Kính gửi .....................................

Thay mặt cho công ty của chúng tôi, tôi vô cùng xin lỗi quý khách hàng vì trải nghiệm không tốt của anh/ chị về ......................................................................................................

Lý do cho sự trải nghiệm không tốt này của quý/ khách hàng là vì………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành vi……………………………………………..

Xin quý khách hàng hãy yên tâm rằng loại tình huống này sẽ không bao giờ xảy ra nữa.

Thay mặt công ty chúng tôi, tôi xin được tặng quý khách hàng một phiếu giảm giá ….% cho lần mua hàng tiếp theo của anh/ chị tại công ty chúng tôi. Tôi mong rằng quý khách hàng sẽ chấp nhận cử chỉ này như một lời xin lỗi của chúng tôi.

Luôn hân hạnh được phục vụ quý khách hàng!

Trân trọng!

Họ và tên

*(Ký tên)*