

CỤC THUẾ
THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 28 /QĐ-CTH

Cần Thơ, ngày 14 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính
năm 2026 của Thuế thành phố Cần Thơ

TRƯỞNG THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-BTC ngày 26/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thuế; Quyết định số 2229/QĐ-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung Quyết định số 381/QĐ-BTC ngày 26/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thuế;

Căn cứ Công văn số 3759/BNV-CCHC ngày 02/8/2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 1376/QĐ-CT ngày 30/6/2025 của Cục trưởng Cục Thuế ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thuế tỉnh, thành phố thuộc Cục Thuế;

Căn cứ Quyết định số 3736/QĐ-CT ngày 31/12/2025 của Cục trưởng Cục Thuế ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng, các Phòng thuộc Thuế tỉnh, thành phố;

Căn cứ Quyết định số 3338/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cần Thơ năm 2026;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thuế thành phố Cần Thơ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Thuế thành phố Cần Thơ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Thuế thành phố Cần Thơ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Cục Thuế (để b/c);
- Sở Nội vụ thành phố (để b/c);
- Trưởng Thuế thành phố (để b/c);
- Các Phó Trưởng Thuế thành phố (để chỉ đạo);
- Website Thuế thành phố;
- Lưu: VT, VP (2b).

**KT. TRƯỞNG THUẾ THÀNH PHỐ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ THÀNH PHỐ**



Đỗ Dấu Tranh



KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2026 của Thuế thành phố Cần Thơ

(Kèm theo Quyết định số 28/QĐ-CTH ngày 14/01/2026
của Thuế thành phố Cần Thơ)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai toàn diện, đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính (CCHC) theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ và Kế hoạch CCHC năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, bảo đảm phù hợp với Chương trình, kế hoạch CCHC của Bộ Tài chính và ngành Thuế giai đoạn 2026 - 2030.

- Trọng tâm là cải cách thể chế thuế, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý thuế.

- Xây dựng cơ quan Thuế thành phố Cần Thơ hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, chất lượng phục vụ người nộp thuế (NNT), góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

2. Yêu cầu

- Công tác CCHC phải xuất phát từ lợi ích của NNT; lấy NNT làm trung tâm phục vụ, lấy sự hài lòng của NNT làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của cơ quan Thuế.

- Gắn CCHC với đổi mới lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các lĩnh vực quản lý thuế.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị thuộc Thuế thành phố trong tổ chức triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và kết quả thực hiện CCHC đến toàn thể công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc triển khai nhiệm vụ CCHC; gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hằng năm với công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và người đứng đầu đơn vị.



II. MỤC TIÊU

1. Cải cách thể chế

- Tổ chức triển khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định 100% văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ của Trung ương, Bộ Tài chính và Cục Thuế liên quan đến quản lý thuế.

- Ban hành và triển khai hiệu quả Kế hoạch theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật năm 2026; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thi hành pháp luật thuế, gắn kết chặt chẽ với công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Duy trì mức độ hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan Thuế đạt trên 90%.

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận, giải quyết đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt từ 99% trở lên.

- Thực hiện nghiêm việc xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn (nếu có) theo quy định.

- Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ và chất lượng.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đạt tỷ lệ 100%.

- Rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, phấn đấu cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Thuế thành phố.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Thuế thành phố theo chủ trương của Đảng, Nhà nước và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, phù hợp mô hình chính quyền địa phương.

- Tham gia hoàn thiện chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước ngành Thuế. Đề xuất giải pháp phù hợp để thực hiện kiện toàn, sắp xếp cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Thuế thành phố theo hướng quy mô phù hợp, tăng cường tính liên thông, thống nhất, thông suốt trong hoạt động quản lý thuế.

- Tiếp tục rà soát các quy trình, quy chế làm việc đảm bảo tính khoa học, phân định rõ trách nhiệm của đơn vị thuộc Thuế thành phố, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục xây dựng đội ngũ công chức ngành thuế theo hướng “chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả”; thực hiện đánh giá công chức dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua chất lượng giải quyết công việc, sản phẩm cụ thể.

- Triển khai các quy định về quản lý biên chế, tinh giản biên chế trên cơ sở xác định vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Thuế thành phố; đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của ngành thuế và đất nước trong giai đoạn mới.

- Tiếp tục, đẩy mạnh tổ chức triển khai thực hiện công tác luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, điều động công chức của Thuế thành phố; rà soát, thực hiện việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các vị trí lãnh đạo tại các đơn vị thuộc Thuế thành phố đảm bảo đúng quy trình, quy định.

