

# Cẩm nang sử dụng thẻ tín dụng HD SAISON?

**01**

Vì sao bạn nên có  
thẻ tín dụng  
HD SAISON?



**02**

Giải mã thông tin  
trên thẻ tín dụng  
HD SAISON



**03**

03 cách dễ dàng  
kích hoạt thẻ tín  
dụng HD SAISON



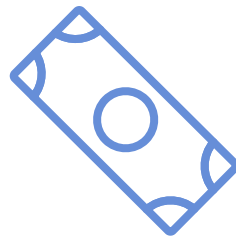
**06**

Làm thế nào để  
thanh toán lại số  
tiền đã sử dụng  
từ thẻ?



**05**

Rút tiền mặt dễ  
dàng qua thẻ tín  
dụng HD SAISON



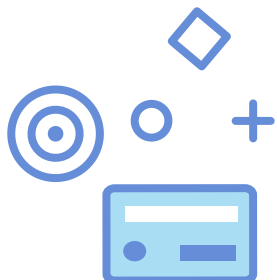
**04**

Cách chi tiêu, mua  
sắm tiện lợi bằng  
thẻ tín dụng  
HD SAISON



**07**

Những lưu ý khi  
sử dụng thẻ tín  
dụng HD SAISON



# Vì sao bạn nên có thẻ tín dụng HD SAISON?



## Sử dụng mọi lúc mọi nơi

Thẻ có sẵn tiền, dùng ngay mọi lúc mọi nơi khi cần



## Mua sắm trước, trả lại sau

Thoải mái mua sắm trước trả lại sau, miễn lãi đến 45 ngày



## Mua sắm không cần tiền mặt

Thoải mái mua sắm tại cửa hàng, mua hàng online ngay cả khi quên mang theo tiền mặt



## Miễn phí thường niên

Miễn phí thường niên năm đầu tiên



## Tận hưởng ưu đãi giảm giá, hoàn tiền

Sử dụng thẻ mua hàng được giá rẻ hơn, tiết kiệm hơn



## Trả góp 0% lãi suất

Chia nhỏ thanh toán hàng tháng với mọi giao dịch từ 2 triệu đồng



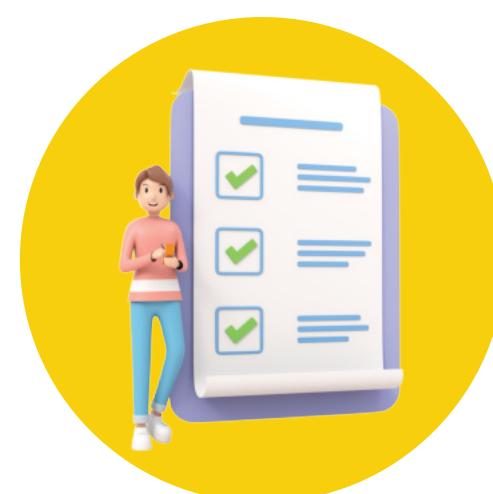
## Thanh toán chi phí sinh hoạt

Thành thạo thanh toán chi phí sinh hoạt, không cần đến điểm thu hộ.



## Rút tiền mặt dễ dàng

Rút tiền mặt dễ dàng, nhanh chóng tại máy ATM, POS



## Thuận tiện kiểm soát thu chi

Theo dõi thu chi đơn giản qua tin nhắn SMS và sao kê online



# Giải mã thông tin trên thẻ tín dụng HD SAISON

## Chip EMV

Công nghệ bảo mật thẻ hàng đầu giúp thực hiện giao dịch thẻ an toàn.

## Thanh toán không tiếp xúc

Thẻ có thể thanh toán bằng cách chạm/vẫy nhẹ trên máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ có biểu tượng

## Thời hạn hiệu lực thẻ

Thời gian tháng/năm thẻ tín dụng hết hạn.

