



BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4048/CT-CĐS

Hà Nội, ngày 17 tháng 6 năm 2026

V/v tổ chức triển khai khảo sát
ứng dụng eTax-Mobile với chủ
đề “Thuế trong tầm tay”

Kính gửi:

- Trưởng Thuế các tỉnh, thành phố;
- Chi cục trưởng Chi cục Thuế doanh nghiệp lớn;
- Chi cục trưởng Chi cục Thuế thương mại điện tử;
- Trưởng các Ban thuộc Cục Thuế;

Trong thời gian qua, ngành Thuế đã không ngừng đẩy mạnh cải cách, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác quản lý thuế, cung cấp dịch vụ thuế điện tử, qua đó góp phần tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước.

Nhằm tiếp tục phát triển ứng dụng eTax Mobile trở thành một trong những kênh giao dịch số trọng tâm của ngành Thuế, hướng tới xây dựng **“một điểm chạm số”** giúp người nộp thuế dễ dàng tiếp cận thông tin, sử dụng dịch vụ thuế điện tử và thực hiện nghĩa vụ thuế mọi lúc, mọi nơi theo phương thức đơn giản, minh bạch, hiệu quả, Cục Thuế tổ chức khảo sát, tiếp nhận ý kiến góp ý, phản hồi của công chức Thuế và người nộp thuế phục vụ cuộc vận động người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile với chủ đề **“Thuế trong tầm tay”**.

Để cuộc vận động được triển khai đồng bộ, hiệu quả trong toàn ngành, Cục Thuế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức triển khai khảo sát, góp ý:

1.1. Đối với công chức Thuế

Tổ chức phổ biến Thư ngỏ của Cục Thuế gửi công chức Thuế về việc tham gia khảo sát, góp ý hoàn thiện ứng dụng eTax Mobile đến toàn thể công chức thuộc phạm vi quản lý để tham gia khảo sát đầy đủ, nghiêm túc và đúng thời hạn.

1.2. Đối với người nộp thuế

Tổ chức triển khai khảo sát, tiếp nhận ý kiến góp ý, phản hồi của người nộp thuế về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile theo chủ đề **“Thuế trong tầm tay”**.

Việc khảo sát được thực hiện trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của ngành Thuế thông qua mã QR dành cho người nộp thuế kèm theo và hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2026.

Hoạt động khảo sát nhằm thu thập ý kiến, đánh giá nhu cầu và trải nghiệm thực tế của người sử dụng, làm cơ sở định hướng phát triển eTax Mobile trở thành ứng dụng thuế điện tử toàn diện trên thiết bị di động, có phạm vi sử dụng rộng rãi,

thân thiện, dễ sử dụng và đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

Nội dung khảo sát tập trung vào các nhóm vấn đề sau:

- Đánh giá mức độ hài lòng đối với các tính năng, tiện ích và dịch vụ hiện có trên ứng dụng eTax Mobile;
- Ghi nhận các vấn đề phát sinh và nội dung cần tiếp tục cải thiện trong quá trình cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng;
- Xác định nhu cầu, kỳ vọng và mức độ sẵn sàng sử dụng dịch vụ thuế điện tử trên thiết bị di động;
- Đánh giá khả năng đáp ứng mục tiêu **“Thuế trong tầm tay”**;
- Khảo sát nhu cầu sử dụng các tính năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các giải pháp chuyển đổi số;
- Tiếp nhận đề xuất về các chức năng, tiện ích cần bổ sung, nâng cấp hoặc phát triển trong thời gian tới;
- Ghi nhận các ý kiến, kiến nghị về định hướng phát triển eTax Mobile trong tương lai.

Trên cơ sở kết quả khảo sát, Cục Thuế sẽ nghiên cứu, đánh giá nhu cầu thực tiễn và phản hồi của công chức Thuế, người nộp thuế; xác định các nội dung cần ưu tiên xử lý, từ đó tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện eTax Mobile theo hướng hiện đại, thông minh, an toàn, thuận tiện, thân thiện, lấy người sử dụng làm trung tâm và nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế.

