

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chương trình hành động

“Đồng hành cùng hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong tuân thủ pháp luật thuế”

CỤC TRƯỞNG CỤC THUẾ

Căn cứ Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ chính trị về phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ về việc ban hành kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Quốc hội về một số cơ chế, chính sách đặc biệt phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch của Chính phủ triển khai Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Quốc hội về một số cơ chế, chính sách đặc biệt phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Quyết định số 2260/QĐ-BTC ngày 30 tháng 06 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc Ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân và Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch của Chính phủ triển khai Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Quốc hội về một số cơ chế, chính sách đặc biệt phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-BTC ngày 26 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thuế; Quyết định số 1892/QĐ-BTC ngày 30 tháng 5 năm 2025 và Quyết định số 2229/QĐ-BTC ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung Quyết định số 381/QĐ-BTC ngày 26 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thuế;

Căn cứ Quyết định số 3389/QĐ-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính phê duyệt Đề án “Chuyển đổi mô hình và phương pháp quản lý thuế đối với hộ kinh doanh khi xóa bỏ thuế khoán”;

Căn cứ Quyết định số 1376/QĐ-CT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Cục trưởng Cục Thuế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thuế tỉnh, thành phố thuộc Cục Thuế; Quyết định số 1377/QĐ-CT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Cục trưởng Cục Thuế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thuế cơ sở thuộc Thuế tỉnh, thành phố;

Căn cứ Quyết định số 2456/QĐ-CT ngày 08 tháng 7 năm 2025 của Cục trưởng Cục Thuế về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân và Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch của Chính phủ triển khai Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17 tháng 5 năm 2025 của Quốc hội về một số cơ chế, chính sách đặc biệt phát triển kinh tế tư nhân;

Theo đề nghị của Trưởng ban Ban Nghiệp vụ Thuế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình hành động “Đồng hành cùng hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong tuân thủ pháp luật thuế” (sau đây gọi tắt là “Chương trình hành động”).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Trưởng Thuế tỉnh, thành phố và Thủ trưởng các đơn vị thuộc Cục Thuế chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *[Chữ ký]*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Bộ Tài chính (để b/c);
- Các đơn vị thuộc Bộ: DNTN, CST, PC, QLGSKT, VP Bộ;
- Lãnh đạo Cục Thuế (để p/h chỉ đạo);
- Các Thuế tỉnh, thành phố;
- Các Ban, đơn vị thuộc Cục Thuế;
- Lưu: VT, NVT *48*

CỤC TRƯỞNG

Mai Xuân Thành



CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG

“Đồng hành cùng hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong tuân thủ pháp luật thuế”

(Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-CT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của

Cục trưởng Cục Thuế)

I. MỤC TIÊU CHUNG

1. Đồng hành, hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sau khi chuyển đổi sang phương pháp tự kê khai kể từ ngày 01/01/2026, bảo đảm việc thực hiện kê khai, nộp thuế được triển khai thống nhất, đồng bộ và phù hợp với thực tiễn hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và dịch vụ thuế điện tử trong toàn bộ các nghiệp vụ quản lý thuế: đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế, hoàn thuế,... Phần đầu đạt mục tiêu 100% hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tiếp cận đầy đủ, kịp thời các quy định pháp luật thuế, quy trình, thủ tục hành chính thuế theo phương pháp tự kê khai, tự nộp thuế.

2. Tăng cường vai trò của cơ quan thuế trong việc hướng dẫn, hỗ trợ, giải đáp vướng mắc cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong quá trình thực hiện kê khai thuế, nhất là trong giai đoạn đầu chuyển đổi từ phương thức thuế khoán sang phương thức kê khai nhằm đảm bảo hạn chế sai sót, vi phạm không cố ý trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; tạo điều kiện tối đa để hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh an tâm duy trì hoạt động sản xuất, kinh doanh ổn định. Trên cơ sở đó, từng bước nâng cao mức độ tuân thủ tự nguyện của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, góp phần mở rộng cơ sở thuế, đóng góp nguồn thu ngân sách nhà nước ổn định, bền vững.

3. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức thuế với phương châm lấy người nộp thuế làm trung tâm phục vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính công vụ, bảo đảm công chức thuế chấp hành nghiêm quy trình nghiệp vụ, chuẩn mực ứng xử, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người nộp thuế.

II. PHẠM VI TRIỂN KHAI

1. Chương trình hành động được triển khai thống nhất trên phạm vi toàn ngành Thuế kể từ ngày 01/01/2026.

2. Cơ quan thuế các cấp có trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện Chương trình hành động theo đúng nhiệm vụ, mục tiêu và yêu cầu đề ra; bảo đảm sự phối hợp đồng bộ, thống nhất trong toàn ngành Thuế. Việc triển khai Chương trình hành động gắn với công tác quản lý thuế thường xuyên, bảo đảm không làm phát sinh thủ tục hành chính mới, không gây phiền hà cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại từng địa bàn.