## Số thẻ

Sử dụng khi thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

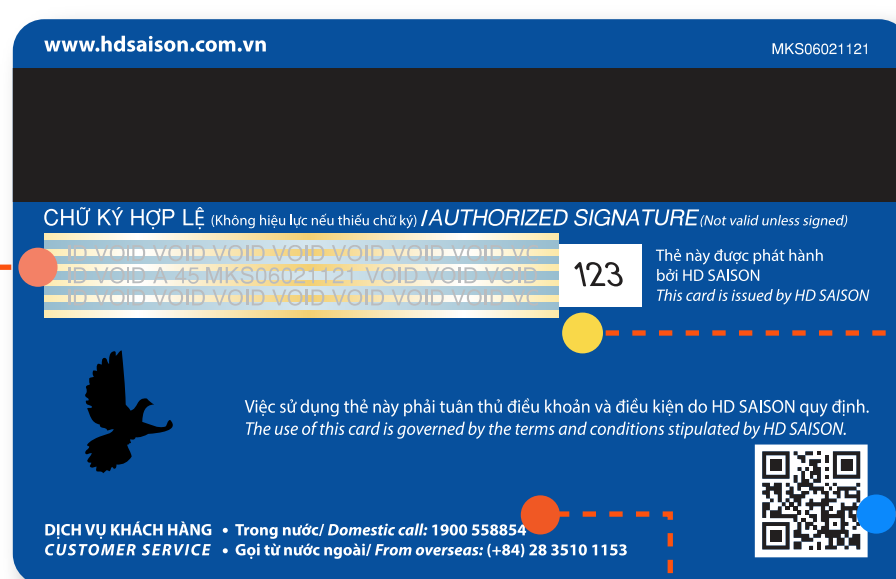


## Biểu tượng TCTQT VISA

Nhận diện tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) VISA được chấp nhận thanh toán trên toàn cầu.

## Số tài khoản thẻ

Được sử dụng khi thực hiện giao dịch thanh toán dư nợ thẻ.



## Mã xác nhận CVV

Mã số cần cung cấp khi thực hiện giao dịch thẻ trực tuyến.

## Thanh chữ ký

Nơi bạn ký tên để đơn vị chấp nhận thẻ đối chiếu chữ ký khi bạn chi tiêu mua sắm thanh toán bằng thẻ.

