**Phụ lục II**

**MẪU BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26 tháng 03 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

|  |
| --- |
| **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |

# BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số:

**(TÊN DOANH NGHIỆP ĐƯỢC BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CẤP**

**GIẤY PHÉP KINH DOANH DỊCH VỤ VIỄN THÔNG)**

Địa chỉ: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Điện thoại: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Fax: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Email: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

# CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: …*(tên dịch vụ viễn* *thông) .............................................................*

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng: …*(số hiệu, ký hiệu và tên quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng)*  .................................................................................................

với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ ( *tên dịch vụ viễn thông .............................*) như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên chỉ tiêu** | **Mức theo quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng**  *(số hiệu, ký hiệu quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng)* | **Mức công bố** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |

……, ngày … tháng … năm…

**Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp**

*(ký, họ tên, đóng dấu)*