

Số: 2550/TCS13-NVDTPC
V/v Tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến
hoàn thiện ứng dụng eTax Mobile với
chủ đề “Thuế trong tầm tay”.

Tỉnh Gia, ngày 18 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Quý tổ chức, doanh nghiệp, hộ, cá nhân kinh doanh và nhân dân
trên địa bàn Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá quản lý.

Thực hiện Công văn số 4048/CT-CĐS ngày 17/06/2026 của Cục Thuế về việc tổ chức triển khai khảo sát ứng dụng eTax-Mobile với chủ đề “Thuế trong tầm tay”. Nhằm không ngừng đẩy mạnh cải cách hành chính, hiện đại hóa và chuyển đổi số toàn diện trong công tác quản lý thuế, hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn. Ngành Thuế xác định ý kiến góp ý, phản hồi thực tế của Quý Người nộp thuế chính là nguồn thông tin thực tiễn đặc biệt quan trọng để đánh giá chất lượng dịch vụ, kịp thời khắc phục vướng mắc và tối ưu hóa các tính năng. Nhằm giúp Quý Người nộp thuế dễ dàng thực hiện quyền lợi và đóng góp ý kiến của mình, Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá xin hướng dẫn chi tiết các nội dung tham gia khảo sát như sau:

1. MỤC ĐÍCH VÀ Ý NGHĨA CỦA CUỘC KHẢO SÁT:

- Thu thập ý kiến đánh giá trực tiếp về mức độ hài lòng, nhu cầu và trải nghiệm thực tế của người sử dụng đối với ứng dụng eTax Mobile.
- Làm cơ sở định hướng nghiên cứu nâng cấp, hoàn thiện ứng dụng eTax Mobile trở thành một nền tảng thuế điện tử toàn diện, hiện đại, thông minh, an toàn và thân thiện nhất, đáp ứng mục tiêu là **“Một điểm chạm số”** giúp người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ mọi lúc mọi nơi theo phương thức đơn giản, minh bạch và hiệu quả.

2. CÁC NỘI DUNG TRỌNG TÂM THAM GIA KHẢO SÁT:

- **Mức độ hài lòng:** Đánh giá đối với các tính năng, tiện ích và dịch vụ hiện có trên ứng dụng eTax Mobile (tra cứu nghĩa vụ thuế, nộp thuế điện tử, tra cứu thông tin người nộp thuế...).
- **Ghi nhận vướng mắc phát sinh:** Phản hồi về các lỗi kỹ thuật, khó khăn trong quá trình tải, cài đặt, đăng nhập, tra cứu thông tin hoặc thực hiện giao dịch.
- **Nhu cầu và kỳ vọng:** Đánh giá mức độ sẵn sàng và kỳ vọng của người nộp thuế khi sử dụng các dịch vụ thuế trên thiết bị di động.
- Đánh giá khả năng đáp ứng mục tiêu **“Thuế trong tầm tay”**.
- **Giải pháp chuyển đổi số & Trí tuệ nhân tạo (AI):** Khảo sát nhu cầu sử dụng các tính năng thông minh ứng dụng AI và các giải pháp hỗ trợ tự động hóa trong tương lai.
- **Đề xuất & Kiến nghị:** Tiếp nhận các ý kiến hiến kế, đề xuất chức năng cần bổ sung nâng cấp, hoặc định hướng phát triển eTax Mobile dài hạn.

3. THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC THỰC HIỆN:

- Thời hạn hoàn thành: Quý Người nộp thuế vui lòng hoàn thành bài khảo sát trực tuyến trước **ngày 30/6/2026**.

- Hình thức thực hiện: Khảo sát trực tuyến hoàn toàn qua môi trường điện tử nhằm tiết kiệm thời gian và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người tham gia.

4. CÁC BƯỚC THAM GIA KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN:

- Bước 1: Truy cập giao diện khảo sát:

+ Cách 1: Sử dụng điện thoại thông minh mở ứng dụng Camera hoặc ứng dụng Quét mã QR (Zalo, Viber, eTax Mobile...) để quét Mã QR tham gia khảo sát được in tại Thư ngỏ hoặc niêm yết tại các trụ sở cơ quan Thuế.

+ Cách 2: Truy cập trực tiếp vào mục "ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ\PHIẾU KHẢO SÁT NHU CẦU CHO ỨNG DỤNG ETAXMOBILE" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của ngành Thuế (đường link khảo sát: <https://dichvucong.gdt.gov.vn/tthc/homelogin>).

- Bước 2: Trả lời các câu hỏi khảo sát:

Hệ thống sẽ hiển thị các câu hỏi dưới dạng trắc nghiệm chọn mức độ (Rất hài lòng, Hài lòng, Không hài lòng...) và các ô nhập liệu mở để Quý vị tự do viết ý kiến đóng góp chi tiết. Quý vị vui lòng đọc kỹ và tích chọn/điền thông tin khách quan theo trải nghiệm thực tế của mình.

Những câu hỏi có dấu * màu đỏ phía trên cuối câu hỏi là bắt buộc nhập.

Bước 3: Xác nhận gửi kết quả:

Sau khi hoàn thành đầy đủ các câu hỏi, Quý Người nộp thuế "Nhập mã captcha" và nhấn nút "Gửi đánh giá" để hệ thống ghi nhận ý kiến đóng góp vào cơ sở dữ liệu chung của ngành Thuế.

(Gửi kèm công văn là thư ngỏ của Cục Thuế gửi người nộp thuế)

Trong quá trình triển khai, trường hợp có nội dung cần trao đổi, đề nghị liên hệ Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá, Email: Thuecoso13.tho@gdt.gov.vn để được hỗ trợ, giải đáp kịp thời, cụ thể:

- Phụ trách chung: Đ/c Lê Ngọc Giang – Tổ trưởng Tổ Nghiệp vụ, Dự toán, Pháp chế; Số điện thoại: 0913309455;

- Tổ chức, doanh nghiệp: Đ/c Trịnh Văn Tuyên – Tổ trưởng Tổ Quản lý, hỗ trợ Doanh nghiệp; Số điện thoại: 0903438435;

- Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh: Đ/c Lê Xuân Hợp – Tổ trưởng Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh; Số điện thoại: 0948401696.

Đồng thời, Kính đề nghị UBND các phường, xã chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công, Trung tâm cung ứng dịch vụ công, Ban điều hành khu phố, tổ dân phố, thôn để tuyên truyền, vận động nhân dân và doanh nghiệp tham gia khảo sát, góp ý hoàn thiện ứng dụng eTax Mobile.

Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá luôn đồng hành cùng sự phát triển của Quý người nộp thuế trên địa bàn./. *Longgang*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường, xã (P/h tuyên truyền);
- Lãnh đạo TCS13;
- Các Tổ Thuế;
- Lưu: VT; NVDTPC.

Mã QR khảo sát



**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**



me
Nguyễn Xuân Hùng