

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC
V/v mở đợt cao điểm tập trung
tuyên truyền, vận động, khuyến
khích người dân thuộc diện được
hưởng chính sách an sinh xã hội
thực hiện đăng ký tài khoản để thực
hiện chi trả không dùng tiền mặt

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 07/8/2023 của Chính phủ tại phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2023; Nghị quyết số 192/NQ-CP ngày 18/11/2023 của Chính phủ về việc gia hạn thời gian thực hiện thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hoá, dịch vụ có giá trị nhỏ; Quyết định số 316/QĐ-TTg ngày 09/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ; Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội (ASXH) không dùng tiền mặt và thông báo kết luận cuộc giao ban Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tháng 11 năm 2023; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; văn bản số 02/TCTTKĐA ngày 02/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ về tập trung nhiệm vụ cấp bách theo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ nhưng có nguy cơ không hoàn thành theo lộ trình và Thông báo số 09/TB-VP ngày 05/01/2024 của Văn phòng UBND Thành phố thông báo kết luận chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hà Minh Hải, Phó Trưởng ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06/CP của Thành phố về việc triển khai phương án chi trả ASXH không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố.

Hiện nay, cơ sở dữ liệu về an sinh xã hội đã được triển khai, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý. Để tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, tổ chức thực hiện các chính sách xã hội, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi, đặc biệt khuyến khích, vận động người dân thuộc diện được hưởng chính sách ASXH thực hiện đăng ký tài khoản ngân hàng, tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money) (sau đây gọi chung là tài khoản) và có nhu cầu thực hiện chi trả không dùng tiền mặt nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu, hỗ trợ toàn diện người dân thuộc diện được hưởng chính sách ASXH bằng nhiều hình thức.

UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Phát động tháng cao điểm trên toàn địa bàn Thành phố về việc tập trung tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân thuộc diện được hưởng chính sách

an sinh xã hội thực hiện đăng ký tài khoản để thực hiện chi trả không dùng tiền mặt, đặc biệt tập trung thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Trong đó xác định đảm bảo 100% người dân đã có tài khoản và mong muốn chi trả qua tài khoản trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 được thực hiện chi trả qua tài khoản; khuyến khích, vận động, tuyên truyền cho những người dân được hưởng an sinh xã hội có nhu cầu chi trả qua tài khoản và hỗ trợ việc đăng ký tài khoản; đối với các trường hợp yếu thế, gặp nhiều khó khăn hoặc không có khả năng trong việc giao dịch, nhận trợ cấp qua tài khoản thì xây dựng các phương án, cách thức hỗ trợ phù hợp với đặc điểm tình hình và nhu cầu của người dân; Đảm bảo nguyên tắc không ảnh hưởng tới quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, đơn giản và thuận tiện.

2. Giao các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã

2.1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã:

a) Tổ chức triển khai thực hiện hướng dẫn tạm thời về **“thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội”** tại phụ lục 1 kèm theo văn bản này.

b) Tập trung thực hiện tháng cao điểm tuyên truyền về việc cấp, sử dụng tài khoản phục vụ chi trả không dùng tiền mặt cho người dân thuộc diện được hưởng chính sách ASXH do ngành Lao động – Thương binh và Xã hội quản lý (*theo hướng dẫn tại phụ lục 2 kèm theo*).

2.2. UBND các quận, huyện, thị xã:

a) Tập trung chỉ đạo, quán triệt, đôn đốc các lực lượng tổ chức triển khai đặc biệt chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn phát huy vai trò của Tổ công tác 06 cấp xã; Tổ công tác 06 cấp thôn (*trong đó lực lượng Công an cơ sở và cán bộ Lao động, Thương binh & Xã hội là nòng cốt*) thực hiện cao điểm tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân thuộc diện được hưởng chính sách an sinh xã hội thực hiện đăng ký tài khoản để thực hiện chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn.

b) Phấn đấu mục tiêu 100% người dân đang hưởng trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội hàng tháng nhận chi trả không dùng tiền mặt qua tài khoản; Thực hiện đúng quy trình, các mốc thời gian để đảm bảo tiến độ chung của toàn Thành phố.

c) Quá trình thực hiện phải chủ động, sáng tạo, linh hoạt, căn cứ đặc điểm, tình hình thực tế trên địa bàn để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản, đặt lợi ích của người dân lên hàng đầu.

d) Kịp thời báo cáo kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc về UBND Thành phố (*qua Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Công an Thành phố*) để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định.

2.3. Công an Thành phố:

a) Căn cứ hướng dẫn tạm thời thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội (*tại phụ lục 1 kèm theo*), chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã phối hợp cán bộ Lao động, Thương binh & Xã hội cơ sở tập trung tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân thuộc diện được hưởng chính sách an sinh xã hội thực hiện đăng ký tài khoản; Phấn đấu mục tiêu 100% người dân được hưởng chính sách ASXH được đăng ký tài khoản.

