, 전자세금계산서 데이터가 포함됩니다.
- ▶ 제 3자로부터의 정보는 다음을 포함합니다:
 - 국가국고와 교환하는 국가예산 수입 정보: 증빙명세서, 납세자 정보, 세금 장부, 수입 증빙, 세금 환급 증빙, 세금 장부, 환급 명령, 전자 세금 명세, 피드백 데이터, 징수할 세액이 포함됩니다.
 - 재무부와 교환하는 정보: 신고서 데이터, 재무제표 데이터, 체납 장부 데이터, 징수·납부 추적 장부, 환급 결정 데이터, 면세·감면 결정 데이터, 체납세 강제징수 결정 데이터 및 각종 목록 데이터, 기업·개인사업자·협동조합의 세무등록 및 사업자등록 정보가 포함됩니다.
 - 세관총국과 교환하는 정보: 납세자 정보, 수출을 수행하는 납세자 정보, 수출입 상품 데이터, 부가가치세 환급 대상 판매장소 정보, 체납세 강제징수 결정, 수출입 기업에 대한 세금 환급 결정, 수출입 기업에 대한 부가가치세 환급 및 상계 정보, 수출입 기업의 특별소비세 신고서 정보가 포함됩니다.
 - 사회보험기관과 교환하는 정보: 의무 사회보험, 건강보험, 실업보험, 세수 관리 데이터, 소득 지급기관, 소득을 지급받는 개인, 소득 지급기관, 사회보험 관련 정보가 포함됩니다.
 - 증권위원회와 교환하는 정보: 세무등록 정보, 강제징수 결정 정보, 재무제표 데이터, 상장회사·증권회사·펀드운용회사 목록, 감사법인 및 감사인 목록, 증권 및 증권시장 분야에서 위반한 회사 목록이 포함됩니다.
 - 농업·환경 기관과 교환하는 정보: 천연자원·환경 관련 서류 정보가 포함됩니다.

- 통계청과 교환하는 정보: 재무제표 데이터가 포함됩니다.
- 산업무역부와 교환하는 정보: 고위험 징후가 있는 기업 및 개인, 세무등록 정보, 상인·기관의 전자상거래 서비스 제공 웹사이트 등록 정보, 상인·개인·기관의 판매용 전자상거래 웹사이트 통지 정보, 전자상거래 사업 관련 위반으로 신고된 기업 및 개인 목록이 포함됩니다.
- ▶ 은행과 교환하는 정보: 상업은행으로부터 납세자의 결제계좌 번호 정보를 접수하고, 전자납부 방식에 따른 국가예산 징수 협력 정보를 교환합니다.
- ▶ 공안부 산하 사회질서 행정관리 경찰국(C06)과 교환하는 정보: 국가 주민 데이터베이스와의 정보 연계·교환이 포함됩니다.

1.3. 정보기술 인프라

2010 년부터 세무국은 지역 세무지국(현재의 성·시 세무기관)에서 분산 처리하던 모델을 세무국에서 중앙집중식으로 처리하는 모델로 전환하기 시작했습니다. 정보기술 시스템은 세무당국의 주 데이터센터(DC)와 재해복구 데이터센터(DRC)라는 2 개의 데이터센터에 중앙집중식으로 전환·구축되었습니다.

▶ 세무국 데이터센터의 기술 인프라:

2025 년 기준, 세무당국의 정보기술 기술 인프라는 서비스형 인프라(Infrastructure as a Service) 방향으로 설계·구축·운영되고 있습니다. 이 과정에서 가상화, 클라우드 컴퓨팅, 하이퍼컨버지드 인프라 및 분산처리 아키텍처 기반 시스템이 적용되어, 대용량 데이터 교환 및 처리 요구에 대응하고 있습니다.

정보기술 기술 인프라 시스템은 새로운 기술을 적용하여 구축되었으며, 위험 분석, 빅데이터 분석, 업계와 정보를 활용·교환할 필요가 있는 기관 및 조직에 대한 개방형 디지털 데이터 서비스 제공과 같은 정보기술 애플리케이션 구축에 대비하고 있습니다. 이와 함께 세무국은 TMS 용 데이터 처리 서버 시스템(Oracle Exadata), ODS/Staging 및 DataWarehouse 용 데이터 처리 서버, 정보교환 통합축 시스템(ESB) 등 특수 데이터 처리 시스템도 계속 유지하고 있습니다.

▶ 세무국 데이터센터의 네트워크 아키텍처

세무국 데이터센터의 네트워크 아키텍처는 Cisco ACI(Cisco Application Centric Infrastructure) 기술 기반으로 구축되어 있습니다. 이는 소프트웨어 정의 네트워킹(SDN)을 통한 네트워크 시스템 관리 솔루션으로, 자동화를 통해 복잡한 네트워크 시스템을 관리하고 운영 효율성을 높일 수 있도록 지원합니다.

▶ 세무당국 데이터센터의 서버 시스템 아키텍처:

세무국의 서버 시스템은 다음과 같은 하위 시스템으로 구분됩니다. 전 세무당국의 업무 애플리케이션 및 시스템 애플리케이션에 처리 자원을 제공하는 가상화 서버 시스템, 세무국의 핵심 애플리케이션을 위한 Power 서버 시스템, 즉 중앙집중식 세무관리 애플리케이션(TMS), 통합추출 애플리케이션, 전자세무 서비스 애플리케이션, 외부 기관과의 정보교환 애플리케이션 등에 처리 자원을 제공하는 시스템이 포함됩니다. 또한 특수 데이터 및 빅데이터 처리를 지원할 수 있는 동기화 솔루션 통합 서버 시스템(TMS, eTax 등 주요 애플리케이션의 핵심 데이터베이스)과, 세무국에서 처음으로 도입된 신기술인 마이크로서비스 기술 및 NoSQL 분산 데이터베이스 기반의 전자세금계산서 애플리케이션 서버 시스템도 포함됩니다.

▶ 통신 인프라 연결 모델

세무국은 재무 분야 통신 인프라를 기반으로 WAN 네트워크 연결을 구축하여, 성·시 세무기관, 기초 세무기관부터 세무국까지 세무당국 전체 정보기술 시스템을 연결하고 있습니다. 이를 통해 세무당국의 2 개 데이터센터에 중앙집중식으로 구축된 정보기술 애플리케이션의 연결, 활용 및 사용 요구에 대응하고 있습니다. 세무당국의 통신 인프라는 재무부의 공통 전송망 인프라를 기반으로 구축되어 있습니다.

▶ 보안 솔루션:

세무당국의 네트워크 아키텍처는 다중 영역·다중 계층 구조입니다. 각 영역은 외부 인터넷 연결 영역, 지역 세무지국(현재의 성·시 세무기관) 연결 영역, 외부 파트너 연결 영역, 데이터베이스 영역, 관리 영역, 세무국 사용자 영역 등 각기 다른 기능을 담당합니다. 각 영역 사이에는 외부에서 내부로, 내부에서 외부로의 접근을 통제하기 위한 방화벽 시스템이 구축되어 있으며, 주요 내용은 다음과 같습니다:

- 인프라 보호: 회선 보호, 서버 보호, 단말 보호를 위해 방화벽, 서비스 거부 공격 방지 시스템, 공격 탐지 및 차단 시스템, 서버 및 단말용 악성코드 방지 시스템을 적용합니다.
- 애플리케이션 보호: 애플리케이션 수준 공격을 방지하기 위해 애플리케이션 방화벽 시스템을 적용합니다.
- 데이터 보호: 데이터베이스 방화벽 계층과 데이터 유출 방지 시스템을 구축합니다.
- 사용자 식별: 세무공무원 및 납세자를 포함한 사용자 접근 계정을 관리합니다.

▶ 정보보안 정책: 세무당국 정보기술 시스템과 세무공무원이 준수해야 하는 정보보안 관련 규정은 다음과 같습니다:

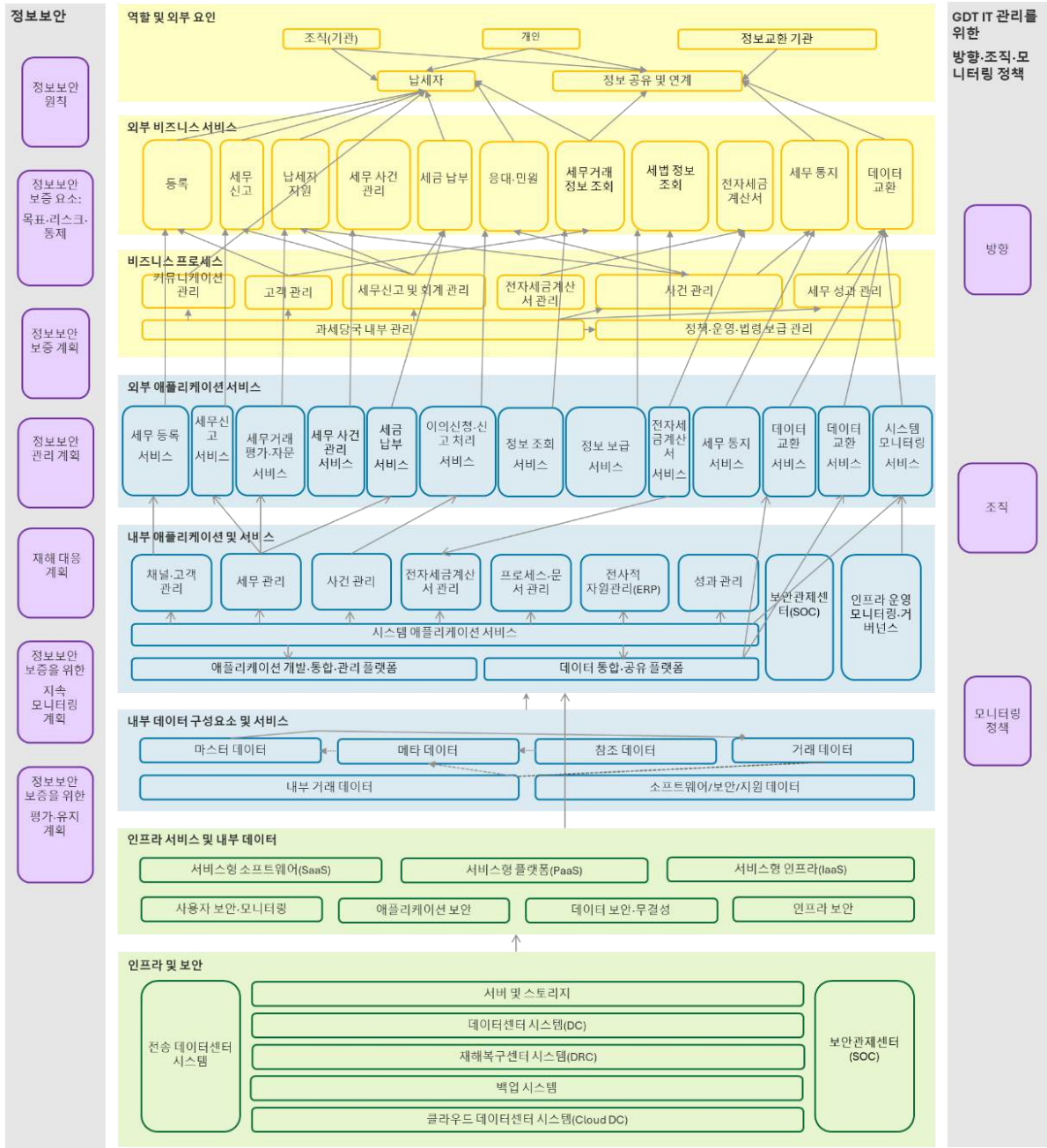
- 2015 년 11 월 19 일자 네트워크 정보안전법 제 86/2015/QH13 호
- 2018 년 6 월 12 일자 사이버보안법 제 24/2018/QH14 호
- 2025 년 6 월 26 일자 개인정보보호법 제 91/2025/QH15 호
- 정보시스템 등급별 안전 보장에 관한 정부의 2016 년 7 월 1 일자 시행령 제 85/2016/NĐ-CP 호
- 사이버보안법 일부 조항을 상세히 규정한 정부의 2022 년 8 월 15 일자 시행령 제 53/2022/NĐ-CP 호
- 정보시스템 등급별 안전 보장에 관한 정부의 2016 년 7 월 1 일자 시행령 제 85/2016/NĐ-CP 호의 일부 조항을 상세히 규정·안내하는 정보통신부의 2022 년 8 월 12 일자 시행규칙 제 12/2022/TT-BTTTT 호
- 재무부 정보보안 및 사이버보안 규정을 공포한 재무부 장관의 2025 년 7 월 8 일자 결정 제 2048/QĐ-BTC 호
- 세무당국의 정보보안 및 사이버보안 규정을 공포한 국세총국장의 2024 년 11 월 8 일자 결정 제 1731/QĐ-TCT 호

▶ 정보보안 보장 체계 구축:

세무당국의 정보보안 시스템은 베트남의 순위 지표 개선을 위한 네트워크 안전·보안 강화에 관한 총리의 2019 년 6 월 7 일자 지시 제 14/CT-TTg 호 및 정보통신부의 2020 년 4 월 28 일자 공문 제 1552/BTTTT-CATTT 호에 따라 “4 계층” 모델로 구축되어 있으며, 다음을 포함합니다:

- 제 1 계층 - 현장 인력: 정보보안을 담당하는 기술·디지털 전환·자동화 위원회의 지도자 1 명, 정보보안팀장, 정보보안팀 전 직원 및 기술·디지털 전환·자동화 위원회 산하 기술팀으로 구성됩니다.
- 제 2 계층 - 전문 모니터링 및 보호 기업 외부 위탁: 정보보안을 24 시간 연중무휴로 모니터링합니다.
- 제 3 계층 - 독립 기업 외부 위탁을 통한 정기 점검 및 평가
- 제 4 계층 - 국가 모니터링 시스템과의 연결 및 정보 공유: 세무국의 SOC 모니터링 시스템은 재무부의 정보보안 모니터링 시스템을 통해 국가 모니터링 시스템과 연결되어 있습니다.