- Phối hợp với Cục Thuế tăng cường đào tạo và bồi dưỡng công chức; gắn việc đào tạo, bồi dưỡng với thực tiễn, đảm bảo đúng quy định, đúng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong bối cảnh chuyển đổi số và toàn cầu hóa.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ; đặc biệt quan tâm đến văn hoá ứng xử của công chức và người lao động trực tiếp tiếp xúc với NNT; xử lý nghiêm những cá nhân có sai phạm theo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục triển khai xây dựng, vận hành có hiệu quả cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức trong cơ quan theo hướng dẫn của Cục Thuế.

5. Cải cách tài chính công

- Nâng cao năng lực phân tích, dự báo đối với các khoản thu NSNN; tập trung triển khai quyết liệt, hiệu quả các giải pháp hoàn thiện chính sách thu và quản lý thu ngân sách nhà nước (NSNN); Mở rộng cơ sở thuế, chống xói mòn nguồn thu, tăng cường công tác quản lý thu NSNN nhằm đáp ứng các nhiệm vụ quan trọng, cấp bách của Nhà nước, địa phương phục vụ các mục tiêu phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng.

- Triển khai các giải pháp nhằm phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ thu NSNN năm 2026, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tài chính, Cục Thuế về triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện Kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán NSNN năm 2026.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cải cách tài chính công nội ngành thuế.

- Tiếp tục đẩy mạnh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công; phối hợp xây dựng Kế hoạch đầu tư công trong khuôn khổ, khả năng cân đối và đảm bảo tính bền vững của chính sách tài khoá.

- Đôn đốc, đẩy nhanh tiến độ sắp xếp lại, xử lý nhà, đất là tài sản công nhằm khai thác có hiệu quả nguồn lực tài sản công; tiếp tục khai thác, vận hành có hiệu quả hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Thuế thành phố được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng chính phủ về phê

duyet đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Triển khai các ứng dụng/hệ thống thông tin/dữ liệu dùng chung, nền tảng công nghệ dùng chung phục vụ tích hợp, liên thông, trao đổi, chia sẻ dữ liệu trong toàn ngành thuế, giữa Thuế thành phố với các cơ quan, đơn vị ngoài ngành.

- Tiếp tục xây dựng, triển khai hạ tầng kỹ thuật CNTT đáp ứng các yêu cầu triển khai các ứng dụng tập trung của ngành; nâng cấp, hoàn thiện công thông tin điện tử và cổng dịch vụ thuế điện tử, đảm bảo kết nối thông suốt, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia; đảm bảo các giao dịch được xác thực điện tử; thực hiện đánh giá hiệu quả; rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Thuế thành phố đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng theo quy định.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính ngành thuế và liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- 100% hộ kinh doanh trên địa bàn được tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng ứng dụng eTax Mobile; duy trì tỷ lệ 100% doanh nghiệp đang hoạt động sử dụng hóa đơn điện tử.

- Tiếp tục đổi mới, hoàn thiện và phát triển hệ thống thuế theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả trên nền tảng hệ thống pháp luật đồng bộ, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, tạo thuận lợi cho hoạt động thương mại hợp pháp, đảm bảo an ninh, an toàn xã hội và bảo vệ lợi ích quốc gia.

- Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 của các đơn vị thuộc Thuế thành phố theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và là trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, đề ra các giải pháp cụ thể, thiết thực triển khai nhiệm vụ CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc Thuế thành phố:

- Trên cơ sở nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch này, tổ chức triển khai công tác CCHC có hiệu quả đến toàn bộ công chức tại đơn vị.

- Phân công lãnh đạo đơn vị và công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm tổ chức triển khai và phối hợp triển khai các nhiệm vụ được giao chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

- Báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất theo yêu cầu phát sinh về Văn phòng Thuế thành phố để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Thuế thành phố,

Cục Thuế và UBND thành phố.

- Sử dụng kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng cuối năm cho công chức thuộc đơn vị mình.

2. Văn phòng

- Là đơn vị đầu mối theo dõi, đôn đốc các đơn vị thuộc Thuế thành phố về việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch này; kịp thời báo cáo Lãnh đạo Thuế thành phố những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất những giải pháp đẩy mạnh công tác CCHC trong phạm vi quản lý của Thuế thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc Thuế thành phố tổng hợp báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất về công tác CCHC của Thuế thành phố báo cáo Cục Thuế và các cơ quan cấp trên theo quy định.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời đầy đủ tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ thuộc Kế hoạch CCHC của Thuế thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC, đánh giá, tự chấm điểm chỉ số CCHC tại các đơn vị thuộc Thuế thành phố.

