



Ký bởi: CỤC THUẾ
Địa chỉ: 1A Nguyễn Công Trứ, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Thời gian ký: 10.04.2026 16:07

**BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~2277~~ /CT-NVT

V/v Tăng cường công tác
hoàn thuế thu nhập cá nhân
tự động.

Hà Nội, ngày 10 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

HÒA TỐC

- Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Chi cục Thuế Doanh nghiệp lớn;
- Chi cục Thuế Thương mại điện tử.

Từ ngày 02/04/2025, Cục Thuế đã triển khai hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) tự động theo phương thức điện tử. Việc triển khai đã bước đầu đạt được một số kết quả tích cực, góp phần cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, nâng cao mức độ hài lòng của người nộp thuế (NNT). Tuy nhiên, qua theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện cho thấy tỷ lệ hồ sơ được xử lý tự động đạt tỷ lệ chưa cao; vẫn còn phát sinh hồ sơ tồn đọng, chậm giải quyết; công tác rà soát dữ liệu, kiểm soát sau hoàn thuế còn hạn chế.

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác hoàn thuế TNCN, nâng cao tỷ lệ hồ sơ được xử lý tự động, nhằm giải quyết hoàn cho cá nhân kịp thời, đúng quy định, Cục Thuế đã rà soát các điểm nghẽn, xác định nguyên nhân, trên cơ sở đó tổ chức các giải pháp xử lý. Trên cơ sở đó, ngày 02/04/2026, Cục Thuế đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống quản lý thuế tập trung (TMS), Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính và ứng dụng eTax Mobile (Thông báo nâng cấp đã được gửi các CQT qua hệ thống thư điện tử). Để bảo đảm việc triển khai đồng bộ, hiệu quả trên toàn quốc, Cục Thuế đề nghị Thủ trưởng Thuế các tỉnh/thành phố, Chi cục Thuế Doanh nghiệp lớn, Chi cục Thuế Thương mại điện tử, tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Về tổ chức triển khai thực hiện

Thủ trưởng CQT tập trung chỉ đạo các nội dung sau đây:

- Quán triệt, phổ biến đến toàn thể công chức, bộ phận chức năng liên quan về quy trình hoàn thuế TNCN tự động sau khi hệ thống được nâng cấp; bảo đảm công chức được phân công xử lý, giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN nắm rõ nghiệp vụ, các nội dung nâng cấp để khai thác, thao tác trên hệ thống, hạn chế tối đa sai sót trong quá trình xử lý.

- Căn cứ tình hình tiếp nhận hồ sơ hoàn thuế để chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể đến từng bộ phận chức năng, từng cá nhân phối hợp tham gia, hỗ trợ nhằm xử lý hồ sơ hoàn cho NNT được nhanh chóng, kịp thời (đặc biệt tập trung

vào các tháng thuộc Quý 2/2026 là thời gian hồ sơ hoàn thuế do NNT gửi tới cơ quan thuế tập trung cao điểm vào tháng 4, tháng 5, tháng 6).

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ xử lý trên hệ thống; kịp thời xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng, không để kéo dài thời gian giải quyết, gây bức xúc cho người nộp thuế. Riêng đối với tờ khai quyết toán thuế kèm theo hồ sơ giảm thuế do thiên tai, hoả hoạn, tai nạn, bệnh hiểm nghèo có đề nghị hoàn thuế: Đề nghị cơ quan thuế xử lý giảm thuế theo quy định và cập nhật kịp thời Quyết định giảm thuế vào hệ thống ứng dụng quản lý thuế tập trung TMS, đồng thời hướng dẫn người nộp thuế kê khai điều chỉnh để hồ sơ hoàn thuế được xử lý tự động.