표 5.1 - 전체 아키텍처 프레임워크 2021~2025 년 베트남 세무 IT



1.4.구체적인 결과

표 5.2 - 납세자에게 IT 서비스를 제공하는 시스템에 대한 일부 정보

시스템 / 서비스	핵심 기능	2025 년 12 월 31 일 기준 구축 규모
eTax (기관용 포털)	기업 및 기관을 위한 전자 세무신고	전자신고 이용 납세자 1,015,910 명 전자 서류 166,040,090 건
eTax Mobile	모바일을 통한 세무등록, 신고, 납부 및 조회 VNeID 연계	애플리케이션 다운로드 8,441,301 회 VNeID 를 통한 로그인 5,330 만 회 전자납부 거래 1,727 만 건, 납부세액 26,577 조 동
iCanhan (개인용 포털)	개인을 위한 세무등록 및 세무신고	계정 11,407,184 개 전자 서류 49,270,246 건
행정절차 처리 시스템	전 과정 행정절차 수행 서비스 제공 (2025 년 7 월 1 일부터 2025 년 12 월 31 일까지 시행)	행정절차 158 개 제출된 온라인 서류 33,766,198 건
외국 공급자 전용 포털	외국 공급자를 위한 세무등록, 신고 및 납부	세무등록 완료 외국 공급자 202 개 포털을 통한 납부세액 314 억 동
전자상거래 포털 (가구·개인사업자)	전자상거래 사업 활동에 대한 개인사업자 및 개인사업자의 세무등록, 신고 및 납부 (2024 년 12 월 19 일부터 시행)	전자상거래 가구·개인사업자 약 178,000 명에 코드 부여 제출된 세무신고 서류 856,895 건, 납부세액 24 억 5,000 만 동

표 5.3 - 데이터 교환 연결 결과

연결 파트너	교환 데이터 내용	시행 연도
경찰청 (C06) - 주민 데이터베이스	신원 확인; VNeID 로 eTax 로그인; 사업자등록번호-주민등록번호 동기화	2022
베트남 사회보험공단	사회보험 가입자; 급여, 임금 소득	2017
세관	세관 신고서; 수출입세 및 수입 부가가치세 대사	2019
국고	국가 수입 데이터 교환 연결 (세금 - 국고 - 세관 - 재정)	2015 년 부터
상업 은행	상업은행과 협력 규정에 따라 징수	2015 년 초부터 현재까지 (60 개 기관)
산업통상자원부	정기 정보 연결 등록된 조직 및 개인에 대한 활동 정보 전자상거래;	2021
증권거래위원회	세금 등록, 세금 체납, 상장 기업 재무제표 데이터 연동	2020
통계청	기업 조사 데이터 연계; 거시경제 분석을 위한 재무제표	2017
자동차 등록국, 경찰청	자동차, 오토바이 등록세; 차량 대사	2022
개인 및 집단 경제 발전국	기업 등록 국가 데이터베이스	2010

2. 주요 디지털 전환 업무

2.1. 전자세금계산서 애플리케이션 시스템 구축 및 시행

전자세금계산서 시스템은 2021~2025 년 기간 세무당국의 가장 두드러진 기술 성과로, 경제 거래의 투명화와 세무관리 현대화에서 역사적인 진전을 의미합니다. 2022 년 7 월 1 일부터 모든 기업, 기관 및 신고 방식에 따라 납세하는 개인사업자는 시행령 제 123/2020/NĐ-CP 호, 시행규칙 제 78/2021/TT-BTC 호 및 전자세금계산서 업무 데이터 구성요소와 세무당국과의 송수신 방식을 규정한 국세총국장의 2021 년 10 월 7 일자 결정 제 1450/QĐ-TCT 호에 따라 전자세금계산서 사용으로 전환했습니다. 2025 년에는 시행령 제 123/2020/NĐ-CP 호를 개정·보완한 시행령 제 70/2025/NĐ-

CP 호, 시행규칙 제 32/2025/TT-BTC 호 및 전자세금계산서·전자증빙 업무 데이터 구성요소와 세무당국과의 송수신 방식을 규정한 세무국장의 2025 년 6 월 13 일자 결정 제 1306/QĐ-CT 호가 제정되었습니다.

표 5.4 - 전자세금계산서 수치

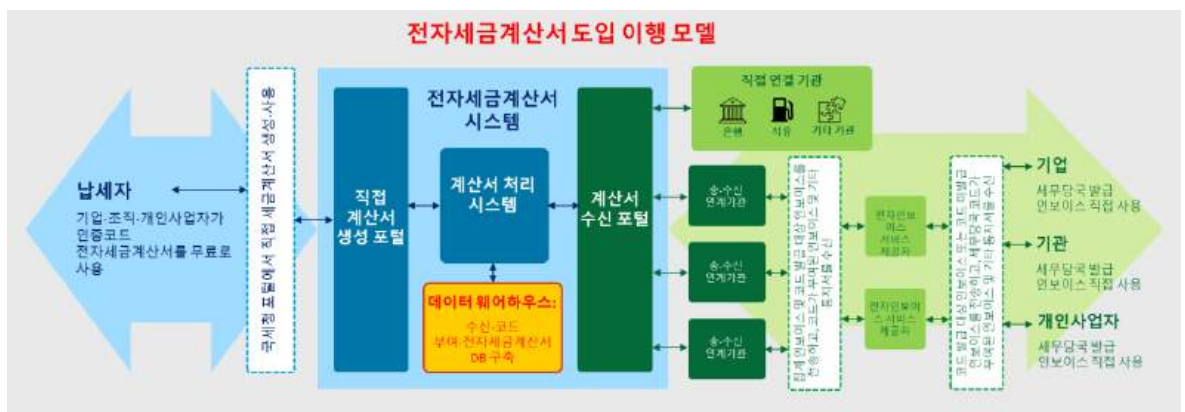
세금계산서 유형	2023 년까지 누계	2024 년	2025 년	총 누계
세무당국 코드가 있는 전자세금계산서	18 억 건	10 억 3,000 만 건	12 억 7,000 만 건	41 억 건
코드 없는 전자세금계산서 - 전체 데이터	17 억 1,000 만 건	15 억 3,000 만 건	22 억 9,000 만 건	55 억 3,000 만 건
코드 없는 전자세금계산서 - 종합표	27 억 6,000 만 건	15 억 9,000 만 건	18 억 2,000 만 건	61 억 7,000 만 건
금전등록기 기반 전자세금계산서	-	13 억 7,000 만 건	37 억 3,000 만 건	51 억 건
개별 발생 개별 전자세금계산서	141 만 건	78 만 건	45 만 건	264 만 건
합계	약 62 억 7,000 만 건	55 억 2,000 만 건	약 91 억 1,000 만 건	208 억 9,000 만 건 이상

2025 년 12 월 31 일 기준 누적 전자세금계산서 총 208 억 9,000 만 건

2025 년 한 해에만 91 억 건 이상 발행 / 시스템 안정적 운영

일평균 약 2,500 만 건의 전자세금계산서를 접수·처리

표 5.5 - 전자세금계산서 도입 모델



전자세금계산서 시행 모델은 3 개의 주요 흐름으로 구성됩니다. (i) 납세자가 전자세금계산서 시스템에서 직접 전자세금계산서를 작성·전송하는 방식(무료 사용), (ii) 납세자가 전자세금계산서 시스템에 직접 연결하는 방식, (iii) 납세자가 솔루션 제공기관(110 개 기관)을 통해 세금계산서를 작성하고, 수신·전송·보관 서비스 제공기관(27 개 기관)을 통해 전송하는 방식입니다. 모든 데이터는 세무국의 전자세금계산서 시스템에 중앙집중식으로 저장되어, 위험 분석 및 부가가치세 신고서의 실시간 대조에 활용됩니다.

표 5.6 - 금전등록기 발행 전자세금계산서 모델



금전등록기 기반 전자세금계산서는 판매자가 소매 판매점에서 거래가 발생한 시점에 맞춰 세금계산서를 발행할 수 있도록 지원하는 방안입니다. 소매, 식음료, 음식점, 호텔, 석유, 담배 및 오락 분야에서 연매출 10 억 동이상인 기업, 개인사업자 및 개인사업자는 금전등록기 기반 전자세금계산서를 사용해야 합니다. 석유 분야의 경우, 석유 판매 전자세금계산서 시행 결과 100%의 주유소가 개별 소매 판매 건별로 세금계산서를 발행하는 성과를 달성했습니다.

2.2. 개인소득세 자동 환급 시행

2025 년 4 월부터 세무당국은 디지털 플랫폼과 빅데이터를 기반으로 개인소득세 자동 환급 시스템을 시행했습니다. 해당 시스템은 요건을 충족하는 서류에 대해 환급 대상을 자동으로 식별·처리하고 환급금을 지급할 수 있도록 하며, 처리 기간을 최대 근무일 기준 6 일로 단축했습니다. 조세 시스템은 국가 데이터베이스, 국고 및 은행과 연계되어 운영됩니다.

2025년에는 892,118 명의 개인이 개인소득세 정산을 신고했으며, 이 중 282,034 건의 서류가 자동 환급 요건을 충족했습니다. 해당 환급 금액은 1,314.5 억 동이며, 263,933 건의 환급 명령을 발행했습니다. 이는 처리 대상 서류의 94%에 해당하며, 국가국고에 이관한 환급 지급 금액은 1,212 억 동입니다.

세무당국은 개인소득세 자동 환급 시행을 계속 강화하고 있습니다.

2.3. 납세자 및 세무공무원 지원을 위한 AI 챗봇 시행

세무국은 애플리케이션 업그레이드 공지 조회를 위한 Chatbot AI 애플리케이션 구축을 완료했습니다. 해당 애플리케이션은 애플리케이션 업그레이드 내용 조회를 지원하는 전담 “가상 비서”로 운영되며, 2025년 9월 8일부터 공식 시행되었습니다. 현재 세무공무원으로부터 하루 평균 200~500 건의 질문이 접수되고 있습니다.

2025년 12월 6일, 세무국은 eTax Mobile 시스템에 통합된 납세자 지원 Chatbot 애플리케이션을 시행했습니다. 이는 인공지능(AI) 기술을 적용한 지능형 지원 도구로, 납세자가 언제 어디서나 신속하고 정확하며 편리하게 정보에 접근할 수 있도록 설계되었습니다. 자연어 이해 및 문맥 기반 응답 기능을 통해, 납세자는 자연어 질의응답 방식으로 부양가족, 세무 정산, 납세의무, 토지 관련 재정의무, 등록세 의무, 초과납부·부족납부 정보, 세금 환급 결정, 면세·감면 결정, 세금 강제징수 결정 및 강제징수 취소, 출국정지 통지 및 출국정지 취소 등 세무 정보를 즉시 조회할 수 있습니다.

제 5 장 주요 내용

①	8 개의 연계 포털 및 애플리케이션으로 구성된 전자세무 서비스 생태계: 기업용 eTax 포털(100 만 개 이상의 기업이 전자신고를 이행, 99.38% 달성), eTax Mobile(844 만 회 다운로드, 1,727 만 건 거래), iCanhan, 전자세금계산서 시스템, 행정절차 처리 포털(158 개 전 과정 온라인 공공서비스), 외국 공급자 전용 포털 및 개인사업자·개인사업자용 전자상거래 포털을 포함합니다. 이를 통해 디지털 환경에서 언제 어디서나 납세자를 지원하는 기반을 마련했습니다.
②	전자세금계산서 시스템 - 2021~2025 년 기간의 가장 두드러진 성과: 2025 년 말 기준 누적 전자세금계산서는 208 억 9 천만 건에 달했습니다. 여기에는 세무당국 코드가 있는 세금계산서 41 억 건, 코드가 없으나 전체 데이터가 있는 세금계산서 55 억 3 천만 건, 코드가 없는 종합표 방식 세금계산서 61 억 7 천만 건, 금전등록기 기반 세금계산서 51 억 건, 개별 발생 건별 세금계산서 264 만 건이 포함됩니다. 2025 년에만 91 억 건 이상의 세금계산서를 처리했습니다. 해당 시스템은 3 개의 시행 흐름을 통해 운영되며, 110 개 솔루션 제공기관과 27 개 수신·전송·보관 기관이 참여하고 있습니다. 금전등록기 기반 전자세금계산서를 등록한 사업장은 374,290 개이며, 100%의 주유소가 개별 소매 판매 건별로 세금계산서를 발행하고 있습니다.
③	개인소득세 자동 환급 시행: 2025 년 4 월부터 세무당국은 디지털 플랫폼과 빅데이터를 기반으로 개인소득세 자동 환급 시스템을 운영하고 있습니다. 해당 시스템은 국가 데이터베이스, 국고 및 은행과 연계되어 있으며, 환급 처리 기간을 최대 근무일 기준 6 일로 단축했습니다. 2025 년 세무당국은 282,034 건의 자동 환급 요건 충족 서류를 확인했으며, 263,933 건의 환급 명령을 발행했습니다. 이는 처리 대상 서류의 94%에 해당합니다.
④	납세자 및 세무공무원 지원을 위한 AI 챗봇 적용: 2025 년 9 월 8 일, 세무공무원을 대상으로 애플리케이션 업그레이드 공지 조회를 지원하는 Chatbot AI 가 시행되었으며, 하루 평균 200~500 건의 질문을 처리하고 있습니다. 2025 년 12 월 6 일에는 eTax Mobile 에 통합된 납세자 지원 Chatbot AI 가 운영되기 시작했습니다. 해당 시스템은 자연어 이해 기술을 적용하여 납세의무, 세금 환급, 면세·감면, 강제징수 및 출국정지 관련 정보를 즉시 조회할 수 있도록 지원합니다.
⑤	외부 기관과의 연계 및 데이터 공유:公安부의 국가 주민 데이터베이스와 연계하여 개인 세무번호의 95%가 CCCD 번호와 일치했으며, VNeID 를 통한 로그인은 5,330 만 회에 달했습니다. 또한 60 개 상업은행, 산업무역부의 478 개 전자상거래 플랫폼과 연계하고 있으며, 사회보험기관, 세관, 국가국고, 국가증권위원회, 통계청 및 등록감사기관과도 데이터 연계를 추진하고 있습니다.

