

Số: 303 /KH-UBND

Hà Giang, ngày 21 tháng 11 năm 2023

KẾ HOẠCH
Triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-TCTTKĐA06 ngày 06 tháng 10 năm 2023 của Tổ công tác triển khai đề án 06 triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

Căn cứ Văn bản số 154/TB-UBND ngày 25 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang về việc thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Văn Sơn, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Trưởng ban điều hành chuyển đổi số tại cuộc họp Ban điều hành chuyển đổi số Quý III năm 2023.

Căn cứ Kết luận số 381-KL/BCSD ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh họp ngày 25 tháng 10 năm 2023 về chủ trương triển khai thử nghiệm Nền tảng công dân số Hà Giang.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số trên địa bàn tỉnh Hà Giang như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số tích hợp phát triển cùng các dịch vụ trên VNeID và các hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung đảm bảo hoàn thành các mô hình triển khai Kế hoạch 226/KH-TCTTKDDA06 ngày 06 tháng 10 năm 2023 của Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn và trách nhiệm của các cơ quan liên quan triển khai tích hợp các ứng dụng, cơ sở dữ liệu, dịch vụ thông minh vào Ứng dụng Công dân số.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động, phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình, đảm bảo mục tiêu, chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Triển khai các phân hệ chức năng cho Ứng dụng Công dân số

a) Nội dung thực hiện

- Xác thực đăng nhập người dùng: Người dân, doanh nghiệp sử dụng tài khoản Dịch vụ công quốc gia hoặc VneID để đăng nhập và khai thác các tiện ích trên Ứng dụng Công dân số.

- Phản ánh kiến nghị: Tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gửi, nhận, cập nhật thông tin phản ánh kiến nghị thông qua tổng đài điện thoại 1022 và kênh Zalo OA 1022 tỉnh Hà Giang.

- Dịch vụ công trực tuyến: Hỗ trợ tìm kiếm thông tin dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến; Tra cứu, nhận kết quả giải quyết hồ sơ; Thanh toán phí, lệ phí giải quyết hồ sơ.

- Tin tức: Cập nhật, cung cấp thông tin chính thống về tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của tỉnh thông qua Cổng giao tiếp điện tử tỉnh Hà Giang (<https://hagiang.gov.vn>).

- Cổng thông tin du lịch: Cập nhật, cung cấp thông tin du lịch địa phương trực tuyến từ nguồn dữ liệu tin bài của Trang thông tin điện tử du lịch Hà Giang (www.discoverhagiang.com) và Hiệp hội du lịch tỉnh Hà Giang (<https://hiephoidulichhagiang.vn>).

- Bản đồ số: Hỗ trợ người dân, du khách tìm kiếm, định vị, tra cứu, chỉ dẫn thông tin, địa điểm.

- Ví điện tử VNPT Money: Tiện ích ví điện tử VNPT Money được tích hợp mặc định, hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt nhanh chóng.

- Các tính năng, tiện ích khác: Kênh thông tin, hỗ trợ qua Zalo OA; Kết nối ứng dụng thương mại điện tử; Kết nối các ứng dụng ngân hàng, thanh toán không dùng tiền mặt; Dịch vụ khác (Hotline khẩn cấp, dự báo thời tiết...).

b) Đơn vị thực hiện: Viễn thông Hà Giang chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước 30/11/2023.

2. Triển khai tích hợp, công khai Ứng dụng Công dân số

a) Nội dung thực hiện

- Tổ chức khảo sát hiện trạng và thực hiện tích hợp các hệ thống thông tin hiện có của tỉnh bao gồm: Cổng Giao tiếp điện tử và các Trang thông tin điện tử, kênh thông tin chính thống của tỉnh; Cổng dịch vụ công; Tổng đài 1022; Cổng thông tin du lịch.

- Thực hiện ứng dụng lên các cửa hàng ứng dụng trực tuyến là CH Play (Phục vụ hệ điều hành Android) và AppStore (Phục vụ hệ điều hành iOS).

b) Đơn vị thực hiện: Viễn thông Hà Giang chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước 30/11/2023.

3. Tổ chức phát động chiến dịch triển khai Ứng dụng Công dân số và tổ chức tập huấn trực tuyến liên thông ba cấp (tỉnh, huyện, xã)

a) Nội dung thực hiện

- Phát động chiến dịch cài đặt Ứng dụng Công dân số.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng Ứng dụng Công dân số cho cán bộ công chức, viên chức.

- Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

b) Đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thực hiện.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 10/12/2023.

