**KẾ HOẠCH KỸ THUẬT****NHÀ ĐĂNG KÝ TÊN MIỀN QUỐC GIA VIỆT NAM “.VN”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Thuyết minh chi tiết kỹ thuật | - Hạ tầng phòng máy.- Sơ đồ và kiến trúc mạng.- Hệ thống kỹ thuật để triển khai cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền. Các thành phần hệ thống chính (mô tả chức năng, nguyên lý hoạt động và kết nối giữa các thành phần hệ thống).- Hệ thống máy chủ DNS.- Phương án đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu, dự phòng, cung cấp dịch vụ liên tục.- Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA) của hệ thống, dịch vụ cung cấp. |
| 2 | Nhân sự triển khai hệ thống và cung cấp dịch vụ | - Phương án nhân sự kỹ thuật chuyên trách về quản trị mạng, dịch vụ phù hợp với các giai đoạn xây dựng, phát triển, duy trì hệ thống.- Phương án nhân sự chuyên trách về quản lý tên miền. |
| 3 | Kế hoạch và mô hình cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” | - Hình thức tiếp nhận đăng ký tên miền.- Website cung cấp dịch vụ; các biểu mẫu, quy trình, nội dung thông tin trên website.- Kế hoạch quản lý chăm sóc khách hàng (liên lạc khách hàng khi cần thiết, theo dõi nhắc nhở tên miền đến hạn duy trì...)- Kế hoạch, cách thức quản lý hồ sơ và thông tin, dữ liệu tên miền.- Thuyết minh về công tác xử lý khiếu nại về chất lượng cung cấp dịch vụ và hỗ trợ, đảm bảo quyền lợi khách hàng. |
| 4 | Kinh nghiệm triển khai dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền và các dịch vụ liên quan | - Danh mục các tên miền quốc tế mà tổ chức, doanh nghiệp đang cung cấp dịch vụ.- Danh mục các dịch vụ Internet mà tổ chức, doanh nghiệp đang cung cấp. |