

Số: 406 /TB-BHXH

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 09 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc dừng tổ chức tiếp nhận hồ sơ giấy
vào buổi sáng ngày thứ Bảy tại cơ quan Bảo hiểm xã hội

Thực hiện sự chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam, trong những năm qua, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã nghiêm túc triển khai thực hiện công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) vào sáng thứ Bảy hàng tuần tại trụ sở cơ quan BHXH tỉnh và các BHXH cơ sở nhằm đáp ứng nhu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân tham gia, thụ hưởng chế độ chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, qua rà soát, đánh giá tình hình tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC vào sáng thứ Bảy hàng tuần tại cơ quan BHXH cho thấy nhu cầu thực tiễn người dân đến trụ sở cơ quan BHXH nộp hồ sơ trực tiếp vào sáng thứ Bảy không nhiều, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận bình quân/01 cơ quan, đơn vị BHXH rất thấp.

Thực hiện Công văn số 4222/BHXH-VP, ngày 14/12/2023 của BHXH Việt Nam; để tiết kiệm việc bố trí nhân lực làm việc sáng thứ Bảy hàng tuần, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính nhà nước và xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

BHXH tỉnh Khánh Hòa thông báo: Dừng tổ chức tiếp nhận hồ sơ giấy vào buổi sáng ngày thứ Bảy hàng tuần tại cơ quan BHXH tỉnh và các BHXH cơ sở kể từ ngày **01/10/2025**. Đồng thời, BHXH tỉnh đề nghị các tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch điện tử để giải quyết TTHC trong lĩnh vực BHXH, bảo hiểm thất nghiệp, BHYT trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam và trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc gửi hồ sơ và nhận kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc các tổ chức dịch vụ khác; BHXH tỉnh vẫn tiếp tục duy trì và thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa vào các ngày làm việc từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần theo đúng quy định tại Quyết định số 475/QĐ-BHXH ngày 27/3/2023 của BHXH Việt Nam.

BHXH tỉnh Khánh Hòa thông báo để các tổ chức, đơn vị, người dân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Các Phòng nghiệp vụ;
- Các BHXH cơ sở;
- UBND các xã, phường;
- Các đơn vị SDLĐ, cá nhân trên địa bàn tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TCHC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trung Thành