

Số: /CDLQGVN-VP
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch
trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh,
thành phố trực thuộc Trung ương

Kỳ nghỉ lễ Quốc khánh 02-9 năm nay kéo dài 04 ngày, từ ngày 31/8/2024 đến hết ngày 03/9/2024. Đây là dịp để người dân, du khách trong cả nước đi tham quan, du lịch, đồng thời cũng là cơ hội để ngành Du lịch cùng các địa phương kích cầu du lịch, quảng bá giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường.

Nhằm chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn quản lý; kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch, nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch; kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm.

2. Chỉ đạo các ban quản lý khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn:

- Thực hiện nghiêm Công điện số 81/CD-TTg ngày 20 tháng 8 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02-9 và tăng cao điểm an toàn giao thông cho học sinh đến trường;

- Tại các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước và phương tiện vận chuyển khách du lịch nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn giao thông, nhất là đường thủy nội địa. Các doanh nghiệp lữ hành tuyệt đối không sử dụng các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo an toàn để phục vụ khách tham quan du lịch;

- Chủ động tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ; nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch; giới thiệu sản phẩm du lịch mới phục vụ du khách. Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình kích cầu du lịch nội địa năm 2024 với chủ đề “**Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu**”;

- Xây dựng phương án, kế hoạch đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch tại đơn vị; tăng cường công tác vệ sinh môi trường, phòng chống ngộ độc thực phẩm; bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, phòng chống cháy nổ, phòng chống dịch bệnh theo quy định;

- Chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương và du lịch Việt Nam nói chung;

- Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; tổ chức tuyên truyền rộng rãi về những điểm đến hấp dẫn tại địa phương, các sản phẩm du lịch mới phục vụ du khách.

4. Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 02-9 năm 2024, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gửi và cập nhật báo cáo (*theo phụ lục kèm Công văn*) về tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ qua trang thống kê <https://thongke.tourism.vn> (*mục báo cáo nhanh*), đồng thời gửi bản mềm cho Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam qua hòm thư điện tử: vanphong@vietnamtourism.gov.vn để kịp thời báo cáo Lãnh đạo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Thời hạn nhận báo cáo:

- Chậm nhất **trước 10h00 ngày 03 tháng 9 năm 2024** (*gồm số liệu ước tính trong 04 ngày nghỉ lễ Quốc khánh*).

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị các Sở Du lịch; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Các Thứ trưởng (*để báo cáo*);
- Lưu: VT, VP (05)

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh

Phụ lục: Đề cương Báo cáo dịp nghỉ lễ 02/9

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 02/9/2024 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.
 - Tổng lượt khách; khách quốc tế, khách nội địa.
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng/phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
 - Tổng thu từ du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2023.
3. Các hoạt động được tổ chức phục vụ khách du lịch và nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.
5. Các vấn đề, sự cố xảy ra trong dịp nghỉ lễ 02/9 và công tác xử lý (nếu có).