## Hotline 1900 558854

Hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc liên quan thẻ

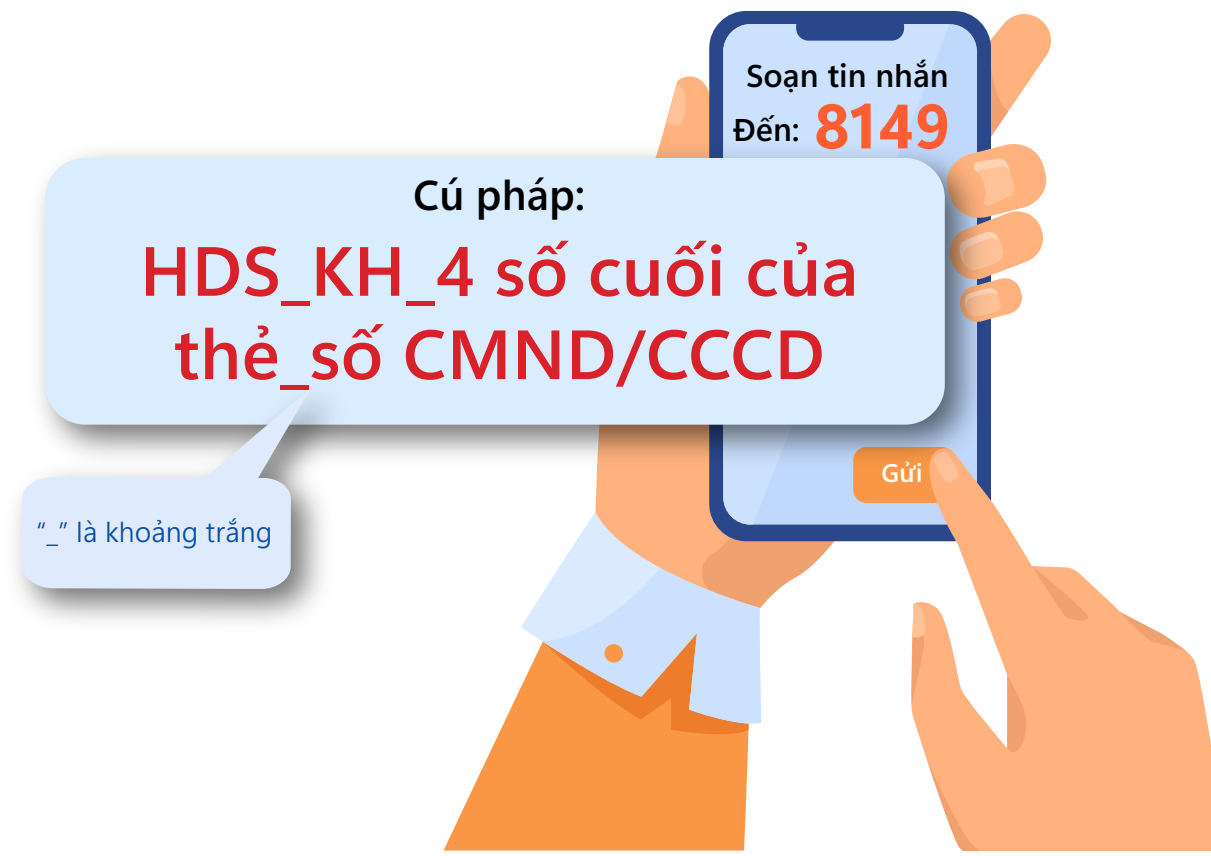
## Mã QR

Quét mã này để xem nhanh thông tin ưu đãi của thẻ.

# 03 cách dễ dàng kích hoạt thẻ tín dụng HD SAISON

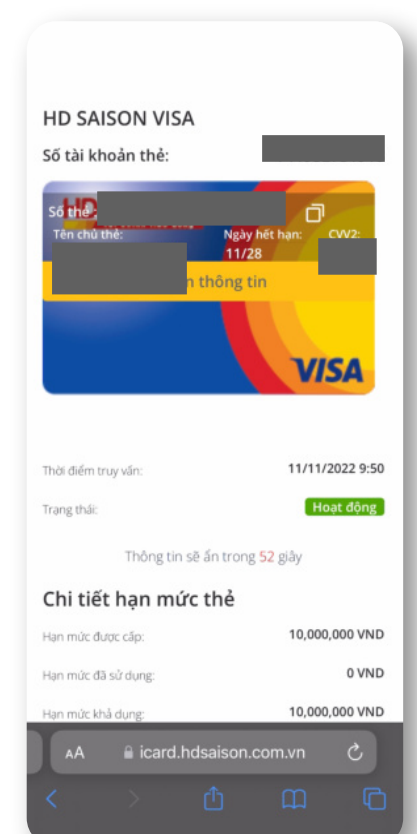
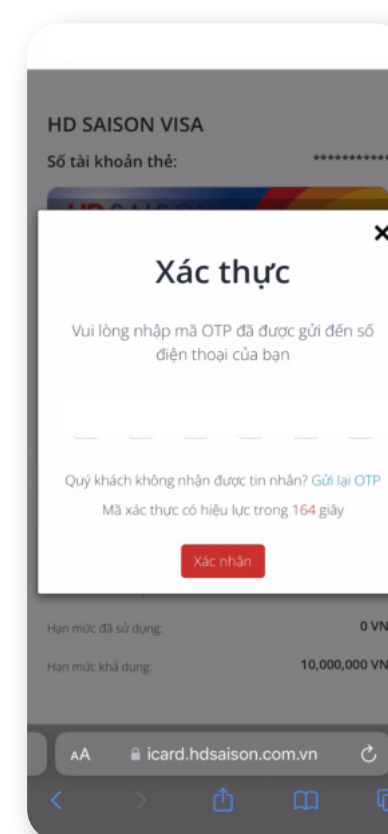
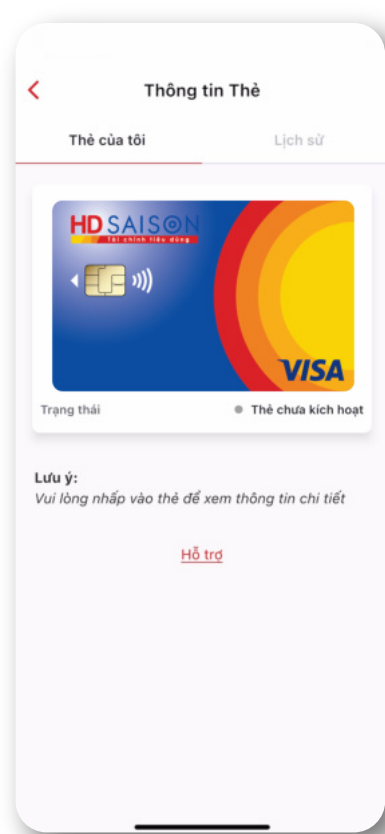