III. NHIỆM VỤ VÀ MỤC TIÊU CỤ THỂ

Nhằm đạt được mục tiêu chung của toàn ngành trong thời gian tới, bên cạnh các nhiệm vụ thường xuyên, các Ban, đơn vị thuộc Cục Thuế, các Thuế tỉnh, thành phố và các Thuế cơ sở cần tập trung tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ và phân đầu hoàn thành các mục tiêu, cụ thể như sau:

1. Công tác tuyên truyền, hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tuân thủ pháp luật thuế

1.1. Mục tiêu cụ thể

- Mức độ hài lòng của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh đối với sự phục vụ, hỗ trợ của cơ quan thuế đạt tối thiểu 90%.

- 100% hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thuộc diện quản lý được tiếp cận thông tin tuyên truyền, hướng dẫn quy định hiện hành về chính sách, pháp luật quản lý thuế đối với hộ kinh doanh thông qua ít nhất 01 hình thức hỗ trợ chính thức (trực tiếp, trực tuyến, tài liệu điện tử); kết quả được đánh giá thông qua khảo sát diện rộng hoặc thống kê hệ thống.

- 100% hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thuộc diện áp dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền theo quy định, thực hiện sổ sách kế toán được kết nối, hỗ trợ với ít nhất 01 nhà cung cấp giải pháp công nghệ (hóa đơn điện tử, kế toán, kê khai thuế, ...).

- Tỷ lệ kê khai, nộp thuế đúng hạn của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh đạt tối thiểu 90%.

- Tỷ lệ vướng mắc phát sinh của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh liên quan đến kê khai, nộp thuế được tiếp nhận và xử lý trong thời hạn quy định đạt tối thiểu 90%.

- 100% tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn về kê khai, nộp thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được chuẩn hóa, công bố công khai trên các kênh chính thức của cơ quan thuế và được cập nhật kịp thời.

1.2. Nhiệm vụ triển khai

- Triển khai hỗ trợ trọng tâm trong giai đoạn đầu hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thực hiện kê khai theo phương pháp mới kể từ ngày 01/01/2026, coi đây là giai đoạn then chốt quyết định mức độ tuân thủ lâu dài; duy trì và kiện toàn các tổ công tác hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, khu chợ, tuyến phố,... Đồng thời, tăng cường phối hợp với các tổ chức cung cấp giải pháp công nghệ (hóa đơn điện tử, kế toán, kê khai thuế,...) đảm bảo hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được hỗ trợ thực tế và trang bị các công cụ, thiết bị cần thiết phục vụ việc kê khai, nộp thuế theo quy định với chi phí hợp lý.

- Nội dung tuyên truyền, hỗ trợ bám sát các quy định hiện hành về quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tập trung hướng dẫn đúng, đủ nghĩa vụ kê khai, nộp thuế, sử dụng hóa đơn, chứng từ phù hợp theo ngưỡng doanh thu thực tế; ưu tiên hỗ trợ các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh mới chuyển đổi,

lần đầu thực hiện kê khai, đồng thời nâng cao mức độ tuân thủ đối với các hộ kinh doanh có quy mô lớn, hoạt động ổn định. Xây dựng và cung cấp hệ thống tài liệu hỗ trợ người nộp thuế thống nhất, dễ hiểu, dễ thực hiện (tài liệu điện tử, video hướng dẫn, hỏi-đáp, kịch bản kê khai mẫu, v.v) phù hợp theo đặc thù của từng nhóm hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh giúp người nộp thuế dễ dàng tra cứu, tiếp cận.

- Tổ chức công tác hỗ trợ người nộp thuế theo hướng chủ động, đa kênh, phân công rõ trách nhiệm đến từng công chức thuế; đổi mới phương thức tuyên truyền, hỗ trợ trên nền tảng số. Trong thời gian đầu, căn cứ phân loại theo từng ngưỡng doanh thu của hộ kinh doanh và thời hạn kê khai tương ứng, nộp thuế, cơ quan thuế các cấp chủ động tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn kê khai, nộp thuế trước thời hạn kê khai (như ngày hỗ trợ kê khai thuế, v.v), hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở để hộ kinh doanh thực hiện đúng quy định và từng bước hình thành thói quen tuân thủ.

- Đội ngũ công chức trong toàn ngành Thuế thực hiện tốt vai trò đồng hành hỗ trợ người nộp thuế, chủ động, tận tâm tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người nộp thuế theo đúng chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền; kịp thời báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền đối với các nội dung vượt thẩm quyền giải quyết.

2. Hoàn thiện và tổ chức triển khai kịp thời các quy định pháp luật về chính sách thuế, quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh

2.1. Mục tiêu cụ thể

- 100% Nghị định của Chính phủ về chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và Thông tư của Bộ Tài chính quy định về hồ sơ, thủ tục quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được ban hành kịp thời.

- 100% văn bản, sổ tay hướng dẫn đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được ban hành kịp thời theo quy định mới, đảm bảo nội dung hướng dẫn thống nhất, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Hoàn thành việc nâng cấp các hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng quản lý thuế liên quan đến hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, bảo đảm đáp ứng việc đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế, hoàn thuế, hóa đơn, chứng từ và quản lý dữ liệu theo chính sách, quy định mới tại Nghị định của Chính phủ về chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và Thông tư của Bộ Tài chính quy định về hồ sơ, thủ tục quản lý đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

- 100% hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được hệ thống công nghệ thông tin hỗ trợ phân loại theo doanh thu, quy mô, lĩnh vực hoạt động và phương thức kê khai, làm căn cứ áp dụng nghĩa vụ thuế và biện pháp quản lý phù hợp.

