

CỤC THUẾ
THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8105/CTH -CNTK

Cần Thơ, ngày 14 tháng 9 năm 2026

V/v hướng dẫn kê khai quyết toán hoàn thuế
thu nhập cá nhân đáp ứng hoàn thuế tự động

Kính gửi: Các cá nhân nộp thuế TNCN từ tiền lương,
tiền công trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Căn cứ Luật Thuế thu nhập cá nhân số 109/2025/QH15 ngày 10 tháng 12 năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định 253/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành luật thuế thu nhập cá nhân;

Căn cứ Thông tư số 89/2026/TT-BTC ngày 30/6/2026 của Bộ Tài chính quy định chi tiết một số điều của luật quản lý thuế và nghị định số 252/2026/nđ-cp của chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành luật quản lý thuế;

Căn cứ Quyết định 108/QĐ-TCT ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Tổng cục Thuế ban hành quy trình hoàn thuế thu nhập cá nhân tự động.

Thực hiện Công văn số 4543/CT-NVT ngày 06/7/2026 của Cục Thuế về việc tăng cường công tác quản lý, hỗ trợ quyết toán thuế TNCN, thời gian qua, khi triển khai quy trình hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) tự động đã giải quyết hoàn thuế thu nhập cá nhân được thực hiện nhanh, đúng thời gian quy định cho người nộp thuế (NNT) bằng hình thức tự động, tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ phải giải quyết thủ công hoặc từ chối do: Tổ chức trả thu nhập chưa hoàn thành nghĩa vụ nộp thay tiền thuế TNCN đã khấu trừ hoặc tổng tiền thuế TNCN NNT là cá nhân chưa nộp đủ vào NSNN tại kỳ quyết toán NNT có đề nghị hoàn thuế; Hồ sơ hoàn thuế TNCN có chỉ tiêu “Tổng thu nhập chịu thuế” không khớp đúng với số liệu tổng hợp trong kỳ quyết toán thuế theo CSDL quản lý thuế của ngành Thuế tại thời điểm giải quyết hồ sơ và có chỉ tiêu “Tổng số thuế đề nghị hoàn trả” lớn hơn số liệu tổng hợp trong kỳ quyết toán thuế theo CSDL quản lý thuế của ngành Thuế tại thời điểm giải quyết hồ sơ; Thông tin tài khoản nhận tiền hoàn trả của NNT chưa được xác minh và liên kết với CSDL quản lý thuế của ngành Thuế...

Để việc hoàn thuế TNCN tự động của NNT được thực hiện nhanh chóng, đảm bảo đúng thời gian quy định cho NNT bằng hình thức tự động, Thuế thành phố Cần Thơ hướng dẫn NNT thực hiện các bước khi lập tờ khai QTT thuế hoàn thuế TNCN trên eTax Mobile, giúp NNT có số thuế TNCN nộp thừa khi thực hiện QTT sử dụng thành thạo ứng dụng eTax Mobile trên điện thoại thông minh, cụ thể như sau:



- NNT thực hiện chuẩn hóa thông tin cá nhân trên eTax Mobile: Sử dụng mã định danh làm mã số thuế cho NNT và NPT thông qua tổ chức chi trả thu nhập hoặc trực tiếp đến cơ quan thuế, từ đó thực hiện trên eTax Mobile khi cài đặt và đăng nhập được vào eTax Mobile sử dụng các chức năng sau:

+ “*Liên kết/Hủy liên kết tài khoản*” Chọn Ngân hàng theo danh sách logo Ngân hàng trên ứng dụng để liên kết (***Tài khoản dùng để nhận tiền hoàn thuế và thực hiện nộp thuế***).

+ “*Đăng ký thuế*” → *Thay đổi thông tin đăng ký thuế* → *Lấy thông tin công dân từ dữ liệu VneID* → *chọn thông tin cần thay đổi (thay đổi thông tin Giấy tờ của cá nhân, Họ và tên người đăng ký thuế, địa chỉ thường trú, hiện tại ...v.v)*.