## CÁCH 1. NHẮN TIN SMS



## CÁCH 2. QUA ỨNG DỤNG HD SAISON

Áp dụng đối với khách hàng đã có thông tin đăng nhập ứng dụng HD SAISON

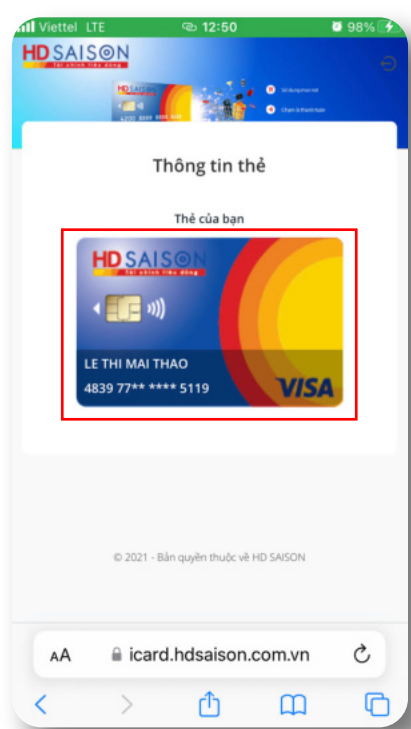
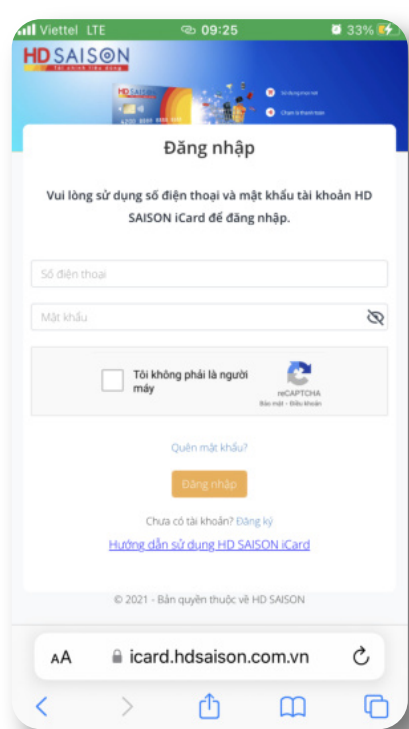


