

Số: 2294/BHXH-CNTT
V/v bảo đảm chất lượng dịch vụ công
thanh toán trực tuyến

Hà Nội, ngày 01 tháng 07 năm 2026

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để bảo đảm việc triển khai các dịch vụ công thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia được thông suốt, chính xác, bảo đảm quyền lợi của người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (BHXH các tỉnh) thực hiện một số nội dung sau:

1. Khẩn trương rà soát, đối chiếu và cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin tài khoản tiền gửi thu BHXH, BHYT, BHTN của đơn vị trên Phần mềm Kế toán tập trung. Đối với các trường hợp có thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi thu (mở mới, thay đổi, đóng tài khoản hoặc các thay đổi khác), thực hiện cập nhật ngay trên Phần mềm Kế toán tập trung và thông báo kịp thời về Bảo hiểm xã hội Việt Nam (qua Ban Tài chính – Kế toán) theo quy định để bảo đảm dữ liệu phục vụ kết nối, thanh toán điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia luôn đầy đủ, chính xác và kịp thời.

2. Thường xuyên rà soát, kịp thời thực hiện phát sinh thu BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm TNLĐ-BNN trên cơ sở thông tin Ủy nhiệm chi (UNC) điện tử được chuyển về Phần mềm Kế toán tập trung, bảo đảm việc ghi nhận quá trình tham gia đầy đủ, chính xác, đúng thời gian phát sinh, không làm ảnh hưởng đến quyền lợi cho người tham gia.

3. Cử đầu mối để phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai, vận hành, xử lý các vướng mắc phát sinh đối với các dịch vụ công thanh toán. Công văn cử cán bộ đầu mối (*Họ tên, email, số điện thoại, chức vụ, đơn vị công tác*) gửi về Bảo hiểm xã hội Việt Nam (qua Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số) trước ngày **06/7/2026** để tổng hợp, gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

BHXXH Việt Nam yêu cầu BHXXH các tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. Giám đốc BHXXH tỉnh chịu trách nhiệm trước Giám đốc BHXXH Việt Nam đối với các trường hợp xảy ra sai sót, ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia hoặc làm gián đoạn việc cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia./. *phu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc BHXXH VN (đề b/c);
- Đơn vị: QLT, TCKT, TTHT, VP;
- Lưu: VT, CNTT. *phu*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Chu Mạnh Sinh