

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp, tổ chức chi trả thu nhập;
- Các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh;
- Hộ gia đình, cá nhân nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế trong việc tra cứu thông tin và thực hiện nghĩa vụ thuế, đồng thời đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong lĩnh vực thuế, trong thời gian qua ngành Thuế đã triển khai ứng dụng eTax Mobile với nhiều tiện ích, cho phép người sử dụng mọi lúc, mọi nơi.

Thuế cơ sở 8 tỉnh Thái Nguyên thông tin một số nội dung và lợi ích của việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile như sau:

1. Việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile mang nhiều lợi ích cho cá nhân

- Tiện lợi, tiết kiệm thời gian: Người nộp thuế (NNT) có thể tra cứu, khai báo, nộp thuế trực tuyến mọi lúc, mọi nơi chỉ với chiếc điện thoại thông minh có kết nối Internet, không cần phải đến trực tiếp cơ quan thuế; góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí cho người nộp thuế và toàn xã hội trong thực hiện nghĩa vụ thuế.

- Dễ dàng quản lý nghĩa vụ thuế: Ứng dụng giúp cá nhân, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh theo dõi chi tiết các khoản thuế phải nộp, tình trạng hồ sơ thuế, thông báo xử lý hồ sơ và các nghĩa vụ tài chính liên quan một cách minh bạch và nhanh chóng.

- Tăng cường minh bạch và chính xác: Ứng dụng cung cấp các công cụ tra cứu thông tin thuế, người phụ thuộc, công cụ tính thuế thu nhập cá nhân giúp người nộp thuế chủ động kiểm tra và tránh sai sót trong kê khai, quyết toán thuế; theo dõi nghĩa vụ thuế, tình trạng nợ thuế, tiếp nhận thông báo từ cơ quan thuế, qua đó kịp thời phát hiện các trường hợp sử dụng trái phép mã số thuế hoặc kê khai không thu nhập; xử lý khoản nộp thừa hoặc nộp thay khi phát sinh nghĩa vụ.

- Hỗ trợ đa dạng dịch vụ thuế: Ngoài việc nộp thuế, người dùng còn có thể tra cứu bảng giá lệ phí trước bạ, tra cứu ngân hàng thuế điện tử, nhận thông báo lệ phí và nhiều dịch vụ khác trên cùng một nền tảng.

- Bảo mật thông tin an toàn: Hệ thống được xây dựng với các biện pháp bảo mật hiện đại, đảm bảo an toàn thông tin cá nhân và dữ liệu giao dịch thuế của người dùng.

- Hỗ trợ công tác quản lý thuế: Ứng dụng hỗ trợ cơ quan thuế trong việc quản lý, theo dõi nghĩa vụ thuế của người nộp, đồng thời giúp công khai thông

tin theo đúng quy định pháp luật. Cho phép cập nhật, thay đổi thông tin đăng ký thuế, thông tin định danh cá nhân, căn cước công dân; đồng thời hỗ trợ đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID mức 2).

- Cập nhật liên tục, nâng cao trải nghiệm người dùng: Ứng dụng eTax Mobile được cập nhật thường xuyên với các tính năng mới, giao diện thân thiện, giúp người dùng dễ dàng thao tác và nhận được sự hỗ trợ tối ưu.

2. Hướng dẫn cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile

2.1. Hướng dẫn cài đặt

- Đối với hệ điều hành IOS, người nộp thuế truy cập vào App Store, nhập từ khóa tìm kiếm “eTax Mobile” sau đó chọn **Cài đặt**.

- Đối với hệ điều hành Android, người nộp thuế truy cập vào Google Play, nhập từ khóa tìm kiếm “eTax Mobile” sau đó chọn **Cài đặt**.

Mã QR để tải và cài đặt ứng dụng eTax Mobile



Dành cho hệ điều hành IOS



Dành cho hệ điều hành Android

Lưu ý: Người nộp thuế chọn đúng ứng dụng do Cục Thuế phát hành để tránh bị lợi dụng và đánh cắp thông tin.

2.2. Đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile

Người nộp thuế có thể đăng nhập ứng dụng bằng 2 cách

- **Cách 1:** Đăng nhập bằng Mã số thuế cá nhân đăng ký với Cơ quan Thuế

- **Cách 2:** “Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử” nếu người nộp thuế đã có tài khoản định danh điện tử mức 2. Màn hình sẽ tự động chuyển sang giao diện ứng dụng VNeID để NNT đăng nhập.

