

Phụ lục**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI NGHỊ ĐỊNH SỐ 118/2025/NĐ-CP NGÀY 09/6/2025 CỦA CHÍNH PHỦ***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2025 của UBND Thành phố Hà Nội)*

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
I	Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo				
1	Quyết định quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các Điểm phục vụ hành chính công theo thẩm quyền	UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 7/2025	Quyết định của UBND cấp xã
2	Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và hướng dẫn Quy chế Quy chế tổ chức và hoạt động của các Điểm Phục vụ hành chính công	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 7/2025	Quyết định của UBND Thành phố
3	Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 7/2025	Quyết định của UBND Thành phố
4	Thực hiện kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử với Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 7/2025	

	giải quyết TTHC Thành phố để hỗ trợ xác thực thông tin công dân, tổ chức				
5	Thực hiện việc kết nối thông tin dữ liệu, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố để hỗ trợ xác thực thông tin doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Công an Thành phố; Sở Tài chính, các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 7/2025	
6	Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của các Điểm Phục vụ hành chính công	UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Trong tháng 7/2025	Quy chế của UBND cấp xã
7	Rà soát quy định về mức chi, bố trí kinh phí phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	Sở Tài chính	UBND cấp xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Trong tháng 7/2025	Nghị quyết của HĐND Thành phố
8	Ban hành các Quyết định về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính	Sở, ban, ngành	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 8-12/2025	Quyết định của UBND Thành phố
9	Hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin cho Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố	Công an Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 8/2025	Các văn bản

II	Thành lập, sắp xếp, kiện toàn, tổ chức các Điểm phục vụ hành chính công				
1	Ban hành Quy chế thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Hà Nội	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở Nội vụ; Sở Tư pháp; các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 7/2025	Quyết định của UBND Thành phố
2	Tổ chức tiếp nhận và trả kết quả đối với các TTHC theo ngành dọc (các TTHC về thuế, BHXH, công an...) tại các Chi nhánh, Điểm Phục vụ hành chính công bảo đảm thống nhất, hiệu quả.	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 7/2025	Các văn bản
3	Đào tạo tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện và các lao động hợp đồng khác kỹ năng sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; quy trình tiếp nhận, trả hồ sơ; kỹ năng giao tiếp với người dân...	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6-8/2025	Các lớp tập huấn
4	Thực hiện tuyên truyền các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã.	Cơ quan Báo - Đài	Thường xuyên	Tài liệu hướng dẫn; video; bài báo; hội thảo; tọa đàm, chuyên mục, chuyên đề, thông tin tuyên truyền...

5	Xây dựng quy chế phối hợp khai thác, sử dụng đối với Hệ thống tổng đài dùng chung của Thành phố để hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trên phạm vi toàn thành phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 8/2025	Quyết định của UBND Thành phố
6	Rà soát, ban hành các Quyết định công bố, công khai thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Thường xuyên	Quyết định của Trung tâm Phục vụ hành chính công
7	Rà soát, ban hành các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử theo quy định	Các sở, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Thường xuyên	Quyết định của Trung tâm Phục vụ hành chính công
8	Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, UBND xã	Thường xuyên	Quyết định của Trung tâm Phục vụ hành chính công
9	Rà soát, tái cấu trúc các thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Quyết định của Trung tâm Phục vụ hành chính công

10	Kiểm tra, giám sát việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm, đẩy mạnh công tác đánh giá chất lượng phục vụ dựa trên sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Thông báo, Kết luận kiểm tra của UBND Thành phố
11	Thực hiện công tác báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã.	Các đơn vị có liên quan	Theo Quý	Các báo cáo
12	Tổ chức sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Các đơn vị có liên quan	Theo Quý, Năm	Các báo cáo