|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Mẫu số 04/BC-QTMC****(Kèm theo Quyết định số 1335/QĐ-TCT ngày 16/09/2024 của Tổng cục Thuế)* |

|  |  |
| --- | --- |
| TÊN CƠ QUAN CẤP TRÊN**TÊN CƠ QUAN THUẾ-------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc---------------** |
|  | *…………, ngày….tháng…..năm……* |

**BÁO CÁO**

**Đánh giá công tác giải quyết hồ sơ TTHC**

*(Từ ngày... tháng... năm... đến ngày... tháng... năm...)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Bộ phận/ CQT** | **Tên TTHC/ Loại TTHC** | **Đánh giá theo tiêu chí thành phần** | **Kết quả đánh giá chung** |
| **Tỷ lệ hồ sơ được đánh giá hài lòng (%)** | **Điểm tiêu chí hồ sơ được đánh giá hài lòng** | **Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn (%)** | **Điểm tiêu chí hồ sơ giải quyết đúng hạn** | **Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận điện tử (%)** | **Điểm tiêu chí hồ sơ tiếp nhận điện tử** | **Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết điện tử (%)** | **Điểm tiêu chí hồ sơ cấp kết quả giải quyết điện tử** | **Tỷ lệ hồ sơ thực hiện số hóa (%)** | **Điểm tiêu chí số hóa hồ sơ** | **Tỷ lệ hồ sơ sử dụng dữ liệu số hóa (%)** | **Điểm tiêu chí sử dụng dữ liệu số hóa** | **Tổng điểm đạt được** | **Phân loại** |
| *A* | *B* | *C* | *(1)* | *(2)* | *(3)* | *(4)* | *(5)* | *(6)* | *(7)* | *(8)* | *(9)* | *(10)* | *(11)* | *(12)* | *(13)* | *(14)* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGƯỜI LẬP***(Họ tên, chức danh, bộ phận)* |