+ “*Đăng ký thuế*” → *Tra cứu thông tin người phụ thuộc* → *Tra cứu (để xác định người phụ thuộc đã được đăng ký thành công hoặc thay đổi thông tin NPT)*.

- Sử dụng chức năng của eTax Mobile sau để chuẩn bị dữ liệu chứng từ khấu trừ thuế TNCN (*điện tử, giấy*) tiến hành nộp tờ khai QTT thu nhập cá nhân theo Tờ khai gợi ý của ứng dụng:

+ “*Hỗ trợ quyết toán thuế TNCN*” → “*Tra cứu thông tin quyết toán*” chọn năm cần quyết toán tra cứu, qua đó biết được:

→ *Thông tin các nguồn thu nhập của cá nhân theo kê khai của tổ chức chi trả hoặc của cá nhân đã gửi Cơ quan Thuế đến ngày tra cứu* → *Tổng thu nhập chịu thuế* → *Tổng số nguồn thu nhập* → *Do tổ chức chi trả (xem được chi tiết: mã số thuế, tên tổ chức, thu nhập chịu thuế, số lượng NPT tính giảm trừ, tổng số tiền giảm trừ gia cảnh, từ thiện, nhân đạo, khuyến học, bảo hiểm được trừ, quỹ hưu trí tự nguyện được trừ, số thuế đã khấu trừ, yêu cầu tổ chức chi trả thu nhập cấp chứng từ khấu trừ thuế TNCN điện tử gửi cho NNT qua zalo, email..)*

→ Thông tin về việc thực hiện QTT thuế TNCN đến ngày tra cứu (biết được thông tin đã ủy quyền cho tổ chức chi trả thu nhập QTT thay hoặc thuộc đối tượng phải tự QTT) Tổng thu nhập chịu thuế Thông tin tổ chức chi trả thu nhập, Tổng thu nhập chịu thuế, Tổng nguồn thu nhập, số thuế TNCN đã khấu trừ, số người phụ thuộc đã được tại tổ chức chi trả thu nhập kê khai (*nếu có phải yêu cầu tổ chức chi trả thu nhập cấp chứng từ khấu trừ bằng giấy hoặc*) để gửi kèm theo tờ khai QTT TNCN.

+ “*Hỗ trợ quyết toán thuế TNCN*” → *chọn năm cần quyết toán* → *Tra cứu* → *Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN gợi ý* → *hiển thị tờ khai gợi ý (NNT tiến hành đối chiếu thông tin Tổng thu nhập chịu thuế, NPT, số thuế đã khấu trừ tại tổ chức chi trả thu nhập, số thuế TNCN nộp thừa) nếu khớp đúng* → *chấp nhận tờ khai* → *nhập thông tin hoàn trả (qua hình thức chuyển khoản chọn tài khoản đã liên kết trước đó)* → *Tích vào ô Tôi cam đoan...* → *Nộp tờ khai* → *đính kèm chứng từ khấu trừ (đã lưu bằng hình ảnh/chứng từ điện tử lưu trên điện thoại thông minh)* → *nhập mã OTP hoàn tất việc kê khai*.

Nếu không khớp đúng liên hệ phản ánh đến tổ chức chi trả thu nhập **(đã kê khai có sai sót các thông tin nêu trên)** đề nghị kê khai điều chỉnh, sau đó tra cứu lại tờ khai gợi ý trên eTax Mobile nếu khớp tiến hành nộp tờ khai.

Trên đây là những nội dung hướng dẫn Người nộp thuế thực hiện các bước sau khi lập tờ khai quyết toán hoàn thuế TNCN trên eTax Mobile, Thuế thành phố Cần Thơ thông báo đến các cá nhân nộp thuế TNCN từ tiền lương, tiền công trên địa bàn thành phố Cần Thơ biết để thực hiện. 

(Kèm ảnh hướng dẫn)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Thuế thuế thành phố “chi đạo”;
- Các Thuế cơ sở “Triển khai tuyên truyền”
- Đăng lên website ngành thuế, đăng báo Cần Thơ;
- Phòng NVDTPC
- Lưu: VT, CNTT.



