**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CAM KẾT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA**

Kính gửi: [Tên đơn vị/cá nhân nhận cam kết]

Tên doanh nghiệp/cá nhân: ................................... Địa chỉ: ...................................................... Mã số thuế/CCCD: ............................................ Điện thoại: ................................................... Email: ........................................................

Chúng tôi/Tôi cam kết:

1. Tất cả sản phẩm, hàng hóa của chúng tôi/tôi cung cấp đều:
	* Đảm bảo nguồn gốc xuất xứ rõ ràng
	* Đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn chất lượng theo quy định của pháp luật Việt Nam
	* Có đầy đủ giấy tờ chứng nhận chất lượng, an toàn theo quy định
	* Được sản xuất/nhập khẩu hợp pháp
2. Chúng tôi/Tôi chịu trách nhiệm về:
	* Chất lượng sản phẩm trong suốt thời hạn sử dụng
	* Các thông tin ghi trên nhãn sản phẩm
	* Điều kiện bảo quản và vận chuyển đảm bảo chất lượng
	* Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chất lượng sản phẩm
3. Chính sách bảo hành và đổi trả:
	* Thời hạn bảo hành: [ghi rõ thời hạn]
	* Điều kiện bảo hành: [liệt kê các điều kiện]
	* Quy trình đổi trả: [mô tả quy trình]
	* Thời gian xử lý khiếu nại: [ghi rõ thời gian]
4. Cam kết bồi thường:
	* Hoàn trả 100% giá trị sản phẩm nếu không đạt chất lượng cam kết
	* Bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật nếu sản phẩm gây ảnh hưởng đến người sử dụng

Chúng tôi/Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung cam kết trên.

*......., ngày ... tháng ... năm ....*

**Đại diện doanh nghiệp/Cá nhân**

Ký tên, đóng dấu)