제 6 장 - 조세관리 모델 전환

1. 세무관리 모델 전환의 배경 및 정책 방향

1.1. 모델 전환 정책 방향

세무관리 모델의 전환은 베트남의 경제·사회 발전과 국제 통합 과정에서 나타난 필연적인 결과입니다. 전통적인 세무관리 방식은 납세자 수가 빠르게 증가하고, 디지털 경제가 급격히 확대되며, 조직 개편 이후 세무당국의 인력이 간소화되는 상황에서 여러 한계를 드러냈습니다. 이러한 현실에 대응하여, 당과 국가는 이번 전환을 위한 주요 정책 방향을 제시하는 여러 방침을 발표했습니다.

세무관리 모델 전환은 2022~2025 년 기간 동안 다음과 같은 핵심 문서를 통해 발표된 주요 법적·정책적 방향의 연속적인 결과입니다.

①	2024 년 12 월 22 일자 정치국 결의 제 57-NQ/TW 호: 과학기술 발전, 혁신 및 국가 디지털 전환의 획기적 추진에 관한 결의입니다. 이 문서는 빅데이터 플랫폼과 데이터 경제 발전에 중점을 두고 있으며, 이는 데이터 기반 세무관리의 기반이 됩니다.
②	2025 년 5 월 4 일자 정치국 결의 제 68-NQ/TW 호: 민간경제 발전에 관한 결의입니다. 이는 역사적 의미를 갖는 정책 방향으로, 민간경제 부문 세무관리의 새로운 시기를 여는 문서입니다. 해당 결의는 개인사업자에 대한 정액과세 방식 적용을 종료하고, 경제 부문 간 공정한 대우를 보장하며 과세표준을 확대하는 방향으로 조세정책을 검토·완성할 것을 요구하고 있습니다.
③	2025 년 5 월 17 일자 국회 결의 제 198/2025/QH15 호: 민간경제 발전을 위한 일부 특별 메커니즘 및 정책에 관한 결의입니다. 이 문서는 비즈니스 환경 개선, 토지 및 생산·경영 부지 접근 지원, 주택·토지 임차 지원, 금융·신용 지원, 법인세 및 개인소득세 면제, 과학기술·디지털 전환 및 인력 교육 지원, 중견·대기업 및 선도기업의 형성과 발전 지원에 중점을 두고 있습니다.
④	2025 년 2 월 19 일자 국회 결의 제 193/2025/QH15 호: 과학기술, 혁신 및 국가 디지털 전환의 돌파구 마련을 위한 일부 특별 메커니즘 및 정책 시범 시행에 관한 결의입니다. 이는 결의 제 57-NQ/TW 호 및 결의 제 68-NQ/TW 호와 함께 시행되며, 세무관리를 지원하는 공통 디지털 플랫폼 구축의 근거가 됩니다.

2030년까지의 조세 시스템 개혁 전략(2022년 4월 23일자 총리 결정 제 508/QĐ-TTg 호):

- ⑤ 디지털 데이터와 위험관리에 기반한 현대적이고 전문적이며 투명한 세무관리 시스템을 구축하고, 납세자의 자발적 준수를 지원하는 것을 목표로 제시하고 있습니다.

1.2. 전환 요구 및 동력

세무관리 모델 전환은 다음 세 가지 기본적인 요구와 동력에서 출발합니다.

- ▶ 경제 현실에서의 요구: 디지털 경제, 전자상거래 및 디지털 플랫폼이 빠르게 발전하면서 전통적인 관리 방식은 더 이상 적합하지 않게 되었습니다. 경제 구조도 변화하고 있습니다. 민간경제 부문, 그중에서도 개인사업자와 개인사업자는 적지 않은 비중을 차지하고 있으나 실제 매출 관리가 쉽지 않습니다. 한편 다국적기업과 국경 간 비즈니스는 점점 더 복잡해지고 있어, 보다 선진적인 세무관리 도구가 요구됩니다.
- ▶ 조직 개편에서의 요구: 2025년 조직 개편 이후 세무당국은 보다 간소화된 조직 규모로 운영되고 있습니다(조직 단위 82% 감축). 최적화된 공무원 인력으로 전국 범위의 세무관리 실효성과 효율성을 보장하기 위해서는 데이터와 위험 기반 관리로 전환하는 것이 필수 조건입니다.
- ▶ 국제 통합 및 국제 기준에서의 요구: OECD와 IMF의 세무관리 관행은 모두 자기신고, 자진납부, 자기책임 모델을 지향하고 있습니다. 또한 위험 기반의 중점 사후감사, 납세자 중심 접근, “관리”에서 “서비스”로의 사고 전환, 디지털 플랫폼과 모바일 애플리케이션을 통한 언제 어디서나 납세의무 이행 지원을 강조합니다. 국제 기준에 접근하는 것은 베트남의 투자 및 비즈니스 환경 경쟁력을 높이기 위한 필연적 요구입니다.

2. 세무관리 모델 전환**2.1. 기존 세무관리 모델**

기존 세무관리 모델은 전문 기능별로 조직되었습니다. 각 부서 또는 공무원은 세무등록, 신고, 납부, 환급, 감사, 체납세 관리 및 강제징수, 납세자와의 이의신청 및 분쟁 해결 등 관리 절차 내 특정 기능을 담당했으며, 이러한 방식은 모든 납세자에게 동일하게 적용되었습니다.

기존 모델의 주요 특징은 다음과 같습니다:

- ▶ 세무당국은 납세자가 의무를 이행하기 전에 서류를 승인하고 통제했습니다.
- ▶ 감사 활동은 주로 정기 계획에 따라 조직되었습니다.

- ▶ 개인사업자는 주로 정액과세 방식으로 세금을 납부했으며, 세액은 실제 발생 매출과 연계되기보다는 해당 기간 동안 안정적으로 적용되는 정액 기준에 따라 산정되었습니다.
- ▶ 세무관리 업무는 일부 납세자 사업장에서의 직접 업무 수행을 통해 이루어졌습니다. 각 납세자는 세무상 권리와 의무를 이행할 때 여러 부서 또는 세무공무원과 접촉해야 했습니다. 세무당국과의 직접 접촉 수준도 비교적 높았습니다.
- ▶ 납세자와의 대화 및 지원 활동은 주로 서류와 문서에 기반했습니다. 정보기술 적용은 전통적인 절차를 전자화하는 방식으로 이루어졌습니다.

위와 같은 특징은 각 발전 단계의 조건에 부합한 관리 방식을 반영합니다. 그러나 디지털 경제가 빠르게 발전하고, 빅데이터와 전자세금계산서가 점점 보편화되는 상황에서, 실무적으로는 빅데이터와 위험관리에 기반한 현대적 세무관리 모델로의 지속적인 혁신과 전환이 요구되고 있습니다.

2.2. 새로운 세무관리 모델

새로운 모델에서 납세자는 수동적인 위치에서 능동적인 위치로 전환되어, 네 가지 핵심 원칙에 따라 스스로 납세의무를 이행하게 됩니다. 이는 여러 개편 단계를 거쳐 점진적으로 시행되어 온 자기신고·자진납부 철학의 집약이라고 할 수 있습니다.

납세자의 네 가지 핵심 원칙	
①	자기 계산: 납세자는 사업활동, 경제적 결과 및 현행 세법 규정에 근거하여 납부할 세액을 스스로 계산합니다. 세무당국은 세무당국 전자포털을 통해 세액 계산 공식, 세율표, 공제 항목 및 특수 상황에 관한 내용을 공개합니다.
②	자기 신고: 납세자는 eTax 전자세무 서비스 시스템(기관의 경우) 또는 eTax Mobile(개인 및 개인사업자의 경우)을 통해 소득, 비용, 매출, 매출·매입 부가가치세 등을 능동적으로 산정하고 신고합니다. 신고 서류는 충분히 보관되며, 전자세금계산서 및 기타 데이터원과 교차 대조됩니다.
③	자진 납부: 납세자는 연계된 상업은행 시스템(60 개 상업은행), 전자지갑 및 현대적 결제 채널을 통해 국가예산에 세금을 기한 내 자진 납부합니다. 전체 과정은 전자화되어 있으며, 법적 효력을 갖는 전자 영수증 및 전자 증빙이 발급됩니다.

납세자의 네 가지 핵심 원칙

④

자기 책임: 납세자는 신고한 정보의 진실성, 완전성 및 규정 준수 여부에 대해 전적으로 법적 책임을 집니다. 세무당국은 데이터 분석을 기반으로 사후감사를 수행하며, 위반이 발견될 경우 법률에 따라 처리합니다.

새로운 세무관리 모델은 긍정적인 변화를 통해 납세자에게 최대한의 편의를 제공하고, 세무당국의 관리 실효성과 효율성을 높였습니다. 이를 통해 국가예산의 지속가능한 수입을 보장하고, 현대적이고 공정하며 투명한 비즈니스 환경을 촉진하고 있습니다. 주요 특징은 다음과 같습니다:

- ▶ 새로운 모델은 “자기신고 - 자진납부 - 자기책임” 원칙에 따라 납세자의 자율권과 책임을 함께 강화합니다. 세무당국은 데이터 기반 사후감사로 중점을 전환하여, 기업의 정상적인 생산·경영 활동에 대한 행정적 개입을 크게 줄입니다. 또한 직접 사업장 감사를 대신하여 데이터 분석을 통한 사무실 기반 감사의 비중을 높임으로써 준수 비용과 시간을 크게 절감하고, 보다 편리하고 투명한 비즈니스 환경을 조성하는 데 기여합니다. 각 납세자에 대해서는 한 명의 세무공무원이 종합적으로 관리합니다.
- ▶ 중점적이고 선별적인 감사는 세무당국이 자원을 보다 효율적으로 사용할 수 있도록 합니다. 감사는 주제별로 수행되며, 세금계산서, 부가가치세 환급, 이전가격, 특수관계자 거래, 전자상거래 및 디지털 플랫폼 기반 사업에서 위험 징후가 있는 기업을 우선적으로 감사합니다.
- ▶ 새로운 모델은 과세 기반 확대와 투명성 제고에 기여합니다. 개인사업자를 정액과세 방식에서 실제 매출에 따른 신고 방식으로 전환하고 이를 전자세금계산서와 연계함으로써, 사업 규모를 보다 정확하게 반영하고, 경제 부문 간 납세의무의 형평성을 보장하며, 민간경제 부문에서의 세수 누락을 제한할 수 있습니다.
- ▶ 납세자와의 상호작용에서 전면적인 디지털 전환을 추진함으로써 서비스 품질이 향상됩니다. eTax, eTax Mobile, 인공지능 챗봇, 라이브스트리밍, Zalo 및 YouTube 등 다중 채널 대화 시스템은 24 시간 연중무휴로 운영되어, 납세자가 언제 어디서나 정보에 접근하고 지원을 받을 수 있도록 합니다. 이를 통해 이동 비용을 줄이고, 애로사항 처리 시간을 단축할 수 있습니다.

3. 새로운 세무관리 모델의 효과적 운영을 위한 조건

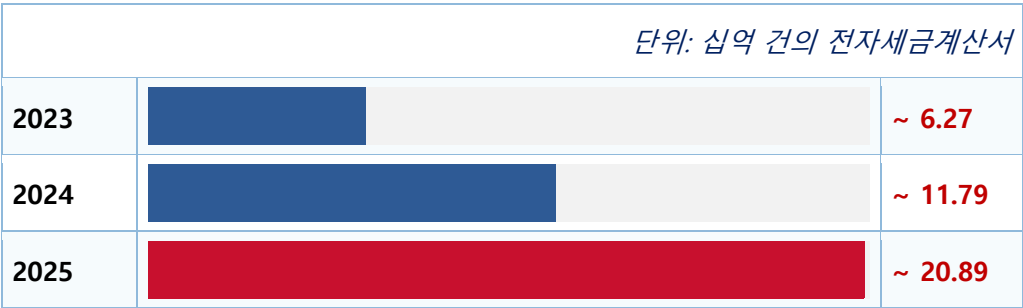
새로운 세무관리 모델이 효과적으로 운영되기 위해서는 인프라 및 조직 측면의 기반 조건이 필요합니다. 이는 동시에 세무당국이 2021~2025 년 기간 동안 구축하고 정비한 네 가지 성과이기도 하며, 전환 과정을 위한 견고한 전제가 됩니다.

