

UBND THÀNH PHỐ HUẾ  
BAN TỔ CHỨC HỘI THI TRỰC TUYẾN  
TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN  
TRÊN NỀN TẢNG HUE-S NĂM 2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /QĐ-BTCHT

Huế, ngày tháng 4 năm 2026

DỰ THẢO

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Thẻ lệ Hội thi trực tuyến tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến  
trên nền tảng Hue-S năm 2026**

**TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC HỘI THI**

*Căn cứ Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 20/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về Kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S” năm 2026;*

*Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 03/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc thành lập Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S năm 2026;*

*Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ - Cơ quan Thường trực của Ban Tổ chức Hội thi.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “**Thẻ lệ Hội thi trực tuyến Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S năm 2026**”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và hết hiệu lực khi Hội thi kết thúc.

**Điều 3.** Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ chuyên viên giúp việc; các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND thành phố (b/c);
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND TP;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- UBND các xã, phường;
- Báo và phát thanh, truyền hình Huế;
- Công TTĐT thành phố;
- Trung tâm IOC.
- Lưu: VT.

**TM. BAN TỔ CHỨC HỘI THI**  
**TRƯỞNG BAN**

**THẺ LỆ**  
**HỘI THI TRỰC TUYẾN TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**TRÊN NỀN TẢNG HUE-S NĂM 2026**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BTCHT ngày /4/2026 của  
Ban Tổ chức Hội thi)*

---

**I. TÊN GỌI, ĐỐI TƯỢNG THAM GIA**

**1. Tên gọi**

Hội thi trực tuyến Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S năm 2026 (sau đây gọi tắt là Hội thi).

**2. Đối tượng dự thi**

a) Tất cả người dân trên địa bàn thành phố Huế (có tài khoản Hue-S/Tài khoản VNeID).

b) Đối tượng không được tham gia dự thi: Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ giúp việc trực tiếp trong quá trình tổ chức Hội thi.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN HỘI THI**

**1. Nội dung**

- Nội dung kiến thức liên quan đến tìm hiểu chủ trương, chính sách của Nhà nước về dịch vụ công trực tuyến; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kỹ năng sử dụng sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ Công Quốc gia và trên nền tảng Hue-S (Đăng ký và xác thực tài khoản Hue-S, VNeID; Đăng ký và xác thực tài khoản dịch vụ công; Đăng nhập, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Theo dõi, tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ; Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí). Kỹ năng sử dụng các tiện ích hỗ trợ người dân trên nền tảng Hue-S, mạng xã hội, các nền tảng số khác.

- Kỹ năng sử dụng sử dụng nền tảng Hue-S, kỹ năng bảo mật tài khoản, kỹ năng sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến, kỹ năng số. Kỹ năng sử dụng các tiện ích hỗ trợ người dân trên nền tảng Hue-S, mạng xã hội, các nền tảng số khác.

- Các nội dung thi được hướng dẫn, tìm hiểu thông qua tài liệu tuyên truyền hướng dẫn, giới thiệu trên Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia và trên nền tảng Hue-S.

**2. Hình thức dự thi**

- Thi trắc nghiệm trực tuyến trên ứng dụng Hue-S.

- Thí sinh dự thi trả lời các câu hỏi trắc nghiệm trực tiếp trên thiết bị điện tử (điện thoại thông minh, máy tính bảng) có kết nối mạng Internet bằng việc đăng

nhập trực tiếp trên ứng dụng Hue-S để trả lời các câu hỏi trắc nghiệm và dự đoán tổng số người trả lời đúng.

- Phần thi trắc nghiệm gồm 4 tuần thi, mỗi tuần có 15 câu hỏi và câu dự đoán tổng số người trả lời đúng tất cả 15 câu hỏi phần trắc nghiệm.