Trường hợp dữ liệu về ASXH đã được đồng bộ và chia sẻ với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, lực lượng Công an cơ sở sẽ trích xuất danh sách người dân được hưởng trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội và phối hợp ngành Lao động, Thương binh & Xã hội và các thành viên Tổ công tác 06 đến tận địa chỉ người dân cư trú để tuyên truyền và vận động.

Trường hợp dữ liệu về ASXH chưa được đồng bộ và chia sẻ với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, căn cứ danh sách các trường hợp được hưởng trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội do ngành Lao động, Thương binh & Xã hội cung cấp lực lượng Công an cơ sở phối hợp Tổ công tác 06 tổ chức thực hiện theo quy trình.

b) Căn cứ nhu cầu đăng ký của công dân theo mẫu rà soát (*Mẫu số 01 ban hành kèm theo hướng dẫn tại phụ lục 1*), chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp cán bộ Lao động, Thương binh và Xã hội cơ sở tập hợp, phân loại các trường hợp đang hưởng trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội theo các nhóm đã có tài khoản ngân hàng (*đã nhận trợ cấp qua tài khoản và chưa nhận trợ cấp qua tài khoản*), chưa có tài khoản (*có nhu cầu đăng ký và không có nhu cầu đăng ký*), không thể đăng ký tài khoản (*ủy quyền và không đăng ký tài khoản*) để xây dựng phương án hỗ trợ người dân tốt nhất.

- Trường hợp công dân không có nhu cầu đăng ký tài khoản phải có xác nhận của người dân và nguyên nhân cụ thể không đăng ký tài khoản.

- Trường hợp công dân có nhu cầu đăng ký tài khoản, hướng dẫn tạo tài khoản thông qua hình thức thủ công hoặc online (*qua smartphone*) linh hoạt theo tình hình thực tế.

c) Cập nhật, đồng bộ số tài khoản và tên Ngân hàng của các trường hợp được hưởng trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội vào phần mềm ASXH trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư; Đồng thời chuyển danh sách các trường hợp đến Phòng Lao động, Thương binh & Xã hội để chi trả theo quy trình hiện hành (*đến khi dữ liệu ASXH của Trung ương đến địa phương được kết nối, chia sẻ và khai thác*).

2.4. Sở Lao động, Thương binh & Xã hội:

a) Chỉ đạo phòng Lao động, Thương binh & Xã hội các quận, huyện, thị xã chủ động, cùng cán bộ cấp xã cung cấp danh sách các trường hợp được đang hưởng chế độ ưu đãi người có công, trợ giúp xã hội cho lực lượng Công an cùng cấp **trong ngày 08/01/2024**; Phối hợp Tổ công tác 06 cùng cấp và giữ vai trò nòng cốt trong quá trình thực hiện tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân mở tài khoản ngân hàng để nhận chi trả trợ cấp hàng tháng.

b) Chỉ đạo phòng Lao động – Thương binh và Xã hội quận, huyện, thị xã thực hiện chi trả kịp thời, linh hoạt theo yêu cầu của người dân để đảm bảo thực thi chính sách ASXH của Đảng, Nhà nước, Thành phố, “*không để người dân nào bị bỏ lại phía sau*”, hoàn thành chi trả đảm bảo mục tiêu thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho người dân thuộc diện được hưởng chính sách an sinh xã hội ngay trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

c) Chủ động phối hợp với Sở Tài chính, Công an Thành phố và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND Thành phố đối với các nội dung liên quan đến phí dịch vụ khi thực hiện chi trả không dùng tiền mặt (qua tài khoản, qua dịch vụ bưu chính công ích), báo cáo UBND Thành phố trước ngày 30/01/2024.

2.5. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh thành phố Hà Nội: phối hợp với các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng trên địa bàn Thành phố, các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các doanh nghiệp thực hiện thí điểm dịch vụ Mobile Money trên địa bàn Thành phố nghiên cứu các giải pháp, cách thức theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước tại văn bản số 60/NHNN-TT ngày 04/01/2024 về thúc đẩy chi trả an sinh xã hội.

2.6. Sở Thông tin & Truyền thông:

a) Phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hà Nội cung cấp thông tin đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương và Thành phố; chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện truyền thông với nhiều hình thức sáng tạo, linh hoạt nhằm tạo sự đồng thuận của người dân thuộc diện được hưởng chính sách an sinh xã hội thực hiện đăng ký tài khoản để thực hiện chi trả không dùng tiền mặt thuận tiện nhất. Trong đó nêu bật các tiện ích đối với người dân như người dân có thể chủ động nhận tiền trợ cấp theo hình thức mong muốn, không mất thời gian chờ đợi, được nhận đúng, đủ tiền trợ cấp theo quy định.

b) Phối hợp Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hà Nội thống nhất đề xuất các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai chi trả an sinh xã hội trên địa bàn Thành phố không dùng tiền mặt trong “Kế hoạch chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2024”.

UBND Thành phố đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an, Thông tin và Truyền thông, Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Công an TP (cơ quan thường trực BCĐ 06 TP);
- Văn phòng UBND TP: CVP, các PCVP các phòng: KSTTHC, NC, KGVX, TH, HCTC, Trung tâm TTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC, CAHN(QLHC).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Minh Hải