- 90% khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện Nghị định và Thông tư được theo dõi, tổng hợp, báo cáo và tham mưu xử lý kịp thời; bảo

đảm chính sách quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh có tính khả thi, ổn định và phù hợp với thực tiễn.

2.2. Nhiệm vụ triển khai

- Trên cơ sở quy định, nguyên tắc của Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15, Luật Thuế thu nhập cá nhân số 109/2025/QH15 khẩn trương hoàn thiện, tham mưu các cấp có thẩm quyền ban hành Nghị định của Chính phủ quy định về chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và Thông tư của Bộ Tài chính quy định về hồ sơ, thủ tục quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

- Tổ chức nghiên cứu, quán triệt và triển khai thống nhất Nghị định của Chính phủ và Thông tư của Bộ Tài chính ngay sau khi được ban hành; bảo đảm việc áp dụng đúng, đầy đủ và đồng bộ trong toàn ngành Thuế.

- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành theo thẩm quyền các văn bản hướng dẫn của cơ quan thuế để phù hợp với các quy định mới tại Nghị định và Thông tư; bảo đảm không chồng chéo, không mâu thuẫn với hệ thống pháp luật hiện hành.

- Rà soát, chuẩn hóa và cập nhật các tiêu chí phân loại, phân ngưỡng hộ kinh doanh (theo doanh thu, quy mô, lĩnh vực hoạt động, phương thức kê khai) phục vụ công tác quản lý, theo dõi, áp dụng nghĩa vụ thuế và tổ chức triển khai các biện pháp quản lý phù hợp theo quy định mới.

- Hoàn thiện nâng cấp các hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng quản lý thuế liên quan đến hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nhằm bảo đảm đáp ứng đầy đủ yêu cầu quản lý theo Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15, Nghị định và Thông tư mới, bao gồm quản lý đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế, hóa đơn, chứng từ và dữ liệu liên quan.

- Rà soát, cập nhật, chuẩn hóa các thủ tục hành chính thuế hằng năm liên quan đến hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên cơ sở các quy định mới; kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục không còn phù hợp.

- Thiết lập cơ chế theo dõi, tổng hợp, đánh giá những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện Nghị định và Thông tư; kịp thời báo cáo, tham mưu Bộ Tài chính, Chính phủ xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc hướng dẫn bổ sung đối với các nội dung chưa rõ, chưa phù hợp với thực tiễn.

3. Khuyến khích hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tham gia chuyển đổi số, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền

3.1. Mục tiêu cụ thể

- Tỷ lệ khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế, miễn, giảm thuế bằng phương thức điện tử của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh đạt tối thiểu 90%.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thuộc diện quản lý thuế, bao gồm hộ kinh doanh ở tất cả các ngưỡng doanh thu (không phân biệt có phát sinh nghĩa vụ thuế hay không trong kỳ), cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile để tra cứu

thông tin, kê khai và nộp thuế đạt tối thiểu 90%.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thuộc diện bắt buộc sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền theo quy định của pháp luật, thực hiện đăng ký và sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ hoàn thuế, miễn, giảm thuế của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được cơ quan thuế xử lý bằng phương thức điện tử đạt tối thiểu 90%.

- Cung cấp thông tin về quản lý nghĩa vụ thuế cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh bằng phương thức điện tử đạt tỷ lệ tối thiểu 90%.

- Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin tích hợp, tập trung và đáp ứng 100% nhu cầu về thu thập, xử lý, lưu trữ, khai thác dữ liệu cho công tác quản lý thuế và chỉ đạo điều hành của cơ quan thuế; 100% thông tin về khai thuế, nộp thuế điện tử được xử lý trong vòng 24 giờ; 100% số tiền nộp thuế điện tử được hạch toán theo thời gian thực nộp.

3.2. Nhiệm vụ triển khai

- Tổ chức cung cấp ổn định, miễn phí các dịch vụ khai thuế, nộp thuế điện tử đối với hộ kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử của Cục Thuế và ứng dụng EtaxMobile; bảo đảm hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh có thể thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ kê khai, nộp thuế cơ bản mà không phát sinh chi phí phần mềm bắt buộc từ phía cơ quan thuế.

- Triển khai hỗ trợ có mục tiêu đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, tập trung vào các hộ kinh doanh thuộc diện bắt buộc hoặc khuyến khích áp dụng theo quy định; hỗ trợ một phần chi phí ban đầu (thiết bị, phần mềm, kết nối) thông qua các chương trình hỗ trợ cụ thể, minh bạch, công khai trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan thuế. *(Triển khai đồng thời với nhiệm vụ tại mục 1.2 nêu trên)*

- Giảm việc sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với các lợi ích thiết thực cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, như được xác định là tiêu chí tuân thủ tốt, ưu tiên hỗ trợ khi phát sinh sai sót kỹ thuật, rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính thuế, qua đó tạo động lực tự nguyện tham gia chuyển đổi số.

- Đổi mới nội dung và hình thức của Chương trình hóa đơn may mắn, theo hướng tăng tính hấp dẫn, đa dạng hình thức khuyến khích (tăng số lượng giải, mở rộng đối tượng, gắn với ngành nghề, địa bàn), bảo đảm chương trình thực sự tạo động lực để hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử trong hoạt động kinh doanh.