208 억 9,000 만 건	5,330 만 건	746 개
2025 년 12 월 31 일까지 누적 전자세금계산서 - 사후감사를 위한 데이터 기반	조세 시스템에 대한 VNeID 로그인 횟수- 신원 인증	개편 이후 세무당국 전체 조직 단위- 간소화된 조직 체계

3.1. 전자세금계산서 데이터 인프라

전자세금계산서 시스템은 기업의 100%를 포괄하고 있으며, 소매, 음식, 숙박 등 분야에서 연 매출 10 억 동초과 개인사업자로 확대되고 있습니다. 2025 년 말 기준 누적 전자세금계산서는 208 억 9,000 만 건을 초과했으며, 금전등록기 기반 전자세금계산서를 사용하는 사업장은 374,290 개에 달했습니다. 이는 세무당국이 대조 및 위험 식별을 수행할 수 있는 방대한 데이터 저장소입니다.

그림 6.1 - 연도별 누적 전자세금계산서 규모



3.2. 부처 간 데이터베이스 연계

세무당국은公安부의 국가 주민 데이터베이스, 베트남 사회보험, 세관총국, 국가국고, 60 개 상업은행, 전자상거래 플랫폼, 산업무역부, 중앙은행 및 전문 부처를 포함한 10 개 주요 파트너와 데이터베이스를 연계했습니다. 2025 년에는 조세 시스템에 대한 VNeID 로그인

횡수가 5,330 만 건였으며, 세무번호와 공민신분증 번호 간 정확한 매칭 비율은 약 95%에 달했습니다.

표 6.2 - 세무당국의 주요 데이터베이스 연계 파트너

파트너	연결 규모 및 목적
경찰청 (국가주민등록 데이터베이스 + VNeID)	연간 VNeID 로그인 5330 만 건; 개인 납세자 신원 확인; 사업자등록번호와 국민신분증 대조 95% 달성.
베트남 사회보험공단	개인소득세 신고 소득과 사회보험 납부액 대조; 차이점 식별.
관세청	실시간 API; 부가가치세 환급 및 관세 가격 검증을 위한 수출입 데이터.
국고국	국가예산 납부 거래 100%; 납부 세액 즉시 기록.
기업 개발국 민간 및 집단 경제	국가 기업 등록 데이터베이스; 2010 년 연계 연결
60 개 상업 은행	모든 전자 결제 채널; 자동 이체; 계좌를 통한 세금 납부 및 환급.
478 개 전자상거래 플랫폼	판매자 매출 보고; 2025 년 4 월 1 일부터 원천징수.
산업통상자원부	사업자 등록 및 허가; 수출입 기업, 조건부 업종 관리.
베트남 중앙은행	통화, 외환 거래 모니터링, 자금세탁 및 탈세 방지 협력.

3.3. 정보기술 시스템

전자세무 서비스 시스템(eTax)은 백만 개이상의 기업에 대한 업무 처리를 지원하고 있습니다. eTax Mobile 은 840 만 회 이상 다운로드되어 개인과 개인사업자를 직접 지원하고 있으며, iCanhan 은 2025 년 12 월 31 일 기준 누적 1,140 만개 이상의 계정을 보유하여 개인소득세 신고를 지원하고 있습니다. 차세대 정보기술 시스템 재설계 과제가 시행 단계에 들어가고 있으며, 이는 전체 세무관리 절차를 하나의 통합 플랫폼에 통합하고, 높은 수준의 자동화를 구현하며, 국가 데이터센터와 연계하는 것을 목표로 합니다.

3.4. 세무당국 조직 체계

세무당국 조직 모델(중앙 세무국 - 34 개 성·시 세무국 - 350 개 기초 세무기관)은 2025 년 7 월 1 일부터 안정적으로 운영되고 있습니다. 이는 명확한 분권 체계를 기반으로 새로운 모델을 운영하기 위한 조직적 기반입니다. 중앙급은 빅데이터 분석과 대규모 납세자 관리를 중점적으로 수행하고, 성급은 분권에 따른 조정 및 관리를 담당하며, 기초 세무기관은

개인사업자, 개인 및 중소기업과 직접 접촉합니다. 새로운 세무관리 모델은 각 납세자에 대해 한 명의 세무공무원이 전 과정에 걸쳐 종합적으로 모니터링하고 관리 책임을 지도로 보장합니다.

4. 기업에 대한 세무관리

4.1. 기업 개요 및 경제 내 역할

4.1.1. 경제 내 기업의 역할과 특징

기업은 시장경제의 핵심 경제 주체이며, 부가가치를 창출하고, 혁신을 촉진하며, 일자리를 창출하고, 노동생산성을 높이며, 빈곤 감소, 사회생활 안정 및 국가예산 수입에 기여하는 주도적 역량입니다. 2021~2025 년 기간 동안 전국의 운영 중인 기업 수는 매년 꾸준히 증가했으며, 처음으로 백만개 기업을 넘어섰습니다. 이는 비즈니스 환경이 점점 개선되고, 기업 설립 등록 절차가 간소화되었으며, 특히 정치국 결의 제 68-NQ/TW 호에 따른 민간경제 발전 방향이 추진된 결과입니다.

그러나 대부분의 기업은 초소형, 소형 및 중형 규모에 해당합니다. 재무 역량과 경영 수준이 제한적이고, 상당수 기업은 기술 역량과 혁신 수준이 낮으며, 노동생산성, 운영 효율성 및 경쟁력이 아직 높지 않습니다. 또한 경영 사고에서 전략적 비전이 부족하고, 국영기업 및 외국인직접투자 기업과의 연계도 충분하지 않은 상황입니다.

4.1.2. 경제 및 국가예산에 대한 기여

2025 년 비국영 기업 부문에서의 수입은 502,615 조 동으로, 3 개 기업 경제 부문 총수입의 49.3%를 차지했습니다. 이는 외국인투자 기업 부문 수입 323,862 조 동 (3 개 기업 경제 부문 총수입의 31.8%) 및 국영기업 부문 수입 192,061 조 동(3 개 기업 경제 부문 총수입의 18.9%)을 넘어선 수치로, 여러 해 동안 혁신 정책에 의해 촉진되어 온 국내 민간경제 부문의 성장과 성숙을 반영합니다.

기업은 일자리 창출과 인적자원 활용의 주요 동력으로서 역할을 수행합니다. 특히 비국영 기업 부문과 FDI 기업은 사회 전체 노동력의 상당 부분을 흡수하고 활용하여, 국민 생활의 안정과 사회보장 확보에 기여하고 있습니다. 또한 교육훈련 및 역량 전환 프로그램을 통해 노동력이 디지털 경제에 적응하고 고숙련 인력으로 성장하도록 지원하고 있습니다.

4.2. 기업에 대한 정책 방향 및 법적 근거

정치국, 국회 및 정부는 기업을 중심이자 경제성장을 촉진하는 중요한 동력으로 인식하고 있으며, 기업 발전을 촉진하기 위해 제도와 정책의 개편, 완성 및 품질 제고를 강화할 필요가

있다고 판단하고 있습니다. 이러한 정책 방향은 다음과 같은 여러 동기화된 법적 문서를 통해 제도화되었습니다.

2025 년 5 월 4 일자 정치국 결의 제 68-NQ/TW 호 - 민간경제 발전에 관한 결의: 민간경제를 성장의 중요한 동력으로 규정하고, 제도 개혁, 준수 비용 절감 및 기업 발전을 위한 유리한 여건 조성을 요구합니다.

2025 년 5 월 17 일자 국회 결의 제 198/2025/QH15 호 - 민간경제 발전을 위한 일부 특별 메커니즘 및 정책에 관한 결의: 기업의 비즈니스 환경을 개선하고, 토지 및 생산·경영 부지 접근, 주택·토지 임차, 금융·신용 및 법인세·개인소득세 면제를 지원하며, 사업자등록세의 징수 및 납부를 종료하도록 규정합니다.

2025 년 12 월 10 일자 조세관리법 제 108/2025/QH15 호(2026 년 7 월 1 일부터 시행): 기업의 세무신고, 납부 및 회계·통계 제도 준수, 세금계산서 및 증빙 사용에 관한 책임을 규정합니다. 또한 전자상거래 플랫폼 및 기타 디지털 플랫폼에서 사업을 영위하는 외국 조직의 납세의무를 규정합니다.

2025 년 6 월 14 일자 법인세법 제 67/2025/QH15 호: 하이테크 개발, 전략기술 개발, 경제·사회적 여건이 어려운 지역 또는 특별히 어려운 지역에 대한 투자, 여성 근로자 및 소수민족 근로자를 사용하는 기업, 개인사업자에서 새롭게 설립된 기업 등 업종, 분야 및 지역별 기업과 투자 프로젝트에 대한 법인세 인센티브 정책을 규정합니다.

2025 년 12 월 15 일자 정부 시행령 제 320/2025/NĐ-CP 호: 법인세법 제 67/2025/QH15 호의 시행 세부사항을 규정합니다.

정부 시행령 제 20/2026/NĐ-CP 호: 결의 제 198/2025/QH15 호의 일부 조항에 대한 세부 규정 및 시행 지침을 규정합니다.

위와 같은 법령 체계는 국내 투자 환경을 개선하고, 경제·사회 발전을 위한 자본 유치를 촉진하는 데 기여했습니다. 새로운 조세정책 또한 기업이 우선 분야에서 성장하고, 연구개발 투자, 과학기술 적용, 혁신 및 디지털 전환을 추진하도록 장려했습니다.

4.3. 기업에 대한 세무관리

4.3.1. 기업 규모별 세무관리

세무당국은 관리 효율성을 높이기 위해 기업 규모에 부합하는 세무관리 방식을 적용합니다.

표 6.3 - 기업 규모별 세무관리

구분	판정 기준	관리 방식	관리 단위
대기업	전국 범위에서 권역 간 사업활동을 수행하는 그룹, 총공사 및 대기업. 연평균 사회보험 가입 근로자 수 200 명 이상, 연간 총매출 3,000 억 동 이상, 총자산 1,000 억 동 이상. 고위험 업종(부동산, 금융·은행, 대규모 FDI 등).	중앙집중식 관리, 심층 위험 분석, 이전가격 및 특수관계자 거래 감사, APA 적용.	대기업 세무지국 및 성·시 세무국
중견기업	연평균 사회보험 가입 근로자 수 200 명 이하, 연간 총매출 3,000 억 동 이하 또는 연간 총자산 1,000 억 동 이하.	위험 수준별 관리, 준수 지원, 세무감사에서 위험관리 및 정보기술 적용.	성·시 세무국
소기업 및 초소형기업	연평균 사회보험 가입 근로자 수 100 명 이하, 연간 총매출 1,000 억 동 이하 또는 연간 총자산 500 억 동 이하.	지원 및 홍보에 중점, 전자세금계산서 데이터 기반 감사, 세무당국의 납세의무 산정 지원, 행정절차 간소화.	성·시 세무국 및 기초 세무기관

4.3.2. 국내 기업

국내 기업(국영기업 및 비국영 기업 포함)은 수량 측면에서 가장 큰 규모를 차지하고 있으며, 국가예산에 주요하게 기여하는 부문입니다. 특히 비국영 기업 부문은 2021~2025 년 기간 동안 강력한 성장세를 보였습니다.

502,615 조 동

2025 년 비국영 기업 부문 수입 - 2021 년 대비 73% 증가
= 3 개 경제 부문 총수입의 49.3% (FDI 부문을 초과)

국내 기업에 대해 세무당국은 현대적 세무관리 방식을 적용하고 있으며, 전통적인 행정관리 방식에서 벗어나 위험 평가에 기반하고 기업의 준수 수준을 중심에 둔 세무관리로 전환하고 있습니다. 이 모델은 디지털 데이터 기반에서 운영됩니다.

4.3.3. 외국인직접투자 기업(FDI)

FDI 기업은 베트남 경제에서 중요한 역할을 하며, 특히 가공·제조업, 하이테크 산업 및 수출 분야에서 중요한 위치를 차지합니다. 2025 년 FDI 부문 수입은 323,862 조 동에 달해 3 개 경제 부문 총수입의 31.8%를 차지했습니다. 그러나 이 부문은 이전가격 위험이 가장 높은 부문이기도 하므로 특별한 모니터링이 요구됩니다.

세무당국은 특수관계자 거래 가격 산정과 관련하여 OECD 의 국제 기준인 정상가격 원칙을 적용합니다. 2020 년 11 월 5 일자 정부 시행령 제 132/2020/NĐ-CP 호(시행령 제 20/2025/NĐ-CP 호에 의해 개정·보완됨)는 특수관계자 거래 가격 형성 요소를 산정하는 원칙, 방법 및 절차와, 특수관계자 거래 신고 및 가격 산정에 관한 납세자의 권리와 의무를 구체적으로 규정하고 있습니다.

세무조사 및 세무감사 활동과 함께, 세무당국은 APA 제도도 시행하고 있습니다. 이는 기업과 세무당국이 특수관계자 거래에 대한 가격 산정 방법을 사전에 합의할 수 있도록 하는 제도로, 분쟁을 줄이고 기업의 예측 가능성을 높이는 데 기여합니다. 이는 여러 OECD 국가에서 적용하고 있는 선진적인 제도입니다.

4.3.4. 국경 간 비즈니스 활동에 대한 세무관리

국경 간 비즈니스 활동의 폭발적인 발전은 국내 기업과 외국 공급자가 동일하게 베트남 소비자에게 상품과 서비스를 제공하는 상황에서, 납세의무의 형평성을 보장하기 위한 세무관리에 큰 과제를 제기하고 있습니다.

4.3.4.1. 외국 공급자 전용 전자포털 메커니즘

베트남은 아시아·태평양 지역에서 외국 공급자 전용 전자포털을 도입한 초기 국가 중 하나입니다(2022 년 3 월부터 운영). 이를 통해 외국 공급자는 베트남에 실제로 존재하지 않더라도 베트남 예산에 직접 세무등록, 신고 및 납부를 수행할 수 있습니다.

