**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**--------**

*..., ngày... tháng ... năm...*

**ĐƠN KHIẾU NẠI BƯU ĐIỆN**

**(V/v:...)**

Kính gửi: .................................

Căn cứ Luật Bưu chính 2010;

Căn cứ Luật Khiếu nại 2011;

Tôi tên là: ……………………………………………………………………………

Địa chỉ: ……………………………………………………………………………...

Số CMND/Hộ chiếu/CCCD: ………..., ngày cấp.........., nơi cấp: ………………….

Số điện thoại liên lạc: ………………………………………………………………

Tên của cơ quan, tổ chức, cá nhân bị khiếu nại: …………………………………….

Địa chỉ: ……………………………………………………………………………...

Khiếu nại về việc:……………………………………………………………………

Sau đây tôi xin trình bày về nội dung vụ việc:

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

Căn cứ vào khoản 3, khoản 4 Điều 30 Luật Bưu chính 2010 quy định:

*“Điều 30. Quyền và nghĩa vụ của người sử dụng dịch vụ bưu chính*

*Người sử dụng dịch vụ bưu chính có các quyền và nghĩa vụ sau đây:*

*…*

*3. Khiếu nại về dịch vụ bưu chính đã sử dụng;*

*4. Được bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;*

*….”*

Nhận thấy quyền lợi của mình bị xâm phạm khi sử dụng dịch vụ bưu chính ở:…….

Tôi đề nghị ……….. giải quyết khiếu nại cho tôi với các yêu cầu sau:

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

*(Tài liệu, chứng cứ kèm theo - nếu có).*

**NGƯỜI KHIẾU NẠI**

*(Chữ ký hoặc điểm chỉ)*