



Ký bởi: CỤC THUẾ
Địa chỉ: 1A Nguyễn Công Trứ, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Thời gian ký: 21.04.2026 16:16

**BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2538** /CT-NVT

Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2026

V/v nâng cao giải pháp hỗ trợ người
nộp thuế tiếp cận dịch vụ thuế điện
tử và ứng dụng eTax Mobile

Kính gửi: Thuế các tỉnh, thành phố

Thời gian qua, Cục Thuế đã chỉ đạo cơ quan thuế các cấp thực hiện, cũng như phối hợp với các ngân hàng, trung gian thanh toán, các tổ chức cung cấp giải pháp hỗ trợ kê khai, nộp thuế điện tử (sau đây gọi chung là Tổ chức) để triển khai nhiều giải pháp hỗ trợ người nộp thuế trong công tác chuyển đổi số, đăng ký cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile, chú trọng đối với khu vực cá nhân, hộ kinh doanh nhằm thúc đẩy việc tiếp cận, sử dụng các ứng dụng, dịch vụ thuế điện tử trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế, hạn chế sai sót, giảm thời gian và chi phí tuân thủ trong thực hiện thủ tục hành chính thuế.

Bên cạnh những kết quả tích cực đã đạt được, qua theo dõi, đánh giá, nhận phản hồi từ phía người nộp thuế vẫn còn một số nội dung chưa đạt yêu cầu, như: mức độ tiếp cận, sử dụng các ứng dụng, dịch vụ thuế điện tử, trong đó có eTax Mobile còn chưa thực sự đồng đều giữa các địa bàn; một số cơ quan thuế chưa thực sự sát sao, chưa gắn với rà soát, chuẩn hóa dữ liệu người nộp thuế, chưa bám đúng nhóm đối tượng để tổ chức tuyên truyền, chưa chủ động phối hợp với các Tổ chức, đơn vị cung cấp giải pháp hỗ trợ hộ, cá nhân kinh doanh trong thực hiện nghĩa vụ thuế, dẫn đến hiệu quả còn hạn chế.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả các giải pháp hỗ trợ người nộp thuế chuẩn bị tốt cho các kỳ kê khai thuế và ngay từ kỳ kê khai đầu tiên của năm 2026, Cục Thuế đề nghị Đồng chí Trưởng Thuế các tỉnh, thành phố chỉ đạo, quán triệt đến các Thuế cơ sở, các Phòng, bộ phận có liên quan tập trung nguồn lực nghiêm túc thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tập trung hỗ trợ người nộp thuế đăng ký, cài đặt và sử dụng eTax Mobile

a) Kết quả thực hiện

- Theo số liệu quản lý thuế năm 2026, toàn quốc có hơn 13,3 triệu người nộp thuế là hộ, cá nhân kinh doanh, cá nhân có phát sinh số thuế phi nông nghiệp, cá nhân đã được khấu trừ từ tiền lương tiền công. Tuy nhiên, trong số đó mới có 4,2 triệu người nộp thuế đã cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile đạt tỷ lệ 32%, cụ thể: nhóm hộ, cá nhân kinh doanh đạt tỷ lệ 78%; nhóm người nộp thuế phi nông nghiệp đạt tỷ lệ 17%; nhóm cá nhân đã được khấu trừ từ tiền lương tiền công đạt tỷ lệ 32%.

Trong đó, một số Thuế tỉnh, thành phố có tỷ lệ người nộp thuế sử dụng ứng dụng Etax Mobile đạt khá: Điện Biên (64%), Lai Châu (62%), Hà Nội (53%), Cao

Bảng (42%), Sơn La (41%), Hồ Chí Minh (40%).

- Riêng đối với nhóm hộ, cá nhân kinh doanh, tính đến ngày 19/04/2026, số lượng hộ kinh doanh đã sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên toàn quốc là 2.390.420 hộ trên tổng số 3.082.983 hộ kinh doanh đã đăng ký thuế đang hoạt động, đạt tỷ lệ 78%.

Kết quả triển khai giữa các địa bàn còn chênh lệch lớn, phản ánh rõ tính không đồng đều trong tổ chức thực hiện, cụ thể:

- Có 15/34 Thuế tỉnh, thành phố có tỷ lệ hộ kinh doanh sử dụng Etax Mobile cao hơn trung bình ngành là: Quảng Ninh, Đồng Tháp, Hải Phòng, Thanh Hóa, Lai Châu, Lào Cai, Quảng Trị, Quảng Ngãi, Đà Nẵng, Thái Nguyên, Hồ Chí Minh, Hà Nội, Bắc Ninh, Khánh Hòa, Sơn La.