2025 년 말 기준, 운영 개시 이후 전자포털을 통해 세무등록, 신고 및 납부를 수행한 외국 공급자는 미국, 싱가포르, 홍콩, 영국 등 여러 국가의 202 개 외국 공급자에 달했습니다.

2025 년 말까지 외국 공급자가 외국 공급자 전용 포털을 통해 직접 신고·납부한 세액은 2022 년 3 월 이후 누적 314 억 동에 달했습니다. 2025 년 한 해에만 외국 공급자는 베트남 예산에 139 억 동을 신고·납부했으며, 이는 2024 년 같은 기간 대비 59.9% 증가한 수치입니다. 이는 글로벌 디지털 경제에서 세무관리를 위한 기반을 마련한 두드러진 성과입니다.

표 6.4 - 외국 공급자가 외국 공급자 전용 포털을 통해 직접 신고·납부한 총 세액

연도	외국 공급자 수	신고·납부한 세액
2022	42	1.9 조 동
2023	84	6.9 조 동
2024	125	8.7 조 동
2025	202	13.9 조 동

4.3.4.2. 전자상거래 세무관리

디지털 경제와 전자상거래 활동의 강력한 발전과 함께, 국가는 전자상거래 플랫폼 및 디지털 플랫폼 기반 사업활동에 대한 세무관리 효과를 강화하기 위해 다음과 같은 여러 정책을 발표했습니다:

- ▶ 전자상거래 플랫폼 및 디지털 플랫폼에서 사업을 영위하는 외국 조직과 외국 개인의 베트남 내 세무등록, 신고 및 납부 의무에 관한 규정⁸
- ▶ 전자상거래 플랫폼 및 디지털 플랫폼 운영 조직, 운송업체, 지급중개기관의 정보 제공 책임 및 의무에 관한 규정⁹
- ▶ 결제 기능을 갖춘 전자상거래 플랫폼 및 디지털 플랫폼이 해당 플랫폼에서 매출이 발생하는 개인사업자 및 개인사업자를 대신하여 세금을 원천징수, 신고 및 납부할 책임에 관한 규정¹⁰

전자상거래의 강력한 발전은 생산·경영 활동과 세무관리 방식에 많은 변화를 가져오고 있습니다. 지난 몇 년간 세무당국은 전자상거래 플랫폼, 디지털 플랫폼 및 국경 간 비즈니스 활동에 대한 세무관리 해결 방안을 구축하고 완성하는 데 중점을 두었습니다.

상업은행, 전자상거래 플랫폼, 운송업체 및 지급중개기관과의 데이터 연계는 디지털 환경에서 세무관리를 지원하는 데이터 생태계를 단계적으로 형성하고 있습니다. 동시에 세무당국은 전자상거래 활동에서 신고가 충분히 이루어지지 않았거나 조세 위험 징후가 발생한 사례를 적시에 발견하기 위해 빅데이터와 위험관리를 적극적으로 적용하고 있습니다.

⁸ 조세관리법 제 38/2019/QH14 호, 조세관리법 제 108/2025/QH15 호 및 시행 안내 법령.

⁹ 2022 년 10 월 30 일자 정부 시행령 제 91/2022/NĐ-CP 호, 조세관리법 제 108/2025/QH15 호 및 시행 안내 법령.

¹⁰ 2025 년 6 월 9 일자 정부 시행령 제 117/2025/NĐ-CP 호.

표 6.5 - 전자상거래 세무 행정 모델



디지털 경제가 계속 빠르게 발전하는 상황에서, 전자상거래 및 디지털 경제 활동에 대한 세무관리는 세무관리 현대화 과정의 핵심 과제 중 하나로 규정되고 있습니다. 또한 2026~2030 년 기간 국가예산에 큰 세원을 창출하기 위해 효과적인 관리를 강화할 필요가 있습니다.

5. 개인사업자 및 개인사업자에 대한 세무관리

5.1. 개인사업자 및 개인사업자 개요와 경제 내 역할

5.1.1. 민간경제 부문에서 개인사업자 및 개인사업자의 역할과 특징

민간경제 부문은 경제성장의 중요한 동력으로서 그 역할을 점점 더 확고히 하고 있습니다. 그중 개인사업자와 개인사업자는 가장 보편적인 경제 주체로, 다양한 업종, 분야 및 거주 지역 전반에 널리 존재하며, 상품 유통 유지, 서비스 공급 및 사회적 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

디지털 전환과 디지털 경제 발전 과정과 함께, 개인사업자의 활동도 많은 변화를 겪고 있습니다. 기존의 전통적 비즈니스 모델에서 전자상거래, 조직과의 협력사업, 디지털 플랫폼 기반 서비스 제공 등 새로운 비즈니스 형태로 확대되고 있습니다. 이는

개인사업자 및 개인사업자 부문의 규모, 전문성 및 경제 참여 수준이 더욱 심화되는 추세를 반영합니다.

개인사업자와 개인사업자의 주요 특징은 자본 규모가 작고, 근로자 수가 적으며, 관리 구조가 단순하고, 시장 변화에 유연하게 적응할 수 있다는 점입니다. 그러나 이 부문에는 여전히 일부 한계가 존재합니다. 예를 들어 관리 수준이 고르지 않고, 기술 적용 수준이 제한적이며, 현금 결제 비율이 높고, 일부 사례에서는 회계장부, 세금계산서, 증빙 및 세무신고 수행이 아직 숙련되지 않은 상황입니다.

디지털 경제가 강력히 발전하는 배경에서, 개인사업자에 대한 관리 방식의 혁신 요구는 점점 더 시급해지고 있습니다. 이는 현대적이고 투명하며 디지털 데이터에 기반한 방향으로 추진되어야 하며, 국가관리 효율성을 높이고, 납세의무 이행의 공정성을 보장하며, 개인사업자의 지속가능한 발전을 위한 유리한 여건을 조성하는 것을 목표로 합니다.

5.1.2. 개인사업자 및 개인사업자의 경제 및 국가예산 기여

개인사업자와 개인사업자는 베트남에서 가장 보편적인 경제 모델 중 하나로, 상품과 서비스 공급 및 근로자의 생계 창출에서 중요한 역할을 합니다. 이 부문은 현재 약 900 만 명의 근로자에게 일자리를 제공하고 있으며, 이는 전국 노동력의 약 20%에 해당합니다. 동시에 매년 GDP 의 거의 30%를 기여하고 있습니다.

경제성장과 사회보장 측면의 역할 외에도, 개인사업자는 국가예산 수입에도 기여하고 있습니다. 2025 년 개인사업자로부터의 예산 수입은 획기적인 성장을 기록하여 총수입이 약 32,840 조 동에 달했으며, 이는 2024 년 대비 37.5%, 2023 년 대비 65.2% 증가한 수치입니다. 이는 최근 3 년 동안 가장 높은 증가율로, 개인사업자에 대한 세무관리 방식에서 명확한 전환이 이루어졌음을 보여줍니다.

규모가 크고 활동 범위가 넓은 개인사업자와 개인사업자는 항상 중요한 납세자 그룹으로서, 세무당국의 형성과 발전 과정과 밀접하게 연계되어 왔습니다. 또한 향후 세무관리 업무에서도 계속해서 핵심적인 역할을 수행할 것입니다.

5.2. 개인사업자 및 개인사업자에 대한 세무관리 방식 혁신 관련 정책 방향 및 법적 근거

5.2.1. 정액과세 방식에서 신고 방식으로 전환하기 위한 정책 방향 및 법적 근거

정치국, 국회 및 정부는 민간경제를 경제성장을 촉진하는 중요한 동력 중 하나로 규정하고 있습니다. 개인사업자에 대한 세무관리 방식을 정액과세 방식에서 신고 방식으로 전환하는 것은 투명성, 공정성 및 디지털 전환 추세와의 부합성을 높이기 위한 주요 방향입니다. 이러한 정책 방향은 다음과 같은 여러 동기화된 법적 문서를 통해 제도화되었습니다:

- ▶ 2025 년 5 월 4 일자 정치국 결의 제 68-NQ/TW 호 - 민간경제 발전에 관한 결의: 2026 년 1 월 1 일부터 개인사업자를 신고 방식으로 전환할 것을 요구합니다.
- ▶ 2025 년 5 월 16 일자 정부 결의 제 138/NQ-CP 호 - 결의 제 68-NQ/TW 호 이행 행동계획 공포: 재무부와 세무당국에 개인사업자 세무관리 방식 전환을 시행하도록 부여합니다.
- ▶ 2025 년 5 월 17 일자 국회 결의 제 198/2025/QH15 호 - 민간경제 발전을 위한 일부 특별 메커니즘 및 정책에 관한 결의: 비즈니스 환경을 개선하고, 금융·신용을 지원하며, 개인사업자 및 개인사업자에게 공통 디지털 플랫폼과 회계 소프트웨어를 무료로 제공하도록 지원합니다.
- ▶ 2025 년 5 월 17 일자 정부 결의 제 139/NQ-CP 호 - 민간경제 발전을 위한 일부 특별 메커니즘 및 정책에 관한 결의 제 198/2025/QH15 호 시행
- ▶ 2025 년 12 월 10 일자 국회 조세관리법 제 108/2025/QH15 호(2026 년 7 월 1 일부터 시행): 개인사업자 및 개인사업자의 신고와 세액 계산 원칙을 규정합니다. 또한 전자상거래 플랫폼 및 디지털 플랫폼이 개인사업자와 개인사업자를 대신하여 세금을 원천징수, 신고 및 납부할 책임을 규정하고, 개인사업자 및 개인사업자의 세무신고와 세액 계산을 지원하도록 규정합니다.
- ▶ 2026 년 3 월 5 일자 정부 시행령 제 68/2026/NĐ-CP 호(시행령 제 141/2026/NĐ-CP 호에 의해 개정·보완됨): 2026 년 1 월 1 일부터 신고 방식에 따른 개인사업자 및 개인사업자에 대한 조세정책과 세무관리를 규정합니다.

위 문서 체계는 개인사업자 세무관리 모델을 신고, 전자 데이터 및 납세자의 자기 준수 수준 제고에 기반한 현대적 방향으로 전환하기 위한 중요한 법적 근거를 제공합니다.

세무당국은 개인사업자와 개인사업자가 관리 방식을 전환하고 단계적으로 공식 경제 부문에 참여할 수 있도록 유리한 여건을 조성하기 위해, 수수료, 부담금, 회계제도 및 개인사업자 지원 정책 관련 규정을 지속적으로 검토하고 개정 연구에 참여하고 있습니다.

5.2.2. 정치국, 국회 및 정부의 정책 방향 구체화

정치국, 국회 및 정부의 정책 방향을 구체화하기 위해, 재무부와 세무당국은 개인사업자에 대한 세무관리 방식 전환을 촉진하기 위한 행동계획과 시행 과제를 발표했습니다.

2025 년에 재무부/세무국은 민간경제 발전 관련 결의 이행 행동계획을 발표하고, “정액과세 방식 폐지 시 개인사업자에 대한 세무관리 모델 및 방법 전환” 과제를 승인했습니다. 이는 전국 범위에서 시행을 조직하기 위한 방향 설정의 근거가 됩니다. 관련 문서는 다음과 같습니다.

- 2025 년 6 월 30 일자 재무부 장관 결정 제 2260/QĐ-BTC 호에 첨부되어 발표된 시행 행동계획
- 2025 년 10 월 6 일자 재무부 장관 결정 제 3389/QĐ-BTC 호에 첨부되어 발표된 “정액과세 방식 폐지 시 개인사업자에 대한 세무관리 모델 및 방법 전환” 과제
- 2025 년 7 월 8 일자 세무국장 결정 제 2456/QĐ-CT 호에 첨부되어 발표된 시행 행동계획
- 2025 년 12 월 31 일자 세무국장 결정 제 3789/QĐ-CT 호에 첨부되어 발표된 “개인사업자 및 개인사업자의 세법 준수와 함께하는 동행” 행동 프로그램
- 2025 년 10 월 31 일자 세무국장 결정 제 3352/QĐ-CT 호에 첨부되어 발표된 “개인사업자의 정액과세 방식에서 신고 방식으로의 전환을 위한 60 일 집중 기간” 계획

5.3. 개인사업자 및 개인사업자에 대한 세무관리 혁신 시행 결과

세무당국은 세무 행정절차 개혁을 강력하게 추진해 왔습니다. 세무 행정절차 전반을 검토한 결과, 세무당국은 개인사업자 관련 세무 행정절차의 감축 및 간소화를 제안했습니다. 이는 개인사업자의 시간과 준수 비용을 크게 줄이는 데 기여했으며, 동시에 개인사업자가 납세의무를 이행하는 과정에서 정책 접근성, 공개성 및 투명성을 높이는 데 기여했습니다.

2025 년에 세무당국은 결의 제 68-NQ/TW 호에 따라 개인사업자 및 개인사업자에 대한 세무관리 방식을 정액과세 방식에서 신고 방식으로 전환하기 위한 준비를 주도적으로 수행했습니다. 또한 “60 일 밤낮” 캠페인을 포함한 홍보와 지원을 동시에 시행하고, 지방정부 및 관련 기관과 협력했으며, 관리 인프라, 애플리케이션 및 데이터를 완성했습니다. 그 결과, 기본적으로 개인사업자의 100%가 접근 및 안내를 받았고, 2026 년

1 월 1 일 이전에 1 만 8,300 개 이상의 개인사업자가 신고 방식으로 전환했으며, 3,200 개 이상의 개인사업자가 기업으로 전환했습니다.

