

Số: 8362 /TB-BHXXH

TP. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc nhận và sử dụng sổ BHXXH bản điện tử

Căn cứ Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024, Nghị định số 164/2025/NĐ-CP; Thông tư số 09/2026/TT-BTC ngày 03/02/2026 của Bộ Tài chính về việc tạo lập sổ BHXXH, thẻ BHYT điện tử; Quyết định số 366/QĐ-BHXXH ngày 29/4/2026 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quy trình thu bảo hiểm xã hội (BHXXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); cấp sổ BHXXH, thẻ BHYT.

Thực hiện Quyết định số 366/QĐ-BHXXH Điều 4 khoản 1 điểm d: “Người tham gia truy cập ứng dụng Định danh điện tử quốc gia (VNeID) mức độ 2 hoặc ứng dụng Bảo hiểm xã hội số (VssID) hoặc hòm thư điện tử (Email) **nhận và sử dụng sổ BHXXH bản điện tử** để giải quyết các chế độ BHXXH, BHTN; sử dụng thẻ BHYT bản điện tử để khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT”, BHXXH Thành phố Hồ Chí Minh hướng dẫn về việc nhận và sử dụng sổ BHXXH bản điện tử với các nội dung cụ thể như sau:

1. Đơn vị sử dụng lao động, Cơ quan quản lý người chỉ tham gia BHYT, Tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng (gọi chung là đơn vị) hướng dẫn 100% người tham gia cài đặt, đăng ký tài khoản trên ứng dụng: VNeID (mức độ 2) và VssID, đồng thời cung cấp chính xác địa chỉ Email cá nhân để **nhận sổ BHXXH điện tử**.

Đối với trường hợp người tham gia chưa cập nhật thông tin Email, đơn vị tổng hợp gửi cho cơ quan BHXXH nơi đang quản lý theo hồ sơ điện tử 608 để được cập nhật vào phần mềm quản lý của ngành BHXXH phục vụ cho việc nhận và sử dụng sổ BHXXH điện tử. Thời gian sổ BHXXH điện tử được gửi về email cá nhân người tham gia sẽ được cơ quan BHXXH thông báo khi đã được đơn vị cung cấp đầy đủ dữ liệu email của từng người lao động.

Lưu ý: Email của người tham gia phải thuộc sở hữu cá nhân không phải là email được cấp do tổ chức sở hữu và cá nhân người tham gia phải kiểm soát tài khoản email, không cung cấp mật khẩu cho người khác để tránh lộ lọt dữ liệu, trực lợi quỹ BHXXH. Việc quản lý, sử dụng sổ BHXXH điện tử trong các trường hợp này phải bảo đảm tuân thủ quy định về bảo vệ bí mật nhà nước trong lĩnh vực quốc phòng, an ninh và trật tự, an toàn xã hội. Trường hợp cung cấp thông tin email không chính xác ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia BHXXH, BHYT, BHTN đơn vị chịu hoàn toàn trách nhiệm.

2. Kể từ ngày thông báo này có hiệu lực, cơ quan BHXXH sẽ thực hiện cấp sổ BHXXH bản điện tử (theo Điều 27 Luật BHXXH 2024 và Điều 5, Nghị định số 164/2025/NĐ-CP, sổ BHXXH điện tử có giá trị pháp lý như sổ BHXXH giấy, được sử

dụng trong các giao dịch hành chính, khi giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN và khi chuyển quá trình đóng BHXH giữa các đơn vị) khi người tham gia có phát sinh điều chỉnh thông tin tham gia (thay đổi họ tên, ngày sinh,...), điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ, gộp sổ BHXH hoặc xác nhận bảo lưu thời gian đóng BHXH, BHTN.

Sổ BHXH bản điện tử được gửi vào kho dữ liệu điện tử, ứng dụng VssID, đảm bảo nguyên tắc **mỗi mã số BHXH chỉ có 01 tờ rời/bản điện tử hiệu lực duy nhất**, đồng thời thu hồi/hủy hiệu lực sổ BHXH bản cũ. Cơ quan BHXH chỉ in sổ BHXH bản giấy khi người tham gia yêu cầu.

3. Người tham gia đã được cấp sổ BHXH bản điện tử: truy cập ứng dụng BHXH số (VssID) để nhận và sử dụng dữ liệu sổ BHXH bản điện tử khi giao dịch hồ sơ về thu – sổ, thẻ và giải quyết các chế độ BHXH, BHTN. Cơ quan BHXH không yêu cầu phải nộp sổ BHXH bản giấy hay tờ rời sổ BHXH giấy đối với các trường hợp đã được cấp sổ BHXH điện tử theo Quyết định số 366/QĐ-BHXH.

Trường hợp người lao động đang tham gia BHXH hoặc đã bảo lưu **trước ngày 01/10/2026** mà chưa được cấp sổ BHXH bản điện tử thì vẫn tiếp tục sử dụng sổ BHXH/tờ rời bản giấy để thực hiện giao dịch hồ sơ với cơ quan BHXH.

BHXH Thành phố thông báo để các đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị đơn vị liên hệ cơ quan BHXH nơi đang quản lý để được hướng dẫn kịp thời. 

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Văn phòng; Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH cơ sở trực thuộc;
- Đơn vị sử dụng lao động tại TP.HCM;
- Cơ sở giáo dục tại TP.HCM;
- Tổ chức Hỗ trợ phát triển đối tượng thuộc địa bàn TP.HCM;
- Các cơ sở KCB BHYT;
- Công TTĐT BHXH TP.HCM;
- Lưu: VT, QLT (Thị).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Quốc Thanh