4. Thực hiện chiến dịch triển khai ứng dụng công dân số

a) Nội dung thực hiện

Triển khai chiến dịch cài đặt, hướng dẫn sử dụng Ứng dụng Công dân số trên thiết bị di động của người dân, cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

b) Đơn vị thực hiện

- Thủ trưởng các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố quán triệt 100% cán bộ công chức, viên chức cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số.

- Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã thực hiện giao Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên tham gia hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số, đảm bảo chỉ tiêu 100% điện thoại thông minh được cài đặt Ứng dụng Công dân số.

- Tỉnh đoàn Hà Giang quán triệt 100% đoàn viên thanh niên các cấp cài đặt Ứng dụng Công dân số, đồng thời đôn đốc đoàn viên thanh niên các cấp trong việc tham gia triển khai hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 31/12/2023.

5. Tuyên truyền trong các cơ quan, đơn vị và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số.

- Hình thức tuyên truyền:

+ Thực hiện trên phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

+ Thực hiện qua Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, hệ thống fanpage, ứng dụng Zalo và hệ thống thông tin cơ sở, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

b) Đơn vị thực hiện: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang, các cơ quan báo chí thường trú trên địa bàn tỉnh; các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên hàng tuần.

6. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện

a) Nội dung

Ban hành các văn bản hướng dẫn triển khai và các quy định tạm thời trong việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh kiến nghị trên Ứng dụng Công dân số.

b) Đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 15/12/2023.

7. Triển khai tổng kết, đánh giá kết quả thí điểm

a) Kết thúc thời gian vận hành thử nghiệm trong 06 tháng, thực hiện đánh giá kết quả triển khai hệ thống và đề xuất cho giai đoạn tiếp theo.

b) *Đơn vị thực hiện:* Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan.

c) *Thời gian thực hiện:* Dự kiến trước tháng 07/2024.

III. KINH PHÍ

- Kinh phí triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số theo Kế hoạch này do Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (Viễn thông Hà Giang) đảm bảo.

- Sau khi hoàn thành và đánh giá hiệu quả của việc thử nghiệm, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất phương án kinh phí phục vụ tổ chức triển khai chính thức trên địa bàn tỉnh theo hình thức phù hợp, tuân thủ các quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; làm đầu mối, điều phối công tác triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số.

- Triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ được giao là đơn vị thực hiện tại Mục II của Kế hoạch này.

- Thành lập Tổ triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số, kịp thời hỗ trợ, xử lý các vấn đề trong quá trình triển khai thử nghiệm.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền về hoạt động của thử nghiệm Ứng dụng Công dân số trên Cổng giao tiếp điện tử của tỉnh.

- Tạo điều kiện cho Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Giang kết nối, tích hợp Ứng dụng công dân số với các hệ thống: Quản lý văn bản và điều hành công việc (Vnptoffice), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (VNPTiGate), Cổng giao tiếp điện tử của tỉnh...

3. Công an tỉnh

- Hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Giang trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống xác thực và định danh điện tử (VneID).

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị phối hợp với Viễn thông Hà Giang trong việc triển khai Ứng dụng Công dân số trong việc ứng dụng mô hình nêu trong Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Hà Giang về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030

4. Tỉnh đoàn Hà Giang

- Triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ được giao là đơn vị thực hiện tại Mục II của Kế hoạch này.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai Ứng dụng Công dân số đến người dân, doanh nghiệp, đoàn viên thanh niên có điện thoại thông minh trên địa bàn tỉnh.

5. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn

- Triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ được giao là đơn vị thực hiện tại Mục II của Kế hoạch này.

- Cử cán bộ làm đầu mối tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

6. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang, các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh:

- Triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ được giao là đơn vị thực hiện tại Mục II của Kế hoạch này.

- Tổ chức tuyên truyền về việc triển khai Ứng dụng Công dân số tỉnh Hà Giang để người dân có điện thoại thông minh biết và tham gia.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân về lợi ích khi tham gia cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp của Chính quyền tỉnh Hà Giang.

8. Viễn thông Hà Giang

- Triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ được phân công tại Mục II của Kế hoạch này.

- Bố trí cán bộ kỹ thuật vận hành, hiệu chỉnh phần mềm, kết nối các dịch vụ theo chức năng, tính năng hệ thống; đồng thời tham gia tổ chức tập huấn hướng dẫn vận hành, khai thác các ứng dụng của hệ thống. Đảm bảo hệ thống vận hành ổn định 24/7 và đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thử nghiệm Ứng dụng công dân số của Ủy ban nhân dân tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo UBND tỉnh,
- Trung tâm TT-CB tỉnh;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sơn