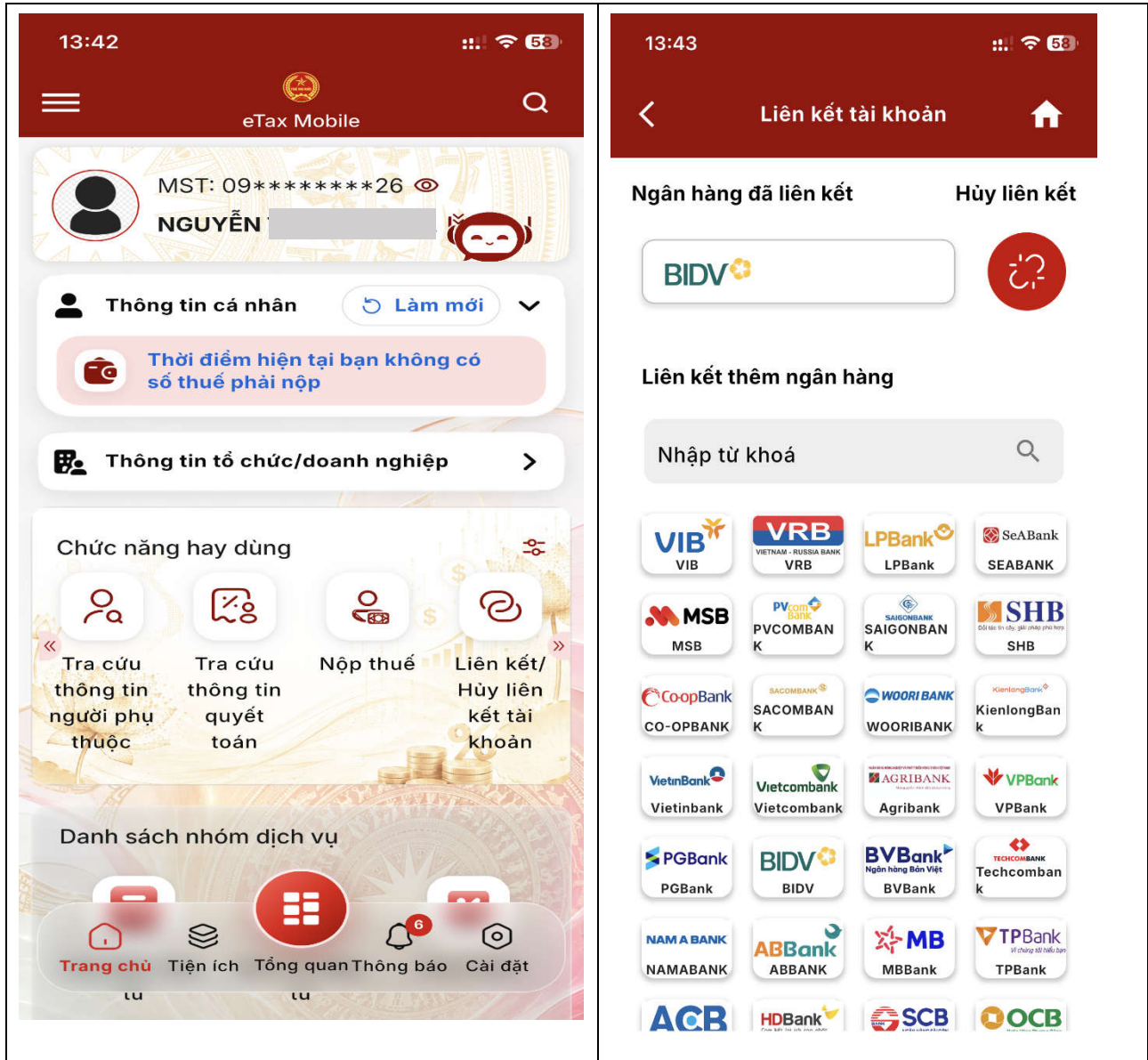
**KT. TRƯỞNG THUẾ THÀNH PHỐ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ THÀNH PHỐ**



Nguyễn Văn Trường



+ “*Liên kết/Hủy liên kết tài khoản*” Chọn Ngân hàng theo danh sách logo Ngân hàng trên ứng dụng để liên kết (*Tài khoản dùng để nhận tiền hoàn thuế và thực hiện nộp thuế*).



