

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Số: 2466 /BHXH-CSYT
V/v tăng cường đảm bảo quyền lợi của
người bệnh bảo hiểm y tế

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam nhận được nhiều ý kiến phản ánh về việc người có thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) chưa được bảo đảm đầy đủ quyền lợi khi khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT tại một số cơ sở KCB, như: phải tự mua thuốc, thiết bị y tế và thanh toán chi phí dịch vụ kỹ thuật thuộc phạm vi thanh toán của quỹ BHYT; chưa bảo đảm điều kiện chống nắng nóng cho người bệnh; vẫn yêu cầu người bệnh thuộc trường hợp cấp cứu hoặc thuộc diện không phải chuyển cơ sở KCB theo quy định phải xuất trình phiếu chuyển cơ sở KCB BHYT; chưa thực hiện kê đơn thuốc ngoại trú trên 30 ngày đối với người bệnh đủ điều kiện theo quy định; người bệnh không được hưởng miễn cùng chi trả trong năm tài chính ngay tại cơ sở KCB khi đã đủ điều kiện theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 18 Nghị định số 188/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật BHYT.

Để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người tham gia BHYT, BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh phối hợp với cơ sở KCB BHYT thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác truyền thông, thông tin đến người bệnh về quyền lợi BHYT nhằm nâng cao vai trò giám sát của người bệnh BHYT trong quá trình KCB và thanh toán chi phí KCB BHYT.

2. Đảm bảo khu vực khám bệnh, khu vực điều trị nội trú thoáng mát

Tiếp tục phối hợp với Sở Y tế và các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn triển khai nghiêm túc các nội dung tại Công văn số 1136/BHXH-CSYT ngày 12/6/2025 của BHXH Việt Nam (*gửi kèm*); tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ sở KCB BHYT thực hiện các biện pháp chống nắng nóng, bảo đảm điều kiện KCB cho người tham gia BHYT; đặc biệt không để tình trạng chỉ khu khám bệnh và phòng điều trị theo yêu cầu được trang bị, sử dụng điều hòa, trong khi khu vực khám bệnh, điều trị người bệnh BHYT chưa được bảo đảm đúng các điều kiện cần thiết phục vụ người bệnh. Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố để chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ sở KCB không bảo đảm điều kiện chống nắng nóng cho người bệnh.

3. Đảm bảo thực hiện cấp thuốc điều trị bệnh mạn tính tối đa 90 ngày

Yêu cầu BHXH các tỉnh phối hợp với các cơ sở KCB BHYT rà soát việc thực hiện kê đơn thuốc ngoại trú tối đa 90 ngày đối với người bệnh thuộc danh mục quy định tại Phụ lục VII ban hành kèm theo Thông tư số 26/2025/TT-BYT khi đủ điều

kiện theo quy định, để giảm phiền hà, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người bệnh và giảm tải bệnh viện.

4. Cơ sở KCB không được yêu cầu người bệnh trong tình trạng cấp cứu, người bệnh được chẩn đoán xác định, điều trị các bệnh quy định tại Phụ lục I hoặc Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 01/2025/TT-BYT và các trường hợp không yêu cầu giấy chuyển cơ sở KCB BHYT khác phải quay về cơ sở KCB cấp dưới để làm thủ tục chuyển cơ sở KCB BHYT (chuyển viện).

5. Đảm bảo cung ứng thuốc, thiết bị y tế, dịch vụ KCB thuộc phạm vi thanh toán của quỹ BHYT theo đúng phạm vi chuyên môn của cơ sở KCB. Trường hợp không cung ứng được hoặc vượt quá khả năng chuyên môn, cơ sở KCB có trách nhiệm chuyển người bệnh đến cơ sở KCB khác có đủ điều kiện cung ứng, có khả năng chuyên môn phù hợp, không để người bệnh phải tự chi trả chi phí KCB thuộc phạm vi, quyền lợi hưởng BHYT (trừ trường hợp được thanh toán trực tiếp theo quy định tại Điều 58, Điều 59 và Điều 60 Nghị định số 188/2025/NĐ-CP hoặc trường hợp người bệnh, người đại diện hợp pháp của người bệnh có yêu cầu lựa chọn dịch vụ KCB, thuốc, thiết bị y tế ngoài phạm vi thanh toán của quỹ BHYT).

6. Đảm bảo người bệnh được hưởng miễn cùng chi trả ngay tại cơ sở KCB khi đã đủ điều kiện. Yêu cầu cơ sở KCB thực hiện đúng quy định tại điểm b khoản 2 Điều 18 Nghị định số 188/2025/NĐ-CP, không yêu cầu người bệnh thanh toán số tiền cùng chi trả lớn hơn 06 tháng lương cơ sở mà người bệnh được hưởng.

Đề nghị BHXH các tỉnh nghiêm túc tổ chức thực hiện, kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý các hành vi phạm theo quy định tại các Điều 87, Điều 90, Điều 93 và khoản 2 Điều 95 Nghị định số 90/2026/NĐ-CP ngày 30/3/2026 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc báo cáo về BHXH Việt Nam để kịp thời giải quyết. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Lê Tấn Cận (để b/c);
- Giám đốc BHXH Việt Nam (để b/c);
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các cơ sở KCB BHYT (giao BHXH các tỉnh gửi);
- Các đơn vị: TTKS, KT, TTHT;
- Lưu: VT, CSYT.



Nguyễn Đức Hòa