

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1945 /UBND-KSTTHC  
V/v thực hiện triển khai tích  
hợp, cung cấp dịch vụ công thiết  
yếu lĩnh vực hộ tịch thực hiện  
đăng ký trực tuyến theo hướng  
dẫn tái cấu trúc của Bộ Tư pháp.

Hà Nội, ngày 22 tháng 6 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Công an Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được văn bản số 1868/BTP-HTQTCT ngày 08/6/2022 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn, Bộ Tư pháp đã xây dựng nội dung tái cấu trúc quy trình đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ cấp tỉnh (nội dung gửi kèm theo văn bản).

Để triển khai thực hiện việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch thực hiện đăng ký trực tuyến (đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn) trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ công Thành phố theo yêu cầu tại Đề án 06/Chính phủ, UBND Thành phố giao Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND Thành phố và Công an Thành phố triển khai ngay các nội dung sau:

**1. Sở Tư pháp:**

- Trên cơ sở nội dung tái cấu trúc quy trình do Bộ Tư pháp ban hành tại văn bản số 1868/BTP-HTQTCT ngày 08/6/2022 về việc hướng dẫn tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn tham mưu UBND Thành phố ban hành Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến trên địa bàn Thành phố; tổ chức triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ công thiết yếu lĩnh vực hộ tịch (đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn) trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ công Thành phố trên toàn địa bàn từ ngày 01/7/2022.

- Chỉ đạo UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện ngay việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ công Thành phố theo quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký

khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến do UBND Thành phố ban hành; không để xảy ra tình trạng chậm, muộn hoặc yêu cầu các thông tin không cần thiết, không đúng quy định.

- Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố và các đơn vị có liên quan tổ chức công tác thông tin, truyền thông về việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu lĩnh vực hộ tịch trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ công Thành phố để công dân, tổ chức biết, đặc biệt chú trọng trong công tác hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ này trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ công Thành phố.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan kịp thời rà soát, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ giúp UBND cấp huyện và UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện và đảm bảo việc thực hiện quy trình, thao tác nghiệp vụ đúng quy định trên Cổng dịch vụ Quốc gia/Cổng dịch vụ công Thành phố; tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp để phối hợp tháo gỡ vướng mắc hoặc báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Đảm bảo các điều kiện vận hành Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của Thành phố trong quá trình thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định.

- Phối hợp với Công an Thành phố đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong quá trình quản lý và vận hành Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công Thành phố kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng quy định.

## 3. Văn phòng UBND Thành phố:

- Trên cơ sở quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến do Sở Tư pháp tham mưu UBND Thành phố ban hành, thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Thành phố.

- Phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và Công an Thành phố tổ chức thông tin, tuyên truyền việc thực hiện trên toàn thành phố.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tài liệu hướng dẫn sử dụng đối với Hệ thống thông tin Một cửa điện tử có kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và hướng dẫn sử dụng đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện nội dung thông tin, tuyên truyền trong việc sử dụng các dịch vụ của Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công Thành phố.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Văn phòng Chính phủ trong việc kết nối, xử lý các vấn đề phát sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia; nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện; tổng



hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ để phối hợp tháo gỡ vướng mắc hoặc báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố; (để b/c)
- Đ/c PCT TT UBND TP Lê Hồng Sơn;
- VP UBNDTP: CVP, các PCVP: V.T. Anh, C.N.Trang, P.T.T.Huyền;
- các phòng: KSTTHC, HCTC, KGVX, Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, KSTTHC<sub>(Nga)</sub>.

565A - 3

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Sơn**