**Phụ lục I**

**MẪU CÔNG VĂN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26 tháng 03 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

|  |  |
| --- | --- |
| (TÊN DOANH NGHIỆP ĐƯỢC BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CẤP GIẤY PHÉP KINH DOANH DỊCH VỤ VIỄN THÔNG) Số:  | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***................, ngày.....tháng.....năm...........* |

V/v Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Fax:

E-mail:

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp:

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Fax:

E-mail:

3. Công bố chất lượng:

Dịch vụ: …*(tên dịch vụ viễn thông)* …

Quy chuẩn kỹ thuật/Tiêu chuẩn áp dụng: …*(số hiệu, ký hiệu và tên quy chuẩn kỹ thuật/ tiêu chuẩn áp dụng)* …

4. Tài liệu kèm theo:

a) Bản sao giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông;

b) Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số … ngày… tháng … năm…;

5. Doanh nghiệp cam kết:

a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông;

b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Lưu ... | **Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp** *( ký, họ tên, đóng dấu )* |

***(Phụ lục này bị thay thế bởi Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư 33/2020/TT-BTTTT)***

**PHỤ LỤC I**

MẪU CÔNG VĂN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
*(Ban hành kèm theo Thông tư số 33/2020/TT-BTTTT ngày 04 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

|  |  |
| --- | --- |
| **(TÊN DOANH NGHIỆP)-------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc---------------** |
| Số:V/v Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông | *……..., ngày … tháng … năm ……* |

Kính gửi: Cục Viễn thông

**1. Tên doanh nghiệp:**

Địa chỉ:

Điện thoại:

Fax:

E-mail:

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp:

**2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông:**

Địa chỉ:

Điện thoại:

Fax:

E-mail:

**3. Công bố chất lượng:**

Dịch vụ: ... *(tên dịch vụ viễn thông) ...*

Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: *...(số hiệu, ký hiệu và tên quy chuẩn kỹ thuật áp dụng) ..*.

**4. Tài liệu kèm theo:**

Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số ... ngày... tháng ... năm...

**5. Doanh nghiệp cam kết:**

a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông;

b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Lưu ... | **Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp***(ký, họ tên, đóng dấu)* |