

**BỘ TÀI CHÍNH
CỤC HẢI QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **12602** /CHQ-GSQL

Hà Nội, ngày 13 tháng 02 năm 2026

V/v từ chối nhận hàng và tái xuất
hàng hóa do đối tác gửi nhầm

Kính gửi: Chi cục Hải quan khu vực 1.

Trả lời công văn số 25/HQKV1-NVHQ ngày 07/01/2026 của Chi cục Hải quan khu vực 1 về việc từ chối nhận hàng và tái xuất hàng hóa do đối tác gửi nhầm, Cục Hải quan có ý kiến như sau:

Quy định tại điểm c khoản 4 Điều 20 Thông tư 38/2015/TT-BTC ngày 25/3/2015 được sửa đổi, bổ sung tại khoản 9 Điều 1 Thông tư 39/2018/TT-BTC ngày 20/4/2018 của Bộ Tài chính quy định về việc khai sửa đổi, bổ sung các chỉ tiêu thông tin liên quan đến chủng loại hàng hóa làm thay đổi hoàn toàn tên hàng của toàn bộ lô hàng (gửi nhầm hàng) trong trường hợp người khai hải quan đồng ý nhận phần hàng gửi nhầm. Do đó, trường hợp Công ty TNHH Yamaha Motor Việt Nam từ chối nhận hàng và thực hiện khai bổ sung đề xuất trả hàng hóa không thuộc phạm vi điều chỉnh tại điểm c khoản 4 Điều 20 Thông tư 38/2015/TT-BTC được sửa đổi, bổ sung tại khoản 9 Điều 1 Thông tư 39/2018/TT-BTC.

Căn cứ quy định tại khoản 3 Điều 58 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, quy định tại Điều 48 Nghị định 08/2015/NĐ-CP ngày 21/01/2015 được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định 167/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính phủ và quy định tại Điều 20 Thông tư 38/2015/TT-BTC ngày 25/3/2015 được sửa đổi, bổ sung tại khoản 9 Điều 1 Thông tư 39/2018/TT-BTC ngày 20/4/2018 được sửa đổi, bổ sung tại khoản 8 Điều 1 Thông tư 121/2025/TT-BTC ngày 18/12/2025 của Bộ Tài chính, trường hợp Công ty TNHH Yamaha Motor Việt Nam từ chối nhận hàng do đối tác gửi nhầm đề nghị Chi cục Hải quan khu vực 1 hướng dẫn doanh nghiệp xuất trình hồ sơ, chứng từ có liên quan để khai sửa đổi, bổ sung đối với tờ khai nhập khẩu ban đầu theo đúng với thực tế hàng hóa và đăng ký tờ khai xuất trả hàng hóa đã nhập khẩu để tái xuất hàng hóa trả lại cho người bán tại nước ngoài.

Căn cứ hồ sơ, chứng từ có liên quan do doanh nghiệp nộp, cơ quan hải quan kiểm tra hồ sơ khai sửa đổi, bổ sung. Trường hợp đủ cơ sở xác định nội dung khai báo là chính xác, đầy đủ, phù hợp, không có dấu hiệu vi phạm thì xem xét giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật. Trường hợp xác định hồ sơ không phù hợp hoặc có hành vi vi phạm thì xử lý theo quy định.

Cục Hải quan trả lời đề Chi cục Hải quan khu vực 1 biết, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT Âu Anh Tuấn (đề b/cáo);
- Lưu: VT, GSQL.

TL. CỤC TRƯỞNG
KT. TRƯỞNG BAN GIÁM SÁT QUẢN LÝ VỀ HQ
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Bắc Hải