개인사업자의 디지털 전환 결과도 매우 뚜렷한 진전을 보였습니다. 2025 년 12 월 31 일 기준, 전국에서 납세 대상 안정 개인사업자의 eTax Mobile 사용 비율은 거의 92.1%에 달했습니다. 전국 개인사업자의 전자납부 비율은 68%였으며, 신고 방식으로 세금을 납부하는 개인사업자의 전자신고 비율은 99%에 달했습니다. 이는 개인사업자 부문에서 강력한 디지털 전환이 이루어지고 있음을 보여줍니다.

세무당국은 시행령 제 70/2025/NĐ-CP 호에 따른 금전등록기 기반 전자세금계산서 시행을 적극적으로 추진했습니다. 이에 따라 각급 세무기관은 기술 솔루션 제공업체, 지급중개기관 및 업종별 협회와 협력하여 서비스를 다양화하고 비용을 최적화하며, 개인사업자가 판매관리 소프트웨어, 회계 소프트웨어 및 전자세금계산서를 적정 비용 또는 초기 시행 단계의 무료 지원을 통해 설치할 수 있도록 지원했습니다.

2025 년 12 개월 동안 총 281,277 개 사업장이 금전등록기 기반 전자세금계산서 사용을 등록했으며, 이는 2024 년 전체의 5.3 배에 해당합니다. 이 중 기업은 107,592 개로 2024 년 전체의 2.8 배, 개인사업자는 173,685 개로 2024 년 전체의 12.8 배에 달했습니다.

시행 이후 2025 년 12 월 31 일까지 누적 기준으로, 총 374,290 개 사업장이 금전등록기 기반 전자세금계산서 사용을 등록했습니다. 여기에는 171,948 개 기업과 202,342 개 개인사업자가 포함됩니다. 이는 2024 년 12 월 31 일 시점 대비 302% 증가한 수치이며, 등록 사업장 중 실제 사용 사업장의 비율은 70%에 달했습니다.

202,342 개
개인사업자

금전등록기 기반 전자세금계산서 사용 등록 완료
(시행 이후 2025 년 12 월 31 일까지 누적 기준)

(사용률은 약 78%에 달하며, 2024 년 말 대비 약 9% 증가)

제 6 장 주요 내용

①	개인사업자 세무관리 모델을 정액과세 방식에서 신고 방식으로 전환: 정액과세 방식으로 납세하던 모든 개인사업자는 2026 년 1 월 1 일부터 실제 매출에 따른 신고 방식으로 전환됩니다. 이는 투명성, 공정성 및 디지털 전환 추세와의 부합성을 보장하기 위한 근본적인 변화입니다.
②	새로운 관리 모델을 위한 완전하고 동기화된 법적 체계: 이번 전환의 법적 기반을 마련하는 6 개 핵심 문서는 총리 결정 제 508/QĐ-TTg 호, 정치국 결의 제 68-NQ/TW 호, 국회 결의 제 198/2025/QH15 호, 조세관리법 제 108/2025/QH15 호, 금전등록기 기반 전자세금계산서에 관한 시행령 제 70/2025/NĐ-CP 호, 개인사업자 및 개인사업자에 대한 조세정책에 관한 시행령 제 68/2026/NĐ-CP 호(2026 년 4 월 29 일자 정부 시행령 제 141/2026/NĐ-CP 호에 의해 개정·보완됨)입니다.
③	사전검토에서 사후감사로, 광범위한 관리에서 위험 기반 관리로 전환: 새로운 모델은 세무당국의 역할을 통제 중심에서 서비스 중심으로 전환합니다. 납세자는 자기신고 - 자진납부 - 자기책임 원칙에 따라 의무를 이행하며, 세무당국은 데이터를 기반으로 사후감사를 수행하고 고위험 분야 및 거래에 집중합니다.
④	데이터 인프라와 부처 간 데이터베이스 연계가 운영 기반으로 작용: 전자세금계산서 시스템은 2025 년 말까지 누적 208 억 9,000 만 건의 전자세금계산서를 기록했으며, 374,290 개 사업장이 금전등록기 기반 전자세금계산서 사용을 등록했습니다. 세무당국은 10 개 이상의 주요 파트너와 데이터베이스를 연계했으며, VNeID 를 통한 로그인 횟수는 5,330 만 회를 기록했고, 세무번호와 국민신분증(CCCD) 번호 간 정확한 매칭 비율은 약 95%에 달했습니다.
⑤	비국영 기업 부문이 처음으로 FDI 부문을 세수 측면에서 초과: 운영 중인 기업 수는 처음으로 백만 개를 넘어섰습니다(2025 년 1,017,056 개 기업). 비국영 기업 부문 수입은 502,615 조 동에 달해 3 개 경제 부문 총수입의 49.3%를 차지했으며, 외국인직접투자 기업 부문을 초과했습니다.
⑥	국경 간 디지털 경제 세무관리에서 두드러진 성과 달성: 베트남은 아시아-태평양 지역에서 외국 공급자 전용 전자포털을 운영한 초기 국가 중 하나입니다. 2025 년 말까지 202 개 외국 공급자가 등록, 신고 및 납부를 완료했으며, 누적 세수는 314 억 동에 달했습니다. 2025 년 한 해에만 139 억 동을 기록하여 2024 년 대비 59.9% 증가했습니다.
⑦	개인사업자 부문의 디지털 전환 성과가 뚜렷하게 개선: “60 일 집중 기간” 캠페인을 통해 기본적으로 개인사업자의 100%가 접근 및 안내를 받았습니다. 2025 년 12 월 31 일 기준, 개인사업자의 eTax Mobile 사용 비율은 거의 92.1%에 달했습니다. 2025 년 개인사업자로부터의 예산 수입은 약 32,840 조 동으로, 2024 년 대비 37.5% 증가했습니다.

제 7 장 - 2026~2030 년 조세 시스템 발전 방향

1. 2021~2025 년 기간 조세 시스템의 경제·사회적 영향

2021~2025 년 기간 베트남 조세 시스템은 경제·사회에 다섯 가지 주요 영향을 창출했습니다. 이는 조세정책(법률, 결의, 전략)과 세무관리(조직 체계, 기술, 인력)의 종합적인 결과입니다.

세무관리 업무는 국가예산 수입을 보장하는 데 기여할 뿐만 아니라, 투자·비즈니스 환경과 국가 경쟁력의 중요한 구성 요소이기도 합니다. 따라서 세무당국의 개편 및 현대화 과정은 국가관리 효율성 강화와 세수 누락 방지 요구를 충족하는 동시에, 안정적이고 투명하며 예측 가능하고 비차별적인 정책 환경을 유지하고, 국제 무역 및 투자를 촉진하는 목표와 조화를 이루어야 합니다. 이를 통해 베트남의 비즈니스 환경에 대한 기업 공동체와 외국인 투자자의 신뢰를 지속적으로 강화할 수 있습니다.

표 7.1 - 2021~2025 년 조세 시스템의 다섯 가지 경제·사회적 영향

①	국가예산을 위한 대규모 자원 동원	2021~2025 년 기간 국가예산 총수입은 9,922 조 동에 달해, 결의 제 23/2021/QH15 호의 목표 대비 19.5% 초과 달성했습니다. 조세 및 수수료 수입/GDP 비율은 약 14.7%로, 개발 투자와 사회보장을 위한 핵심 재원이 되었습니다.
②	경제 회복 및 발전 지원	2020~2025 년 기간 동안 세금 면제, 감면 및 납부기한 연장 정책 규모는 약 1,000 조 동에 달한 것으로 추정되며, 이는 기업과 국민이 COVID-19 팬데믹을 극복하고 생산·경영을 회복하는 데 기여했습니다.
③	FDI 유치 및 국제 통합	투명한 조세 시스템과 충분한 법적 체계(80 개 이상의 국가와 체결한 이중과세방지협정, 글로벌 최저한세 적용 등)는 외국인 투자자에게 예측 가능한 조세 환경을 제공했습니다. FDI 부문 수입은 2021 년 217 조 동에서 2025 년 324 조 동으로 증가했습니다.
④	기업의 준수 비용 절감	전자신고(99.38%), 전자납부(2025 년 전자 시스템을 통한 납부액 1,230 조 동), 전자세금계산서의 광범위한 보급은 기업의 시간, 노력 및 비용을 크게 절감하는 데 기여했습니다. 납세자 만족도는 92.3%를 기록했습니다.

⑤	사회적 형평성 보장	2026 년 1 월 1 일부터 개인사업자를 정액과세 방식에서 신고 방식으로 전환하고, 누진 개인소득세율표를 적용하며, 부양가족 공제 정책을 적정하게 조정했습니다(개인 1,550 만 동, 부양가족 1 인당 620 만 동). 이를 통해 부담 능력에 따른 공평 과세 원칙을 보장하고 있습니다.
---	------------	--

경제·사회적 영향을 보여주는 세 가지 주요 수치

9,922 조 동 2021~2025 년 국가예산 총수입 = 결의 제 23/2021/QH15 호 목표의 119.5%	~약 1,000 조 동 2020~2025 년 기간 세금 면제, 감면 및 납부기한 연장 경제 회복 지원	92.3% 2025 년 납세자 만족도 전략 목표 초과 달성
--	--	---

2. 2030 년까지의 전략 목표

2026~2030 년 기간은 국가의 경제·사회 발전 목표 이행에서 전략적 의미를 가지며, 전환점 역할을 하는 중요한 단계입니다. 이 기간은 빠른 성장 촉진, 생산성·품질·경쟁력 및 혁신 역량 제고를 위한 많은 기회를 제공하는 동시에, 국가예산 재원 동원 업무에 큰 과제를 제기하는 시기이기도 합니다.

2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략에 관한 2022 년 4 월 23 일자 총리 결정 제 508/QĐ-TTg 호는 구체적인 목표 체계를 제시하고 있습니다. 또한 국회가 2026 년 4 월 24 일에 공포한 2026~2030 년 기간 5 개년 국가재정계획 및 공공부채 차입·상환 계획에 관한 결의 제 26/2026/QH16 호는 2026~2030 년 기간 국가예산 총수입 목표와 이를 이행하기 위한 과제 및 해결 방안을 제시했습니다.

표 7.2 2025 - 2030 년 전략 목표 및 2025 년 현황

지표	2025 년 현황	2030 년 목표	격차
조세 및 수수료 수입 / GDP 비율	약 15.1%	14~15%	달성
내국세 수입 / 국가예산 총수입 비율	약 86.1%	86~87%	달성
체납세 / 총수입 비율	10.2%	≤ 7%	+3.2% 감축 필요
전자납부 등록 기업 비율	99%	100%	+1% 확대 필요
납세자 만족도	92.3%	≥ 95%	+2.7% 확대 필요
기업 전자신고 비율	99.38%	100%	+0.62% 확대 필요

결의 제 26/2026/QH16 호의 목표에 따르면, 2026~2030 년 기간 국가예산 총수입은 약 1 경 6,400 조동 달성을 목표로 하고 있습니다. 이는 2021~2025 년 기간 수입의 약 1.65 배, 2016~2020 년 기간의 2.4 배, 2011~2015 년 기간의 거의 4 배에 해당합니다. 이 중 세무당국이 관리하는 국가예산 수입 과제는 약 1 경 6,400 조동 으로, 해당 기간 총수입 과제의 거의 90%를 차지하며, 2021~2025 년 기간의 1.8 배, 2016~2020 년 기간의 2.7 배에 해당합니다. 국가예산으로의 평균 동원 비율은 GDP 의 약 18% 달성을 목표로 하며, 내국세 수입 비중은 국가예산 총수입의 평균 약 87~88%를 목표로 합니다.

**~ 1 경
6,400 조동**

달성 목표

2026~2030 년 기간 국가예산 총수입

2026~2030 년 5 개년 국가재정계획에 관한 결의
제 26/2026/QH16 호 기준

3. 2030 년까지의 조세정책 완성 방향

2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략에 따르면, 2026~2030 년 기간 조세정책 체계를 종합적으로 완성하기 위한 방향은 다음의 구체적인 목표에 따라 9 개 주요 세목, 수수료 및 부담금에 중점을 두고 추진됩니다.

표 7.3 - 2030 년까지의 조세정책 완성 방향

세목	2030 년까지의 개편 방향	정량 목표
부가가치세	과세 기반을 확대하고, 비과세 대상 상품군을 축소하며, 기본적으로 단일 세율 적용을 지향합니다. 또한 단계적 세율 인상 방안을 연구하고, 공제 및 환급 관련 규정을 완성합니다.	내국세 수입 증가; 합리적인 간접세 구조
특별소비세	과세대상 품목을 검토·개정하고, 담배·맥주·주류에 대한 세율 인상 로드맵을 마련합니다. 종가세율과 종량세를 병행 적용하는 방안을 추진합니다.	소비 조절; 국민 건강 보호
수출입세	세율 구간 수를 축소합니다. 2022 년 32 개 구간에서 2025 년 약 25 개 구간, 2030 년 20 개 구간으로 축소하고, 원자재 및 광물의 원시 형태 수출을 제한합니다.	2030 년까지 20 개 세율 구간

세목	2030 년까지의 개편 방향	정량 목표
법인세	부적합한 조세 인센티브를 검토·폐지하고, FDI 유치의 중점을 양적 확대에서 질적 제고로 전환합니다. 국제 관행에 따른 이전가격 방지 및 세원잠식 방지 기준을 이행합니다.	과세 기반 확대; 선별적 인센티브 적용
개인소득세	과세대상을 추가 검토하고, 세율 구간 수와 세율 수준을 조정하며, 납세자와 세무당국을 위한 세무 정산 절차를 간소화합니다.	사회적 형평성; 탈세 및 조세회피 방지
자원세	과세가격과 과세 산출량을 개정하고, 세율 체계, 세율 수준 및 면제·감면 규정을 투명하고 명확한 방향으로 조정합니다.	심층 가공 장려; 자원 관리
자산 관련 세제(토지)	토지에 대한 조세 조절 기능을 강화하는 방향으로 제도를 연구·완성하고, 주택세 도입을 보완하며, 부동산 투자를 제한합니다.	토지에서 합리적인 자원 동원
환경보호세	과세대상을 확대하고, 세율 범위와 세율 수준을 적정하게 조정합니다.	지속가능한 발전; 환경 보호
수수료, 부담금 및 기타 수입	관련 법체계를 검토·완성하고, 수수료 수준 인상 로드맵을 시행하며, 수수료를 공공서비스 가격 체계로 전환합니다.	비즈니스 환경 개선

4. 세무관리 현대화

세무관리 업무를 전면적으로 현대화하고, 국제 관행 및 베트남 법률 규정에 부합하도록 추진합니다. 그 중점은 동기화되고 공개적이며 투명한 세무관리 제도, 전문성과 청렴성을 갖춘 세무공무원 조직, 통합적이고 중앙집중식으로 운영되는 정보기술 시스템을 구축하는 데 있습니다.