- Bước 1** - Đăng nhập ứng dụng HD SAISON
- Bước 2** - Chọn Thẻ tín dụng, Thẻ của tôi
- Bước 3** - Chọn Kích hoạt & Hiện thông tin
- Bước 4** - Xác thực OTP
- Bước 5** - Thẻ đã được kích hoạt, sử dụng thông tin thẻ để giao dịch trực tuyến

Quét QR và tải ứng dụng HD SAISON tại đây



## CÁCH 3. QUA HD SAISON ICARD

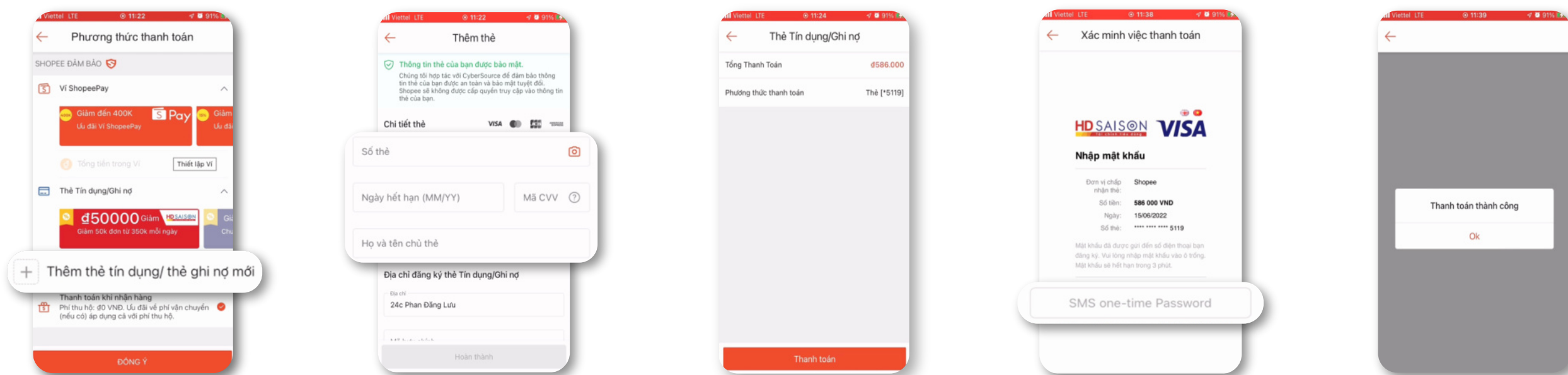


- Bước 1** - Đăng nhập HD SAISON iCARD <https://icard.hdsaison.com.vn>
- Bước 2** - Chọn thẻ cần kích hoạt
- Bước 3** - Chọn "Kích hoạt & Hiện thông tin"
- Bước 4** - Nhập mã OTP do HD SAISON gửi đến SĐT, chọn "Xác nhận"
- Bước 5** - Thẻ đã sẵn sàng để chi tiêu, mua sắm



# Chi tiêu, mua sắm tiện lợi bằng thẻ tín dụng HD SAISON

## MUA SẮM ONLINE



- Bước 1**

Mua hàng online và chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng HD SAISON
- Bước 2**