+ “Đăng ký thuế” Thay đổi thông tin đăng ký thuế Lấy thông tin công dân từ dữ liệu VneID chọn thông tin cần thay đổi (thay đổi thông tin Giấy tờ của cá nhân, Họ và tên người đăng ký thuế, địa chỉ thường trú, hiện tại ...v.v).

13:43

Đăng ký thuế

Thay đổi thông tin đăng ký thuế

Tra cứu thông tin người phụ thuộc

Hồ sơ đăng ký thuế

Kê khai hồ sơ đăng ký thuế

13:45

Thay đổi thông tin ĐKT

Tên người nộp thuế *

Nguyễn

Ngày sinh *

05/05/1976

Số giấy tờ cũ

0920

Số giấy tờ mới

Nhập số giấy tờ mới

Lấy thông tin công dân

+ “Đăng ký thuế” → Tra cứu thông tin người phụ thuộc → Tra cứu (để xác định người phụ thuộc đã được đăng ký thành công hoặc thay đổi thông tin NPT).

13:43
58

<
Đăng ký thuế

Thay đổi thông tin đăng ký thuế

Tra cứu thông tin người phụ thuộc

Hồ sơ đăng ký thuế

Kê khai hồ sơ đăng ký thuế

13:46
57

<
Thay đổi thông tin NPT

Mã số thuế *

0920:

