|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Biểu số 003.2N/SDG-BNV** Ban hành theo Thông tư số 2/2023/TT-BNV ngày 23/3/2023 Ngày nhận báo cáo: Ngày 15 tháng 3 năm sau năm điều tra |  | **TỶ LỆ DÂN SỐ HÀI LÒNG VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRONG LẦN GẦN ĐÂY NHẤT**  Năm… |  | Đơn vị báo cáo:  Đơn vị nhận báo cáo: |

*Đơn vị tính: %*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Mã số | Tỷ lệ dân số hài lòng về dịch vụ công trong lần gần đây nhất |
| A | B | 1 |
| **Tổng số** | **01** |  |
| *Trong đó: Người khuyết tật* | 02 |  |
| **1. Chia theo giới tính** |  |  |
| - Nam | 03 |  |
| - Nữ | 04 |  |
| **2. Chia theo nhóm tuổi** |  |  |
| - Từ 30 tuổi trở xuống | 05 |  |
| - Từ 31 đến 60 tuổi | 06 |  |
| - Trên 60 tuổi | 07 |  |
| **3. Chia theo nhóm thu nhập** |  |  |
| - Nhóm 1 | 08 |  |
| - Nhóm 2 | 09 |  |
| - Nhóm 3 | 10 |  |
| - Nhóm 4 | 11 |  |
| - Nhóm 5 | 12 |  |
| **4. Chia theo dân tộc** |  |  |
| - Kinh | 13 |  |
| - Khác | 14 |  |
| **5. Chia theo loại hình dịch vụ công** |  |  |
| - Dịch vụ công trong lĩnh vực sự nghiệp | 15 |  |
| - Dịch vụ công trong lĩnh vực công ích | 16 |  |
| - Dịch vụ công trong lĩnh vực hành chính nhà nước (Dịch vụ hành chính công) | 17 |  |
| **6. Chia theo thành thị/nông thôn** |  |  |
| - Thành thị | 18 |  |
| - Nông thôn | 19 |  |
| **7. Chia theo tỉnh/thành phố** |  |  |
| *(Ghi theo Danh mục các đơn vị hành chính* *Việt Nam)* |  |  |
| .......... | … |  |