- Trên cơ sở kinh phí được cấp có thẩm quyền giao, Văn phòng trình lãnh đạo Thuế thành phố thực hiện phân bổ dự toán để triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2026 của Thuế thành phố theo quy định./.

THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

CỤC THUẾ
THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ



PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026 CỦA THUẾ THÀNH PHỐ
(Kèm theo Quyết định số 28 /QĐ-CTH ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Thuế thành phố Cần Thơ)

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Xây dựng và ban hành Kế hoạch CCHC năm 2026	Quyết định ban hành Kế hoạch CCHC năm 2026 của Thuế thành phố	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Tháng 01/2026
2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện công tác cải cách hành chính của Thuế thành phố	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn đôn đốc các đơn vị	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
3	Xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác CCHC năm 2026 của Thuế thành phố Cần Thơ theo đề xuất của Văn phòng về nội dung thi đua trong công tác CCHC năm 2026.	Kế hoạch của Thuế thành phố Cần Thơ	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
4	Thực hiện các hoạt động tuyên truyền công tác cải cách hành chính	- Kế hoạch thông tin, tuyên truyền năm 2026 của Thuế thành phố	Phòng NVDTPC	Văn phòng	Cả năm 2026

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
		- Tin, bài trên Website; các kênh truyền thông, mạng xã hội,...			
5	Tổ chức đối thoại với Doanh nghiệp và Người nộp thuế.	- Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại - Văn bản thông báo trả lời/giải đáp vướng mắc cho NNT.	Phòng NVDTPC	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
6	Kiểm tra công tác CCHC kết hợp kiểm tra VTLT, BMNN; kỷ luật, kỷ cương hành chính,...	- Kế hoạch kiểm tra 2026 - Quyết định thành lập đoàn kiểm tra - Thông báo kết luận kiểm tra	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Quý III/2026
7	Tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2025.	Báo cáo tự chấm điểm kèm Danh mục tài liệu kiểm chứng đã số hóa theo quy định của thành phố	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Theo lịch của UBNDTP
II CẢI CÁCH THỂ CHẾ					
8	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật	- Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật năm 2026 - Triển khai các hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật được phân công tại Kế hoạch - Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch	Phòng NVDTPC	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
9	Theo dõi, rà soát văn bản quy phạm pháp luật.	Văn bản rà soát, kiến nghị sửa đổi các quy định về thuế	Phòng NVDTPC	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
10	Công tác kiểm tra việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý.	- Kế hoạch kiểm tra thuế tại trụ sở NNT năm 2026. - Tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra thuế năm 2026.	Phòng Kiểm tra số 1	Các phòng Kiểm tra, Các Thuế cơ sở	Cả năm 2026
		- Thực hiện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định.	Phòng Kiểm tra số 3	Các phòng Kiểm tra, Các Thuế cơ sở	
11	Công tác kiểm tra nội bộ	- Kế hoạch kiểm tra nội bộ năm 2026 - Tổ chức triển khai kế hoạch kiểm tra nội bộ năm 2026.	Phòng Kiểm tra số 1	Các phòng Kiểm tra, Các Thuế cơ sở	Cả năm 2026
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
12	Kiểm soát thủ tục hành chính trong quá trình xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực thuế.	Xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2026 của Thuế thành phố	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Quý I/2026

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
13	Tham gia đóng góp ý kiến về việc kiểm soát các quy định về TTHC tại các dự thảo văn bản QPPL do các đơn vị cấp trên chủ trì soạn thảo.	Văn bản tham gia đóng góp ý kiến hoặc ý kiến đóng góp tại Hội nghị	Các đơn vị được giao góp ý dự thảo văn bản QPPL	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
14	Kiểm soát, niêm yết công khai TTHC tại bộ phận Một cửa, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang công các cấp.	Danh mục TTHC được cập nhật, niêm yết bằng bản giấy và mã QR code tại đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử	Văn phòng	Các Thuế cơ sở	Thường xuyên
15	Giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế Một cửa.	Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn trên hệ thống đạt 99% trở lên	Văn phòng; Các Thuế cơ sở	Các phòng NV	Cả năm 2026
16	Thực hiện xin lỗi NNT bằng văn bản hoặc qua hệ thống thông tin giải quyết TTHC khi trễ hạn	Thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo mẫu quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ	Các đơn vị được giao giải quyết hồ sơ	Các đơn vị có liên quan	Khi phát sinh
17	Tuyên truyền khuyến khích NNT sử dụng DVC trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính	Các sản phẩm thông tin, tuyên truyền	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
18	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Tiếp nhận và chuyển đơn vị xử lý	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Khi phát sinh