- Rà soát doanh nghiệp, tổ chức chi trả thu nhập còn nợ thuế TNCN và công khai thông tin theo quy định của Luật Quản lý thuế (ngày 25/03/2026, Cục Thuế đã có công văn số 1790/CT-NVT gửi Thuế tỉnh/thành phố, Chi cục Thuế Doanh nghiệp lớn, Chi cục Thuế Thương mại điện tử về việc rà soát nợ thuế TNCN từ tiền lương, tiền công của tổ chức chi trả thu nhập. Theo đó, Cục Thuế đã gửi danh sách chi tiết từng tổ chức chi trả thu nhập nợ thuế TNCN qua địa chỉ thư điện tử ngành Thuế đến đầu mối của Thuế tỉnh/thành phố phụ trách quản lý nợ để công khai thông tin. Cục Thuế đề nghị Thuế các tỉnh, thành phố; Chi cục Thuế DNL; Chi cục Thuế TMĐT rà soát, báo cáo xác nhận tình hình nợ thuế thu nhập cá nhân từ tiền lương, tiền công Tiểu mục 1001 của các tổ chức chi trả thu nhập gửi về Cục Thuế).

2. Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế

- Cơ quan thuế đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền hỗ trợ, hướng dẫn người nộp thuế cài đặt eTax Mobile hoặc Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính Cục Thuế: <https://dichvucong.gdt.gov.vn/tthc/homelogin>; để khai quyết toán thuế và đề nghị hoàn thuế TNCN tự động qua các hình thức như đăng tải Video, Infographic trên website của cơ quan thuế, fanpage Facebook, Tiktok, Zalo, Youtube....Phối hợp với cơ quan báo chí, truyền hình để NNT được tiếp cận thông tin, cập nhật chính sách thuế mới.

- Qua rà soát trong năm 2025, trên toàn quốc vẫn còn 6.415 hồ sơ đề nghị hoàn thuế do NNT nộp theo hình thức: “trực tiếp tại CQT” và “nộp qua Bruu điện” (trong đó hồ sơ nộp trực tiếp tại CQT chiếm tỷ lệ 99% trên tổng 6.415 hồ sơ). Vì vậy, cơ quan thuế cần tuyên truyền khi NNT nộp hồ sơ quyết toán thuế có đề nghị hoàn thuế nộp trực tiếp tại CQT thì hướng dẫn NNT có thể thực hiện nộp qua eTax Mobile hoặc Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Cục Thuế để tỷ lệ nộp hồ sơ điện tử được tăng lên và hồ sơ hoàn thuế của NNT được xử lý tự động, nhận tiền hoàn thuế nhanh chóng.

- Ngày 26/03/2026, Cục Thuế đã có Thư ngỏ và thông báo đến toàn bộ Doanh nghiệp, tổ chức chi trả thu nhập về việc kê khai, nộp thuế thu nhập cá

nhân đã khấu trừ của người lao động (qua tài khoản thuế điện tử và Email của tổ chức trả thu nhập đã đăng ký với CQT). Cục Thuế đã đề nghị Doanh nghiệp, tổ chức: i) Rà soát đầy đủ tình hình khấu trừ, kê khai và nộp thuế TNCN tại đơn vị khấu trừ nộp vào ngân sách nhà nước toàn bộ số thuế TNCN đã khấu trừ của người lao động nhưng chưa nộp theo đúng quy định; ii) Chủ động phối hợp, hỗ trợ người lao động trong quá trình quyết toán thuế, hoàn thuế; kịp thời xử lý hoặc phản hồi các nội dung liên quan đến số thuế đã khấu trừ, đã kê khai, đã nộp, tránh ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của cá nhân; iii) Trường hợp có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, đề nghị liên hệ ngay với cơ quan thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn, hỗ trợ và xử lý kịp thời.

