***Mẫu số 4***

|  |  |
| --- | --- |
| **TỔ CHỨC CUNG ỨNG DỊCH VỤ THANH TOÁN -------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc ---------------** |
| Số: ………….. | *…….., ngày …… tháng ……. năm ……* |

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG ATM**

**Kỳ báo cáo (6 tháng đầu năm…..) năm…..**

Kính gửi: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Vụ Thanh toán)

**1.** Báo cáo, đánh giá về tình hình hoạt động ATM (bao gồm ATM lưu động, nếu có)

- Đánh giá về chất lượng dịch vụ ATM (tính ổn định, thông suốt của hệ thống ATM; tình trạng quá tải ATM trong những ngày cao điểm...);

- Công tác an ninh, an toàn hoạt động ATM, trong đó tập trung một số nội dung sau:

+ Việc tổ chức, vận hành hệ thống quản lý, giám sát hoạt động mạng lưới ATM.

+ Tình hình tội phạm liên quan đến ATM của đơn vị báo cáo (nêu rõ số vụ việc mất an ninh, an toàn ATM đã được phát hiện, địa bàn xảy ra, thiệt hại, kết quả xử lý vụ việc...).

**2.** Các vướng mắc, kiến nghị.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Như trên; - Lưu. | **NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA TỔ CHỨC CUNG ỨNG DỊCH VỤ THANH TOÁN** *(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)* |