**\* Các bước tham gia Hội thi:**

- Bước 1: Tải ứng dụng Hue-S.
- Bước 2: Đăng nhập tài khoản ứng dụng Hue-S bằng VNeID.
- Bước 3: Chọn banner **Hội thi trực tuyến Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S năm 2026**
- Bước 4: Chọn **Vào thi ngay**
- Bước 5: Tích đáp án để trả lời 15 câu hỏi. Người dự thi chọn **Lưu bài thi** nếu muốn lưu các đáp án đã chọn.
- Bước 6: Nhập dự đoán số người trả lời đúng 15 câu hỏi, Chọn **Nộp bài**

**3. Thời gian thi**

Hội thi diễn ra trong 04 tuần, dự kiến bắt đầu từ ngày 06/4/2026 đến hết ngày 03/5/2026 gồm:

- + Đợt 1: Từ ngày 06/4/2026 đến hết ngày 12/4/2026.
- + Đợt 2: Từ ngày 13/4/2026 đến hết ngày 19/4/2026.
- + Đợt 3: Từ ngày 20/4/2026 đến hết ngày 26/4/2026.
- + Đợt 4: Từ ngày 27/4/2026 đến hết ngày 03/5/2026.
- Mỗi tuần, 01 thí sinh chỉ được tham gia 01 lượt thi.

**III. CÁCH TÍNH ĐIỂM, CÔNG NHẬN GIẢI THƯỞNG**

**1. Cách tính điểm**

- Có 15 câu hỏi trắc nghiệm với tổng số điểm là 100.
- Câu hỏi dự đoán là kết quả dự đoán đúng hoặc gần đúng nhất so với số lượng người trả lời đúng tất cả 15 câu hỏi trắc nghiệm trong mỗi đợt thi.

**2. Công nhận giải thưởng**

Căn cứ số lượng giải thưởng để xét theo thứ tự từ cao xuống thấp:

**a) Đối với giải thưởng phần thi trắc nghiệm:**

Căn cứ vào kết quả trả lời đúng nhiều câu hỏi trắc nghiệm nhất, sau đó xét lần lượt theo thứ tự ưu tiên:

- Kết quả dự đoán;

- Thời gian gửi bài thi.

**b) Đối với giải thưởng tập thể:**

Giải thưởng tập thể được trao cho các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia thi cao và đạt chất lượng bài thi tốt nhất trong đó không có cá nhân nào đạt điểm 0 tại các tuần thi trắc nghiệm. Giải thưởng tập thể được tính theo các tiêu chí:

- + Tỷ lệ người tham gia;
- + Tỷ lệ bài dự thi đạt 100 điểm;
- + Tỷ lệ bài dự thi trắc nghiệm đạt trên 50 điểm;
- + Hỗ trợ truyền thông cho Hội thi...

Để đảm bảo tính công bằng giữa các cơ quan, đơn vị có số lượng cán bộ, công chức, viên chức chênh lệch lớn với nhau, Ban Tổ chức sẽ xem xét trao giải tập thể cho các cơ quan, đơn vị theo tỷ lệ số lượt người dự thi trắc nghiệm qua 04 đợt thi tương ứng như sau:

| STT | Tổng số CBCCVC của đơn vị  | Tỷ lệ % tối đa số lượt người dự thi được xét tương ứng | Ghi chú                                                                                             |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | (2)                        | (3)                                                    | (4)                                                                                                 |
| 1   | Không quá 30 người         | 100%                                                   | Mức tính tỷ lệ thực tế của các đơn vị sẽ căn cứ vào bảng tỷ lệ tương ứng quy định tại cột (3) ở bên |
| 2   | Từ 31 - 100 người          | 98%                                                    |                                                                                                     |
| 3   | Từ 101 người - 300 người   | 96%                                                    |                                                                                                     |
| 4   | Từ 301 người - 600 người   | 94%                                                    |                                                                                                     |
| 5   | Từ 601 người - 1.000 người | 92%                                                    |                                                                                                     |
| 6   | Trên 1.000 người           | 90%                                                    |                                                                                                     |

**\* Những vấn đề cần lưu ý**

**- Bài thi không hợp lệ:**

+ Bài dự thi đăng ký tài khoản không đúng với nội dung thông tin cá nhân được quy định tại Phần 2, Mục I của Thẻ lệ này.