- Theo dõi, đánh giá định kỳ hiệu quả triển khai trên cơ sở số lượng hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tham gia, tần suất sử dụng hóa đơn điện tử, mức độ ổn định của hệ thống và phản hồi của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; kịp thời điều chỉnh giải pháp, cách thức triển khai cho phù hợp với thực tiễn.

4. Thực hiện quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên cơ sở tạo thuận lợi tối đa, giúp người nộp thuế giảm thiểu rủi ro và nâng cao tính tuân thủ tự nguyện.

4.1. Mục tiêu cụ thể

- Quy trình hỗ trợ tuân thủ trong công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được ban hành kịp thời.

- Hệ thống hỗ trợ tự động tạo lập tờ khai thuế gợi ý đối với 90% hồ sơ của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế, hoá đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền có kết nối dữ liệu với cơ quan thuế.

- 100% hồ sơ khai thuế được phân tích, kiểm tra tự động bởi hệ thống công nghệ thông tin để tự động gửi theo phương thức điện tử cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh các cảnh báo sai sót để kịp thời giảm thiểu sai sót, tránh bị xử phạt vi phạm hành chính về thuế.

4.2. Nhiệm vụ triển khai

- Triển khai chức năng hỗ trợ kê khai thuế thông minh, theo đó hệ thống quản lý thuế tự động tổng hợp và tạo lập sẵn tờ khai thuế của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế và hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền có kết nối dữ liệu với cơ quan thuế. Việc hỗ trợ tạo lập tờ khai được thực hiện trên cơ sở khai thác hiệu quả dữ liệu hóa đơn điện tử, dữ liệu quản lý thuế hiện có và các nguồn dữ liệu tin cậy được chia sẻ, qua đó giảm đáng kể thời gian, chi phí và sai sót trong quá trình kê khai. Cơ quan thuế có trách nhiệm chủ động thông báo, hướng dẫn và hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh rà soát, kiểm tra và xác nhận thông tin kê khai, bảo đảm người nộp thuế dễ hiểu, dễ thực hiện, dễ tuân thủ.

- Xây dựng phương thức cảnh báo sớm, hỗ trợ nhanh. Theo đó, hệ thống sẽ tự động rà soát, phát hiện các sai sót hoặc dấu hiệu rủi ro và gửi thông báo cảnh báo ngay cho người nộp thuế để chủ động điều chỉnh, khắc phục, giúp giảm thiểu rủi ro về việc xử phạt vi phạm hành chính cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

- Rà soát, xây dựng và triển khai Quy trình hỗ trợ tuân thủ trong công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, bảo đảm phù hợp với phương thức kê khai và điều kiện thực hiện của người nộp thuế. Bộ tiêu chí được xây dựng theo hướng dễ hiểu, dễ áp dụng, làm cơ sở để hướng dẫn, hỗ trợ và tạo thuận lợi cho người nộp thuế trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế. Nội dung tiêu chí được chuẩn hóa và cập nhật đầy đủ các yếu tố liên quan đến hóa đơn điện tử, hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, chứng từ điện tử và dữ liệu kê khai thuế, góp phần nâng cao tính minh bạch, thống nhất quy trình, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện đúng, đủ và kịp thời nghĩa vụ thuế theo quy định.

5. Kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao năng lực thực thi của đội ngũ công chức thuế đáp ứng yêu cầu quản lý hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong tình hình mới

5.1. Mục tiêu cụ thể

- 100% cơ quan thuế các cấp hoàn thành việc rà soát, phân công nhiệm vụ và bố trí công chức phù hợp với yêu cầu quản lý hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh theo phương pháp kê khai.

- 100% công chức thuế trực tiếp quản lý, hỗ trợ hộ kinh doanh được đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật đầy đủ kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ liên quan đến quản lý thuế theo phương pháp kê khai, sử dụng hóa đơn điện tử và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý thuế.

- Quy trình, tài liệu nghiệp vụ dành cho công chức thuế về công tác quản lý, hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được ban hành kịp thời.

- Giảm số lượng vụ việc phản ánh, khiếu nại của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh liên quan đến thái độ phục vụ và hướng dẫn của công chức thuế.

5.2. Nhiệm vụ triển khai

- Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy và phân công nhiệm vụ trong cơ quan thuế các cấp theo yêu cầu quản lý hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh chuyển sang phương pháp kê khai, bảo đảm rõ đầu mối, rõ trách nhiệm, phù hợp với khối lượng công việc phát sinh từ ngày 01/01/2026; ưu tiên bố trí thêm nguồn lực cho các bộ phận, đơn vị có chức năng quản lý hộ kinh doanh.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn chuyên sâu cho công chức thuế trực tiếp quản lý, hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tập trung vào các nội dung nghiệp vụ mới: phương pháp kê khai thuế đối với hộ kinh doanh theo ngưỡng doanh thu, sử dụng hóa đơn điện tử (đặc biệt là hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền), khai thác dữ liệu điện tử, phân tích rủi ro, kỹ năng kiểm tra và kỹ năng hỗ trợ, hướng dẫn người nộp thuế,...