Nhập thông tin thẻ theo yêu cầu
- Bước 3**

Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán
- Bước 4**

Nhập mã OTP
- Bước 5**

Giao dịch thành công và chờ nhận hàng

## MUA SẮM TẠI CỬA HÀNG



- Bước 1**

Đưa thẻ cho nhân viên tại cửa hàng
- Bước 2**

Nhân viên đưa thẻ vào máy POS để thanh toán
- Bước 3**

Kiểm tra thông tin trên hóa đơn và ký tên
- Bước 4**

Nhận lại thẻ và hóa đơn

## THANH TOÁN HÓA ĐƠN



- Bước 1**

Liên kết thẻ vào ứng dụng ví điện tử bạn đang sử dụng
- Bước 2**

Chọn hóa đơn muốn thanh toán (điện, nước,...) và nhập mã hóa đơn
- Bước 3**

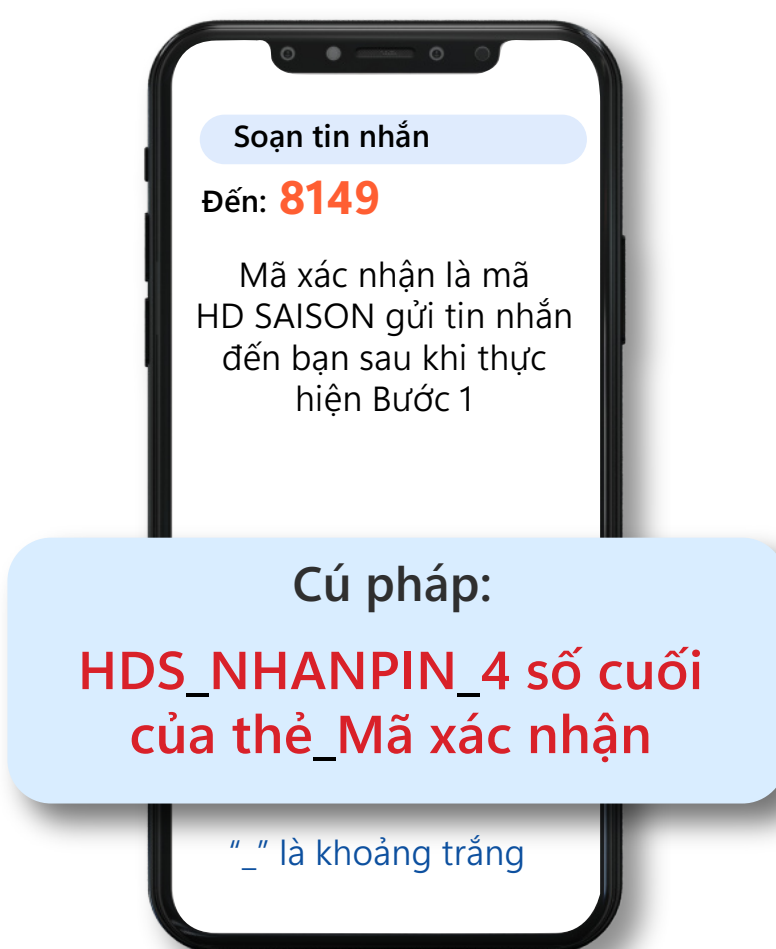
Chọn phương thức thanh toán bằng thẻ HD SAISON
- Bước 4**

Xác nhận thông tin hóa đơn và nhập mã OTP. Hoàn tất giao dịch

# Rút tiền mặt dễ dàng qua thẻ tín dụng HD SAISON



## CÁCH NHẬN PIN ĐỂ RÚT TIỀN MẶT QUA THẺ



- Bước 1**  
Soạn tin nhắn yêu cầu cấp PIN gửi đến số **8149**
- Bước 2**  
Soạn tin nhắn xác nhận yêu cầu gửi đến số **8149**
- Bước 3**  
Nhận PIN qua tin nhắn để rút tiền bằng thẻ tại máy ATM/POS

## CÁCH RÚT TIỀN MẶT QUA THẺ



- Bước 1**  
Đưa thẻ vào máy ATM
- Bước 2**  
Nhập mã PIN
- Bước 3**  
Chọn RÚT TIỀN và nhập số tiền cần rút
- Bước 4**  
Nhận tiền và thẻ

