

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6051 /CT-VP
V/v triển khai thực hiện Nghị
định số 309/2026/NĐ-CP

Hà Nội, ngày 19 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các Thuế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
- Các Ban, đơn vị thuộc Cục Thuế

Ngày 05/8/2026, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 309/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP.

Cục Thuế đề nghị các Thuế tỉnh, thành phố, các Ban, đơn vị thuộc Cục Thuế nghiên cứu, triển khai thực hiện các nội dung tại Nghị định 309/2026/NĐ-CP nêu trên; đặc biệt lưu ý một số điểm mới trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính như sau:

1. Về khai thác dữ liệu sẵn có; hạn chế, không yêu cầu giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu (Điều 2 Nghị định số 309/2026/NĐ-CP):

Cơ quan thuế tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ; Không yêu cầu tổ chức, cá nhân, người nộp thuế (NNT) cung cấp thành phần hồ sơ mà thông tin trong đó đã có dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu được cơ quan chủ quản công bố, kết nối chia sẻ.

Chỉ yêu cầu bổ sung trong trường hợp không khai thác được dữ liệu do sự cố, tham họa hoặc thông tin chưa chính xác.

2. Về tiếp nhận hồ sơ chưa đầy đủ và thời gian giải quyết (Điều 1, 2, 8 Nghị định số 309/2026/NĐ-CP):

Về tiếp nhận hồ sơ: Khi tiếp nhận hồ sơ TTHC, đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chính xác, người tiếp nhận phải có thông báo nêu rõ nội dung, lý do và hướng dẫn cụ thể, đầy đủ trong một lần để tổ chức, cá nhân, NNT bổ sung, chính xác hóa. Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp phải được chuyển ngay trong

ngày làm việc hoặc chuyển vào đầu giờ ngày làm việc tiếp theo đối với trường hợp tiếp nhận sau 15 giờ hằng ngày.

Về thời gian giải quyết: Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được tính từ thời điểm hồ sơ đã được tiếp nhận đầy đủ, đúng quy định và được thể hiện trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Mỗi hồ sơ thủ tục hành chính sau khi được tiếp nhận sẽ được cấp 01 Mã số hồ sơ được ghi trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Tổ chức, cá nhân sử dụng Mã số hồ sơ để tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính được tính từ thời điểm cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính nhận được hồ sơ theo quy định.

Khuyến khích triển khai ki-ốt thông minh và ứng dụng định danh (Điều 1, Điều 2 Nghị định số 309/2026/NĐ-CP tại Bộ phận Một cửa để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến mà không làm thay đổi thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết. Đối với hồ sơ nộp qua ki-ốt thông minh, hệ thống tự động thực hiện xác thực danh tính qua VNeID hoặc thiết bị đọc thẻ Căn cước có giá trị thay thế việc kiểm tra giấy tờ tùy thân.

3. Về việc về tổ chức bộ phận một cửa của hệ thống ngành dọc

Theo quy định tại Điều 3 Nghị định số 309/2026/NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung Điều 7 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP), việc tổ chức Bộ phận Một cửa (BPMC) đối với cơ quan tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương được quy định cụ thể như sau:

Thẩm quyền quyết định tổ chức BPMC đối với cơ quan tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương: Người đứng đầu cơ quan ngành dọc quyết định tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận Một cửa) tại cơ quan mình. Trường hợp người đứng đầu cơ quan ngành dọc không tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại cơ quan mình, thì phải bố trí cán bộ, công chức, viên chức đến Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nơi cơ quan ngành dọc đặt trụ sở để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ quy định trên thì Cục trưởng Cục Thuế sẽ xem xét quyết định tổ chức BPMC tại cơ quan thuế các cấp hoặc Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, xã. Để kịp thời xem xét quyết định, Cục Thuế đề nghị các đơn vị, Thuế tỉnh, thành phố rà soát, đánh giá thực trạng việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính thuế tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Trên

cơ sở rà soát nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại cơ quan thuế các cấp để đề xuất phương án tổ chức việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC theo một trong hai phương án sau:

- Phương án 1: Tổ chức Bộ phận Một cửa tại trụ sở Cơ quan Thuế cấp tỉnh, cấp cơ sở để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuế;

- Phương án 2: Tiếp tục bố trí công chức thuế thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuế tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Đề xuất của Thuế tỉnh, thành phố báo cáo gửi về Cục Thuế (qua Văn phòng) **trước ngày 21/8/2026 để tổng hợp**, đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: ptthuong01@gdt.gov.vn (Chuyên viên chính Phan Thị Thu Hương, SĐT:0902035012).

Cục Thuế đề nghị các Thuế tỉnh, thành phố quán triệt toàn bộ nội dung Nghị định số 309/2026/NĐ-CP và công văn này đến các Phòng, đơn vị và các Thuế cơ sở. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Cục Thuế (qua Văn phòng) để được hướng dẫn giải quyết.

Cục Thuế thông báo để các Thuế tỉnh, thành phố; các Ban/đơn vị biết, thực hiện./. *a*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Phó CTr Lê Long (để b/c);
- Lưu: VT, VP (HC).

**TL.CỤC TRƯỞNG
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**


Nguyễn Hữu Hùng