2026~2030 년 기간 동안 세무당국은 전통적인 행정관리 방식에서 벗어나 데이터, 위험관리 및 준수관리에 기반한 현대적 세무관리 방식으로 강력히 전환하는 것을 지향합니다. 핵심은 빅데이터 기반의 자동 준수 점수화 및 위험 분석 시스템을 구축하고, 인공지능을 활용하여 조세 사기 식별, 납세자의 위험 수준별 분류, 중점 감사 대상 선정을 지원하는 것입니다. 동시에 세법을 성실히 준수하는 납세자에 대한 지원 및 동행 메커니즘을 강화하고, 광범위하고 분산된 감사를 단계적으로 줄이며, 세무관리의 투명성, 공정성 및 효율성을 높이는 방향으로 추진합니다. 이는 OECD 의 방향에 따른 Tax

Administration 3.0 모델을 지향하는 것으로, 세무관리가 디지털 데이터 기반, 실시간 연결, 자동 위험관리 및 디지털 경제 활동과의 심화 통합을 통해 운영되도록 하며, 국가 디지털 전환 요구에 부합합니다.

표 7.4 - 세무 행정 개혁 지표

지표	2025 년	2030 년	차이
1. 납세자 만족도 <i>세무서 서비스 만족도</i>	≥ 90%	≥ 95%	+5%
2. 전자 채널을 통한 납세자 지원 <i>온라인 지원 비율</i>	≥ 70%	≥ 90%	+20%
3. 완전 자동화된 온라인 세금 등록 서류 <i>접수된 총 서류 대비</i>	≥ 80%	≥ 90%	+10%
4. 전자 세금 신고-납부-환급-면제 (개인) <i>기업, 단체는 두 시점 모두 ≥ 98%</i>	≥ 85%	≥ 90%	+5%
5. 세금 환급-면제-감면 서류 적시 처리 <i>규정된 기한 내 결과 통보</i>	≥ 98%	≥ 98%	유지
6. 총 세금 체납액 / 연간 징수액 비율 <i>매년 12 월 31 일 기준 - 감소 지표</i>	≤ 8%	≤ 7%	-1%
7. 징수 가능한 체납액 징수율 <i>전년도 12 월 31 일 기준 이월 체납액</i>	≥ 80%	≥ 90%	+10%
8. 통합, 중앙 집중화된 IT 시스템 <i>세무 행정 및 지휘 운영 요구 사항 100% 충족</i>	100%	100%	업그레이드
참고: • 기업, 조직은 2025 년과 2030 년 두 시점 모두에서 전자 세금 신고-납부-환급-면제 비율을 98% 이상 유지해야 합니다. • 장기 목표: 체납 세금, 수수료를 국가예산 총수입의 5% 미만으로 유지하기 위해 노력합니다. • 전자 납부 세금 전액은 실시간으로 회계 처리됩니다. 신고-납부 정보는 24 시간 이내에 처리됩니다.			

4.1. 세무관리 업무를 위한 정보기술 시스템 현대화

2030 년까지 세무당국은 디지털 플랫폼에서 운영되는 현대적 세무관리 시스템을 구축하고, 국가예산 수입을 효과적으로 관리하며, 국민과 기업을 중심에 두는 것을 지향합니다. 디지털 전환은 관리 방식을 혁신하고, 행정절차를 간소화하며, 세무당국 활동의 공개성과 투명성을 높이기 위한 핵심 과제로 설정됩니다.

디지털 전환 방향은 다음 목표를 충족하는 데 있습니다:

- ▶ 세수 관리 업무를 전면적으로 현대화하고, 연계성과 통합성을 갖춘 현대적 정보기술을 적용하여 세무관리의 디지털 전환 촉진.
- ▶ 디지털 경제 발전 모델에 부합하는 중앙집중식 데이터베이스, 빅데이터 기반 및 디지털 기술 적용 세무관리 시스템 구축.
- ▶ 행정절차 개혁을 강화하고, 국민과 기업을 위한 디지털 세무 서비스 제공을 확대하며, 관련 기관과의 협력, 연계 및 데이터 공유 강화.
- ▶ 자동화 방향의 업무 절차에 대응하고, 세무관리 데이터 기반의 의사결정을 지원할 수 있는 현대적이고 종합적인 정보기술 시스템 구축·시행.

▶ 표 7.5 - 세무 분야 IT 활용 지표 2030 년까지

지표	2025 년	2030 년	차이
A. 납세자를 위한 서비스 제공에서의 IT 활용			
납세자는 전자 신원 확인 및 인증을 받습니다. 세무당국이 제공하는 전자 세무 서비스를 이용하기 위해	100%	100%	유지
세무 행정 절차 제공 온라인 민원 서비스 수준에 도달한 절차 비율 온라인 민원 서비스 전체 처리	100%	100%	유지
온라인 민원 서비스 전체 처리 국가 민원 포털 연결 연결 비율 국가 민원 포털과	100%	100%	유지
B. 세무 행정에서의 IT 활용			
데이터 수집, 처리, 저장, 활용 요구 사항의 정보화 세무 행정 및 지휘 통제를 위해 - 통합, 중앙 집중화	100%	100%	유지
디지털 환경 및 정보 시스템을 통한 감사 활동 세무기관이 디지털 환경에서 수행	50%	70%	+20 %
업무 서류의 네트워크 환경 처리 전자 처리 비율	80%	90%	+10 %
정기 보고 시스템은 국가 보고 시스템에서 업데이트 및 공유됩니다. 재정부, 정부의 일반적인 로드맵에 따라	100%	100%	유지
공무원 서류는 전자 형태로 저장 및 관리됩니다. 인사 관리 전자 서류	100%	100%	유지
공무원은 IT 시스템 계정을 부여받습니다. 사용자 계정, 이메일, 온라인 정보 교환	100%	100%	유지
관련 부서, 부처, 조직과의 정보 교환 연결	100%	100%	유지

지표	2025 년	2030 년	차이
협약, 협력 문서 시행 로드맵에 따라			
C. 기술 인프라, 정보 보안 및 안전			
클라우드 컴퓨팅 플랫폼에서 구현된 서버 시스템 클라우드 컴퓨팅 플랫폼	90%	95%	+5 %
백업 데이터 센터에서 핵심 애플리케이션 가동 준비 완료 eTax, 통합 세금 관리, 세금 분야 온라인 공공서비스	90%	95%	+5 %
IT 시스템 중앙 집중식 운영, 추적, 모니터링 중앙 집중식 모니터링 시스템 비율	90%	100%	+10 %
공무원의 원격 근무 시스템 접근 2025 년: 100% 현장 외 근무 공무원 - 2030 년: 100% 공무원	100%	100%	대상 확대
4 단계 모델에 따른 정보 보안을 보장하는 IT 시스템 4 단계 정보 보안 보호 모델	100%	100%	유지
안전 등급 승인 정보 시스템 안전 등급 승인 시스템 비율	90%	95%	+5 %
세금 신고, 전자 납부 정보 24 시간 이내 처리 최대 처리 시간	100%	-	2025 년 완료
전자 납부 세액 실시간 반영 실시간 반영	100%	-	유지
납세자의 납세의무 조회 및 전자 납부 계정 발급 스마트 모바일 기기 플랫폼 기반	100%	-	유지

4.2. 조세 준수 수준 제고

조세 준수 수준 제고는 2026~2030 년 기간 동안 지속적으로 추진되는 핵심 목표입니다. 이는 2030 년까지의 조세 시스템 개혁 전략 이행 행동계획을 승인한 재무부 장관의 2022 년 11 월 22 일자 결정 제 2438/QĐ-BTC 호에 첨부되어 발표된 주요 과제를 통해 시행됩니다:

표 7.6 - 2030 년까지 세금 등록, 신고, 납부, 면제, 감면, 환급, 세금 통계 및 세금 회계
제도 업무 혁신 및 역량 강화 프로젝트

지표	2025 년	2030 년	차이
A. 세금 등록			

지표	2025 년	2030 년	차이
세금 등록 서류 완전 자동화 온라인 처리 / 접수 서류 총계	≥ 80%	≥ 90%	+10 %
B. 세금 신고			
전자 세금 신고 - 기업, 조직	≥ 98%	≥ 98%	유지
전자 세금 신고 - 소득세 납세자 급여, 임금	≥ 85%	≥ 90%	+5 %
전자 세금 신고 - 개인 사업자 전자세금계산서 사용 신고	≥ 85%	≥ 98%	+13 %
정시 신고 - 기업	≥ 98%	≥ 98%	유지
정시 신고 - 개인	≥ 85%	≥ 90%	+5 %
C. 세금 납부			
전자 세금 납부 - 기업, 조직	≥ 98%	≥ 98%	유지
전자 세금 납부 - 개인 사업자 전자세금계산서 사용 신고	≥ 85%	≥ 90%	+5 %
전자 납부 세액 / 총 국가예산 수입	≥ 85%	≥ 90%	+5 %
D. 세금 환급			
전자 세금 환급 - 기업, 조직	≥ 98%	≥ 98%	유지
전자 세금 환급 - 급여, 임금 소득세 신고 개인 급여, 임금	≥ 85%	≥ 90%	+5 %
세금 환급 신청 처리 및 결과 통보 기한 내	98% 이상	98% 이상	유지
E. 세금 감면			
전자 세금 감면 - 기업, 단체	98% 이상	98% 이상	유지
전자 세금 감면 - 개인	85%	90% 이상	+5 %
세금 감면 신청 처리 및 결과 통보 기한 내	98% 이상	98% 이상	유지
G. 세무 회계, 세무 통계			
전자 납세 의무 정보 제공 - 기업, 단체	98% 이상	총괄, 조정	기간 검토
전자 납세 의무 정보 제공 - 개인	85% 이상	총괄, 조정	기간 검토
세무 회계 증빙 자동 처리, 당일 회계 처리	98% 이상	총괄, 조정	기간 검토
세무 회계, 세무 통계 자동 보고 응용 시스템 상에서	100%	총괄, 조정	기간 검토

표 7.7 - 2030 년까지 납세자 감사 업무 역량 혁신 및 강화 계획

지표	2025 년	2030 년	차이
세무 조사 업무 지표			
1. 소프트웨어를 통한 세금 신고서 자동 감사 2025 년: 기업의 부가세, 법인세, 개인소득세 - 2030 년: 모든 신고서	100%	100%	범위 확장
2. 위험 기반 계획에 따른 납세자 선정 감사 세무서 위험 관리 응용 소프트웨어 사용	90%	90% 이상	유지
3. 조사 건수 대비 처리 건수 납세자 본점에서의 오류 발견율	90% 이상	92% 이상	+2 %
4. 세무 조사 후 이의 신청 비율 지표 감소 - 감사 및 조사 결과의 품질을 반영	5% 이하	3% 이하	-2 %
5. 세무 조사 담당 공무원 전체 공무원 수 대비	30% 이상	35% 이상	+5 %

표 7.8 - 2030 년까지 체납세 관리 및 체납세 강제징수 업무의 혁신과 역량 강화를 위한 과제

지표	2025 년	2030 년	차이
체납 관리 및 체납 강제 징수 업무 지표			
1. 세금 체납 관리 메커니즘 및 정책 완성 2025 년: 세금 관리법 및 국제 관행에 부합하는 체납 관리 및 체납 강제 징수 절차 완성 - 2030 년: 통일된 법률 메커니즘 및 정책 구축, 세금 관리법 일부 규정 수정 및 보완	절차 완성	법률 통일	제도 개선
2. 연간 징수액 대비 총 체납 세금 비율 매년 12 월 31 일 기준 국고에 납부해야 할 세금 및 기타 수입 대비 - 감소 지표	8% 이하	7% 이하	-1 %
3. 체납 세금, 수수료 / 총 국고 수입 비율 두 시점 모두에 대한 장기적인 공동 목표 - 체납금 회수 품질 반영	5% 미만	5% 미만	유지
4. 징수 가능한 체납금 비율 전년도 12 월 31 일 기준 이월된 부채의 당해 연도 회수액	80% 이상	90% 이상	+10 %

4.3. 간소하고 효율적인 세무당국 조직 구축

납세자 유형별 관리와 기능별 관리를 결합한 세무관리 모델에 따라, 세법 집행에 필요한 충분한 권한과 역량을 갖춘 세무기관 조직 체계를 구축합니다. 이는 세무기관 내 전자세무 적용 및 자동화 방향의 위험관리 방법과 부합해야 합니다. 또한 중앙에서 지방까지 세무기관 체계를 현대적이고 간소하며 효과성, 성과 및 효율성을 갖춘 방향으로 재편하고, 2 단계 지방정부 조직 모델 및 새로운 시기의 세무관리 요구에 부합하도록 합니다.