Tra cứu

NGUYỄN

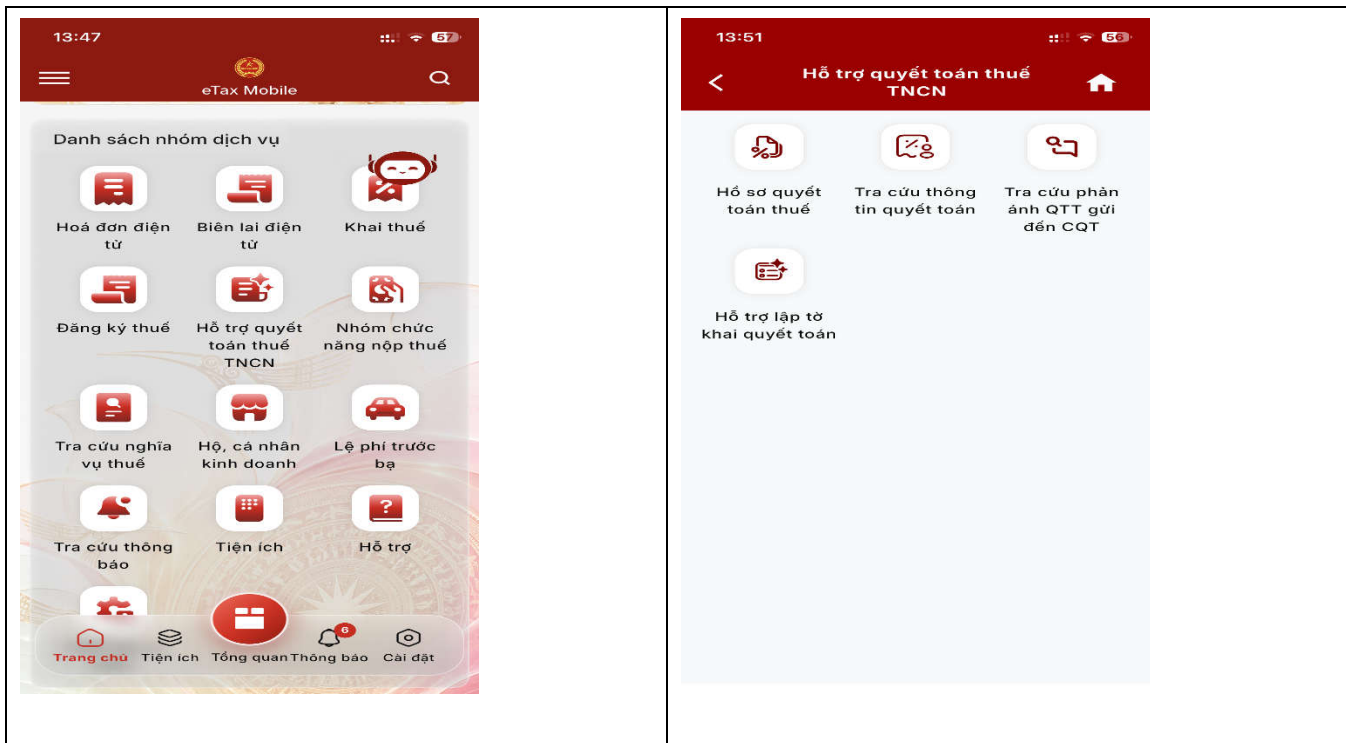
Ngày sinh: 01/01/1944
Quan hệ: bo/me

[Chi tiết](#)

- Sử dụng chức năng của eTax Mobile sau để chuẩn bị dữ liệu chứng từ khấu trừ thuế TNCN (*điện tử, giấy*) tiến hành nộp tờ khai QTT thu nhập cá nhân theo Tờ khai gợi ý của ứng dụng:

+ “*Hỗ trợ quyết toán thuế TNCN*” → “*Tra cứu thông tin quyết toán*” chọn năm cần quyết toán tra cứu, qua đó biết được:

→ *Thông tin các nguồn thu nhập của cá nhân theo kê khai của tổ chức chi trả hoặc của cá nhân đã gửi Cơ quan Thuế đến ngày tra cứu* → *Tổng thu nhập chịu thuế* → *Tổng số nguồn thu nhập* → *Do tổ chức chi trả (xem được chi tiết: mã số thuế, tên tổ chức, thu nhập chịu thuế, số lượng NPT tính giảm trừ, tổng số tiền giảm trừ gia cảnh, từ thiện, nhân đạo, khuyến học, bảo hiểm được trừ, quỹ hưu trí tự nguyện được trừ, số thuế đã khấu trừ, yêu cầu tổ chức chi trả thu nhập cấp chứng từ khấu trừ thuế TNCN điện tử gửi cho NNT qua zalo, email..)*



13:49

Thông tin tổng quan

Mã số thuế *

0920

Năm quyết toán

2025

Tra cứu

13:49

Alibaba.com
portable cordless emergen...
bây giờ
Nhập các mặt hàng MOQ thấp
phù hợp hoàn hảo cho doanh ng...

0920

Năm quyết toán

2025

Tra cứu

I. Thông tin các nguồn thu nhập của cá nhân theo kê khai của tổ chức chi trả hoặc của cá nhân đã gửi Cơ quan Thuế đến ngày 25/08/2026

Tổng thu nhập chịu thuế **215,297,388 VND**

Tổng số nguồn thu nhập **3**

- Do tổ chức chi trả kê khai **3**

II. Thông tin về việc thực hiện quyết toán thuế TNCN đến ngày 25/08/2026

- Cá nhân đã ủy quyền quyết toán thuế TNCN cho THUẾ THÀNH PHỐ

13:49

Thông tin tổ chức chi trả kê khai

Mã tổ chức trả thu nhập **1801794719**

Tên tổ chức trả thu nhập **THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ (*)**

