

nghĩa vụ hạch toán tại cơ quan thuế cũ, cơ quan thuế cũ vẫn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý).

- Thời hạn trả kết quả: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan thuế tiếp nhận được thông tin vướng mắc từ NNT.

4. Hướng dẫn NNT thực hiện gửi phản hồi và phối hợp

Để đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ của mình, Cơ quan Thuế đề nghị NNT phối hợp thực hiện các nội dung sau:

- Thường xuyên tra cứu: Chủ động đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile để kiểm tra thông tin nghĩa vụ thuế của cá nhân, hộ kinh doanh.

- Gửi phản hồi kịp thời: Khi phát hiện có sai sót, lệch dữ liệu hoặc có vướng mắc chưa rõ về nghĩa vụ thuế, NNT cần nhanh chóng sử dụng chức năng gửi phản hồi điện tử để gửi thông tin tới cơ quan thuế xử lý dứt điểm.

- Thực hiện theo hướng dẫn: Khi nhận được kết quả giải quyết, NNT kiểm tra lại dữ liệu đã chuẩn hóa hoặc thực hiện hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế theo đúng nguyên tắc, lý do và hướng dẫn cụ thể mà cơ quan thuế đã phản hồi.

Trong quá trình triển khai, thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá (Đ/c Lê Ngọc Giang – Tổ trưởng Tổ Nghiệp vụ, Dự toán, Pháp chế; Số điện thoại: 0913309455, Email: Thuecoso13@gdt.gov.vn) để được hỗ trợ, giải đáp kịp thời.

Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá rất mong nhận được sự đồng hành và phối hợp chặt chẽ của Quý Người nộp thuế để công tác quản lý thuế ngày càng minh bạch, hiện đại và thuận tiện hơn./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường, xã (P/h tuyên truyền);
- Lãnh đạo TCS13;
- Các Tổ Thuế;
- Lưu: VT; NVDTPC.

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**




Nguyễn Xuân Hùng

Số: 2291/TCS13-NVDTPC
V/v Tiếp nhận và phản hồi vướng mắc
về nghĩa vụ thuế của NNT
bằng phương thức điện tử.

Tỉnh Gia, ngày 04 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Quý tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh
và cá nhân trên địa bàn Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá quản lý.

Thực hiện Công văn số 3383/CT-NVT ngày 25/5/2026 của Cục Thuế về việc triển khai tiếp nhận và xử lý vướng mắc về nghĩa vụ thuế của người nộp thuế (NNT) bằng phương thức điện tử.

Nhằm kịp thời hỗ trợ NNT giải quyết nhanh chóng các vướng mắc về nghĩa vụ thuế, đồng thời chuẩn hóa dữ liệu quản lý thuế, Cục Thuế đã thực hiện nâng cấp Ứng dụng eTax Mobile và Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) của ngành thuế. Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá trân trọng giới thiệu đến quý NNT tính năng mới, cụ thể như sau:

1. Tiềm ích mới dành cho Người nộp thuế trên eTax Mobile:

Nếu phát hiện thông tin về nghĩa vụ nộp thuế chưa chính xác trên ứng dụng eTax Mobile, NNT có tài khoản eTax Mobile có thể thực hiện ngay các thao tác điện tử sau:

- Gửi phản hồi vướng mắc: Tra cứu và gửi trực tiếp thông tin vướng mắc về nghĩa vụ thuế đến cơ quan thuế quản lý mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan thuế.
- Tra cứu kết quả: Dễ dàng theo dõi tiến độ và nhận kết quả trả lời, giải quyết vướng mắc từ cơ quan thuế ngay trên ứng dụng.

2. Phạm vi các nhóm khoản thu hỗ trợ gửi vướng mắc:

NNT có thể tra cứu và gửi phản hồi vướng mắc đối với 05 nhóm khoản thu, bao gồm:

- Nhóm 1: Các khoản thu từ đất.
- Nhóm 2: Lệ phí trước bạ tài sản khác (ngoại trừ nhà đất).
- Nhóm 3: Các khoản thu từ hoạt động sản xuất kinh doanh.
- Nhóm 4: Các khoản thu từ tiền công, tiền lương.
- Nhóm 5: Các khoản thu khác.

3. Thời hạn giải quyết vướng mắc của Cơ quan Thuế:

- Nguyên tắc tiếp nhận: Nghĩa vụ thuế của NNT hạch toán tại cơ quan thuế nào thì cơ quan thuế đó sẽ chịu trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho NNT. (Trường hợp NNT đã chuyển cơ quan thuế quản lý mới nhưng vướng mắc thuộc về