**PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

Ngày khảo sát: …………………………………………………….

Họ và tên khách hàng: …………………………………………………….

Số điện thoại: …………………………………………………….

**1. Quý khách biết đến chúng tôi qua kênh nào?**

🔲 Facebook  
🔲 Google  
🔲 Người quen giới thiệu  
🔲 Khác: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Quý khách đánh giá dịch vụ/sản phẩm của chúng tôi như thế nào?**

🔲 Rất tốt  
🔲 Tốt  
🔲 Bình thường  
🔲 Chưa tốt

**3. Điều gì khiến quý khách hài lòng nhất khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Quý khách có đề xuất gì để chúng tôi cải thiện chất lượng dịch vụ?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Quý khách có muốn tham gia chương trình ưu đãi hoặc nhận thông tin từ chúng tôi?**

🔲 Có, tôi muốn nhận thông tin qua: Email / SMS / Cuộc gọi  
🔲 Không, cảm ơn

\*\*Cảm ơn quý khách đã dành thời gian chia sẻ ý kiến!\*\*