Công văn cập nhật lúc 16h30 ngày 06/11/2025

CỤC HẢI QUAN
CHI CỤC HẢI QUAN KHU VỰC XVIII

Số: 1797 /HQKV18-NV

V/v phổ biến, tuyên truyền chức năng cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi quá trình thực hiện thủ tục hải quan

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 06 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Các doanh nghiệp làm thủ tục tại Chi cục Hải quan Khu vực XVIII

Cục Hải quan đã phát triển ứng dụng cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi quá trình thực hiện thủ tục hải quan, Chi cục Hải quan khu vực XVIII triển khai đến các doanh nghiệp như sau:

1. Doanh nghiệp thực hiện tra cứu thông tin trên Cổng thông tin điện tử Cục Hải quan, mục Tra cứu thông tin tờ khai hải quan cho phép theo dõi quá trình thực hiện thủ tục hải quan của một lô hàng từ khi đăng ký tờ khai cho đến khi thông quan.

Link tra cứu: https://www.customs.gov.vn/index.jsp?pageId=136&cid=93

2. Để tra cứu thông tin trạng thái tờ khai, người dân cần nhập thông tin về số tờ khai, mã doanh nghiệp và số chứng minh thư/số giấy tờ tùy thân của chủ doanh nghiệp theo đăng ký kinh doanh *(đính kèm phụ lục hướng dẫn)*.

Chi cục Hải quan khu vực XVIII thông báo đến các doanh nghiệp biết, thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- BLĐ Chi cục (b/c);
- Các đơn vị thuộc Chi cục;
- 2 website;
- Lưu: VT, NVHQ (1b).

KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
CHI CỤC HẢI QUAN KHU VỰC XVIII
CỤC HẢI QUAN

Lê Thành Vân

Số: 980/CNTT; 03/11/2025; 08:10:21

BAN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ THỐNG KÊ HẢI QUAN

Phụ lục

HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG TRA CỨU THÔNG TIN TỜ KHAI VÀ LỢI ÍCH MANG LẠI CHO DOANH NGHIỆP

(Kèm theo công văn số /CNTT-QLVH ngày /11/2025 của Ban CNTT & Thống kê Hải quan)

I. Hướng dẫn chức năng tra cứu

Truy cập link: https://www.customs.gov.vn/index.jsp?pageId=136&cid=93



Để sử dụng chức năng này, người dùng chỉ cần nhập vào các thông tin:

- Số tờ khai cần tra cứu
- Mã số thuế doanh nghiệp
- Số chứng minh thư (hoặc số CCCD, số hộ chiếu, giấy tờ tùy thân,…) của chủ doanh nghiệp theo thông tin tại giấy đăng ký kinh doanh



Các thông tin tra cứu tờ khai được cung cấp với tần suất 15 phút/lần, gồm các trường thông tin sau:

1. Thông tin tờ khai
    - Mã và tên cơ quan hải quan nơi đăng ký tờ khai
    - Mã và tên loại hình tờ khai, luồng tờ khai
    - Ngày đăng ký tờ khai, thời điểm thông quan, thời điểm qua khu vực giám sát

THÔNG TIN TỜ KHAI

Mã hải quan	18B1
Tên hải quan	Hải quan Thái Nguyên
Mã loại hình	H11
Tên loại hình	Hàng nhập khẩu khác
Năm đăng ký	2025
Số tờ khai	107653[redacted]
Ngày đăng ký	28-10-2025
Mã đơn vị	460162[redacted]
Ngày thông quan	28-10-2025 14:49:25
Ngày qua khu vực giám sát	28-10-2025 15:26:08
Tên luồng	Luồng Vàng

2. Thông tin chi tiết
    - Số tiền thuế giá trị gia tăng, tiền thuế nhập khẩu
    - Trạng thái xử lý tờ khai
    - Công chức kiểm tra hồ sơ/kiểm tra thực tế

THÔNG TIN CHI TIẾT

Thuế giá trị gia tăng	389,225	389,225	0
Thuế nhập khẩu	142,267	142,267	0

THÔNG TIN NGƯỜI KIỂM TRA

Trạng thái xử lý: Hoàn thành xử lý

Công chức kiểm tra hồ sơ: Đặng Hồng Đăng

Công chức kiểm tra hàng hóa:

Thời gian hiển thị: 29/10/2025 17:08:38

II. Lợi ích mang lại cho doanh nghiệp

Cùng với việc triển khai chức năng tự động phân công công chức kiểm tra hồ sơ đem lại nhiều lợi ích, tạo thuận lợi tối đa, giảm thời gian thông quan cho doanh nghiệp. Việc đưa vào sử dụng chức năng cung cấp thông tin trực tuyến tờ khai (tần suất cập nhật thông tin 15 phút/lần) đã giúp doanh nghiệp chủ động, kịp thời nắm thông tin tức thời về quá trình xử lý nghiệp vụ của cơ quan hải quan, xuyên suốt từ thời điểm đăng ký tờ khai -> phân luồng -> phân công công chức kiểm tra -> cập nhật kết quả kiểm tra -> cập nhật kết quả nộp tiền thuế -> kết quả cấp phép thông quan -> thời điểm lấy hàng ra khỏi kho bãi cảng.

Như vậy, mọi thông tin về kết quả xử lý của cơ quan hải quan đều được công khai kịp thời đến doanh nghiệp một cách minh bạch quá trình xử lý, giúp doanh nghiệp chủ động trong công tác thông quan, giao nhận hàng hóa được nhanh chóng.

Việc cơ quan hải quan công khai quá trình xử lý cũng giúp phòng chống những đơn vị dịch vụ, đại lý làm ăn không chân chính, che dấu thông tin, đổ lỗi cho hệ thống thông quan nhằm gây khó khăn cho doanh nghiệp trong việc thông quan, yêu cầu những khoản chi phí không chính thức.