- Có 19/34 Thuế tỉnh, thành phố có tỷ lệ hộ kinh doanh sử dụng Etax Mobile thấp hơn trung bình ngành là: Hà Tĩnh, Tuyên Quang, Lạng Sơn, An Giang, Lâm Đồng, Huế, Điện Biên, Ninh Bình, Cần Thơ, Vĩnh Long, Cà Mau, Tây Ninh, Đắk Lắk, Gia Lai, Phú Thọ, Nghệ An, Đồng Nai, Hưng Yên, Cao Bằng.

b) Nhiệm vụ trọng tâm

Tiếp tục hỗ trợ người nộp thuế đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile, cụ thể:

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của Cục Thuế tại Công văn số 389/CT-QLTT ngày 01/4/2025 và các văn bản chỉ đạo có liên quan; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, đặc biệt quan trọng trong công tác hỗ trợ người nộp thuế là cá nhân, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

- Xác định việc rà soát, chuẩn hóa dữ liệu người nộp thuế là điều kiện tiên quyết để triển khai eTax Mobile đúng đối tượng, đúng thực chất. Trong quá trình tiếp cận, hỗ trợ người nộp thuế, các đơn vị phải đồng thời rà soát, cập nhật, chuẩn hóa thông tin định danh cá nhân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ cư trú, địa bàn kinh doanh, tài khoản ngân hàng, tình trạng hoạt động của người nộp thuế.

- Rà soát, đánh giá ngay kết quả triển khai tại từng địa bàn, từng Thuế cơ sở, nhất là các đơn vị có kết quả dưới mặt bằng chung của toàn quốc hoặc thấp kéo dài ở cả chỉ tiêu cài đặt và sử dụng. Thủ trưởng đơn vị trực tiếp chỉ đạo, phân công đầu mối phụ trách, xây dựng kế hoạch triển khai theo tuần, tháng; giao chỉ tiêu cụ thể đến từng phòng, từng đơn vị quản lý địa bàn; theo dõi, kiểm đếm, đánh giá tiến độ thực hiện hằng tuần. Đồng thời, tổ chức rà soát, tổng hợp, đánh giá các cách làm hay, mô hình hiệu quả, giải pháp hỗ trợ thiết thực của các Thuế cơ sở, địa bàn có kết quả triển khai cao để kịp thời phổ biến, nhân rộng, áp dụng thống nhất trên toàn địa bàn, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức tại địa phương để triển khai các nội dung tuyên truyền, đặc biệt là trong giai đoạn cao điểm thực hiện quyết toán thuế TNCN và khai, nộp thuế đối với hộ cá nhân kinh doanh. Trực tiếp phối hợp với UBND xã, phường, đơn vị chỉ trả thu nhập, ngân hàng thương mại,... để nâng cao hiệu quả hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Chuyển mạnh sang các giải pháp tuyên truyền theo nhóm đối tượng. Trên cơ sở danh sách nhóm người nộp thuế: hộ kinh doanh, cá nhân nộp thuế phi nông nghiệp, cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công, cá nhân cho thuê bất động sản, cá nhân kinh doanh trên nền tảng số... để xây dựng kịch bản hỗ trợ, hướng dẫn và truyền thông phù hợp; ưu tiên nhóm hộ, cá nhân kinh doanh có phát sinh nghĩa vụ thuế, có điện thoại thông minh, có tài khoản ngân hàng, có giao dịch điện tử và có khả năng phát sinh nộp thuế ngay trên ứng dụng.

2. Theo dõi chặt chẽ tình hình tiếp nhận hồ sơ khai thuế của hộ, cá nhân kinh doanh qua các kỳ kê khai năm 2026

a) Kết quả đến nay

Theo số liệu tổng hợp, tính đến ngày 20/04/2026, toàn quốc có 364.774 HKD đã nộp thành công tờ khai 01/CNKD, có 32.215 HKD đã nộp thành công tờ khai 01/BDS, có 1.335.694 HKD đã nộp thành công thông báo số tài khoản mẫu 01/BK-STK.

b) Nhiệm vụ trọng tâm

Trong thời gian chuẩn bị cho kỳ kê khai thuế đầu tiên của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong năm 2026 và các kỳ tiếp theo, Cục Thuế đề nghị các đơn vị:

- Phân công bộ phận đầu mối thực hiện theo dõi, giám sát, đánh giá chặt chẽ tình hình tiếp nhận hồ sơ khai thuế của các hộ kinh doanh trên địa bàn định kỳ theo ngày/tháng/quý để có biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn, đôn đốc kịp thời, hiệu quả.