- Xây dựng và triển khai bộ tài liệu nghiệp vụ thống nhất trong toàn ngành (sổ tay nghiệp vụ, kịch bản hỗ trợ, bộ câu hỏi – đáp, tình huống điển hình) phục vụ công tác quản lý, hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh theo phương pháp kê khai, bảo đảm công chức thuế thực hiện đúng, thống nhất, hạn chế sai sót do cách hiểu khác nhau.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ, gắn trách nhiệm của người đứng đầu và công chức trực tiếp quản lý hộ kinh doanh với kết quả triển khai Chương trình hành động; kịp thời chấn chỉnh các biểu hiện né tránh trách nhiệm, gây phiền hà, sách nhiễu, kiên quyết xử lý các hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn, cấu kết với người nộp thuế để hướng dẫn kê khai không đúng thực tế, làm giảm nghĩa vụ thuế hoặc bao che vi phạm, bảo đảm công khai, minh bạch và liêm chính trong thực thi công vụ.

- Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ với công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, trong đó lấy các chỉ tiêu về hỗ trợ, quản lý tuân thủ, tỷ lệ kê khai đúng hạn, mức độ hài lòng của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể và cá nhân; làm cơ sở để đề xuất các hình thức thi đua, khen thưởng phù hợp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

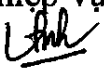
1. Các Ban, đơn vị thuộc Cục Thuế, các Thuế tỉnh, thành phố và Thuế cơ sở trên toàn quốc tập trung triển khai Chương trình hành động đã đề ra. Ưu tiên bố trí đầy đủ nguồn lực tài chính và nhân lực để thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đôn

độc, giám sát, bảo đảm thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình hành động.

2. Thiết lập cơ chế theo dõi, giám sát và đánh giá định kỳ việc thực hiện Chương trình hành động trên cơ sở các chỉ tiêu, mục tiêu đã đề ra; tổ chức tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả triển khai theo tháng, quý và năm để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Cục Thuế. Các đơn vị có trách nhiệm báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện hằng tháng (chậm nhất ngày đầu tiên của tháng tiếp theo) theo mẫu biểu kèm theo, gửi về Cục Thuế (Ban Nghiệp vụ Thuế).

3. Phân công cụ thể trách nhiệm chủ trì, phối hợp giữa các đơn vị thuộc Cục Thuế, Thuế các tỉnh, thành phố và Thuế cơ sở trong việc triển khai từng nhóm nhiệm vụ; bảo đảm mỗi nội dung của Chương trình hành động đều có đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện.

4. Tổ chức rà soát, đánh giá kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai Chương trình hành động, nhất là trong giai đoạn đầu hộ kinh doanh thực hiện kê khai theo phương pháp mới; chủ động điều chỉnh cách thức tổ chức thực hiện, biện pháp hỗ trợ và quản lý cho phù hợp với mức độ sẵn sàng, khả năng tuân thủ của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và yêu cầu quản lý thuế trong từng giai đoạn.

5. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể thuộc Chương trình hành động của Cục Thuế, các đơn vị chủ động đề xuất gửi Cục Thuế (Ban Nghiệp vụ Thuế) để tổng hợp và báo cáo Cục trưởng Cục Thuế xem xét, quyết định. / 



Phụ lục I

Danh mục các nhiệm vụ triển khai Chương trình hành động “Đồng hành cùng hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong tuân thủ pháp luật thuế”

(Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-CT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của
Cục trưởng Cục Thuế)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
I. Công tác tuyên truyền, hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tuân thủ pháp luật thuế					
1	Duy trì các tổ công tác hỗ trợ hộ kinh doanh tại địa bàn, khu vực kinh doanh.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở	Ban Quản lý tuân thủ và hỗ trợ NNT	- Hoạt động hỗ trợ tại cơ sở được diễn ra thường xuyên.	Hoạt động hỗ trợ triển khai thường xuyên, định kỳ trong năm 2026.
2	Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn, ngày hỗ trợ kê khai thuế trước thời hạn của các kỳ kê khai tương ứng với từng nhóm hộ kinh doanh theo ngưỡng doanh thu.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở	Ban Quản lý tuân thủ và hỗ trợ NNT	- Tối thiểu trung bình 03 buổi tập huấn, hướng dẫn được triển khai hàng quý. - Chủ động tổ chức ít nhất 01 chương trình Ngày hỗ trợ kê khai thuế tập trung trong quý I năm 2026. (Mẫu báo cáo kết quả tổ chức các chương trình tập huấn, hướng dẫn được thực hiện theo mẫu 02/BCHT ban hành kèm theo Quyết định này).	Thường xuyên, định kỳ trong năm 2026.