Cơ quan thuế quản lý **Thuế thành phố Cần Thơ**

Xem chi tiết Gửi thông tin đến CQT

Mã tổ chức trả thu nhập **1800258232**

Tên tổ chức trả thu nhập **Cục Thuế Thành Phố Cần Thơ**

Cơ quan thuế quản lý **Thuế thành phố Cần Thơ**

Xem chi tiết Gửi thông tin đến CQT

Mã tổ chức trả thu nhập **1801782921**

Tên tổ chức trả thu nhập **CHI CỤC THUẾ KHU**

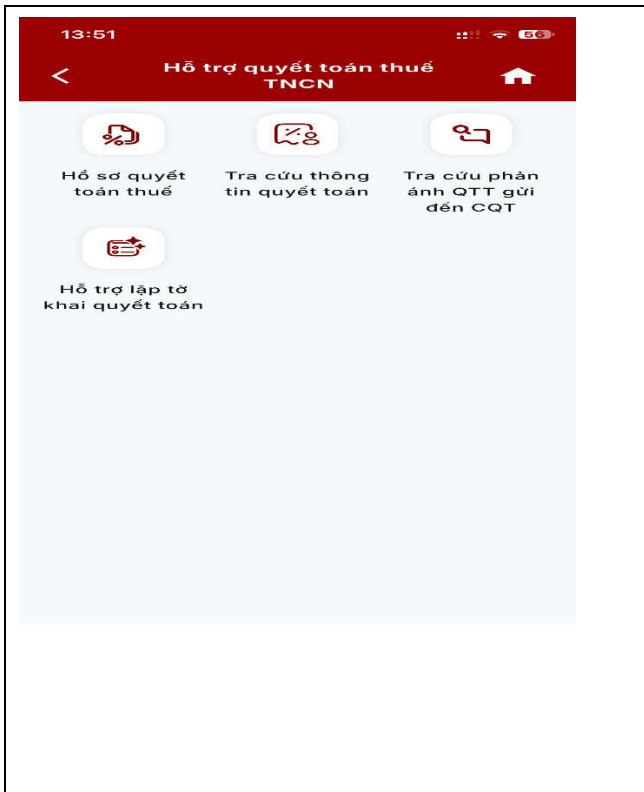
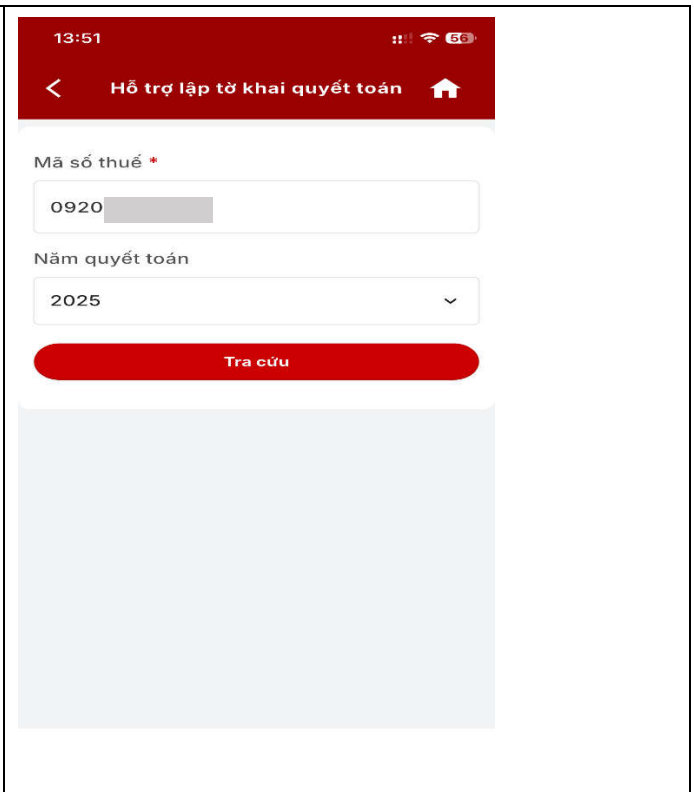
Quay lại