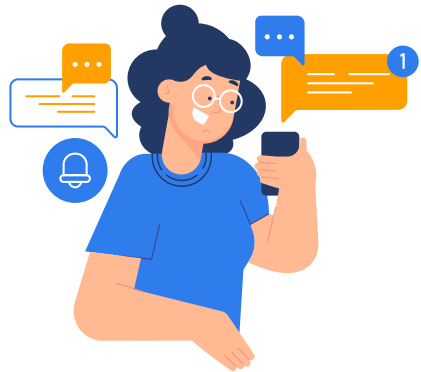


# Làm thế nào để thanh toán lại số tiền đã sử dụng từ thẻ?

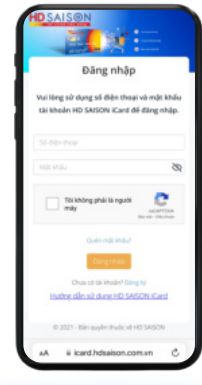
## KIỂM TRA SỐ TIỀN CẦN THANH TOÁN HÀNG THÁNG

### 1. Kiểm tra số tiền cần thanh toán hàng tháng qua:

Tin nhắn



HD SAISON iCARD



Email sao kê

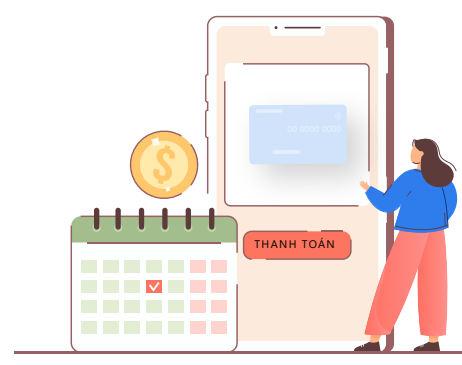


### 2. Số tiền cần thanh toán



Bạn có thể thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán ít nhất số tiền thanh toán tối thiểu theo thông tin trên sao kê.

### 3. Thời gian thanh toán



Bạn cần thanh toán lại trước ngày đến hạn thanh toán để không bị phí chậm thanh toán.

## CÁCH THANH TOÁN LẠI SỐ TIỀN ĐÃ DÙNG TRÊN THẺ

### Thanh toán bằng tiền mặt

Tại ngân hàng



Nộp tiền mặt vào tài khoản HD SAISON tại ngân hàng HDBANK với nội dung:

<Số tài khoản thẻ> <Họ tên chủ thẻ> <Thanh toán thẻ>

Số tài khoản HD SAISON tại HDBANK:  
002704070004727

Tại cửa hàng, địa điểm thanh toán

Chuỗi cửa hàng liên kết với Momo, Payoo, Bưu điện VNPost



● --- Bước 1 --- Bước 2 --- Bước 3 --- ●

**Bước 1**  
Cung cấp số tài khoản thẻ cho nhân viên tại cửa hàng

**Bước 2**  
Đưa nhân viên số tiền cần thanh toán

**Bước 3**  
Kiểm tra thông tin hóa đơn và lưu hóa đơn để đối chiếu khi cần thiết

### Thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng

Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng từ số tài khoản cá nhân của bạn đến số tài khoản của HD SAISON mở tại Ngân hàng HDBank.