전문성, 청렴성, 혁신 역량을 갖추고, 직무 기준, 직위 및 규정상 역량 프레임워크를 충족하는 전문 지식, 정치적 소양 및 직업윤리를 갖춘 합리적인 구조의 세무공무원 조직을 구축합니다. 그중에서도 고급 인적자원 양성에 중점을 두고, 현대적 세무관리 요구와 국제 통합 추세에 부합하는 높은 전문 경험과 역량을 갖춘 고급 전문가 조직을 구축합니다.

①	2021~2025 년 기간의 조직 체계 및 인력 운영 과정에 대해 종합적으로 총괄·평가하고, 경험을 도출하여 2026~2030 년 기간의 시행 계획을 수립합니다.
②	납세자 유형별 관리와 기능별 관리를 결합한 현대적 세무관리 모델에 부합하도록 조직 구조를 완성하고, 세무국 - 34 개 성·시 세무국 - 350 개 기초 세무기관 간의 위임 및 권한 배분을 명확히 합니다.
③	디지털 경제 요구에 부합하는 세무공무원 역량 프레임워크를 구축하고, 빅데이터 분석, 인공지능, 국제조세 관리 및 이전가격에 관한 심화 교육 프로그램을 시행합니다.
④	직위와 실제 역량에 기반하여 공무원 채용, 평가, 배치 및 보직 업무를 혁신하고, 청렴성과 납세자 서비스 중심의 조직문화를 구축합니다.

4.4. 국제 통합 및 경쟁력 제고

새로운 상황과 새로운 파트너에 부합하는 이중과세방지협정 협상 전략을 수립하고, 조세조약 적용 절차, 정보교환 및 상호합의절차를 마련함으로써 국제조세 관리 역량을 제고합니다.

이전가격 조사, 전자상거래 활동에 대한 세무조사 및 세무감사, 조세 포탈 및 조세 회피 방지를 위한 새로운 국제조세 관리 규정과 조치를 제정합니다. 국제조세 관리 업무에 위험관리 방법을 적용합니다. 또한 지역 및 세계 각국의 세무당국과 국제기구와 함께 국제조세 관리 협력 프로그램을 시행합니다.

표 7.9 - 국제 통합 및 경쟁력 강화 방안

목표	2025 년	2030 년	차이
A. 법률 및 제도 프레임워크			
국제 조세에 대한 포괄적인 법률 프레임워크 베트남의 세무 행정 현실 요구 충족 및 국제 관행에 부합	구축	완성	전면 업그레이드
국제 조세, 국경 간 전자상거래 절차, 이전가격 조사 매뉴얼 국제 관행에 부합하는 국제 세무 행정 지원	수립 및 발표	새로운 상황에 맞게 조정	업데이트
조세 조약 협상 원칙 및 새로운 조세 조약 모델 베트남의 새로운 요구에 부합하도록 수정 및 보완	수정 및 보완	새로운 상황에 맞게 조정	업데이트
세무기관 내 국제 조세 전담 부서 조세 조약, 이전가격 조사, APA, MAP, 정보 교환 전문	-	구축	신규 설립
B. 전문 역량 및 교육			
국제 조세 기본 및 고급 교육 과정 국제 조세 관리 공무원에게 지식과 경험 제공	구축	심층 교육	내용 확장
국경 간 조세 회피 및 국제 조세 분쟁 처리 교육 국제 조세 담당 직원	-	심층 교육	신규 시행
국제 조세 관리에 위험 관리 적용 관리 업무의 자동화 및 현대화 강화	적용	강화 및 증진	업그레이드
C. 국제 정보 및 데이터 교환			
정보 교환 데이터베이스 시스템 (CbCR, 국가별 보고서, 외국 세무당국) 베트남-해외 간 및 그 반대의 데이터 수신, 전송	수집, 구축	업데이트, 활용	완전 운영
전자상거래, 국경 간 디지털 서비스 데이터베이스 국제 조세 관리 업무 지원	구축	업데이트, 활용	업그레이드
외국 세무당국과의 정보 교환 요청 및 그 반대 적시 처리	100%	100%	유지
외국 세무당국과의 정보 교환 요청 건수 증가 매년	+20% - 30%	+20% - 30%	속도 유지
D. 국제 협력 및 약속			
베트남이 참여하는 국제 포럼에서의 약속 회원으로서의 완전 이행 보장	이행 보장	이행 보장	약속 유지
국가 및 국제기구 세무당국과의 국제 조세 관리 협력 프로그램	실행	세무 행정 협력	메커니즘 확장

목표	2025 년	2030 년	차이
지역 및 글로벌 차원		메커니즘 구축	
E. 국경 간 전자상거래 관리 및 이전가격 조사			
국경 간 전자상거래, 디지털 서비스 사업을 하는 조직 및 개인에 대한 관리, 감독 메커니즘 국제 관행에 따라 구축	구축	새로운 상황에 맞게 조정	업데이트
특수 관계 기업과의 거래에 대한 이전가격 조사 연간 조사율	1%	1.5%	+0.5 %

5. 2026~2030 년 기간 국가예산 수입 및 세무관리 업무의 중점 해결 방안

- ① 정부, 총리 및 재무부의 지시를 면밀히 준수하여 국가예산 수입 운영을 유연하고 주도적이며 적시에 조직·관리합니다. 세무당국은 거시경제 동향, 생산·경영 상황, 시장 변동, 각 수입 항목·세목·지역별 징수 진행 상황을 면밀히 모니터링해야 합니다. 또한 세수 부족 위험을 적시에 식별하고, 적절한 수입 운영 시나리오를 주도적으로 자문함으로써 세수 증대 목표가 거시경제 안정 및 세원 육성과 연계되도록 보장해야 합니다.
- ② 조세 제도를 지속적으로 완성하고, 과세 기반을 확대하며, 새로운 성장동력을 창출합니다. 조세, 수수료 및 부담금 정책을 투명하고 이행하기 쉬우며 국제 관행에 부합하는 방향으로 종합적으로 검토·완성해야 합니다. 또한 디지털 경제, 전자상거래, 국경 간 거래, 디지털자산 및 새로운 비즈니스 모델 등 신규 분야에 대한 과세 메커니즘을 연구해야 합니다. 동시에 조세 인센티브 정책을 검토하여 중점적이고 선별적으로 운영되도록 하고, 무분별한 확대를 방지함으로써 개발 투자를 지원하는 동시에 지속가능한 세수를 보장해야 합니다.
- ③ 빅데이터, 인공지능 및 위험관리에 기반한 지능형·현대적 세무관리 시스템을 구축합니다. 2026~2030 년 기간 동안 세무당국은 세무관리 현대화를 전략적 돌파구로 인식해야 합니다. 이를 위해 중앙집중식·동기화된 국가 조세 데이터베이스를 구축하고, 국가 데이터베이스 및 전문 분야 데이터베이스와 연계해야 합니다. 또한 분석, 예측 및 조기 위험 경고 역량을 강화하고, “사후감사” 중심에서 “실시간 모니터링” 중심으로 단계적으로 전환해야 합니다.
- ④ 세수 누락 방지, 이전가격 방지, 조세 사기, 세금계산서 부정행위 방지 및 고위험 분야에 대한 엄격한 관리를 강화합니다. 세수 여력이 크거나 위험이 잠재된 분야, 예컨대 전자상거래, 디지털 플랫폼 기반 사업, 부동산, 지분 양도, 개인사업자, 국경 간 서비스,

FDI 기업, 천연자원 및 광물 개발 분야에 관리 자원을 집중해야 합니다. 동시에 은행, 세관,公安기관, 국고, 사업자등록기관, 천연자원·환경기관과의 데이터 연계 및 공유를 강화하여 매출, 자금 흐름, 양도가격 및 실제 납세의무를 통제해야 합니다.

- ⑤ 체납세를 엄격히 관리하고, 강제징수 및 체납세 회수 효과를 높입니다. 체납세 관리 업무는 각 체납 유형을 명확히 분류하고, 발생 원인, 징수 가능성 및 처리 책임을 확인하는 원칙에 따라 수행되어야 합니다. 또한 독촉 및 강제징수 조치를 종합적으로 적용해야 합니다. 2030 년까지 체납세 및 수수료 비율을 국가예산 총수입의 5% 미만으로 낮추는 것을 목표로 하며, 이를 세수 관리 품질과 조세 법규의 엄정성을 반영하는 중요한 지표로 간주해야 합니다.
- ⑥ 토지 및 부동산 관련 세원을 공개적이고 투명하며 지속가능한 방향으로 효과적으로 활용합니다. 관련 부처, 기관 및 지방정부와 협력하여 시장가격에 부합하는 토지 관련 수입 관리 메커니즘을 완성해야 합니다. 또한 부동산 양도 활동을 통제하고, 세수 누락을 방지하며, 인프라 투자 이후 토지에서 발생하는 부가가치를 효과적으로 활용해야 합니다. 동시에 일시적이고 시장 변동성이 큰 수입 항목에 과도하게 의존하는 상황을 제한해야 합니다.
- ⑦ 행정개편 업무를 강력하고 종합적으로 시행하며, 그 중점은 정부, 총리 및 재무부의 지시에 따른 세무 행정절차 개혁입니다. 여기에는 내부 행정절차도 포함됩니다. 세무당국은 납세자를 중심에 두고 서비스하는 방향으로 업무 절차를 재설계하면서, 행정절차를 지속적으로 검토, 감축 및 간소화해야 합니다. 또한 디지털화, 자동화 및 연계 처리를 추진하고, 전 과정 온라인 공공서비스 제공을 확대하여 국민과 기업의 처리 시간, 준수 비용 및 제출 서류를 최대한 줄여야 합니다. 동시에 부처, 기관, 지방정부 및 국가 주민 데이터베이스와의 데이터 연계·공유를 강화해야 합니다. 세무당국은 빅데이터 활용, 인공지능, 가상 비서 및 디지털 플랫폼 적용을 통해 납세자 지원, 위험관리 및 세무 행정절차 처리를 강화해야 합니다. 이를 통해 서비스 품질, 공개성, 투명성, 관리 효율성 및 세무당국의 운영 생산성을 높이고, 현대적이고 전문적이며 지능적인 세무행정을 구축하는 것을 지향해야 합니다.
- ⑧ 전문성, 청렴성, 기술 활용 역량 및 데이터 사고를 갖춘 세무공무원 조직을 구축합니다. 간소하고 효율적인 조직 체계를 정비하는 것과 함께, 세무당국은 공무원 역량의 질을 높이고, 공직 기강과 규율을 강화하며, 부패, 부정 및 권한 남용을 방지해야 합니다. 또한 디지털 역량, 데이터 분석, 위험관리 관련 교육을 강화하여 새로운 단계의 현대적 조세 거버넌스 요구에 대응해야 합니다.

제 7 장 주요 내용

①	2030 년 6 대 전략 지표: 결정 제 508/QĐ-TTg 호 및 결의 제 26/2026/QH16 호에 따르면, 조세·수수료 수입/GDP 비율 14~15%(이미 달성), 내국세 수입 비중 86~87%, 체납세 비율 7% 이하, 기업의 전자납부·전자신고 100%, 납세자 만족도 95% 이상, 2026~2030 년 국가예산 총수입 약 16,400 조 동을 목표로 합니다.
②	9 개 세목별 정책 방향: 부가가치세(단일 세율), 특별소비세(담배·맥주·주류 인상), 수출입세(2030 년까지 32 단계에서 20 단계로 축소), 법인세(이전가격 방지), 개인소득세(간소화), 자원세, 토지·자산 관련 세제(주택세), 환경보호세, 수수료·부담금(서비스 가격) 관련 방향을 제시합니다.
③	세무관리 현대화의 4 대 축: 정보기술 현대화, 조세 준수 수준 제고, 간소하고 효율적인 세무당국 조직, 국제 통합 및 경쟁력 강화입니다.
④	국제 통합: 국제조세 법적 체계를 완성하고, 국제조세 전담 부서를 구축하며, FDI 기업에 대한 이전가격 감사 비율을 1%에서 1.5%로 확대합니다. 또한 정보교환 요청에 대해 100% 적시 처리를 유지하고, 요청 건수를 연 20~30% 확대하는 것을 지향합니다.

맺음말

『베트남 조세 백서 2026』는 지난 기간 베트남 조세 시스템의 전반적인 모습을 보여주는 동시에, 국가 재정 혁신 과정에서 세무관리 개편과 현대화의 진전을 반영하는 중요한 이정표입니다. 세무국 - 재무부는 달성한 성과, 제기된 과제 및 향후 발전 방향을 공개적이고 투명하게 발표함으로써, 조세정책과 세무관리 업무에 대한 사회의 이해, 공감대 및 신뢰를 강화하는 데 기여하고자 합니다.

세무국 - 재무부는 국가예산에 대한 의무를 성실히 이행하며 함께해 주신 납세자 공동체에 깊이 감사드립니다. 또한 베트남 조세 시스템의 구축, 완성 및 현대화 과정에서 효과적으로 협력하고 지원해 주신 국내외 기관과 단체에도 진심으로 감사드립니다.

앞으로도 세무국 - 재무부는 제도 개혁을 더욱 강력히 추진하고, 세무관리 현대화를 지속하며, 데이터와 디지털 기술에 기반한 투명하고 효율적인 조세 거버넌스를 구축해 나가겠습니다. 이를 통해 재정 자원을 효과적으로 동원, 관리 및 활용하고, 국민과 기업에 유리한 환경을 조성하며, 새로운 단계에서 국가의 빠르고 지속가능한 발전 목표에 기여하겠습니다./.

재무부 - 세무국

하노이, 2026