3	Rà soát, phối hợp nhà cung cấp giải pháp hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận phần mềm kê khai, hóa đơn đảm bảo hiệu quả hỗ trợ thực tế.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở. - Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	- Danh sách hộ kinh doanh đã được hỗ trợ, trang bị phần mềm, cơ sở vật chất và chi phí, giá thành. (Theo mẫu 03/BCHT ban hành kèm theo Quyết định này) - Báo cáo vướng mắc về việc phối hợp và chi phí giá thành, các gói hỗ trợ của các nhà cung cấp giải pháp trên địa bàn (nếu cần thiết).	Quý I năm 2026.
4	Xây dựng và triển khai chiến dịch truyền thông, tuyên truyền, phổ biến pháp luật đối với hộ kinh doanh (bao gồm: tài liệu hướng dẫn kê khai (video hướng dẫn, tài liệu hỏi-đáp, kịch bản kê khai mẫu,...)).	Văn phòng; Ban Quản lý tuân thủ và hỗ trợ NNT; Ban Pháp chế; Ban Chính sách thuế, quốc tế.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Chiến dịch tuyên truyền, phổ biến pháp luật được triển khai	Quý I năm 2026.
5	Xây dựng các chương trình truyền thông chuyên đề về kê khai đối với hộ kinh doanh trên đài truyền hình, phát thanh, trên các mạng xã hội, báo điện tử nhằm lan tỏa thông tin chính thống, thống nhất cách hiểu, tạo sự đồng thuận xã hội và củng cố niềm tin của hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện kê khai thuế theo phương pháp mới.	Văn phòng	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở. - Ban Nghiệp vụ thuế; Ban Pháp chế; Ban Chính sách thuế, quốc tế.	Các chuyên đề truyền thông được xây dựng	Hàng quý năm 2026
6	Triển khai đo lường mức độ hài lòng của hộ kinh doanh đối với sự phục vụ, hỗ trợ của cơ quan thuế, theo dõi, tổng hợp tình hình giải quyết vướng mắc phát sinh của hộ kinh doanh liên quan đến kê khai, nộp thuế.	Văn phòng	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở. - Ban Nghiệp vụ thuế; Ban Công nghệ, chuyển đổi số.	- Báo cáo về mức độ hài lòng của NNT là hộ kinh doanh. - Báo cáo tình hình xử lý vướng mắc của hộ kinh doanh.	Hàng quý năm 2026.

7	Triển khai khảo sát định kỳ hàng tháng về mức độ tiếp cận tiếp cận thông tin, chính sách, quy định mới khi chuyển sang phương pháp kê khai qua eTax Mobile.	Ban Nghiệp vụ thuế, Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở. - Các đơn vị có liên quan.	Báo cáo kết quả khảo sát và xếp loại, tổng hợp theo địa bàn. <i>(Mẫu Phiếu khảo sát và kết quả tổng hợp báo cáo theo mẫu 01/KSYK)</i>	Quý I năm 2026
---	---	---	--	--	----------------

II. Hoàn thiện và tổ chức triển khai kịp thời các quy định pháp luật về chính sách thuế, quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh

1	Tham mưu ban hành Nghị định và Thông tư về quản lý thuế đối với HKD	Ban Chính sách, thuế quốc tế	Các đơn vị có liên quan	Nghị định, Thông tư được ban hành	Tháng 01 năm 2026
2	Ban hành văn bản hướng dẫn kê khai thuế đối với hộ kinh doanh.	- Ban Nghiệp vụ thuế, Ban Công nghệ, chuyển đổi số. - Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Ban Chính sách, thuế quốc tế và các đơn vị có liên quan.	100% cơ quan thuế ban hành công văn hướng dẫn phù hợp với đặc thù của mỗi địa bàn.	Quý I năm 2026
3	Chuẩn hóa cơ sở dữ liệu hộ kinh doanh theo tiêu chí phân loại, phân ngưỡng hộ kinh doanh theo quy định mới.	Ban Công nghệ, chuyển đổi số,	- Ban Nghiệp vụ thuế, Ban Chính sách, thuế quốc tế. - Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Báo cáo tổng hợp dữ liệu hộ kinh doanh được chuẩn hóa, cập nhật theo quy định mới trên Hệ thống Kho cơ sở dữ liệu.	Quý II năm 2026.
4	Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng quản lý thuế liên quan đến hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nhằm bảo đảm đáp ứng đầy đủ yêu cầu quản lý theo Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15, Nghị định và Thông tư mới.	Ban Công nghệ, chuyển đổi số.	Các đơn vị có liên quan.	Thông báo nâng cấp ứng dụng đáp ứng.	Theo thời hạn quy định.

III. Khuyến khích hộ kinh doanh tham gia chuyển đổi số, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền

1	Cung cấp miễn phí dịch vụ kê khai, nộp thuế điện tử qua eTax, eTax Mobile, Cổng dịch vụ công quốc gia.	Ban Công nghệ, chuyển đổi số.	Các đơn vị có liên quan.	Hệ thống vận hành ổn định	Năm 2026
---	--	-------------------------------	--------------------------	---------------------------	----------

2	Triển khai giải pháp kết nối, trao đổi thông tin với các bên liên quan phục vụ công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.	Ban Quản lý thuế và hỗ trợ NNT, Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	Các đơn vị có liên quan	Giải pháp kết nối, trao đổi thông tin được triển khai	Năm 2026
3	Trên cơ sở triển khai các hoạt động hỗ trợ hộ kinh doanh kê khai, nộp thuế điện tử, nâng cấp hệ thống báo cáo đánh giá các tỷ lệ có liên quan theo mục tiêu đề ra.	Ban Nghiệp vụ thuế, Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	Các đơn vị có liên quan	Hệ thống báo cáo đánh giá, tổng hợp các tỷ lệ theo mục tiêu.	Năm 2026
4	Hoàn thiện nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng quản lý thuế liên quan đến hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nhằm bảo đảm việc xử lý các thủ tục hành chính được giải quyết trên môi trường điện tử theo mục tiêu đề ra, giám sát các bước, thao tác không cần thiết cho công chức thuế.	Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	Các đơn vị có liên quan	Ứng dụng được nâng cấp.	Theo thời hạn quy định.