● --- Bước 1 --- Bước 2 --- Bước 3 --- Bước 4 --- Bước 5 --- Bước 6 --- ●

**Bước 1**  
Đăng nhập tài khoản ngân hàng điện tử của bạn

**Bước 2**  
Chọn chuyển khoản

**Bước 3**  
Chọn ngân hàng nhận là HDBank

**Bước 4**  
Nhập số tài khoản của HD SAISON tại HDBank: 002704070004727

**Bước 5**  
Nhập số tiền, nội dung giao dịch: <Số tài khoản thẻ> <Họ tên chủ thẻ> thanh toán thẻ

**Bước 6**  
Kiểm tra thông tin và xác nhận chuyển khoản

### Thanh toán qua ứng dụng di động



● --- Bước 1 --- Bước 2 --- Bước 3 --- Bước 4 --- Bước 5 --- ●

**Bước 1**  
Chọn thanh toán thẻ tín dụng/ thanh toán khoản vay

**Bước 2**  
Chọn HD SAISON

**Bước 3**  
Nhập số thẻ hoặc số tài khoản thẻ

**Bước 4**  
Nhập số tiền cần thanh toán

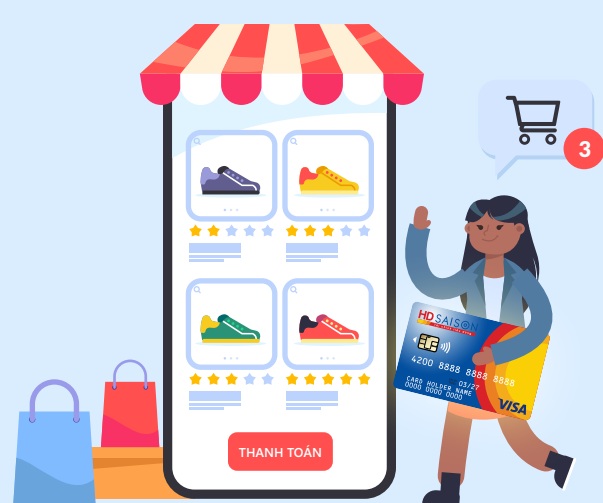
**Bước 5**  
Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán

# Những lưu ý khi sử dụng thẻ tín dụng HD SAISON



## NÊN

### Thanh toán trực tuyến



Bảo mật thông tin thẻ: Số thẻ, ngày hiệu lực, số CVV, mã xác thực (OTP)

Ưu tiên chọn website có biểu tượng Visa Secure



Đăng xuất/thoát khỏi các ứng dụng, website có nhập thông tin thẻ khi hoàn tất giao dịch

Lưu email có liên quan giao dịch

Lưu ý các điều kiện điều khoản thanh toán/ gia hạn dịch vụ

Che bàn phím khi nhập mã PIN

Cảnh giác khi có người lạ tiếp cận

Nhận lại thẻ/tiền ngay khi hoàn tất giao dịch tại máy ATM/POS

Kiểm tra thông báo giao dịch phát sinh trên tin nhắn

Kiểm tra kỹ thông tin thanh toán trên hóa đơn trước khi ký xác nhận

Lưu giữ hóa đơn/chứng từ thanh toán và thực hiện đối chiếu với sao kê thẻ

Yêu cầu hủy giao dịch khi số tiền không đúng hoặc giao dịch bị trùng nhiều lần

Luôn lấy tiền và thẻ ra khỏi máy ngay sau khi giao dịch

Thường xuyên kiểm tra tin nhắn thông báo giao dịch từ HD SAISON để kiểm soát giao dịch phát sinh từ thẻ

Soạn tin nhắn theo cú pháp **HDS\_KHOA THE** gửi số 8149 để khóa thẻ ngay khi phát hiện thẻ bị đánh cắp/thất lạc, lộ số PIN, thẻ đang bị lợi dụng/phát sinh giao dịch giả mạo không do chủ thẻ thực hiện



## KHÔNG NÊN

Cung cấp thông tin cá nhân/ thông tin thẻ qua email hoặc qua các trang được mở từ link gửi từ email lạ/ ứng dụng nhắn tin, mạng xã hội

Sử dụng và lưu thông tin cá nhân/ thông tin thẻ tại máy tính, mạng công cộng để giao dịch

Rời khỏi màn hình thiết bị trong quá trình thanh toán

Cài đặt phần mềm, ứng dụng không có bản quyền hoặc không có nguồn gốc rõ ràng vào thiết bị điện tử sử dụng thanh toán

Giao dịch tại những địa điểm ATM vắng người

Giao dịch khi thấy có thiết bị lạ gắn trên máy ATM

Cho phép người khác chụp ảnh hoặc ghi lại thông tin trên bề mặt thẻ

Cố gắng ấn thẻ vào khe nhận thẻ trên máy ATM khi cảm thấy khó đưa thẻ vào máy

Cho mượn/cung cấp thông tin thẻ để người khác sử dụng

### Bảo vệ thẻ

