**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

(Về chất lượng sản phẩm/dịch vụ …..)

**1- Quý khách đã từng sử dụng sản phẩm của ………………………. chưa?**

☐ Chưa từng dùng

☐ Đang dùng

☐ Đã từng dùng

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**2- Quý khách có dự định sẽ tiếp tục sử dụng sản phẩm của …………………. không?**

☐ Sẽ tiếp tục sử dụng

☐ Chưa có kế hoạch

☐ Sẽ dùng sản phẩm của cửa hàng khác

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**3- Theo quý khách thái độ phục vụ và tư vấn của nhân viên …………. như thế nào?**

☐ Thân thiện, lịch sự, có thái độ tốt, quan tâm đến khách hàng

☐ Chấp nhận được

☐ Thiếu tính chuyên nghiệp, không chấp nhận được

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**4- Theo quý khách chất lượng và thời gian xử lý hỗ trợ, giải quyết các sự cố của ………………………. là:**

☐ Nhanh chóng, kịp thời, thấu đáo

☐ Chấp nhận được

☐ Chưa kịp thời, chậm

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**5- Theo quý khách giá sản phẩm của ………………………. như thế nào?**

☐ Giá cao

☐ Giá hợp lí

☐ Giá rẻ

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**6- Quý khác có gặp trở ngại gì trong quá trình mua – nhận sản phẩm không?**

☐ Dễ dàng và nhanh chóng

☐ Bình thường

☐ Còn gặp vấn đề

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**7- Quý khách có gặp trở ngại gì trong quá trình thanh toán không?**

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**8- Theo quý khách nội dung của ………………………. đã đầy đủ chưa?**

☐ Nội dung đầy đủ và đẹp

☐ Mơ hồ chưa chi tiết, thiếu chuyên nghiệp

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**9- Nếu cho thang điểm từ 01 đến 10 để đánh giá chất lượng sản phẩm và dịch vụ của ………………………. thì quý khách sẽ chấm bao nhiêu điểm?**

……………..điểm

**10- Quý khách vui lòng cung cấp thông tin cá nhân và đóng góp ý kiến về sản phẩm và dịch vụ ………………………. đang cung cấp, đây là cơ sở để quý khách nhận được ưu đãi giảm giá từ chúng tôi.**

Họ và tên: …………………………………………………….

Email liên hệ: ………………………………………………….

Số di động:…………………………………………………….