**PHỤ LỤC 1:**

BÁO CÁO NGHIỆP VỤ THUYẾT MINH DOANH THU KHÁCH HÀNG  
*(Ban hành kèm theo Thông tư số 21/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
---------------**

**BÁO CÁO NGHIỆP VỤ THUYẾT MINH DOANH THU KHÁCH HÀNG**

Kỳ báo cáo: Quý..../Năm...

Tên doanh nghiệp: …………………………………………………………………………….

*Đơn vị tính: Triệu đồng*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên dịch vụ viễn thông (\*)** | **Doanh thu lắp đặt/doanh thu hòa mạng** | **Doanh thu thuê bao** | **Doanh thu thông tin** | **Tổng** | **Ghi chú** |
| **1.** | **Dịch vụ viễn thông cố định mặt đất** |  |  |  |  |  |
| **1.1** | **Dịch vụ cơ bản** |  |  |  |  |  |
| a | Dịch vụ điện thoại |  |  |  |  |  |
| b | Dịch vụ truyền số liệu |  |  |  |  |  |
| c | Dịch vụ truyền hình ảnh |  |  |  |  |  |
| d | Dịch vụ hội nghị truyền hình |  |  |  |  |  |
| đ | Dịch vụ kênh thuê riêng |  |  |  |  |  |
| e | Dịch vụ mạng riêng ảo |  |  |  |  |  |
| **1.2** | **Dịch vụ giá trị gia tăng** |  |  |  |  |  |
| a | Dịch vụ thư điện tử |  |  |  |  |  |
| b | Dịch vụ thư thoại |  |  |  |  |  |
| c | Dịch vụ fax gia tăng giá trị |  |  |  |  |  |
| d | Dịch vụ truy nhập Internet |  |  |  |  |  |
| **1.3** | **Dịch vụ cộng thêm** |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Dịch vụ thông tin di động mặt đất** |  |  |  |  |  |
| **2.1** | **Doanh thu từ dịch vụ thông tin di động mặt đất theo hình thức trả sau** |  |  |  |  |  |
| **2.1.1** | **Dịch vụ cơ bản** |  |  |  |  |  |
| a | Dịch vụ điện thoại |  |  |  |  |  |
| b | Dịch vụ nhắn tin |  |  |  |  |  |
| **2.1.2** | **Dịch vụ giá trị gia tăng** |  |  |  |  |  |
| a | Dịch vụ truy nhập Internet |  |  |  |  |  |
| **2.1.3** | **Dịch vụ cộng thêm** |  |  |  |  |  |
| **2.2** | **Doanh thu từ dịch vụ thông tin di động mặt đất theo hình thức trả trước** |  |  |  |  |  |
| **2.2.1** | **Dịch vụ cơ bản** |  |  |  |  |  |
| a | Dịch vụ điện thoại |  |  |  |  |  |
| b | Dịch vụ nhắn tin |  |  |  |  |  |
| **2.2.2** | **Dịch vụ giá trị gia tăng** |  |  |  |  |  |
| a | Dịch vụ truy nhập Internet |  |  |  |  |  |
| **2.2.3** | **Dịch vụ cộng thêm** |  |  |  |  |  |
| **3.** | **Dịch vụ viễn thông cố định vệ tinh** |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Dịch vụ viễn thông di động vệ tinh** |  |  |  |  |  |
| **5.** | **Dịch vụ viễn thông di động hàng hải** |  |  |  |  |  |
| **6.** | **Dịch vụ viễn thông di động hàng không** |  |  |  |  |  |
| **Tổng** | |  |  |  |  |  |

*(\*)Tên dịch vụ viễn thông bao gồm các dịch vụ viễn thông được liệt kê tại Thông tư số*[*05/2012/TT-BTTTT*](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/cong-nghe-thong-tin/thong-tu-05-2012-tt-btttt-phan-loai-dich-vu-vien-thong-139512.aspx)*ngày 18 tháng 05 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về phân loại dịch vụ viễn thông*

*Tôi cam đoan các số liệu, tài liệu kê khai này là đúng và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về số liệu, tài liệu đã kê khai./.*