2. Tổ chức thực hiện:

Để triển khai hiệu quả hoạt động tiếp nhận ý kiến khảo sát, góp ý phục vụ cuộc vận động người nộp thuế cài đặt, sử dụng eTax-Mobile, Cục Thuế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo các phòng, bộ phận chức năng và Thuế cơ sở tổ chức thực hiện một số nội dung sau:

- Chủ động lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp về chương trình khảo sát **“Thuế trong tầm tay”** trên Trang thông tin điện tử của cơ quan thuế, các nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook...), thông qua các chương trình hỗ trợ, đối thoại với người nộp thuế, gửi tin nhắn, thư điện tử, niêm yết tại trụ sở cơ quan thuế và các hình thức truyền thông phù hợp khác. Xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tại địa bàn quản lý, xác định mục tiêu, chỉ tiêu vận động người nộp thuế tham gia khảo sát phù hợp với điều kiện thực tế; lồng ghép việc tuyên truyền, vận động tham gia khảo sát với các hoạt động hỗ trợ người nộp thuế.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị; cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn để tuyên truyền, lan tỏa cuộc vận động, khuyến khích người nộp thuế tham gia khảo sát và đóng góp ý kiến. Tăng cường phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND các phường, xã, tổ chức chính trị - xã hội, hiệp hội doanh nghiệp, hội ngành nghề, ngân hàng thương mại, tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn để tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp tham gia khảo sát, góp ý hoàn thiện ứng dụng eTax-Mobile.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế tham gia khảo sát bằng phương thức điện tử theo các tài liệu, nội dung hướng dẫn của Cục Thuế. Bố trí đầy nguồn lực, hạ tầng kỹ thuật, cán bộ hỗ trợ để hướng dẫn người nộp thuế tham gia khảo sát thuận lợi, bảo đảm việc tiếp nhận ý kiến được thực hiện thông suốt, liên tục trong suốt thời gian triển khai chương trình.

- Công khai Thư ngỏ gửi người nộp thuế về việc tham gia khảo sát, góp ý đối với ứng dụng eTax-Mobile bằng các hình thức phù hợp như: niêm yết tại trụ sở cơ quan thuế, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; đăng tải trên Trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội của cơ quan thuế và các kênh truyền thông khác nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người nộp thuế tiếp cận và tham gia khảo sát.

3. Theo dõi, tổng hợp và đánh giá kết quả triển khai

Cục Thuế đề nghị các đơn vị nghiên cứu, tổ chức triển khai đầy đủ, nghiêm túc các nội dung nêu trên; phân công đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, hỗ trợ và tổng hợp kết quả khảo sát, bảo đảm phù hợp với phạm vi, đối tượng quản lý và điều kiện thực tế của từng đơn vị.

Kết thúc thời gian khảo sát, Cục Thuế sẽ đánh giá kết quả triển khai trên cơ sở mức độ tổ chức thực hiện; sự tham gia và chất lượng ý kiến đóng góp của công chức Thuế, người nộp thuế; hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ; cùng các mô hình, cách làm sáng tạo trong quá trình triển khai cuộc vận động.

Đối với các ý kiến góp ý có chất lượng, xác đáng, khả thi và mang lại giá trị thiết thực cho việc nâng cấp, hoàn thiện ứng dụng eTax Mobile, Cục Thuế sẽ tổng hợp, nghiên cứu và xem xét biểu dương, khen thưởng các công chức Thuế, người nộp thuế có đóng góp tiêu biểu theo quy định.

Trong quá trình triển khai, trường hợp có nội dung cần trao đổi, đề nghị các đơn vị gửi về Cục Thuế (Ban Công nghệ, chuyên đổi số và tự động hóa) hoặc liên hệ đồng chí Nguyễn Mạnh Tùng qua địa chỉ thư điện tử: nmtung@gdt.gov.vn để được hướng dẫn.

Cục Thuế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, bảo đảm cuộc khảo sát được triển khai đồng bộ, thiết thực và hiệu quả. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CTTrg Mai Xuân Thành (để b/c);
- Các đ/c Phó Cục trưởng (để b/c);
- Các Ban, đơn vị thuộc Cục Thuế (để thực hiện);
- Thuế các tỉnh, thành phố (để thực hiện);
- Các Thuế cơ sở (để thực hiện);
- Lưu VT, CDS.