13:50

Thông tin tổ chức chi trả kê khai

Mã tổ chức trả thu nhập	1801794719
Tên tổ chức trả thu nhập	THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ (*)
Thu nhập chịu thuế	97,375,734
Số lượng NPT tính giảm trừ	1
Tổng số tiền giảm trừ gia cảnh	184,800,000
Từ thiện, nhân đạo, khuyến học	744,591
Bảo hiểm được trừ	12,948,390
Quỹ hưu trí tự nguyện được trừ	0
Số thuế đã khấu trừ	20,251

+ “*Hỗ trợ quyết toán thuế TNCN*” → chọn năm cần quyết toán → Tra cứu
 → Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN gợi ý → hiển thị tờ khai gợi ý (***NNT tiến hành đối chiếu thông tin Tổng thu nhập chịu thuế, NPT, số thuế đã khấu trừ tại tổ chức chỉ trả thu nhập, số thuế TNCN nộp thừa***) nếu khớp đúng → chấp nhận tờ khai → nhập thông tin hoàn trả (qua hình thức chuyển khoản chọn tài khoản đã liên kết trước đó) → Tích vào ô Tôi cam đoan.. → Nộp tờ khai → đính kèm chứng từ khấu trừ (***đã lưu bằng hình ảnh/chứng từ điện tử lưu trên điện thoại thông minh***) → nhập mã OTP hoàn tất việc kê khai.

	
--	---

13:52	
< Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN	< Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN
Chính thức	Tờ khai quyết toán thuế kèm theo hồ sơ giảm thuế do thiên tai, hoả hoạn, tai nạn, bệnh hiểm nghèo ☐
Năm kê khai *	CQT quyết toán: Thuế thành phố Cần Thơ
2025	Thông tin người nộp thuế
Trường hợp quyết toán *	Tên người nộp thuế *
Quyết toán theo năm dương lịch	Nguyễn
Từ tháng *	Mã số thuế *
01/2025	0920
Đến tháng *	Địa chỉ *
12/2025	đường Trần Việt Châu
Cơ quan thuế *	Tỉnh/Thành phố *
Thuế thành phố Cần Thơ	Thành phố Cần Thơ
Tiếp tục	Phường/Xã *
	Phường Cái Khế

13:52

< Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN >

Email

@gdt.gov.vn

Mã số thuế tổ chức trả thu nhập

1801794719

Tên tổ chức trả thu nhập

THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Địa chỉ tổ chức trả thu nhập *

Số 379 đường Nguyễn Văn Cừ

Tỉnh/thành phố tổ chức trả thu nhập *

Thành phố Cần Thơ

Xã/ phường/ đặc khu tổ chức trả thu nhập *

Phường Tân An

Tiếp tục

13:51

< Hỗ trợ lập tờ khai quyết toán >

Thông tin hỗ trợ quyết toán thuế

Chi tiêu	Mã chi tiêu	Số tiền(VND)
Tổng thu nhập chịu thuế (TNCT) trong kỳ [20]=[21]+[23]	[20]	215,297,388
Tổng TNCT phát sinh tại Việt Nam	[21]	215,297,388
Trong đó tổng TNCT phát sinh tại Việt Nam được miễn giảm theo Hiệp định (nếu có)	[22]	0
Tổng TNCT phát sinh ngoài Việt Nam	[23]	0
Số người phụ thuộc (*)	[24]	1
Các khoản giảm trừ [25]=[26]+[27]+[28]+[29]+[30]	[25]	205,239,201
Cho bản thân cá nhân	[26]	132,000,000

Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN gợi ý

13:53

< Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN >

Tổng số thuế để nghị hoàn trả [45]=[46]+[47]	[45]	337,311
Số thuế hoàn trả cho người nộp thuế	[46]	337,311
Số thuế bù trừ cho khoản phải nộp ngân sách nhà nước khác	[47]	0
Tổng số thuế bù trừ cho các phát sinh của kỳ sau [48]=[44]-[45]	[48]	0

☒ Tôi cam đoan số liệu đã khai và hồ sơ đính kèm là đúng và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những số liệu đã khai và hồ sơ đính kèm.