IV. Thực hiện quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên cơ sở tạo thuận lợi tối đa, giúp người nộp thuế giảm thiểu rủi ro và nâng cao tính tuân thủ tự nguyện.

1	Quy trình hỗ trợ tuân thủ trong công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh	Ban Quản lý thuế và hỗ trợ NNT	Các đơn vị có liên quan	Quy trình hỗ trợ tuân thủ đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh được ban hành	Năm 2026
2	Nâng cấp hệ thống hỗ trợ tự động tạo lập tờ khai thuế đối với hồ sơ của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế, hoá đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền có kết nối dữ liệu với cơ quan thuế.	Ban Nghiệp vụ thuế, Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	Các đơn vị có liên quan	Hệ thống, ứng dụng được nâng cấp.	Theo thời hạn quy định.
3	Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng quản lý thuế liên quan đảm bảo áp dụng quản lý tuân thủ trong quản lý hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.	Ban Quản lý thuế và hỗ trợ NNT, Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	Các đơn vị có liên quan	Ứng dụng được nâng cấp	Năm 2026

V. Kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao năng lực thực thi của đội ngũ công chức thuế đáp ứng yêu cầu quản lý hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong tình hình mới

1	Rà soát, phân công nhiệm vụ quản lý hộ kinh doanh theo phương pháp kê khai, ngành nghề, lĩnh vực.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Ban Tổ chức cán bộ.	Báo cáo về việc phân công nhiệm vụ quản lý hộ kinh doanh trên địa bàn.	Quý I năm 2026.
2	Tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng cho công chức thuế về quy định mới về chính sách thuế, quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.	- Các Ban, đơn vị Cục Thuế. - Ban Tổ chức cán bộ.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Các lớp tập huấn, bồi dưỡng được tổ chức.	Quý I, Quý II năm 2026.
3	Xây dựng kế hoạch, phương án đề xuất bổ sung, tăng cường nhân sự thực hiện nhiệm vụ quản lý thuế đối với hộ kinh doanh trên địa bàn.	Ban Tổ chức cán bộ.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Đề án nhân sự đối với các đơn vị có chức năng quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.	Quý I năm 2026.
4	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, phòng chống tiêu cực	Ban Kiểm tra.	- Thuế tỉnh, thành phố. - Thuế cơ sở.	Báo cáo kết quả xử lý vi phạm, tiếp nhận phản ánh, khiếu nại liên quan.	Năm 2026



Phụ lục II

Các mẫu biểu báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động (Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-CT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Cục trưởng Cục Thuế)

Mẫu số: 01/KSYK
(Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-
CT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của
Cục trưởng Cục Thuế)

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỘ KINH DOANH

V/v tiếp cận thông tin, chính sách, quy định mới khi chuyển sang phương pháp kê khai

Để hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong giai đoạn đầu khi kê khai thuế, làm quen với những quy định mới, cơ quan thuế thực hiện khảo sát một số thông tin đối với hộ kinh doanh.

Cơ quan thuế mong rằng các hộ kinh doanh kịp thời phối hợp phản hồi thông tin để cơ quan thuế tiếp tục đồng hành, hỗ trợ cho các hộ kinh doanh kê khai, nộp thuế theo đúng quy định pháp luật, an tâm triển khai các hoạt động sản xuất kinh doanh.

Câu 1: Xin Anh/ chị cho biết một số thông tin chung

1. Tên chủ hộ kinh doanh:.....
2. Số định danh cá nhân:.....
3. Địa điểm kinh doanh:
- Phường/Xã/Đặc khu:.....
- Tỉnh/Thành phố:.....

Câu 2: Anh/ chị cho biết lĩnh vực hoạt động sản xuất kinh doanh:

1. Phân phối, cung cấp hàng hóa ☐
2. Dịch vụ, xây dựng không bao thầu nguyên vật liệu ☐
3. Sản xuất, vận tải, dịch vụ có gắn với hàng hóa, xây dựng có bao thầu nguyên vật liệu ☐
4. Hoạt động kinh doanh khác ☐

Câu 3: Hình thức kinh doanh

1. Truyền thống ☐
2. Thương mại điện tử ☐
3. Cả truyền thống và thương mại điện tử ☐

Câu 4: Doanh thu ước tính năm 2025

1. Từ 500 triệu đồng trở xuống ☐
2. Trên 500 triệu đồng đến 3 tỷ đồng ☐
3. Trên 3 tỷ đồng đến 50 tỷ đồng ☐
4. Trên 50 tỷ đồng ☐

Câu 5: Anh/chị đã được phổ biến quy định mới về việc kê khai, nộp thuế chưa?

1. Đã được phổ biến kỹ lưỡng.
2. Đã nghe nhưng chưa rõ.
3. Chưa được phổ biến.

Câu 6: Anh/chị tiếp cận thông tin hỗ trợ qua kênh nào là chủ yếu?