+ Bài dự thi không đảm bảo thời gian quy định được thiết lập trên phần mềm.

- Trường hợp không liên lạc được hoặc người đạt giải từ chối nhận thưởng, Ban Tổ chức sẽ xét chọn cá nhân/tập thể kế tiếp đủ điều kiện để thay thế, đảm bảo công bằng và hợp lệ.

#### **IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG VÀ TRAO GIẢI**

**Tổng cơ cấu giải thưởng: 36 giải.**

##### **1. Giải thưởng phần thi trắc nghiệm:**

Mỗi tuần có 09 giải thưởng được trao cho các cá nhân, gồm:

- 01 giải Nhất (trị giá 3.000.000 đồng/giải).
- 02 giải Nhì (trị giá 1.500.000 đồng/giải).
- 03 giải Ba (trị giá 1.000.000 đồng/giải).
- 03 giải Khuyến khích (trị giá 500.000 đồng/giải).

##### **2. Giải thưởng Tập thể:**

- 05 giải thưởng tập thể (trị giá 1.500.000 đồng/giải).

**3. Các tập thể, cá nhân đạt Giải thưởng được nhận Giấy khen và tiền thưởng của Ban Tổ chức Hội thi.**

##### **4. Trao giải**

- Kết quả Hội thi sẽ được Ban Tổ chức công bố trên Hue-S, Cổng TTĐT thành phố; Cổng Chuyển đổi số thành phố Huế, Cổng thông tin điện tử ngành Khoa học và Công nghệ thành phố Huế và các nền tảng số khác.

- Ban Tổ chức trao giải thưởng phần thi trắc nghiệm cho các cá nhân và giải thưởng tập thể tại Lễ tổng kết, dự kiến sẽ tổ chức vào tháng 5/2026.

#### **IV. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC ĐƠN VỊ VÀ NGƯỜI DỰ THI**

- Khi tham gia Hội thi, người dự thi có trách nhiệm thực hiện đúng các quy định của Thể lệ.

- Các tổ chức, cá nhân có quyền khiếu nại về kết quả Hội thi và những vi phạm quy định, trình tự, thủ tục chấm thi trong vòng 03 ngày kể từ ngày công bố kết quả. Ban Tổ chức có trách nhiệm xem xét và trả lời khiếu nại của người dự thi.

- Trường hợp phát hiện vi phạm Quy chế, Ban Tổ chức có quyền hủy tư cách dự thi, thu hồi giải thưởng và công bố công khai trên hệ thống thông tin của Hội thi.

- Ban Tổ chức Hội thi sẽ xem xét, căn cứ vào dữ liệu tham gia Hội thi của người dự thi lưu trữ trên hệ thống để làm căn cứ quyết định giải quyết khiếu nại. Quyết định giải quyết khiếu nại của Ban Tổ chức Hội thi là quyết định cuối cùng, có hiệu lực thi hành.

- Trong quá trình tổ chức, triển khai Hội thi, nếu có vướng mắc, bất cập, đề nghị các tổ chức, cá nhân phản ánh về Cơ quan thường trực Ban Tổ chức Hội thi (qua Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế) để xem xét, điều chỉnh phù hợp.

Đầu mối phối hợp, hỗ trợ Hội thi: Ông Trần Văn Mai - Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh, Sở Khoa học và Công nghệ. Số điện thoại: 0905.790.268; Email: [tvmmai.skhcn@hue.gov.vn](mailto:tvmmai.skhcn@hue.gov.vn)/.

**BAN TỔ CHỨC HỘI THI**