Vì vậy, đề nghị Thuế các tỉnh/thành phố, Chi cục Thuế Doanh nghiệp lớn, Chi cục Thuế Thương mại điện tử, tăng cường tuyên truyền phối hợp với các tổ chức chi trả thu nhập trong việc cung cấp dữ liệu khấu trừ thuế, chứng từ nộp thuế thay cho cá nhân, người lao động đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

3. Về xử lý hồ sơ hoàn thuế TNCN tồn đọng

Thủ trưởng cơ quan thuế phân công bộ phận, công chức giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ hoàn thuế còn tồn đọng, đảm bảo đúng quy định pháp luật và nâng cao chất lượng phục vụ NNT, yêu cầu triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Rà soát, phân loại hồ sơ tồn đọng chưa giải quyết, xác định rõ thời gian tiếp nhận, tình trạng xử lý và nguyên nhân chậm giải quyết.
- Chủ động liên hệ người nộp thuế để hướng dẫn bổ sung giải trình hồ sơ (nếu thiếu) theo phương thức điện tử, tránh phát sinh kéo dài thời gian xử lý.
- Trường các bộ phận được phân công giải quyết hoàn thuế chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và báo cáo tiến độ xử lý thường xuyên, không để phát sinh hồ sơ quá hạn mới;
- Phân công đầu mối tổng hợp các vướng mắc trong quá trình triển khai gửi về Cục Thuế để kịp thời hỗ trợ.

4. Về kiểm soát sau hoàn thuế TNCN

Thủ trưởng cơ quan thuế phân công cụ thể bộ phận giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN thực hiện kiểm soát sau hoàn theo Điều 6 Chương I quy trình hoàn thuế TNCN tự động ban hành kèm theo Quyết định số 108/QĐ-TCT và tại các chức năng trên ứng dụng TMS bao gồm: (i) Danh sách hồ sơ CQT đã trả kết quả giải quyết hoàn cho NNT; (ii) Chức năng tổng hợp nguồn thu nhập; (iii) Chức năng đối chiếu kết quả tổng hợp quyết toán trên ứng dụng TMS, cụ thể:

- Rà soát, đối chiếu thường xuyên trên ứng dụng khi tổ chức, cá nhân trả thu nhập kê khai điều chỉnh bổ sung làm thay đổi thông tin nghĩa vụ thuế của cá

nhân đã được hoàn thuế TNCN, trường hợp nếu phát hiện NNT đã hoàn thuế cao hơn số được hoàn thì cơ quan thuế thực hiện các biện pháp thu hồi hoàn thuế và xử lý theo quy định pháp luật.

5. Hỗ trợ triển khai

Trong quá trình triển khai có phát sinh yêu cầu cần hỗ trợ, đề nghị cơ quan thuế liên hệ Cục Thuế để được hướng dẫn kịp thời, cụ thể:

- Đầu mối hỗ trợ nghiệp vụ Ban NVT: địa chỉ thư điện tử: dvnnhan@gdt.gov.vn; số điện thoại (0243.9719.472 máy lẻ 7177);

- Đầu mối hỗ trợ ứng dụng Ban CDS:

+ Ứng dụng cổng dịch vụ công, eTax Mobile, KĐT: địa chỉ thư điện tử (nhomhttdt@gdt.gov.vn); hỗ trợ Service Desk (<https://hotro.gdt.gov.vn>); số điện thoại (0243.7689.679 máy lẻ 2180);

+ Ứng dụng TMS: CQT gửi qua hệ thống hỗ trợ Service Desk (<https://hotro.gdt.gov.vn>); email nhomhotrotms@gdt.gov.vn;

- Định kỳ hàng quý (trước ngày 15 của tháng đầu quý sau) báo cáo về công tác kiểm soát, xử lý sau hoàn và các vướng mắc, kiến nghị (nếu có) về Cục Thuế (qua Ban Nghiệp vụ Thuế).

Cục Thuế đề nghị Thuế các tỉnh/thành phố, Chi cục Thuế Doanh nghiệp lớn, Chi cục Thuế Thương mại điện tử, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc phát sinh về Cục Thuế để được hướng dẫn, xử lý. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Cục trưởng (để báo cáo);
- Các Phó Cục trưởng (để phối hợp chỉ đạo);
- Ban/đơn vị: CDS, CS, PC, QLTT, KTr; VP (để phối hợp);
- Lưu: VT, NVT (3b) 40