1. Tập huấn trực tiếp tại cơ quan thuế.

2. Zalo/Email.
3. Cổng TTĐT/eTax Mobile.
4. Tờ rơi/Tài liệu giấy.

Câu 7: Anh/chị đã biết thông tin cán bộ thuế quản lý và hỗ trợ mình hay chưa?

Chưa

Có. Trường hợp có Anh/chị vui lòng
điền thêm thông tin sau

1. Tên cán bộ thuế hỗ trợ:.....
2. Số điện thoại liên hệ:.....
3. Cơ quan thuế quản lý:.....

Câu 8: Khó khăn khi thực hiện kê khai thuế của Anh/Chị là gì?

.....

Xin cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị!

CỤC THUẾ
THUẾ TỈNH, THÀNH PHỐ.....

Mẫu số: 02/BCHT
(Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-
CT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của
Cục trưởng Cục Thuế)

BÁO CÁO KẾT QUẢ TỔ CHỨC CÁC CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN, HƯỚNG DẪN
Kỳ báo cáo: Tháng năm 2026

STT	Nội dung/Chủ đề tập huấn	Thời gian thực hiện	Hình thức (Trực tiếp/Trực tuyến)	Địa điểm tổ chức	Số lượng HKD được mời	Số lượng HKD tham dự	Tỷ lệ tham dự (%)	Số lượng tài liệu phát ra	Vướng mắc ghi nhận		Hình ảnh, tư liệu (đề nghị đính kèm)
									Chính sách	Hệ thống	
1	Hướng dẫn kê khai thuế theo quy định mới (Nghị định ...)	15/01/2026	Trực tiếp	Hội trường					HKD có các vướng mắc liên quan đến sổ sách, mẫu biểu,... (Đề nghị nêu cụ thể vướng mắc, câu hỏi)		
2	Hướng dẫn theo dõi, sổ sách hóa đơn, sử dụng các phần mềm,...	20/01/2026	Trực tuyến	-							
...											
Tổng					...	...	...	...			

Mẫu số: 03/BCHT
(Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-CT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Cục trưởng Cục Thuế)

CỤC THUẾ
THUẾ TỈNH, THÀNH PHỐ.....

THEO DÕI HỖ TRỢ PHẦN MỀM VÀ CHÍ PHÍ DỐI VỚI HỘ KINH DOANH
Kỳ báo cáo: Tháng năm 2026

STT	Tên Hộ kinh doanh	Mã số thuế	Địa chỉ kinh doanh	Nội dung trang bị			Tên Nhà cung cấp giải pháp (NCC)	Chi phí/Giá thành gói dịch vụ mỗi tháng (VNĐ)	Gói hỗ trợ đang áp dụng	Số tiền HKD phải thanh toán (VNĐ)	Thời hạn sử dụng gói hỗ trợ	Vướng mắc	Ghi chú
				Hóa đơn điện tử	Kế toán	Thiết bị (máy tính tiền, loa thanh tài,...)							
1	Hộ KD Nguyễn Văn X	010xxxxxxx	123 Phố Huế	X	X		NCC Misa/VNPT...	2.000.000	Khuyến mãi.....	1.000.000	12 tháng		
2	Hộ KD Trần Thị Y	010xxxxxxx	Chợ Đồng Xuân		X	X	NCC ...	5.000.000		5.000.000	-		
...													

Ghi chú: Biểu mẫu dùng để theo dõi chi tiết việc hỗ trợ trang bị phần mềm, thiết bị đối với hộ kinh doanh theo quy định thuộc diện áp dụng hóa đơn điện tử, theo dõi sổ sách kế toán.

CỤC THUẾ
THUẾ TỈNH, THÀNH PHỐ.....

Mẫu số: 04/BC-TH
(Kèm theo Quyết định số 3789/QĐ-
CT ngày 31 tháng 12 năm 2025
của Cục trưởng Cục Thuế)

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG
“Đồng hành cùng hộ kinh doanh kê khai thuế tuân thủ, bền vững”
Kỳ báo cáo: Tháng năm 2026

STT	Thuế tỉnh, thành phố	Tỷ lệ hộ kinh doanh kê khai, nộp thuế điện tử	Công tác tổ chức tập huấn, hướng dẫn	Mức độ hài lòng trung bình (qua khảo sát)	Tỷ lệ số tờ khai của hộ kinh doanh nộp đúng hạn	Số lượng phản ánh/kiến nghị vướng mắc
1	Hà Nội					
2	TP. Hồ Chí Minh					
3	Đà Nẵng					
4	Hải Phòng					
5						
...	...					

Ghi chú:

- Kết quả tỷ lệ hộ kinh doanh kê khai, nộp thuế điện tử được đánh giá dựa trên các kết quả: Tỷ lệ hộ kinh doanh sử dụng eTax Mobile/tổng số hộ kinh doanh thuộc diện quản lý, Tỷ lệ hộ kinh doanh kê khai, nộp thuế, miễn giảm, hoàn thuế bằng phương thức điện tử/tổng số tờ khai, chứng từ nộp tiền hồ sơ đề nghị miễn, giảm thuế của hộ kinh doanh.
- Kết quả tỷ lệ tờ khai của hộ kinh doanh nộp đúng hạn được xác định bằng số lượng tờ khai nộp đúng hạn/tổng số lượng tờ khai tiếp nhận.

Ước