2.2.1. Đăng nhập bằng Mã số thuế cá nhân đăng ký với Cơ quan Thuế

Người nộp thuế đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu giao dịch điện tử với cơ quan Thuế (CQT).

*** Trường hợp NNT chưa có tài khoản giao dịch điện tử**

- **Bước 1:** Đăng ký tài khoản giao dịch điện tử trực tiếp với CQT

+ Trên màn hình ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế chọn chức năng **Đăng ký ngay**. NNT nhập đầy đủ các thông tin Mã số thuế, Mã captcha, nhấn **Tiếp tục**.

+ Hệ thống hiển thị màn hình thông tin của Mã số thuế (MST); Tên NNT; Cơ quan Thuế cấp MST; loại giấy tờ; số giấy tờ; số điện thoại; email. Số điện thoại và email hiển thị theo thông tin đăng ký thuế, cho phép sửa. NNT chọn **Tiếp tục**.

+ Hệ thống hiển thị màn hình hoàn thành đăng ký và thông báo NNT đến Cơ quan Thuế để làm thủ tục kích hoạt tài khoản. NNT liên hệ Cơ quan Thuế gần nhất để được kích hoạt tài khoản và cấp mật khẩu.

- Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile

Sau khi NNT được CQT cấp mật khẩu, trên màn hình ứng dụng eTax Mobile NNT chọn **Đăng nhập**. NNT nhập mã số thuế (là số căn cước công dân) và mật khẩu. Trường hợp đăng mới lần đầu, NNT phải nhập mã xác thực OTP (mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản).

Lưu ý: Trên màn hình ứng dụng phần **Hỗ trợ/Hướng dẫn sử dụng**, người nộp thuế có thể xem tài liệu hướng dẫn các chức năng của eTax Mobile chi tiết bằng hình ảnh.

2.2.2. Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử VNeID mức độ 2

- Trường hợp NNT có tài khoản định danh mức 2 mà chưa có tài khoản truy cập eTax Mobile, hệ thống hiển thị cảnh báo **“Bạn vui lòng bổ sung, hoàn thiện thông tin để đăng ký và kích hoạt tài khoản giao dịch Thuế điện tử.”**, NNT chọn **Đồng ý**.

- Hệ thống hiển thị màn hình thông tin của Mã số thuế; Tên NNT; Cơ quan Thuế cấp MST; loại giấy tờ; số giấy tờ; số điện thoại; email. Số điện thoại và email hiển thị theo thông tin của Bộ Công an, cho phép sửa. NNT chọn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị màn hình **nhập OTP**.

- NNT nhập mã OTP và chọn **Xác nhận**, hệ thống hiển thị màn hình thông báo đăng ký tài khoản thành công.

Sau khi đăng nhập thành công, giao diện màn hình sẽ hiển thị 2 phân hệ: Chức năng hay dùng và Danh sách nhóm dịch vụ. Đồng thời có thêm một “Trợ lý ảo eTax” xuất hiện ngay nơi góc trên màn hình di động, trợ lý ảo eTax có thể giải đáp mọi thông tin về thuế của người nộp thuế.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc cần hỗ trợ, hướng dẫn đề nghị liên hệ với: Thuế cơ sở 8 tỉnh Thái Nguyên; địa chỉ: Thôn Yên Đình, xã Chợ Mới, tỉnh Thái Nguyên; Email: thuecoso8tng@gdt.gov.vn.

+ Tổ Quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp, đồng chí Hoàng Thị Hào, số điện thoại: 0945.450.581;

+ Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh số 1 (địa bàn các xã: **Chợ Mới, Thanh Thịnh, Thanh Mai, Tân Kỳ và Yên Bình**), đồng chí Nguyễn Thị Mai Lan, số điện thoại: 0983.738.384;

+ Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh số 2 (địa bàn các xã: **Na Rì, Côn Minh, Cường Lợi, Trần Phú, Xuân Dương và Văn Lang**), đồng chí Nông Thị Diệu Lan, số điện thoại: 0971.110.989.

Thuế cơ sở 8 tỉnh Thái Nguyên đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh, hộ kinh doanh, hộ gia đình, cá nhân nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp phối hợp thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị di động thông minh; khai thác hiệu quả các tiện ích, đặc biệt là chức năng tra cứu và thực hiện nghĩa vụ thuế; qua đó góp phần hoàn thiện ứng dụng thông qua ý kiến phản hồi của người sử dụng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Thuế cơ sở 8;
- Các Tổ thuộc Thuế cơ sở 8;
- Lưu: VT, NVDTPC (ntthoi03).

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**



Triệu Thị Ngọc Biển

