

PHỤ LỤC IV
HỆ THỐNG ĐIỂM CÔNG DÂN SỐ
(Ban hành kèm theo Nghị quyết số /NQ-CP ngày tháng năm 2025)

1. Nguyên tắc xây dựng, sử dụng hệ thống điểm công dân số

- Hệ thống điểm công dân số nhằm **khuyến khích** người dân tham gia tích cực vào chương trình phát triển công dân số; **không áp dụng để xử phạt, hạn chế quyền và lợi ích hợp pháp của công dân**.
- Hành vi vi phạm pháp luật được xử lý theo quy định hiện hành; trường hợp vi phạm nghiêm trọng có thể **cảnh báo** hoặc **tạm dừng** cộng điểm cho đến khi khắc phục xong.
- Mỗi hoạt động được ghi nhận phải có nguồn dữ liệu xác thực, tự động, minh bạch, bảo đảm chống gian lận.
- Các nhóm hoạt động được chuẩn hóa để tránh trùng lặp; trường hợp có nguy cơ trùng, áp dụng nguyên tắc tính điểm một lần ưu tiên.
- Mức điểm và giới hạn năm được thiết kế cân đối, tránh khuyến khích lặp lại hành vi chỉ nhằm mục đích tích điểm.

2. Bộ chỉ số tính điểm cụ thể

2.1. Nhóm Quản lý & xác thực dữ liệu cá nhân

- Mục đích:** Đảm bảo công dân hoàn thiện hồ sơ định danh số, duy trì tính chính xác và tin cậy của dữ liệu cá nhân trong hệ thống. Tạo nền tảng cho việc cung cấp dịch vụ số an toàn, đồng bộ và chống gian lận.

Hoạt động	Mức điểm	Ghi chú
Hoàn tất hồ sơ VNeID đạt 100% (lần đầu)	100 điểm	Thực hiện 01 lần, giữ nguyên điểm hàng năm khi điểm sử dụng thường xuyên ≥ 50 điểm
Điểm sử dụng thường xuyên: Truy cập ứng dụng VNeID trung bình 01 lần/ tuần	2 điểm/ tuần	Điểm có giá trị trong năm được giữ lại 30% điểm vào năm tiếp theo
Tích hợp giấy tờ thiết yếu (mỗi loại)	5 điểm/lần	
Cập nhật thông tin thay đổi trong 30 ngày	3 điểm/lần	
Sử dụng chữ ký số trong giao dịch (không phải thủ tục hành chính (TTHC))	2 điểm/lần	

2.2. Nhóm Sử dụng dịch vụ số xác thực qua VNeID

- **Mục đích:** Khuyến khích công dân sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như TTHC, tài chính, y tế, giáo dục. Thúc đẩy quá trình chuyển đổi từ giao dịch truyền thống sang trực tuyến, tiết kiệm chi phí xã hội, tăng hiệu quả phục vụ.

Hoạt động	Mức điểm	Ghi chú
Thực hiện TTHC trực tuyến	7 điểm/lần	Điểm có giá trị trong năm được giữ lại 30% điểm vào năm tiếp theo
Giao dịch tài chính số (Mở tài khoản ngân hàng, ví điện tử, Mobi Money trên VNeID, sử dụng thanh toán trên VNeID) các dịch vụ tài chính khác trên VNeID hoặc tích hợp với VNeID	5 điểm/giao dịch	
Sử dụng dịch vụ y tế số (đặt lịch/nhận kết quả)	5 điểm/lần	
Mua sắm, sử dụng dịch vụ thương mại điện tử trên VNeID, hoặc tích hợp với VNeID	5 điểm/lần	
Sử dụng mạng xã hội trên VNeID	2 điểm nếu có truy cập trong ngày	
Hoàn thành khoá học Bình dân học vụ số (có chứng nhận)	5 điểm/khoá	
Các dịch vụ số khác trên VNeID hoặc các dịch vụ số của các đơn vị tích hợp, đăng nhập bằng VNeID	5 điểm/lần	

2.3. Nhóm Tham gia cộng đồng và đóng góp xã hội

- **Mục đích:** Tạo điều kiện để công dân tham gia vào quy trình xây dựng chính sách, giám sát hoạt động của cơ quan công quyền và phản ánh kịp thời các sự cố trên môi trường số. Nâng cao tính minh bạch, dân chủ và sự đồng hành của người dân trong quản trị nhà nước số.

Hoạt động	Mức điểm	Ghi chú
Góp ý dự thảo VBQPPL	10 điểm/lần	Điểm có giá trị trong năm được giữ lại 30% điểm vào năm tiếp theo
Tương tác với đại biểu Quốc hội	5 điểm/lần	
Tham gia khảo sát của cơ quan nhà nước	5 điểm/lần	
Chia sẻ dữ liệu phục vụ quản trị (được chấp thuận)	5 điểm/lần	
Phản ánh kiến nghị với Cơ quan nhà nước	5 điểm/lần được tiếp nhận, xử lý thành công	

2.4. Hỗ trợ nhóm yếu thế: Cộng thêm 50 điểm/năm cho công dân thuộc nhóm yếu thế (người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân tộc thiểu số) khi đạt tối thiểu 150 điểm từ các mục 2.1 đến 2.3.

3. Phân loại mức độ công dân số

Hạng	Thang điểm	Ý nghĩa
Công dân số Tích cực	≥ 350 điểm	Công dân tham gia đầy đủ, thường xuyên, đóng góp tích cực vào các hoạt động số, được hưởng tất cả cách chính sách ưu đãi quy định tại khoản 1 Điều 5 của Nghị quyết này.
Công dân số Cơ bản	100 – 349 điểm	Công dân đã tham gia một số hoạt động số cơ bản (quản lý dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến, y tế số...), được hưởng các chính sách ưu đãi quy định tại điểm a khoản 1 Điều 5 của Nghị quyết này.
Chưa xếp hạng	< 100 điểm	Công dân ít hoặc chưa tham gia các hoạt động số, chỉ hưởng hỗ trợ cơ bản.