

Số: 141 /TB-TTPVHCC

Hà Nội, ngày 20 tháng 7 năm 2026

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Về việc cảnh báo tình trạng mạo danh Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội trong quá trình triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội

Thực hiện Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 10/7/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về triển khai đợt cao điểm liên ngành hỗ trợ người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội bổ sung văn bản ủy quyền theo quy định của Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đang phối hợp với Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội, UBND các xã, phường và Bưu điện Hà Nội triển khai đồng bộ các hoạt động hỗ trợ người dân trong thời gian cao điểm, bảo đảm việc chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội được thực hiện liên tục, đúng quy định và không bị gián đoạn.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội ghi nhận phản ánh của người dân về việc xuất hiện các đối tượng mạo danh cán bộ của Trung tâm để gọi điện với nội dung yêu cầu người dân ra phường bổ sung thông tin bảo hiểm, tải ứng dụng (app) lấy số thứ tự trực tuyến hoặc khai báo, bổ sung hồ sơ bảo hiểm xã hội. Một số trường hợp còn yêu cầu cung cấp số Căn cước công dân, thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP hoặc thực hiện các thao tác điều khiển trên điện thoại.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội khẳng định:

- Người dân chỉ thực hiện lấy số qua ứng dụng iHanoi.
- Trung tâm không yêu cầu người dân cài ứng dụng, cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc thực hiện các thao tác xác thực trên điện thoại di động thông qua các cuộc gọi, tin nhắn hoặc đường dẫn gửi từ cá nhân tự xưng là cán bộ Trung tâm.
- Mọi hoạt động hỗ trợ trong đợt cao điểm đều được thực hiện trực tiếp bởi cán bộ, công chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội phối hợp với UBND xã, phường, Bảo hiểm xã hội theo kế hoạch đã được UBND Thành phố phê duyệt.

Để bảo đảm quyền lợi của người dân và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đề nghị người dân lưu ý một số nội dung sau:

Thứ nhất, không tải ứng dụng, phần mềm hoặc truy cập các đường dẫn qua điện thoại với lý do đăng ký, lấy số thứ tự hoặc bổ sung hồ sơ bảo hiểm xã hội.

Thứ hai, không cung cấp số Căn cước công dân, thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP, mật khẩu hoặc các thông tin cá nhân khác cho bất kỳ cá nhân nào khi chưa xác minh rõ danh tính.

Thứ ba, trường hợp cần hỗ trợ thực hiện thủ tục ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, người dân có thể lựa chọn một trong các hình thức sau:

- Liên hệ **Tổng đài 024 1022, nhánh phím 7**.
- Đến **Điểm hỗ trợ Dịch vụ công số gần nhất** để được tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ thực hiện thủ tục.
- Đối với người cao tuổi, người yếu thể, người khuyết tật, gia đình chính sách, Trung tâm sẽ phối hợp với UBND xã, phường tổ chức hỗ trợ miễn phí tại nơi cư trú theo đúng quy trình của đợt cao điểm.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội xin lưu ý, trong quá trình hỗ trợ tại nhà, cán bộ thực hiện nhiệm vụ luôn phối hợp với chính quyền địa phương, mang theo giấy tờ công tác theo quy định và trực tiếp hướng dẫn người dân xác lập văn bản ủy quyền cho người thân nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội. Người dân **không phải cài đặt ứng dụng, không phải chuyển tiền, không phải cung cấp mã OTP hoặc thông tin tài khoản ngân hàng** để thực hiện thủ tục.

Mọi trường hợp nghi ngờ có dấu hiệu giả mạo hoặc phát hiện hành vi lợi dụng danh nghĩa Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội để lừa đảo, đề nghị người dân phản ánh ngay qua **Tổng đài 024 1022, nhánh phím 7** hoặc thông báo cho cơ quan Công an nơi gần nhất để được hướng dẫn, xử lý theo quy định của pháp luật.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội kính đề nghị UBND các xã phường, các cơ quan báo chí, truyền thông và các tổ chức đoàn thể phối hợp tuyên truyền rộng rãi nội dung cảnh báo này để người dân, đặc biệt là người cao tuổi và người đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, nâng cao cảnh giác, tránh trở thành nạn nhân của các hành vi giả mạo cơ quan nhà nước nhằm chiếm đoạt thông tin và tài sản.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (để b/c)
- Công an Thành phố;
- UBND các xã, phường; (để ph/h)
- TTPVHCC: GĐ, PGĐ, các phòng, đơn vị, chi nhánh trực thuộc;
- Các cơ quan báo, đài Thành phố;
- Lưu VT, VP (Thủy).

