**PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG**

***(Dịch vụ của nhà hàng, khách sạn)***

Họ và tên khách hàng:…………………………………………………….

Số điện thoại:…………………………………………………….

Email liên hệ:…………………………………………………….

**1- Số lần đến với nhà hàng…………………………..lần**

**2- Bạn có cảm thấy hài lòng/thoải mái với không gian nhà hàng hay không?**

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

………………………………………………………………………………………………

**3- Bạn có thích cách thiết kế, trang trí của nhà hàng không?**

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

………………………………………………………………………………………………

**4- Bạn có hài lòng về vấn đề vệ sinh của nhà hàng?**

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Không hài lòng

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………….

**5- Các món ăn của nhà hàng có ngon miệng không?**

☐ Ngon, vừa miệng

☐ Bình thường, không đặc sắc

☐ Không, rất tệ

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………….

**6- Bạn có hài lòng với số tiền mà bạn bỏ ra cho món ăn đó không?**

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

**7- Bạn đánh giá thế nào về menu của nhà hàng?**

☐ Đa dạng món ăn

☐ Ít lựa chọn

☐ Ít món tráng miệng, khai vị

☐ Nhiều món ăn về hải sản, cần bổ sung thêm thịt

☐ Nhiều món ăn về thịt, cần bổ sung hải sản

☐ Ý kiến khác:…………………………………………….

**8- Bạn cảm thấy thời gian chờ đợi món ăn như thế nào?**

☐ Lâu

☐ Nhanh chóng

☐ Bình thường

**9- Bạn đánh giá thế nào về chất lượng phục vụ củ nhân viên?**

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

**10-  Nhân viên phục vụ có phục vụ bạn tận tình không?**

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

………………………………………………………………………………………………

**11- Bạn có quay trở lại nhà hàng vào những lần kế tiếp không?**

☐ Chắc chắn có

☐ Có thể có

☐ Có thể không

☐ Chắc chắc không

☐ Ý kiến khác

……………………………………………………………….

**12- Bạn có sẵn sàng giới thiệu nhà hàng đến bạn bè, đồng nghiệp… của mình để cùng nhau đến và trải nghiệm không?**

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

…………………………………………………………………………………………………………….

**13- Bạn ấn tượng hay thích điều gì nhất ở nhà hàng:**

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

**Cảm ơn bạn đã dành thời gian để thực hiện khảo sát này!**