**PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG**

***(Về sản phẩm thời trang)***

Họ và tên khách hàng:…………………………………………………….

Số điện thoại:…………………………………………………….

Email liên hệ:…………………………………………………….

**Vui lòng khoanh tròn và câu trả lời của bạn**

**1. Quý khách cho biết sản phẩm của chúng tôi thỏa mãn được quý khách ở những điểm nào?**

* Độ bền
* Kiểu dáng
* Kỹ thuật may
* Màu sắc
* Chất liệu
* Kích cỡ
* Giá cả.

**2. Quý khách chưa thỏa mãn ở những điểm nào?**

* Độ bền
* Kiểu dáng
* Kỹ thuật may
* Màu sắc
* Chất liệu
* Kích cỡ
* Giá cả.

**3. Những chương trình khuyến mãi nào làm bạn thấy hài lòng nhất?**

* Tặng quà
* Giảm giá
* Tặng phiếu mua hàng
* Xổ số trúng thưởng

**4. Khách hàng đánh giá thế nào về đội ngũ nhân viên bán hàng?**

* Nhiệt tình, tận tâm
* Dễ gần gũi
* Khó chịu
* Vui vẻ
* Nhiệt tình
* không hài lòng

**5. Khách hàng đánh giá thế nào về cách trang trí shop?**

* Đẹp – bắt mắt
* Không đẹp
* Thường
* Không thấy rõ đồ

**6. Có những bất tiện nào quý khách gặp phải khi mua hàng tại các shop của chúng tôi?**

* Nhân viên không vui vẻ d.
* Size quá nhỏ
* Shop quá nóng
* Hàng quá ít
* Shop quá vắng
* Mẫu mã không phù hợp
* Ý kiến khác: .. .. .. .. .. .. .. .. ..

**7. Quý khách thường mua hàng tại địa điểm nào?**

* A
* B
* C
* D

Rất mong sự hồi âm của quý khách để chúng tôi ngày càng nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.