

Số: 665 /BHXH- GĐBHYT
V/v nâng cấp, cập nhật phần mềm HIS
tiếp nhận mã thẻ BHYT theo
ĐDCN/CCCD (17 ký tự)

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Ngày 27/07/2026, Bảo hiểm xã hội (BHXH) TP. Hồ Chí Minh đã ban hành Công văn số 480/BHXH-CĐBHYT về việc triển khai thực hiện điều chỉnh Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT đáp ứng sử dụng số định danh cá nhân (ĐDCN)/Căn cước công dân (CCCD) thay thế mã số BHXH theo lộ trình từ ngày 15/8/2026 của BHXH Việt Nam.

Tuy nhiên, qua theo dõi và phản ánh từ người tham gia BHYT, hiện nay một số cơ sở KCB BHYT vẫn chưa thực hiện nâng cấp, cập nhật phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) để tiếp nhận mã thẻ BHYT theo định dạng mới (17 ký tự gồm mã đối tượng, mức hưởng kết hợp với số ĐDCN/CCCD). Tình trạng này dẫn đến việc từ chối tiếp nhận hoặc gián đoạn quyền lợi KCB BHYT chính đáng của người dân.

Để bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người có thẻ BHYT và tính thông suốt trong công tác khám chữa bệnh, BHXH TP. Hồ Chí Minh yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở KCB BHYT khẩn trương chỉ đạo thực hiện ngay các nội dung sau:

- Khẩn trương hoàn tất cập nhật HIS: Phối hợp chặt chẽ với đơn vị cung cấp phần mềm HIS nâng cấp, cấu hình trường dữ liệu để tiếp nhận, tra cứu và xử lý toàn diện mã thẻ BHYT theo cấu trúc mới (17 ký tự) trên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT.

- Bảo đảm quyền lợi người bệnh: Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng từ chối tiếp nhận, chậm trễ phục vụ hoặc yêu cầu người bệnh phải tự chi trả chi phí KCB BHYT do nguyên nhân phần mềm HIS của cơ sở chưa kịp thời cập nhật. Thủ trưởng cơ sở KCB chịu trách nhiệm toàn diện nếu để phát sinh khiếu nại, phản ánh ảnh hưởng đến quyền lợi người tham gia BHYT.

Trường hợp có phát sinh khó khăn, vướng mắc kỹ thuật, đề nghị liên hệ ngay với Phòng Công nghệ thông tin hoặc Phòng Chế độ BHYT – BHXH TP. Hồ Chí Minh để được phối hợp hỗ trợ xử lý kịp thời.

Đề nghị các cơ sở KCB BHYT nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Sở Y tế (để ph/h);
- BHXH các cơ sở;
- P.CNTT & CDS;
- Lưu: VT, GĐBHYT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Thu Hằng