

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ

Số: 6637 /CT-VP
V/v Chiến dịch “Làm sạch mã số thuế -
Tháo gỡ điểm nghẽn trong kinh doanh”

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 08 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Đồng chí Trưởng Thuế các tỉnh, thành phố.

Thời gian qua, toàn ngành Thuế đã tổ chức triển khai Chiến dịch “Làm sạch mã số thuế - Tháo gỡ điểm nghẽn trong kinh doanh” đã đạt được một số kết quả tích cực và nhận được sự quan tâm của cộng đồng người nộp thuế, các cơ quan thông tấn, báo chí, các cơ quan, tổ chức có liên quan. Tuy nhiên, kết quả thực hiện tại một số địa bàn trọng điểm có quy mô số lượng người nộp thuế lớn chưa đạt tiến độ và mục tiêu đề ra; việc sắp xếp bố trí nguồn nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho người nộp thuế và công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, quy trình, thủ tục thực hiện còn chưa đạt hiệu quả cao, dẫn đến người nộp thuế chưa nắm được đầy đủ các thủ tục, quy định pháp luật có liên quan.

Để tạo mọi điều kiện thuận lợi, giải quyết nhanh nhất cho người nộp thuế và đảm bảo tiến độ, mục tiêu đã đề ra của Chiến dịch, Cục Thuế đề nghị các Đồng chí Trưởng Thuế tỉnh, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung tối đa nguồn nhân lực xử lý hồ sơ cho người nộp thuế

- Khẩn trương rà soát, đánh giá toàn diện khối lượng công việc, nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ tại từng Phòng, Thuế cơ sở; chủ động sắp xếp bố trí phù hợp với yêu cầu và tiến độ thực hiện Chiến dịch, đảm bảo xử lý nhanh giải quyết các hồ sơ thủ tục chấm dứt hiệu lực mã số thuế và khôi phục mã số thuế của người nộp thuế.

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện đầy đủ các mục tiêu của Chiến dịch, xác định rõ khối lượng công việc phải hoàn thành từ nay đến ngày 31/12/2026, phân kỳ tiến độ thực hiện theo từng tháng, từng tuần, từng nhóm đối tượng và tổ chức thực hiện, kiểm đếm và đánh giá kết quả hàng ngày. Tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng quá hạn; đồng thời không để phát sinh hồ sơ quá hạn mới.

- Chỉ đạo giải quyết dứt điểm thủ tục đóng mã số thuế/khôi phục mã số thuế trong vòng 03 ngày làm việc theo quy định đối với các trường hợp NNT đã gửi đầy đủ hồ sơ và hoàn thành các nghĩa vụ về thuế. Trong quá trình giải quyết hồ sơ, chủ động hướng dẫn NNT rõ ràng về quy trình và các hồ sơ phải hoàn thiện để người nộp thuế được biết và thực hiện kịp thời.

2. Tổ chức bộ phận chuyên trách hỗ trợ NNT

- Triển khai thành lập, kiện toàn các bộ phận chuyên trách tại Thuế các tỉnh, thành phố và các Thuế cơ sở để thường trực 24/7 tiếp nhận thông tin, hướng dẫn và giải đáp, hỗ trợ cho người nộp thuế kịp thời. Công khai đầy đủ tên, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử và các đầu mối của bộ phận chuyên trách hỗ trợ trên Trang thông

tin điện tử và công khai tại trụ sở cơ quan thuế để người nộp thuế được nắm thông tin và liên hệ kịp thời.

- Công chức thuộc bộ phận chuyên trách có trách nhiệm thường trực 24/7, tiếp nhận thông tin đề nghị hỗ trợ của người nộp thuế thông qua đường dây nóng và các kênh phù hợp; phối hợp chặt chẽ với các Phòng/Tổ quản lý hỗ trợ doanh nghiệp và Phòng/Tổ Kiểm tra để thông tin cho người nộp thuế về tiến độ xử lý hồ sơ, giải đáp kịp thời các khó khăn vướng mắc của người nộp thuế.

3. Tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền tới người nộp thuế

- Khẩn trương xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền, truyền thông cao điểm từ nay đến hết ngày 31/12/2026, bảo đảm thông tin đầy đủ các quy định pháp luật, quy trình, thủ tục chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế và nội dung, mục tiêu Chiến dịch được truyền tải sâu rộng. Tập trung tuyên truyền về quy định pháp luật, quy trình thủ tục thực hiện tới người nộp thuế đảm bảo dễ hiểu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện bằng nhiều hình thức trên các phương tiện thông tin đại chúng, đảm bảo NNT hiểu đúng và thực hiện thống nhất.

- Chủ động phối hợp với cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình; chính quyền địa phương; cơ quan đăng ký kinh doanh, cơ quan công an và các sở, ban, ngành; hiệp hội và các tổ chức có liên quan để thực hiện các giải pháp cao điểm hỗ trợ, tuyên truyền, phổ biến Chiến dịch bằng nhiều hình thức phù hợp, hiệu quả.

Cục Thuế thông báo để Thuế các tỉnh, thành phố được biết và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Cục trưởng Mai Xuân Thành (để b/c);
- Các Đ/c Phó Cục trưởng (để b/c);
- Các Ban/đơn vị: NVT, QLTT, PC, KTr, VP (để t/h);
- Thuế tỉnh, thành phố (để t/h);
- Lưu: VT, VP (TH).