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
19	Xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị theo lĩnh vực thuế.	Kết quả xử lý	Các đơn vị được phân công xử lý	Các đơn vị có liên quan	Khi phát sinh
20	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được công khai trên Hệ thống thông tin của Thuế thành phố	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Khi phát sinh
21	Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Văn bản báo cáo, đề xuất	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
22	Triển khai công tác đánh giá sự hài lòng của NNT trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC	- Báo cáo kết quả khảo sát - Dữ liệu khảo sát trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Theo chỉ đạo của CT
IV CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY					
23	Rà soát chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Thuế thành phố.	Báo cáo kết quả rà soát việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ; kiến nghị điều chỉnh các điểm chồng chéo (nếu có).	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Theo chỉ đạo của CT
24	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các đơn vị	Quyết định thành lập/kiện toàn các Ban Chỉ đạo, Tổ công tác,...theo hướng tinh gọn.	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
25	Rà soát quy trình, quy chế làm việc	Quyết định ban hành Quy chế làm việc đảm bảo khoa học, phân rõ trách nhiệm đơn vị thuộc Thuế thành phố	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Khi phát sinh hướng dẫn khác
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
26	Thực hiện giao biên chế, tinh giản biên chế	- Giao biên chế cho các đơn vị thuộc Thuế thành phố theo hướng dẫn của Cục Thuế. - Thực hiện tinh giản biên chế theo quy định pháp luật.	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026
27	Sắp xếp, bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm	- Bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng VTVL của công chức được phê duyệt - Công chức được sắp xếp, bố trí theo đúng vị trí việc làm - Đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ theo vị trí việc làm, gắn với KPI	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Theo chỉ đạo của CT
28	Thực hiện luân chuyển, điều động công chức định kỳ.	Quyết định điều động, luân chuyển công chức theo đúng kế hoạch của Ngành.	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Theo lộ trình

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
29	Rà soát, thực hiện việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các vị trí lãnh đạo tại các đơn vị đảm bảo đúng quy trình, quy định.	Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
30	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện công vụ.	Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
31	Nâng cao chất lượng công chức ngành thuế	- Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng 2026 - Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch - Cử công chức tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
32	Vận hành có hiệu quả cơ sở dữ liệu về công chức trong cơ quan Thuế các cấp	Triển khai cập nhật thông tin của công chức	Phòng TCCB	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
VI CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG					
33	Kết quả thu NSNN đạt và vượt dự toán được giao góp phần nâng	Báo cáo kết quả	Phòng NVDTPC	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	cao hiệu quả quản lý tài chính công				
34	Quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công.	Báo cáo công khai dự toán, quyết toán kinh phí; Quy chế chi tiêu nội bộ sửa đổi.	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Cả năm 2026
35	Rà soát, sắp xếp lại, xử lý nhà, đất là tài sản công.	Báo cáo tiến độ và Phương án xử lý nhà đất thuộc phạm vi quản lý của Thuế TP.	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch
VII XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ					
36	Tiếp tục triển khai, nâng cấp ứng dụng CNTT phục vụ kế hoạch triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng CP.	Các văn bản triển khai, nâng cấp theo thông báo của Ban Công nghệ, chuyển đổi số và tự động hóa	Phòng DLRR	Các phòng, các Thuế cơ sở	Năm 2026
37	Phối hợp triển khai các ứng dụng, hệ thống thông tin, dữ liệu dùng chung.	Các ứng dụng, hệ thống thông tin, dữ liệu dùng chung, nền tảng công nghệ dùng chung phục vụ tích hợp, liên thông, trao đổi, chia sẻ dữ liệu theo kế hoạch triển khai	Phòng DLRR	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026

STT	Nội dung nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
38	Phối hợp nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thuế	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được nâng cấp đáp ứng việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết	Phòng DLRR	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026
39	Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Thực hiện điện tử hóa các dữ liệu là thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và chia sẻ dữ liệu trên Hệ thống CSDL ngành thuế (Hồ sơ giấy tờ, kết quả được số hóa)	Các đơn vị được giao xử lý hồ sơ TTHC	Phòng DLRR	Năm 2026
40	Đẩy mạnh triển khai ứng dụng eTax Mobile	- Công văn triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn NNT cài đặt và sử dụng eTax Mobile. - Báo cáo số liệu NNT cài đặt, sử dụng eTax Mobile.	Phòng DLRR	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026
41	Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO.	Báo cáo đánh giá nội bộ; Các quy trình giải quyết công việc được vận hành.	Văn phòng	Các đơn vị	Năm 2026

THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

