

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6051/VPCP-CĐS
V/v rà soát, đơn giản hóa thủ tục
ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp
bảo hiểm xã hội.

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Đồng chí Bộ trưởng các Bộ: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp;
- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Trên cơ sở phản ánh của các cơ quan báo chí và dư luận xã hội về vụ việc “yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục”¹ xảy ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chi nhánh số 3, thành phố Hà Nội và việc chỉ đạo, xử lý kịp thời của Thường trực Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội đối với vụ việc nêu trên; để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách trong thời gian tới, Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà có ý kiến như sau:

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố khẩn trương chỉ đạo:

a) Các Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc phạm vi quản lý nghiêm túc quán triệt, rút kinh nghiệm từ vụ việc “yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục” nêu trên, bảo đảm không để xảy ra các sự việc tương tự trên địa bàn.

b) Tổ chức rà soát cách thức thực hiện các thủ tục hành chính, căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương để triển khai mô hình “dịch vụ công lưu động” đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện, tạo thuận lợi cho các đối tượng là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách.

2. Bộ trưởng Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Bộ trưởng các Bộ: Tài chính, Tư pháp chỉ đạo các đơn vị liên quan rà soát quy định ủy quyền bằng văn bản tại Luật Bảo hiểm xã hội để có giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; trong đó tập trung nghiên cứu thực hiện việc ủy quyền, chứng thực trên môi trường điện tử (VNeID, Cổng Dịch vụ công quốc gia); báo cáo Thủ tướng Chính phủ phương án xử lý trước ngày 01 tháng 8 năm 2026.

¹ Cụ thể như: (1) <https://baomoi.com> ngày 24/6/2026: Nữ cán bộ yêu cầu 2 con của cụ 97 tuổi lên trung tâm làm ủy quyền là đúng hay sai?; (2) <https://vietnamnet.vn> ngày 23/6/2026: Hà Nội nói gì về phản ánh nữ cán bộ từ chối xác nhận ủy quyền cho cụ bà 97 tuổi? (3) <https://thanhnien.vn> ngày 23/6/2026: Hà Nội xử lý trách nhiệm vụ yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục; (4) <https://phunuvietsam.vn> ngày 23/6/2026: Gia đình cụ bà 97 tuổi chấp nhận lời xin lỗi, mong cán bộ rút kinh nghiệm trong ứng xử với người cao tuổi; (5) <https://dantri.com.vn> ngày 24/6/2026: Vụ bắt cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục hành chính: Gia đình lên tiếng!,

Văn phòng Chính phủ thông báo đề các Đồng chí biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP (để báo cáo);
- Các bộ: NV, TC, TP (để thực hiện);
- UBND các tỉnh, thành phố (để thực hiện);
- VPCP: BTCN, các PCN,
Trợ lý, Thư ký của TTg, các Phó TTg,
TGD Công TTĐT, các Vụ, Cục đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, CDS (2).NTTL

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Nguyễn Văn Thắng