- Khẩn trương rà soát, phân loại danh sách hộ, cá nhân kinh doanh thuộc diện phải khai, nộp thuế; xác định rõ các nhóm: đã nộp hồ sơ, chưa nộp hồ sơ, đã cài đặt nhưng chưa sử dụng eTax Mobile, chưa cài đặt eTax Mobile, gặp khó khăn về thiết bị, tài khoản ngân hàng, thông tin định danh hoặc vướng mắc về nghiệp vụ để tổ chức hỗ trợ phù hợp.

- Tập trung nguồn lực, tổ chức các đợt hỗ trợ cao điểm trước thời hạn của từng kỳ kê khai; bố trí công chức hỗ trợ trực tiếp tại bộ phận một cửa, tại địa bàn kinh doanh tập trung, chợ, tuyến phố, khu thương mại; tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn, “ngày hỗ trợ kê khai thuế” theo từng nhóm hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

- Thiết lập và công khai đầu mối hỗ trợ tại từng đơn vị; bảo đảm người nộp thuế có thể tiếp cận, liên hệ và được giải đáp kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình cài đặt ứng dụng, lập hồ sơ khai thuế, nộp thuế điện tử.

- Tăng cường thông báo, nhắc việc người nộp thuế theo từng mốc thời gian nghĩa vụ kê khai, nộp thuế; chú trọng hướng dẫn rõ hồ sơ, phương thức khai, nộp, thao tác trên eTax Mobile và các kênh điện tử của cơ quan thuế; hạn chế tối đa tình trạng người nộp thuế vi phạm do không nắm được quy định, không biết cách thực hiện hoặc thực hiện chưa đúng.

3. Tiếp tục phối hợp hiệu quả với các ngân hàng, trung gian thanh toán, các tổ chức cung cấp giải pháp hỗ trợ kê khai, nộp thuế điện tử

- Tạo điều kiện thuận lợi để các Tổ chức tham gia triển khai giải pháp hỗ trợ người nộp thuế trên địa bàn theo đúng quy định; không tự đặt thêm điều kiện, thủ tục hoặc có biện pháp hạn chế, giới hạn việc tiếp cận địa bàn, tiếp cận người nộp thuế của các Tổ chức khi không có căn cứ.

- Chủ động phối hợp với các Tổ chức để tổ chức giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế tiếp cận các giải pháp phần mềm phù hợp; bảo đảm người nộp thuế được lựa chọn giải pháp theo nhu cầu thực tế, công khai, minh bạch, không ép buộc, không làm phát sinh chi phí không cần thiết.

- Theo dõi, tổng hợp phản ánh của người nộp thuế và của các Tổ chức về chất lượng giải pháp, chi phí, mức độ phù hợp, khó khăn trong quá trình triển khai để kịp thời báo cáo Cục Thuế xem xét, chỉ đạo.

- Rà soát, xử lý nghiêm các trường hợp công chức, đơn vị có hành vi gây khó khăn, cản trở, thiếu phối hợp hoặc có biểu hiện không khách quan trong quá trình các Tổ chức tham gia hỗ trợ hộ, cá nhân kinh doanh thực hiện kê khai, nộp thuế điện tử.

4. Tổ chức thực hiện

- Đồng chí Trưởng Thuế các tỉnh, thành phố trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Đồng chí Cục trưởng Cục Thuế về kết quả triển khai tại địa bàn quản lý; kịp thời quán triệt đến các Thuế cơ sở, các Phòng và bộ phận liên quan để tổ chức thực hiện thống nhất, nghiêm túc, hiệu quả.

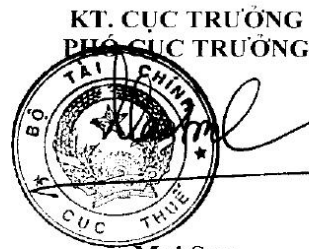
- Tiếp tục quán triệt và nâng cao ý thức kỷ cương kỷ luật, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người nộp thuế. Thủ trưởng cơ quan thuế các cấp có trách nhiệm kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh thái độ, tác phong làm việc của công chức được phân công thực hiện các nhiệm vụ; kịp thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong thực thi công vụ theo quy định của pháp luật về quy chế nội bộ ngành Thuế.

- Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, đề nghị các đơn vị kịp thời báo cáo về Cục Thuế (Ban Nghiệp vụ Thuế) để được hướng dẫn, xử lý.

Cục Thuế yêu cầu Trưởng Thuế các tỉnh, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./. *LSH*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Cục trưởng Mai Xuân Thành (để b/c);
- Các đ/c Phó Cục trưởng (để p/h chỉ đạo);
- Các Ban/đơn vị: CDS, CS, PC, QLTT, TMBT, DNL, VP, KTr (để p/h thực hiện);
- Lưu: VT, NVT (2b). *LSH*



Mai Sơn