Chú ý:
Tờ khai do cơ quan thuế hỗ trợ tổng hợp trên cơ sở dữ liệu kê khai của tổ chức chi trả thu nhập, để nghị NNT kiểm tra, rà soát, điều chỉnh dữ liệu trước khi nộp tờ khai.

Nhập thông tin hoàn trả

Bảng kê 02-1/BK-QTT-TNCN

Tiếp tục

13:53

< Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN >

Hình thức hoàn trả **Chuyển khoản**

☒ Chuyển khoản

Số CCCD *

0920

Tên chủ tài khoản *

NGUYEN

Số tài khoản *

Nhập số tài khoản

Tỉnh/Thành phố *

Vui lòng chọn

Tại ngân hàng/KBNN *

Vui lòng chọn

Tiếp tục

13:54

<

Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN

🏠

📍

Chuyển khoản

Số CCCD *

0920

Tên chủ tài khoản *

NGUYEN

Số tài khoản *

741

Tỉnh/Thành phố *

Tại ngân hàng/KBNN *

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Tiếp tục

13:53

<

Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN

🏠

phải nộp sau quyết toán từ 50.000 đồng trở xuống $0 < [42]$	[43]	0
Tổng số thuế nộp thừa trong kỳ $[44] = [32] - [33] - [39] < 0$	[44]	337,311
Tổng số thuế để nghị	[45]	337,311
Tổng số thuế bù trừ cho các phát sinh của kỳ sau $[48] = [44] - [45]$	[48]	0

Thông báo

Số tiền thuế để nghị hoàn của bạn là 337,311. Bạn xác nhận trước khi nộp tờ khai

Bỏ qua

Đồng ý

Chú ý:

Đề nghị NNT nhấn 'Chấp nhận tờ khai' để nộp tờ khai với dữ liệu CQT tổng hợp hoặc 'Thay đổi thông tin' để thay đổi dữ liệu tờ khai.

Chấp nhận tờ khai

Thay đổi thông tin

13:57

Tạo tờ khai 02/QTT-TNCN

Tài liệu đính kèm *

Chứng từ khấu trừ

Thêm file đính kèm

Các file được chọn: pdf, jpg, jpeg, png, doc, docx

Tiếp tục

The image displays five screenshots from the eTaxMobile app, illustrating its interface and functionality:

- Top Screenshot:** Shows the app's main screen with a dark red header. A white overlay with a camera icon and the text "Truy cập riêng tư vào Ảnh" (Private access to Photos) is visible. Below the overlay, text reads: "Thư viện ảnh của bạn được hiện thị tại đây, nhưng "eTaxMobile" chỉ có thể truy cập các mục mà bạn chọn." (Your photo library is displayed here, but "eTaxMobile" can only access the items you select). A blue link "Tìm hiểu thêm..." (Learn more...) is at the bottom.
- Second Screenshot:** Shows the "Thêm file đính kèm" (Add attachments) screen. It includes a title bar, a list of icons for file types (PDF, JPG, PNG, etc.), and a caption "Chọn file được chọn: pdf, jpg, png, amp, vnc, vnc, vnc".
- Third Screenshot:** Shows the "Thêm file đính kèm" screen with a list of attachments. The list includes a PDF file named "092076004726" and a photo named "Tân chủ TM khoản * NGUYỄN THỊ NGHIA".
- Fourth Screenshot:** Shows the "Thông tin" (Information) screen. It displays a table with columns for "Số tiền thuế" (Tax amount), "Số tiền thuế" (Tax amount), and "Số tiền thuế" (Tax amount). The table contains data for "Tân chủ TM khoản * NGUYỄN THỊ NGHIA" and "Số tiền thuế" (Tax amount).
- Fifth Screenshot:** Shows the "Thông tin" screen with a table of tax data. The table has columns for "Số tiền thuế" (Tax amount), "Số tiền thuế" (Tax amount), and "Số tiền thuế" (Tax amount). The table contains data for "Tân chủ TM khoản * NGUYỄN THỊ NGHIA" and "Số tiền thuế" (Tax amount).